

# Instrucciones cámaras IP en la nube

## 1. Sumario

Para acceder a la cámara a través de Internet , el usuario debe hacer una apertura de puertos en su router, y configurar el servicio DDNS. Pero en algunos entornos de red puede utilizar una forma mas rápida de acceder a las cámaras remotamente

En las series M/L/H incluye un servidor en la nube por el cual no es necesario abrir puertos ni es necesario configuración DDNS. Una única conexión a Internet es suficiente para su configuración

## 2. Instrucciones

Usuario puede encontrar la etiqueta de servicio en la nube en el contenido del producto:



Imagen 1: Etiqueta de servicio en la nube

- ☐ Compruebe el código QR aparece en su una etiqueta de su cámara:



**DYYT8GR64WUVUNPMSREJ**

Imagen 2 Código QR

**Nota: Solo cámaras de la serie Wansview M/L/H con servicio en la nube incluyen QR**

- ☐ Las cámaras en la nube por defecto se conectan con el DHCP, por lo que debe conectar al router para obtener una dirección IP
- ☐ Si desea visualizar con iPhone o Android, instale el software en su dispositivo móvil teléfono o tableta

Nota: Servicios en la nube solo están disponibles para la series M/L/H, resto de funciones pueden utilizarse normalmente. Para mas información consulte el manual de la series M/L/H

### 3. Configuración:

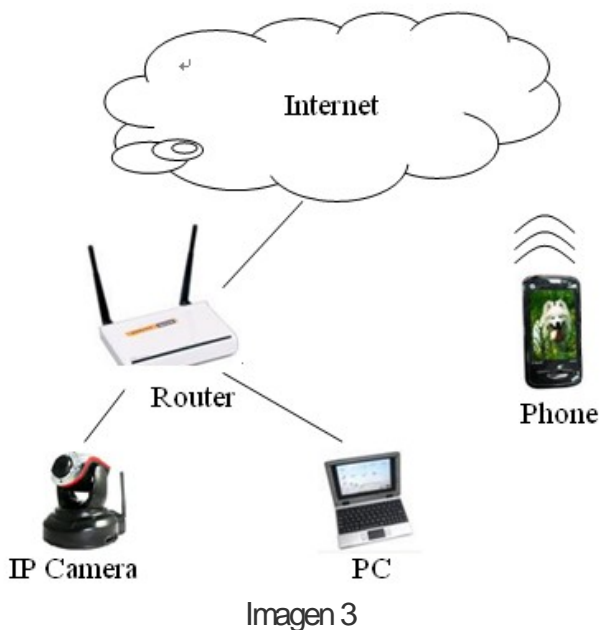
#### 3.1 Instalación software en dispositivo móvil

Si utiliza iPhone, busque en AppStore la aplicación IPCloud

Si utiliza Android, instale la app incluida en el CD o consulte el manual de Android

#### 3.2 Conexión

La primera vez la utilice, conecte a la corriente la cámara y con cable de red al mismo router tiene conectado su dispositivo móvil o tableta



Trucos:

- Compruebe si la luz de la conexión de red en la cámara esta encendida
- Verifique su router tiene activado la función DHCP y tiene conexión a Internet

- 🔗 Si el router activa el servicio DHCP, la cámara obtiene una IP automáticamente del servidor. No es necesario indicar una dirección IP
- 🔗 Como muestra imagen 3. Si su ordenador tiene acceso a Internet, quiere decir el router también tiene acceso a Internet para poder visualizar la cámara remotamente
- 🔗 Si su proveedor de Internet le ofrece un modem. Necesita hacer una conexión de llamada

Para ello conecte la cámara al modem. Si no funciona su proveedor de Internet debe abrir un puerto en su router remotamente. Le recomendamos utilizar routers en lugar de modems

### 3.3 Visualizando la cámara ip

- Compruebe su dispositivo móvil esta conectado a Internet con WIFI/3G/4G
- Ejecute la aplicación "IPCloud" en su dispositivo móvil
- Si el dispositivo móvil y la cámara están en la misma red local, el software puede buscar las cámaras conectadas y mostrar el UID. Selecciónelo e inserte contraseña ([Si utiliza la serie H para administrador la contraseña por defecto es 123456](#))
- Si el dispositivo móvil no puede encontrar el dispositivo, debe añadir la cámara manualmente, haga clic en "ADD" y escriba manualmente el "UID" y contraseña para completar la instalación
  - ◆ **UID** : Cada cámara posee un código exclusivo que puede encontrar en una etiqueta de su cámara. Puede escanear este código para configurar la cámara
- Haga clic en el dispositivo desea visualizar, y de esta forma puede verlo remotamente, mover el objetivo y escuchar audio si su cámara tiene estas funciones

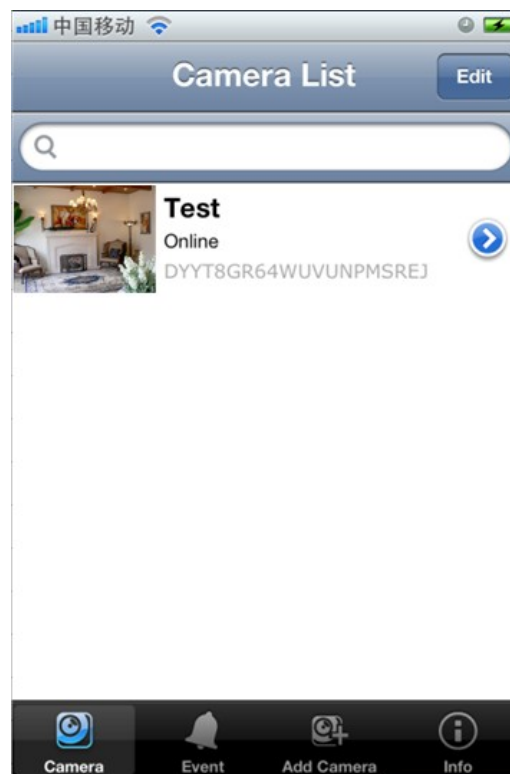


Imagen 4 - menú iPhone

Nota:

La aplicación móvil solo permite formato de audio G726. Compruebe en el segundo stream tiene configurado este formato, ya que de lo contrario no podrá escuchar audio si hablan o escuchar.

- En iPhone, haga clic en la flecha superior derecha para ver las opciones de configuración  
Para Android, mantenga pulsado el botón sobre el dispositivo unos segundos y se o mostrará un cuadro de dialogo para visualizar y ajustar la configuración
- En la configuración WIFI, el usuario hacer la conexión desde la aplicación. Solo debe seleccionar su red WIFI, introducir contraseña, y tras ello desconectar el cable de red para poder acceder a la cámara sin cable de red a su router



Imagen 5