

# Guía instalación rápida

Cámaras MJPEG P2P

NOTA: Ciertas funciones , capturas de pantalla indicadas en este manual pueden variar dependiendo el modelo. Por ejemplo solo en cámaras motorizadas esta disponible la función de movimiento.

# TENVIS Acuerdo usuario final

Las cámaras IP Tervis están diseñadas para realizar tareas de video vigilancia en hogares y empresas.  
Este sistema de vigilancia no sustituye otros sistemas existentes.  
Para su correcto funcionamiento es necesario una revisión periódica.

Las utilidades requieren una conexión sin cables, es necesario una conexión WIFI en su red. Si se encuentra en una red 3G o WIFI remota, puede transcurrir un retraso de hasta 10-15 segundos en la emisión de vídeo o audio. Este retraso es debido al tiempo de transferencia entre ambas redes. Tervis no garantiza que por un error pueda producirse un fallo en la comunicación.

Todos los nombres o marcas están registrados por sus respectivos fabricantes. Para mas información visite **[tenvis.com.es](http://tenvis.com.es)**

# Índice

Guía de instalación rápida .....	1
Contenido de la caja .....	1
Guía de instalación rápida .....	2
Notas para una correcta instalación .....	2
Guía de instalación para iPhone .....	3
Vídeo en directo .....	3
Configuración WiFi .....	7
Configuración de Alarma .....	8
Otras configuraciones .....	8
Guía de instalación para iPad .....	10
Vídeo en directo .....	10
Configuración WiFi .....	13
Configuración de Alarma .....	14
Otras configuraciones .....	14
Guía de instalación para Android .....	16
Vídeo en directo .....	16
Configuración WiFi .....	19
Configuración de Alarma .....	20
Otras configuraciones .....	21
Guía de instalación con navegador web en Microsoft .....	22
Guía de instalación con navegador web en Mac .....	25
Resetear la cámara .....	28
Preguntas frecuentes FAQs .....	29
Garantía .....	30
Contactar .....	32

## Guía de instalación rápida



## Contenido de la caja

1.Cámara IP	x1
2.Adaptador alimentación	x1
3.Cable de red	x1
4.Soporte montaje	x1
5.Guía de instalación rápida	x1
6.CD-ROM con software	x1

## Guía instalación rápida

1. Compruebe que todos los accesorios necesarios están incluidos.
2. Conecte el cable de red de la cámara a su router, y posteriormente el cable de alimentación a esta.
3. Realice la configuración de red en su equipo informático si fuese necesario.
4. Sitúe la cámara físicamente en el lugar donde desee instalarla.
5. Por último, conecte la alimentación.

## Notas para correcta instalación

1. Cumpla todas las normas de seguridad para su instalación.
2. Compruebe que el lugar donde desea instalar la cámara no es excesivamente frío ni caluroso.
3. Asegúrese de instalar la cámara en un lugar estable para evitar daños.
4. Si necesita limpiar la cámara, asegúrese de desconectarla primero.
5. Para limpiar la cámara, frote con un paño húmedo, no utilice productos químicos, alcoholes o aerosoles.
6. Consulte con el servicio técnico en los siguientes casos:
  1. El cable de alimentación o conector está roto.
  2. Se aprecia algún líquido en el interior de la cámara.
  3. La cámara parece fallar.
  4. La cámara no funciona correctamente.

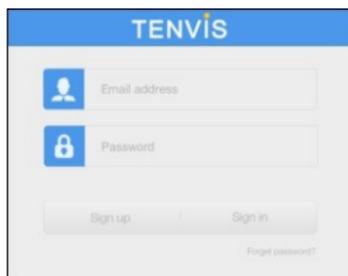
# Guía de instalación para iPhone

## Vídeo en directo

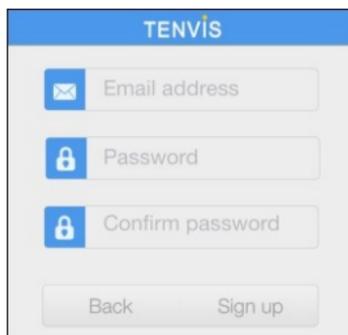
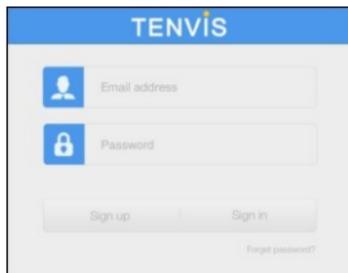
1. Descargue **NEW TENVIS**



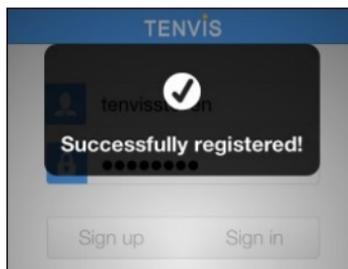
desde App Store, o escanee el código QR para instalar la aplicación directamente



2. Haga clic en "Sign up" si no tiene una cuenta anterior con "New Tenvis"  
Complete la información necesaria para el registro en su cuenta de usuario



3. Tras introducir la información puede acceder a su cuenta



4. Clic en  para añadir una nueva cámara en su cuenta. Puede localizar cámaras escaneando el código UID que aparece en la parte inferior de la cámara. Si la misma cámara esta en la misma red local que el dispositivo móvil, le aparecerá la cámara en la lista



5. También es posible añadir la cámara manualmente

Clic en  y seleccione su modelo de cámara junto al código UID que aparece en la parte inferior, junto a su nombre de usuario y contraseña. Recuerde que puede introducir el código UID escaneando el código QR que encontrará en la parte inferior de la cámara.



Compruebe el código QR junto a la marca y modelo de la cámara

6. Introduzca el nombre de usuario y contraseña. Por defecto es “admin” como usuario y “admin” como contraseña.



Nota: Una misma cámara IP no puede añadirse a varias cuentas de usuario, si necesita compartir su cámara con otros usuarios utilice la función de compartir cámara “Share”

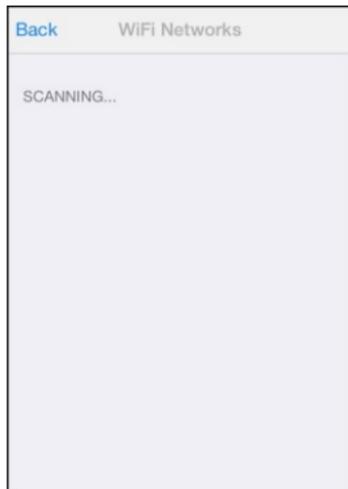
7. Seleccione la cámara que acaba de añadir para ver vídeo en directo

8. Clic en  para mostrar las funciones adicionales

- Movimiento hasta en 8 direcciones diferentes
- Hablar: permite al usuario de la aPP comunicarse con la cámara
- Captura de pantalla: permite una captura de imagen del momento actual
  
- Galería: Visualiza las imágenes capturadas
- Audio: permite al usuario de la aPP escuchar lo que ocurre en la cámara

# Configuración WIFI

1. Clic en  para comenzar la configuración inalámbrica de su cámara



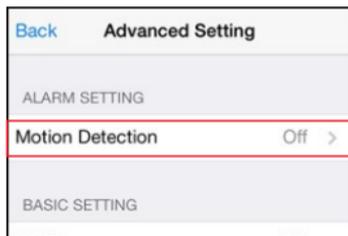
2. La cámara buscará redes WIFI cercanas a ella. Solo ha de seleccionar el nombre de la red (SSID) a la que desea conectarse. E introducir la contraseña de acceso.



3. Tras hacer clic en **“Join”**, puede desconectar el cable de red de su cámara. Tras ello espere máximo 30-60 segundos hasta que la cámara se conecte al router.

## Configuración alarma

1. Para activar la detección de movimiento, seleccione la sensibilidad que considera mas apropiada para la detección de movimiento.



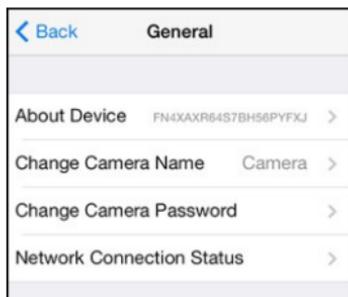
\*Nota: recomendamos desactivar esta función en entornos con mucho movimiento para evitar recibir falsas alarmas

## Otras configuraciones



### Imagen espejo

Permite crear una imagen espejo en horizontal o vertical



### General

**About Device:** Muestra ID del dispositivo en cuando información y firmware instalado

**Change camera name:** Permite al usuario modificar el alias o nombre de la cámara

**Change camera password:** Permite modificar 'nombre usuario / contraseña de acceso

**Network Connection Status:** Configura conexión de red

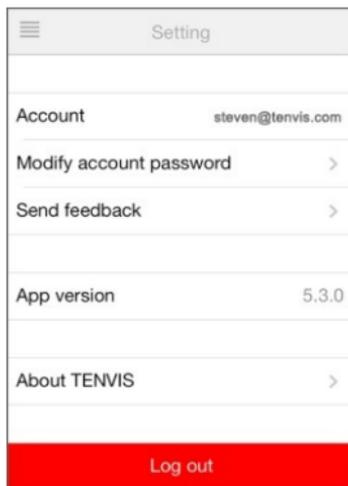
## Public camera

Puede ver vídeo en directo y compartir las imágenes con otros usuarios. Siga para ello las instrucciones en el apartado de configuración "Setting"



## Shopping

Puede encontrar las últimas promociones de nuestros productos



## Setting - Configuración

**Account:** Puede modificar nombre de usuario

**Modify account password:** Modifica contraseña de acceso a la aplicación "NEW TENVIS"

**Send feedback:** Envíe comentarios sobre nuestras cámaras

**App version:** Muestra la versión de la app NEW TENVIS.

**About TENVIS:** Visite la web de TENVIS

**Log out:** Desconecta de la aplicación "NEW TENVIS"

# Guía de instalación para iPad

## Ver video en directo

1. Descargue **NEW TENVIS**



desde la App Store, o escanee el código QR de la parte inferior de la cámara para descargar la aplicación



The screenshot shows the 'TENVIS' app interface. At the top is a blue header with the 'TENVIS' logo. Below it are two input fields: 'Email address' with a person icon and 'Password' with a lock icon. At the bottom, there are 'Sign up' and 'Sign in' buttons, and a 'Forgot password?' link.

2. Haga clic en "Sign up" si no tiene una cuenta previa en la aplicación **New TENVIS**. Complete la información necesaria para registrarse en **New TENVIS** con su cuenta de usuario

This screenshot is identical to the login screen, showing the 'Email address' and 'Password' fields and 'Sign up'/'Sign in' buttons.

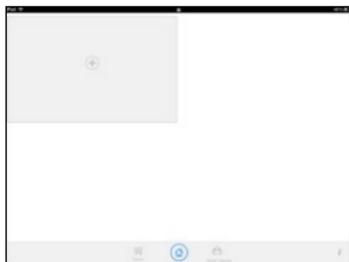
This screenshot shows the second step of registration. It includes the 'Email address' and 'Password' fields, plus a 'Confirm password' field with a lock icon. At the bottom, there are 'Back' and 'Sign up' buttons.

3. Tras registrarse puede acceder mediante su cuenta de usuario

The screenshot shows a dark overlay with a white checkmark icon and the text 'Successfully registered!' followed by a row of dots. Below the overlay are the 'Sign up' and 'Sign in' buttons.

This screenshot shows the login screen with the 'Email address' field containing 'email@email.com' and the 'Password' field filled with dots. The 'Sign up' and 'Sign in' buttons are visible at the bottom.

4. Clic en  para añadir nuevas cámaras a su cuenta de usuario, puede configurar las cámaras añadiendo el código UID localizado en la parte inferior de la cámara. Es suficiente introducirlo si su iPad se encuentra en la misma red local que la cámara.



5. También es posible añadir la cámara manualmente

Clic en  y seleccione el modelo de su cámara. Introduzca el código UID (se encuentra en la parte inferior de la cámara) y contraseña. También es posible escanear el código QR para obtener la UID de la cámara.



The screenshot shows the 'Add Camera' form with the following fields and options:

- Camera models: IPROBOT3
- Name: IPROBOT3
- UID: Camera UID (with a QR code icon to the right)
- Password: •••••
- Use the default password:
- Footer text: If you use the default password, please modify your password immediately in the setting interface.

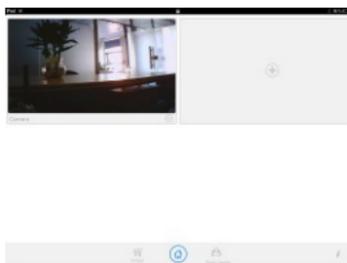
Compruebe el código QR de la cámara

6. Introduzca la contraseña de acceso. Por defecto es "admin"

Nota: Una cámara IP no puede añadirse a diferentes cuentas de usuario. Si necesita compartir la cámara con otros usuarios, utilice la función de compartir "Share"



## 7. Seleccione la cámara acaba de añadir para ver vídeo en directo

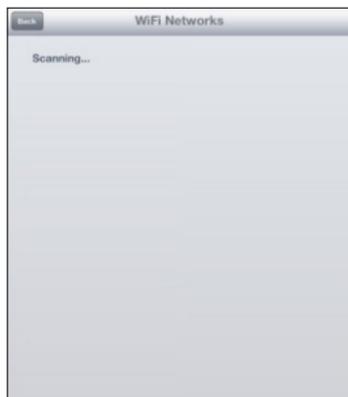


### Instrucciones de los iconos en la página de vídeo en directo

Movimiento	Deslice el dedo sobre la imagen para mover la cámara
	Permite al usuario escuchar de la cámara y hablar desde la aplicación NEW TENNIS App.
	Ver las capturas de imagen tomadas
	Reproduce vídeos en la memoria micro SD
	Permite modo panorámico. A continuación puede mover la cámara
	Toma una captura de imagen

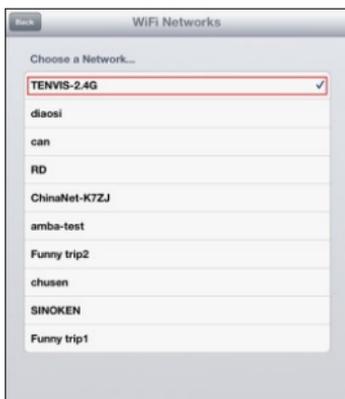
# Configuración Wi-Fi

1. Haga clic en  para comenzar la configuración WIFI



2. La cámara comenzará a buscar redes Wi-Fi próximas.

Seleccione el nombre de su red Wi-Fi (SSID). E introduzca la contraseña de acceso a su red Wi-Fi

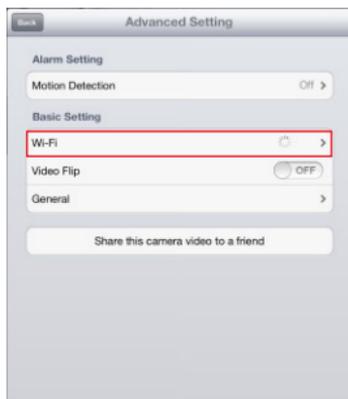


3. Tras hacer clic en **Join**, puede desconectar el cable de red de su router y utilizar la cámara de forma inalámbrica.

Nota: Puede tardar hasta 30-60 segundos en hacer la conexión con su router tras introducir la contraseña.

## Configuración de alarma

1. Para activar la detección de movimiento, seleccione la sensibilidad de detección de acuerdo a sus necesidades



\*Nota: recomendamos no utilizar esta función en entornos con mucho movimiento para evitar recibir falsas alarmas

## Otras configuraciones



### Imagen espejo

Permite crear una imagen espejo en horizontal o vertical

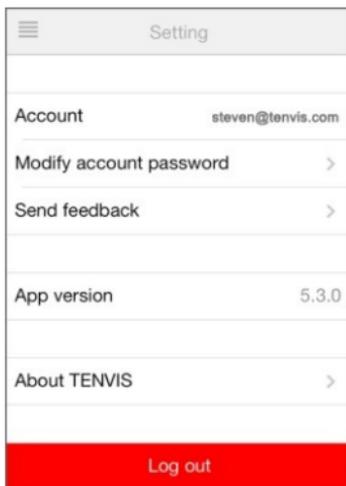
## Public camera

Puede ver vídeo en directo y compartir las imágenes con otros usuarios. Siga para ello las instrucciones en el apartado de configuración "Setting"



## Shopping

Puede encontrar las últimas promociones de nuestros productos



## Setting - Configuración

**Account:** Puede modificar nombre de usuario

**Modify account password:** Modifica contraseña de acceso a aplicación "NEW TENVIS"

**Send feedback:** Envíe comentarios sobre nuestras cámaras

**App version:** Muestra la versión de la aPP NEW TENVIS.

**About TENVIS:** Visite la web de TENVIS

**Log out:** Desconecta de la aplicación "NEW TENVIS"

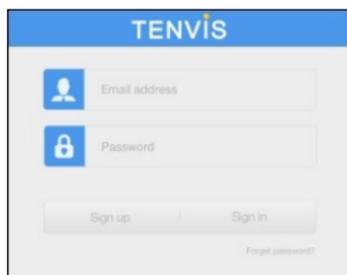
# Guía de instalación para Android

## Ver vídeo en directo

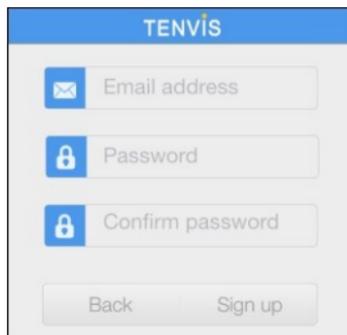
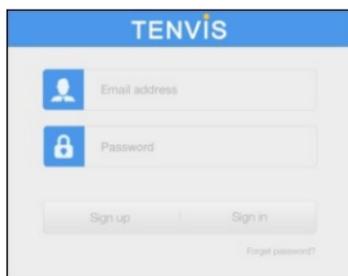
1. Descargue **NEW TENVIS**



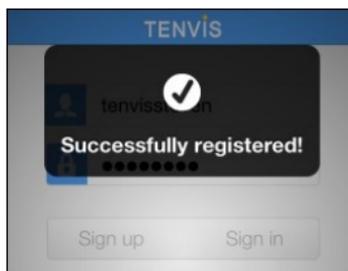
desde Play Store, o escanee el código QR de la parte inferior de la cámara para descargar la aplicación



2. Haga clic en "Sign up" si no tiene una cuenta previa en la aplicación **New TENVIS**. Complete la información necesaria para registrarse en **New TENVIS** con su cuenta de usuario



3. Tras registrarse puede acceder mediante su cuenta de usuario



4. Clic en  para añadir una nueva cámara en su cuenta. Puede localizar cámaras escaneando el código UID que aparece en la parte inferior de la cámara. Si esta se encuentra en la misma red local que el dispositivo móvil, le aparecerá la cámara en la lista.



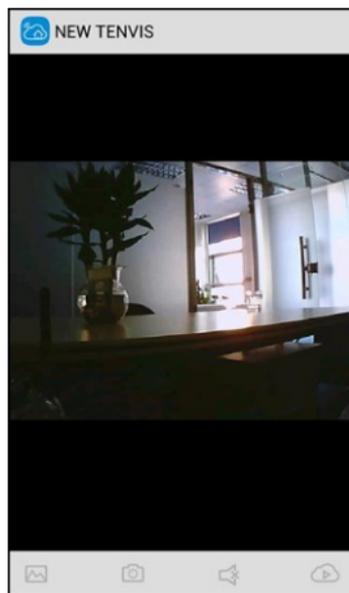
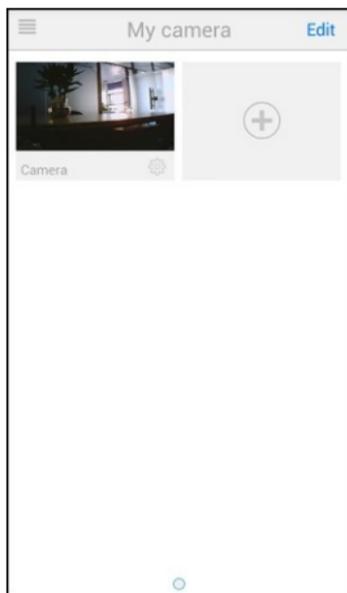
5. También es posible añadir la cámara manualmente

Clic en  y seleccione su modelo de cámara junto al código UID que aparece en la parte inferior de la cámara, junto a su nombre de usuario y contraseña. Recuerde puede introducir el código UID escaneando el código QR de la parte inferior



Compruebe el código QR junto a la marca y modelo de la cámara

## 7. Seleccione la cámara acaba de añadir para ver vídeo en directo

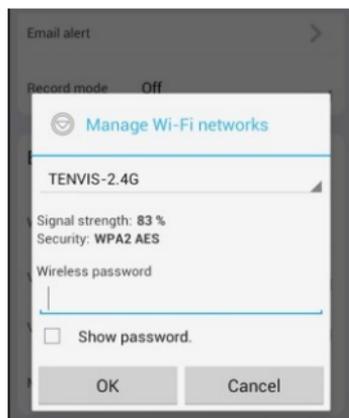
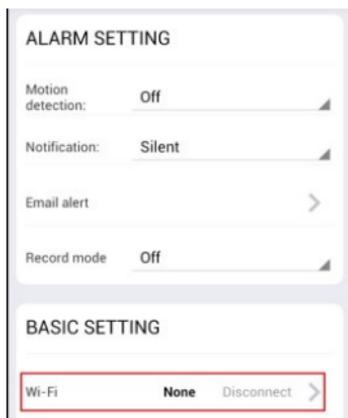


### Instrucciones para los iconos de la ventana "vídeo en directo"

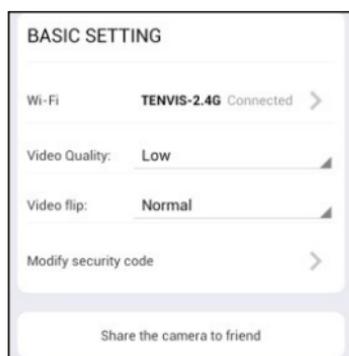
Movimiento	Deslice el dedo sobre la imagen para mover la cámara
	Ver capturas de pantalla tomadas
	Toma una captura de pantalla
	Permite al usuario escuchar por la cámara y hablar a través de la aplicación "NEW TENNIS"
	Comprobar eventos de alarma. Solo cámaras HD

# Configuración Wi-Fi

1. Clic  para comenzar la configuración inalámbrica de su cámara



2. La cámara comenzará a buscar redes Wi-Fi. Seleccione su red mediante el nombre (SSID), e introduzca la contraseña de acceso.



3. Tras hacer clic en **OK**, puede desconectar el cable de red de su cámara.

Según la calidad de la señal, el proceso de conexión a su red WIFI puede tardar entre 30-60 segundos.

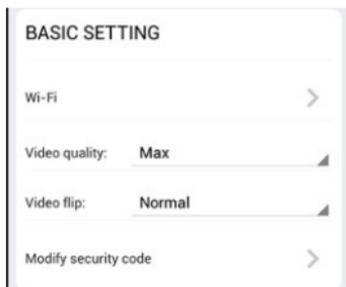
## Configuración de alarma

1. Para activar la detección de movimiento seleccione la sensibilidad que considere mas apropiada.



\*Nota: Recomendamos no utilizar esta función en entornos con mucho movimiento para no recibir avisos de falsas alarmas

## Otras configuraciones



### Configuración básica

**Video quality:** Ajusta la calidad de vídeo

**Video flip:** Imagen espejo horizontal o vertical

**Modify security code:** Modifica contraseña acceso cámara

**Public camera:** Ver imágenes en directo de su cámara y compartir su cámara con otros usuarios.

**Shopping:** Encuentre promociones del fabricante Tervis en este apartado

**Setting:** Salir de la aplicación

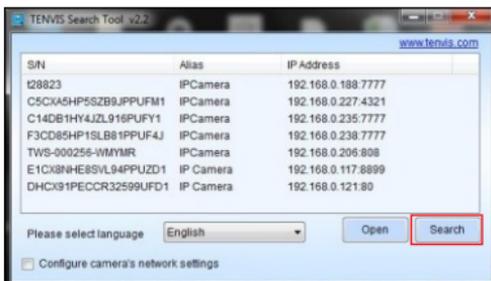
# Guía instalación mediante navegador Windows

1. Instale la aplicación **Tennis Search Tool** descargue desde **tenvis.com.es**

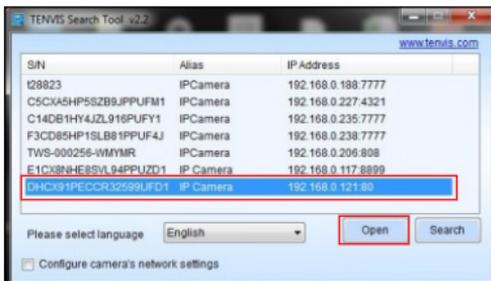


incluida en su CD o

2. Ejecute **Tennis Search Tool** y haga clic en “Search” para buscar cámaras conectada en su red local “LAN”



3. Seleccione de la lista de cámaras la cámara desea acceder y haga clic en **Open**



4. Su navegador configurado por defecto se abrirá y le aparecerá una ventana de acceso. Por defecto el nombre de usuario es **admin** y la contraseña de acceso **admin** igualmente



4. A la pregunta de instalar un plugin, haga clic en **Permitir** para poder instalar el plugin necesario para ver vídeo en el navegador



5. Tras la instalación del plug-in reinicie su navegador para ver vídeo en directo.



Iconos y botones de la página de vídeo en directo:

	Ver una sola cámara al mismo tiempo
	Ver hasta 4 cámaras al mismo tiempo en la pantalla
	Ver hasta 9 cámaras al mismo tiempo en la pantalla
	Haga clic en este botón para ver la configuración avanzada
	Mediante estos botones si su cámara lo permite puede mover en 8 direcciones la cámara

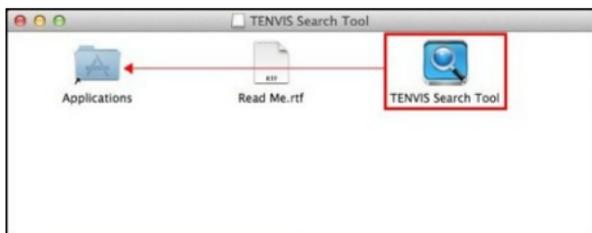
	Movimiento continuo horizontal o vertical
	Memoriza posiciones o va a la posición indicada. Permite hasta 4 posiciones
	Apaga las luces infrarrojas manualmente
	Invierte la imagen horizontal o vertical
	Ajusta brillo y contraste
	Escuchar de la cámara
	Hablar con la cámara
	Tomar captura de imagen de la cámara ip
	Graba vídeo en su PC o unidad de RED. Puede modificar la dirección en la ruta de configuración avanzadas

### \*Nota

Para una completa instalación descargue el manual completo desde **www.tennis.com.es** Algunas funciones pueden variar según el modelo de cámara que vd. posea, como por ejemplo, las funciones de movimiento que solo están incluidas en las cámaras motorizadas.

# Guía de instalación para navegador MAC

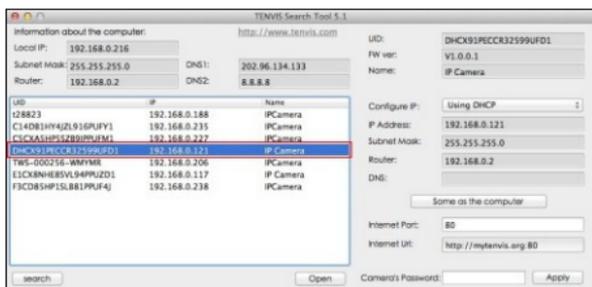
1. Abra su CD y ejecute aplicación **TENVIS Search Tool.dmg**. Después haga clic en **Tennis Search Tool** de la carpeta **Aplicaciones** para instalar la aplicación.



2. Ejecute **Tennis Search Tool** y haga clic en "Search" para buscar cámaras en su red local.



3. Seleccione con un doble clic de la lista su cámara



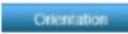
4. Su navegador por defecto abrirá una ventana solicitando datos de acceso. Por defecto el nombre de usuario es **admin** y la contraseña **admin**



5. Tras acceder a la cámara podrá ver vídeo en directo

Iconos y botones de página vídeo en directo

 Settings	Haga clic aquí para configuración avanzada
	Si su cámara es motorizada mediante estos 8 botones puede mover el objetivo de la imagen

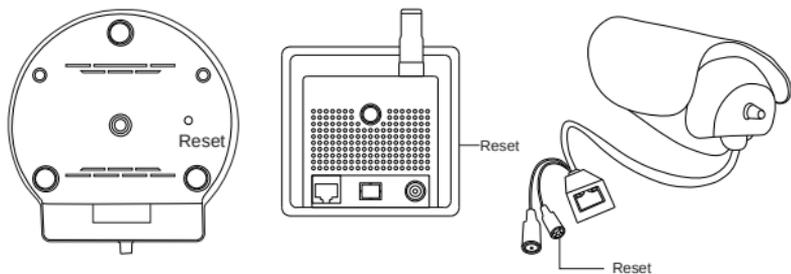
	Movimiento continuo horizontal o vertical
	Memoriza posiciones del objetivo o se mueve hasta una posición pre establecida. Permite hasta 4 posiciones
	Apaga manualmente la luz infrarroja
	Invierte imagen horizontal o vertical
	Ajusta brillo y contraste
	Toma una captura de imagen

### \*Nota

Para una completa instalación descargue el manual completo desde **[www.tenvis.com.es](http://www.tenvis.com.es)** Algunas funciones pueden variar según el modelo de cámara que posea, como por ejemplo, las funciones de movimiento solo están disponibles en las cámaras motorizadas.

## Reset cámara

Pulse el botón reset durante 15 segundos hasta que la cámara se inicie. Compruebe que la cámara esta conectada a la red eléctrica mientras realiza este proceso



\*Nota: Una vez realice el reset de la cámara se restauran los valores de fábrica y se eliminará toda configuración previa del usuario.

# Preguntas Frecuentes FAQs

## 1. Porque indica mi ordenador o mi antivirus que el software es peligroso?

El software de búsqueda detecta dispositivos en su red y puede funcionar como un virus, aunque no se trata de un virus. Puede ignorar este aviso.

## 2. Porque aparece la imagen en blanco y negro?

Cuando la cámara detecta una ausencia de luz, esta activa el modo nocturno de forma automática. En el modo nocturno la imagen es en blanco y negro.

## 3. La cámara indica que el nombre de usuario y contraseña es incorrecto

El nombre de usuario es "admin" y la contraseña por defecto también es "admin". Si no recuerda el nombre de usuario o contraseña que ha establecido, puede restaurar los valores de fábrica para volver a los originales.

## 4. Como puedo restaurar los valores de fábrica?

Mantenga pulsado el botón reset de la parte inferior de la cámara o en el cable indicado durante 30 segundos hasta que la cámara se reinicie. Compruebe que la cámara permanece encendida durante el proceso.

## 5. Existe alguna limitación en la conexión o tiempo de visión?

No existe ninguna limitación por parte del fabricante, en cuanto al tiempo de visión

## 6. Porque aparece la cámara "desconectada" (offline) ?

Compruebe la alimentación de la cámara y compruebe que esta conectada a la red.

## 7. Porque aparece la imagen borrosa?

Compruebe si hay un plástico protector de la lente.

Gire el objetivo de la lente para ajustar la distancia de enfoque.

## 8. Comparación diferentes navegadores

	Internet Explorer	Chrome, Safari y Firefox
Vídeo	SI	SI
Grabación	SI	No
Visión múltiple	SI	No
Audio	SI	No

# Warranty

## **WARRANTY COVERAGE:**

This warranty obligation is limited to the terms set forth below. TENVIS IP Camera is designed to only supplement existing residential and business security systems.

## **WHO IS COVERED:**

This product is warranted to the original purchaser or the person receiving the product as a gift against defects in materials and workmanship as based on the date of original purchase ("Warranty Period") from an Authorized Dealer. The original sales receipt showing the product name and the purchase date from an authorized retailer is considered such proof.

## **WHAT IS COVERED:**

This warranty covers new products if a defect in material or workmanship occurs and a valid claim is received within the Warranty Period. At its option, the company will either (1) repair the product at no charge, using new or refurbished replacement parts, or (2) exchange the product with a product that is new or which has been manufactured from new, or serviceable used parts and is at least functionally equivalent or most comparable to the original product in current inventory, or (3) refund the original purchase price of the product. The Company warrants replacement products or parts provided under this warranty against defects in materials and workmanship from the date of the replacement or repair for the remaining portion of the original product's warranty. When a product or part is exchanged, any replacement item becomes your property and the replaced item becomes the company's property. When a refund is given, your product becomes the company's property. Replacement product can only be sent if all warranty requirements are met. Failure to follow all requirements can result in delay.

## **WHAT IS NOT COVERED – EXCLUSIONS AND LIMITATIONS:**

This Limited Warranty applies only to the new products that can be identified by the trademark, trade name, or logo affixed to it. This Limited Warranty does not apply to any non-TENVIS hardware product or any software, even if packaged or sold with the product. Non-TENVIS hardware manufacturers, suppliers, or publishers may provide a separate warranty for their own products packaged with the bundled product. The Company is not liable for any damage to or loss of any programs, data, or other information stored on any

media contained within the product, or any non-TENVIS product or part not covered by this warranty. Recovery or reinstallation of programs, data or other information is not covered under this Limited Warranty.

This warranty does not apply (a) to damage caused by accident, abuse, misuse, neglect, misapplication, or non-TENVIS product, (b) to damage caused by service performed by anyone other than an Authorized Service Location, (c) to a product or a part that has been modified without written permission, or (d) if any serial number has been removed or defaced, or (e) to a product, accessories or consumables sold "AS IS" without warranty of any kind by including refurbished TENVIS products sold "As IS" by some retailers.

**THIS LIMITED WARRANTY DOES NOT COVER:**

- Shipping charges to return defective product.
  - Labor charges for installation or setup of the product, adjustment of customer controls on the product, and installation or repair of any part outside of the product.
  - Product repair and/or part replacement because of improper installation or maintenance, connections to improper voltage supply, power line surge, lighting damage, retained images or screen markings resulting from viewing fixed stationary content for extended periods, product cosmetic appearance items due to normal wear and tear, unauthorized repair or other cause not within the control of the company.
- Damage or claims for products not being available for use, or for lost data or lost software.
- Damage from mishandled shipments or transit accidents when returning product.
  - A product that requires modification or adaptation to enable it to operate in any country other than the country for which it was designed, manufactured, approved and/or authorized, or repair of products damaged by these modifications.
  - A product used for commercial or institutional purposes (including but not limited to rental purposes).
  - Product lost in shipment and no signature verification receipt can be provided.
  - Failure to operate per Owner's Manual.

## Contact us

### **TENVIS Technology Co., Ltd**

**Address:** Room 505, Rujun Building  
Bantian Street, Longgang District  
Shenzhen, China.

**E-mail:** [support@tenvis.com](mailto:support@tenvis.com)

**Hot Line:** 0086-755-89732479

**Website:** [www.tenvis.com.es](http://www.tenvis.com.es)  
[www.tenvis.com](http://www.tenvis.com)

**TENVIS**  
theworldinmyeyes