Version MP2.0



Guía instalación rápida

Cámaras MJPEG P2P

NOTA: Ciertas funciones , capturas de pantalla indicadas en este manual pueden variar dependiendo el modelo. Por ejemplo solo en cámaras motorizadas esta disponible la función de movimiento. **Tenvis.com.es**

TENVIS Acuerdo usuario final

Las cámaras IP Tenvis están diseñadas para realizar tareas de video vigilancia en hogares y empresas.

Este sistema de vigilancia no sustituye otros sistemas existentes. Para su correcto funcionamiento es necesario una revisión periódica.

Las utilidades requieren una conexión sin cables, es necesario una conexión WIFI en su red. Si se encuentra en una red 3G o WIFI remota, puede transcurrir un retraso de hasta 10-15 segundos en la emisión de vídeo o audio. Este retraso es debido al tiempo de transferencia entre ambas redes. Tenvis no garantiza que por un error pueda producirse un fallo en la comunicación.

Todas los nombres o marcas están registrados por sus respectivos fabricantes. Para mas información visite **tenvis.com.es**

Índice

Guía de instalación rápida 1 Contenido de la caja 1 Guía de instalación rápida 2 Notas para una correcta instalación 2
Guía de instalación para iPHone 3 Vídeo en directo 3 Configuración WiFi 7 Configuración de Alarma 8 Otras configuraciones 8
Guía de instalación para iPad10Vídeo en directo10Configuración WiFi13Configuración de Alarma14Otras configuraciones14
Guía de instalación para Android16Vídeo en directo16Configuración WiFi19Configuración de Alarma20Otras configuraciones21
Guía de instalación con navegador web en Microsoft 22 Guía de instalación con navegador web en Mac 25
Resetear la cámara28Preguntas frecuentes FAQs29
Garantía

Guía de instalación rápida



Contenido de la caja

1.Cámara IP	x1
2.Adaptador alimentación	x1
3.Cable de red	x1
4.Soporte montaje	x1
5.Guía de instalación rápida	x1
6.CD-ROM con software	x1

Guía instalación rápida

- 1. Compruebe que todos los accesorios necesarios están incluidos.
- 2. Conecte el cable de red de la cámara a su router, y posteriormente el cable de alimentación a esta.
- 3. Realice la configuración de red en su equipo informático si fuese necesario.
- 4. Sitúe la cámara físicamente en el lugar donde desee instalarla.
- 5. Por último, conecte la alimentación.

Notas para correcta instalación

- 1. Cumpla todas las normas de seguridad para su instalación.
- 2. Compruebe que el lugar donde desea instalar la cámara no es excesivamente frío ni caluroso.
- 3. Asegúrese de instalar la cámara en un lugar estable para evitar daños.
- 4. Si necesita limpiar la cámara, asegúrese de desconectarla primero.
- 5. Para limpiar la cámara, frote con un paño húmero, no utilice productos químicos, alcoholes o aerosoles.
- 6. Consulte con el servicio técnico en los siguientes casos:
 - 1. El cable de alimentación o conector está roto.
 - 2. Se aprecia algún líquido en el interior de la cámara.
 - 3. La cámara parece fallar.
 - 4. La cámara no funciona correctamente.

Guía de instalación para iPhone

Vídeo en directo

1. Descargue NEW TENVIS para instalar la aplicación directamente



desde App Store, o escanee el código QR

	TE	INV	S	
	Email addr	ess		
â	Password			
			Forget passe	word?

2. Haga clic en "Sign up" si no tiene una cuenta anterior con "New Tenvis" Complete la información necesaria para el registro en su cuenta de usuario

Email address	
Password	



3. Tras introducir la información puede acceder a su cuenta



4. Clic en era para añadir una nueva cámara en su cuenta. Puede localizar cámaras escaneando el código UID que aparece en la parte inferior de la cámara. Si la misma cámara esta en la misma red local que el dispositivo móvil, le aparecerá la cámara en la lista

\equiv	My C	amera	\leftarrow	Add Camera	C
			Camera Fo	ound! (5)	
			t28827 192.168.0.1	89	
(1	2		XWGTT 192.168.0.1	9FF4PUH2JWWU4M1	
			FN4XAX 192.168.0.1	R64S7BH56PYFXJ	
			C5CXA5	5HP5SZB9JPPUFM1	
			FLCX9X 192.168.0.2	GECMV3S46PUFY1	
		•		Manually add camera	

5. También es posible añadir la cámara manualmente

Clic en ty seleccione su modelo de cámara junto al código UID que aparece en la parte inferior, junto a su nombre de usuario y contraseña. Recuerde que puede introducir el código UID escaneando el código QR Que encontrará en la parte inferior de la cámara.

E	Add Camera	Save
Camera mo	odels IPROE	30T3 >
Name	IPROBOT3	0
UID	Camera UID	
Password	•••••	
Use the de	fault password	\bigcirc
If you use the modify your p setting interfa	default password,ple assword immediately ce	ase in the

 Introduzca el nombre de usuario y contraseña. Por defecto es "admin" como usuario y "admin" como contraseña.

E	Add Camera	Save	••••• 中国电信	Add Camera	*1
Name	Camera	0			
	ENAVAYD6497E		Name	Camera	
OID	FIN4AAAA0437E	<u>1968</u>	UID	FN4XAXR64S7E	3
Passwor	d •••••		Password		
Use the o	default password	\bigcirc	Lise the c	afault pst/sword	
If you use t	the default password,ple	ease	Use the c		
setting inte	rface	in the	modify you setting inter	Processing	ase in the

Nota: Una misma cámara IP no puede añadirse a varias cuentas de usuario, si necesita compartir su cámara con otros usuarios utilice la función de compartir cámara "Share"

7. Seleccione la cámara que acaba de añadir para ver vídeo en directo



- Movimiento hasta en 8 direcciones diferentes
- Hablar: permite al usuario de la aPP comunicarse con la cámara
- · Captura de pantalla: permite una captura de imagen del momento actual
- · Galería: Visualiza las imágenes capturadas
- Audio: permite al usuario de la aPP escuchar lo que ocurre en la cámara

Configuración WIFI

1.Clic en ara comenzar la configuración inalambrica de su cámara

Back	Advanced Setting		
ALARM SE	TTING		
Motion De	etection Reminder	Low	>
Email aler	t	Off	>
Record			>
BASIC SE	ITING		
Wi-Fi			>
Video Flip		C	
General			>

Back	WiFi Networks
SCANNIN	3

2. La cámara buscará redes WIFI cercanas a ella. Solo ha de seleccionar el nombre de la red (SSID) a la que desea conectarse. E introducir la contraseña de acceso.

Back WiFi Networks		Please enter password for TENVIS-2.4G.
		Cancel Enter Password Join
CHOOSE A NETWORK		Baseword
TENVIS-2.4G	~	Password
SINOKEN		Verify password
ChinaNet-K7ZJ		
amba-test		
Funny trip2		

3. Tras hacer clic en "Join", puede desconectar el cable de red de su cámara. Tras ello espere máximo 30-60 segundos hasta que la cámara se conecte al router.

Configuración alarma

1. Para activar la detección de movimiento, seleccione la sensibilidad que considera mas apropiada para la detección de movimiento.

Back	Advanced Se	tting	
ALARM	SETTING		
Motion	Detection	Off	>
BASIC S	ETTING		

Off	
Low	
Medium	~
High	
Max	

*Nota: recomendamos desactivar esta función en entornos con mucho movimiento para evitar recibir falsas alarmas

Otras configuraciones

BASIC SETTING	
Wi-Fi	>
Video Flip	\bigcirc
General	>

Imagen espejo

Permite crear una imagen espejo en horizontal o vertical

N4XAXR64S7BH56PYFXJ	>
Name Camera	>
Password	>
ion Status	>
	Name Camera Password ion Status

General

About Device: Muestra ID del dispositivo en cuando información y firmware instalado Change camera name: Permite al usuario modificar el alias o nombre de la cámara Change camera password: Permite modificar 'nombre usuario / contraseña de acceso Network Connection Status: Configura conexión de red

Public camera

Puede ver vídeo en directo y compartir las imágenes con otros usuarios. Siga para ello las instrucciones en el apartado de configuración "Setting"



Shopping

Puede encontrar las ultimas promociones de nuestros productos

■ Setting		
Account	steven@tenvis.com	
Modify account passw	ord >	
Send feedback	>	
App version	5.3.0	
About TENVIS	>	
Log ou	ıt	

Setting - Configuración

Account: Puede modificar nombre de usuario Modify account password: Modifica contraseña de acceso a la aplicación "NEW TENVIS" Send feedback: Envíe comentarios sobre nuestras cámaras

App version: Muestra la versión de la aPP NEW TENVIS.

About TENVIS: Visite la web de TENVIS Log out: Desconecta de la aplicación "NEW TENVIS "

Guía de instalación para iPAD

Ver video en directo

1. Descargue NEW TENVIS



desde la App Store, o escanee el código QR de la parte inferior de la cámara para descargar la aplicación



	TEN	เงไร	3	
	Email address			
B	Password			
			Forget pee	sword?

TENVIS

2. Haga clic en "Sign up" si no tiene una cuenta previa en la aplicación New TENVIS. Complete la información necesaria para registrarse en New TENVIS con su cuenta de usuario

TENVİS	Email address
Email address	A Password
B Password	A Confirm password
Sign up Sign in	
Forget password?	Back Sign up

3. Tras registrarse puede acceder mediante su cuenta de usuario



4. Clic en para añadir nuevas cámaras a su cuenta de usuario, puede configurar las cámaras añadiendo el código UID localizado en la parte inferior de la cámara. Es suficiente introducirlo si su iPad se encuentra en la misma red local que la cámara.

Pol 7 8	10180 Pol #		1450
۲		Account of the a	
H (0) (4)	1	<u>я</u> @ А	- 1.

5. También es posible añadir la cámara manualmente

Clic en y seleccione el modelo de su cámara. Introduzca el código UID (se encuentra en la parte inferior de la cámara) y contraseña También es posible escanear el código QR para obtener la UID de la cámara.



6. Introduzca la contraseña de acceso. Por defecto es "admin"

Nota: Una cámara IP no puede añadirse a diferentes cuentas de usuario. Si necesita compartir la cámara con otros usuarios, utilice la función de compartir "Share"

E	Add Camera	Save	••••• 中国电信	হ 17:10	
			E		
Name	Camera	0	Name	Camera	
UID	FN4XAXR64S7E	3		ENIAVAYD6497E	
Password	•••••		December	- FINALACHO4572	···· 3
Use the de	efault password	\bigcirc	Password		
If you use the	e default password,ple	ease	Use the c	lefault pureword	
modify your setting interf	password immediately ace	/ in the	If you use the modify your setting inter	Processing	ease / in tl

7. Seleccione la cámara acaba de añadir para ver vídeo en directo





Instrucciones de los iconos en la página de vídeo en directo

Movimiento	Deslice el dedo sobre la imagen para mover la cámara
	Permite al usuario escuchar de la cámara y hablar desde la aplicación NEW TENVIS App.
	Ver las capturas de imagen tomadas
	Reproduce vídeos en la memoria micro SD
	Permite modo panorámico. A continuación puede mover la cámara
	Toma una captura de imagen

Configuración Wi-Fi

1. Haga clic en

para comenzar la configuración WIFI

nal alert Off > scord >> sels Setting IvFit None > dor Fip Orr menal >>	otion Detection	< to	
axis Setting hFI Itoms > des Fip O O O Fin erreral > Share this camera video to a finnd	mail alert	Off >	
Assic Setting 14-Fi Nore > Ideo Fip OFF Beneral > Share this camera video to a frend	Record	>	
W-FI Nores > Video Filip OFF General > Share this camera video to a friend	Basic Setting		
Video Flip OFF) General > Share this camera video to a finend	Mi-Fi	None >	
General > Share this camera video to a friend	/ideo Flip	OFF	
Share this camera video to a friend	General	>	
	Share this camera vic	leo to a friend	

 La cámara comenzará a buscar redes Wi-Fi próximas. Seleccione el nombre de su red Wi-Fi (SSID). E introduzca la contraseña de acceso a su red Wi-Fi

WiFi Networks	Please enter password for TENVIS-2.4G.
Choose a Network	Cancel Enter Password
TENVIS-2.4G	Password ++++++++
diaosi	Verify password
zan	
GR	
ChinaNet-K7ZJ	
amba-test	
funny trip2	
chusen	
BINOKEN	
Funny trip1	

3. Tras hacer clic en **Join**, puede desconectar el cable de red de su router y utilizar la cámara de forma inalámbrica.

Nota: Puede tardar hasta 30-60 segundos en hacer la conexión con su router tras introducir la contraseña.

Configuración de alarma

1. Para activar la detección de movimiento, seleccione la sensibilidad de detección de acuerdo a sus necesidades

Full in Outling		Off	
Motion Detection	Off >	Low	
Basic Setting		Medium	
Wi-Fi	<i>*</i> >	High	
Video Flip	OFF)	Max	
General	>		
Share this camera video to a fri	end		

*Nota: recomendamos no utilizar esta función en entornos con mucho movimiento para evitar recibir falsas alarmas

Otras configuraciones

BASIC SETTING	
Wi-Fi	>
Video Flip	\bigcirc
General	>

Imagen espejo

Permite crear una imagen espejo en horizontal o vertical

Public camera

Puede ver vídeo en directo y compartir las imágenes con otros usuarios. Siga para ello las instrucciones en el apartado de configuración "Setting"



Shopping

Puede encontrar las ultimas promociones de nuestros productos

=	Setting
Account	steven@tenvis.com
Modify account	password >
Send feedback	>
App version	5.3.0
About TENVIS	>
	Log out

Setting - Configuración

Account: Puede modificar nombre de usuario Modify account password: Modifica contraseña de acceso a aplicación "NEW TENVIS" Send feedback: Envíe comentarios sobre nuestras cámaras

App version: Muestra la versión de la aPP NEW TENVIS.

About TENVIS: Visite la web de TENVIS Log out: Desconecta de la aplicación "NEW TENVIS "

Guía de instalación para Android

Ver vídeo en directo

1. Descargue NEW TENVIS





desde Play Store, o escanee el código QR de la parte inferior de la cámara para descargar la aplicación



	TENVIS	
	Email address	
B	Password	
	Forge	pastword?

2. Haga clic en "Sign up" si no tiene una cuenta previa en la aplicación New TENVIS. Complete la información necesaria para registrarse en New TENVIS con su cuente de usuario

TENVİS	Email address
Email address	A Password
Password	Confirm password
Sign up Sign in	
Forget paseword?	Back Sign u

3. Tras registrarse puede acceder mediante su cuenta de usuario



4. Clic en em para añadir una nueva cámara en su cuenta. Puede localizar cámaras escaneando el código UID que aparece en la parte inferior de la cámara. Si esta se encuentra en la misma red local que el dispositivo móvil, le aparecerá la cámara en la lista.

My Camera	E Add Camera C
	Camera Found! (5)
	t28827 192.168.0.189
(+)	XWGTT9FF4PUH2JWWU4M1 192.168.0.143
	FN4XAXR64S7BH56PYFXJ 192.168.0.128
	C5CXA5HP5SZB9JPPUFM1 192.168.0.227
	FLCX9XGECMV3S46PUFY1 192.168.0.229
	(+)
	Manually add camera

5. También es posible añadir la cámara manualmente

Clic en y seleccione su modelo de cámara junto al código UID que aparece en la parte inferior de la cámara, junto a su nombre de usuario y contraseña. Recuerde puede introducir el código UID escaneando el código QR de la parte inferior

E	Add Camera	Save
Camera m	odels IPROE	вотз >
Name	IPROBOT3	0
UID	Camera UID	
Password	•••••	
Use the de	fault password	\bigcirc
If you use the modify your p setting interfa	default password,ple assword immediately	ase in the

7. Seleccione la cámara acaba de añadir para ver vídeo en directo





Instrucciones para los iconos de la ventana "vídeo en directo"

Movimiento	Deslice el dedo sobre la imagen para mover la cámara
\sim	Ver capturas de pantalla tomadas
0	Toma una captura de pantalla
ľ∑,	Permite al usuario escuchar por la cámara y hablar a través de la aplicación "NEW TENVIS"
	Comprobar eventos de alarma. Solo cámaras HD

Configuración Wi-Fi

1. Clic

para comenzar la configuración inalámbrica de su cámara

ALARM SET	TING			Email alert	
Motion detection:	Off			Record mode Off	atworke
Notification:	Silent				etworks
Email alert			>	TENVIS-2.4G	
Record mode	Off			Signal strength: 83 % Security: WPA2 AES Wireless password	
BASIC SET	TING			Show password.	
Wi-Fi	None	Disconnect	>	ок	Cancel

2. La cámara comenzará a buscar redes Wi-Fi. Seleccione su red mediante el nombre (SSID), e introduzca la contraseña de acceso.

Manage Wi-Fi	networks	BASIC SET	TING	
TENVIS-2.4G		Wi-Fi	TENVIS-2.4G Connected	>
Signal strength: 83 % Security: WPA2 AES		Video Quality:	Low	
Wireless password		Video flip:	Normal	
Show password.		Modify security	code	>
ОК	Cancel	Sha	ire the camera to friend	

3. Tras hacer clic en **OK**, puede desconectar el cable de red de su cámara.

Según la calidad de la señal, el proceso de conexión a su red WIFI puede tardar entre 30-60 segundos.

Configuración de alarma

1. Para activar la detección de movimiento seleccione la sensibilidad que considere mas apropiada.

Motion detection:	Off	
	Off	
BASIC SET	Low	
Wi-Fi	Medium	
Video quality:	High	

*Nota: Recomendamos no utilizar esta función en entornos con mucho movimiento para no recibir avisos de falsas alarmas

Otras configuraciones

Wi-Fi		>
Video quality:	Max	
Video flip:	Normal	4

Configuración básica Video quality: Ajusta la calidad de

vídeo

Video flip: Imagen espejo horizontal o vertical

Modify security code: Modifica contraseña acceso cámara

Public camera: Ver imágenes en directo de su cámara y compartir su cámara con otros usuarios.

Shopping: Encuentre promociones del fabricante Tenvis en este apartado Setting: Salir de la aplicación

Guía instalación mediante navegador Windows

1. Instale la aplicación **Tenvis Search Tool** descargue desde **tenvis.com.es**



incluida en su CD o

2. Ejecute **Tenvis Search Tool** y haga clic en "Search" para buscar cámaras conectada en su red local "LAN"

TENVIS Search Tool v2.2	<u> </u>			alle sime
			W	ww.tenvis.co
S/N	Alias	IP Addres	s	
28823	IPCamera	192.168.0	0.188:7777	
C5CXA5HP5SZB9JPPUFM	I1 IPCamera	192.168.0	0.227:4321	
C14DB1HY4JZL916PUFY	1 IPCamera	192.168.0	0.235:7777	
F3CD85HP1SLB81PPUF4	IJ IPCamera	192.168.0	0.238:7777	
TWS-000256-WMYMR	IPCamera	192.168.0	2.206:808	
E1CX8NHE8SVL94PPUZ	01 IP Camera	192.168.0	0.117:8899	
DHCX91PECCR32599UF	D1 IP Camera	192.168.0	0.121:80	
Please select language	English	•	Open	Search
Configure camera's net	work settings			
, compare contents nee				

3. Seleccione de la lista de cámaras la cámara desea acceder y haga clic en **Open**

		-
		www.terwis.com
Alias	IP Address	
IPCamera	192.168.0.188:7777	
11 IPCamera	192.168.0.227:4321	
1 IPCamera	192.168.0.235:7777	
J IPCamera	192.168.0.238:7777	
IPCamera	192.168.0.206:808	
01 IP Camera	192.168.0.117:8899	
D1 IP Camera	192 168.0.121:80	
English	Open	Search
	Alias IPCamera II IPCamera II IPCamera IPCamera IPCamera DI IPCamera	Allas IP Address IPCamera 102106 19897777 11 IPCamera 192106.02274271 11 IPCamera 192106.02374777 14 IPCamera 192106.02387777 IPCamera 192106.02387777 IPCamera 192106.0172889 01 IPCamera 1921

4. Su navegador configurado por defecto se abrirá y le aparecerá una ventana de acceso. Por defecto el nombre de usuario es **admin** y la contraseña de acceso **admin** igualmente

The server 192 server reports	168.0.121 is asking for your user name and password. The that it is from indeu.html.
Warning: You authentication	vuser name and password will be sent using basic n on a connection that isn't secure.
	User name
	Password
	Remember my credentials

4. A la pregunta de instalar un plugin, haga clic en **Permitir** para poder instalar el plugin necesario para ver vídeo en el navegador





5. Tras la instalación del plug-in reinicie su navegador para ver vídeo en directo.



Iconos y botones de la página de vídeo en directo:

	Ver una sola cámara al mismo tiempo
	Ver hasta 4 cámaras al mismo tiempo en la pantalla
	Ver hasta 9 cámaras al mismo tiempo en la pantalla
4 Settings	Haga clic en este botón para ver la configuración avanzada
	Mediante estos botones si su cámara lo permite puede mover en 8 direcciones la cámara

Patrol	Movimiento continuo horizontal o vertical		
Preset	Memoriza posiciones o va a la posición indicada. Permite hasta 4 posiciones		
IR-LED	Apaga las luces infrarrojas manualmente		
Orientation	Invierte la imagen horizontal o vertical		
Screen Adjustment	Ajusta brillo y contraste		
	Escuchar de la cámara		
Ŷ	Hablar con la cámara		
0	Tomar captura de imagen de la cámara ip		
	Graba vídeo en su PC o unidad de RED. Puede modificar dirección en la ruta de configuración avanzadas		

а

*Nota

Para una completa instalación descargue el manual completo desde www.tenvis.com.es Algunas funciones pueden variar según el modelo de cámara que vd. posea, como por ejemplo, las funciones de movimiento que solo Están incluidas en las cámaras motorizadas.

Guía de instalación para navegador MAC

1. Abra su CD y ejecute aplicación **TENVIS Search Tool.dmg.** Después haga clic en **Tenvis Search Tool** de la carpeta **Aplicaciones** para instalar la aplicación.

000	TENVIS Search Too	bl
Applications	Read Me.rtf	TENVIS Search Tool

2. Ejecute **Tenvis Search Tool** y haga clic en "Search" para buscar cámaras en su red local.

000			TENVIS Search Tool 5.1		
Information Local IP:	about the compu- 192.168.0.216	ter:	http://www.tenvis.com	UID:	DHCX91PECCR32599UFD1
Subnet Mask	255.255.255.0	DNS1:	202.96.134.133	Nome	PC-marks
Router:	192.168.0.2	DN\$2	8.8.8.8		ir Califora
UID +28822		# 102.168.0.188	Name	Configure IP:	Using DHCP 1
C14DB1HY4J	ZL916PUFY1	192.168.0.235	IPCamera	P Address:	192.168.0.121
CSCXASHPS	SZB9JPPUFM1	192.168.0.227	IPCamera	Subnet Mask:	255.255.255.0
TWS-000256 E1CX8NHE85 F3CD85HP15	5-WMYMR 5-WMYMR 5VL94PPUZD1 5LB81PPUF4J	192.168.0.121 192.168.0.206 192.168.0.117 192.168.0.238	IP Camera IP Camera IP Camera IP Camera	Router: DNS:	192.168.0.2 Some as the computer
				Internet Port: Internet Url:	80 http://mytenvis.org:80
search	1		Open	Camera's Pasawore	d: Apply

3. Seleccione con un doble clic de la lista su cámara

Without Standor Unit Computer Intra/Formalismit/Local Unit Discussion hdiscussion< th=""> Discussion <thdiscussion<< th=""><th>000</th><th></th><th></th><th>TENVIS Search Tool 5.1</th><th></th><th></th></thdiscussion<<></thdiscussion<>	000			TENVIS Search Tool 5.1		
Stanet House, 152,353,253,250 DOI: 202,651,813,13 Processor Viewer 152,356,25 PC2 PC2 PC2 Viewer 152,356,25 PC2 PC2 DV2 Viewer 152,356,255 PC2 PC2 DV2 < th=""><th>Information a Local IP:</th><th>192.168.0.216</th><th>lor:</th><th>http://www.tenvis.com</th><th>UID:</th><th>DHCX91PECCR32599UFD1</th></t<>	Information a Local IP:	192.168.0.216	lor:	http://www.tenvis.com	UID:	DHCX91PECCR32599UFD1
UB P Netw. 20282 20232 332, 164, 0, 18 PCamera C403040(2) SIPUTY1 132, 164, 0, 135 PCamera PAdress: 132, 264, 0, 125 C403040(2) SIPUTY1 132, 164, 0, 135 PCamera PAdress: 132, 264, 0, 125 C403040(2) SIPUTY1 132, 164, 0, 135 PCamera PAdress: 132, 264, 0, 125 T61, 005214: MMRMA 132, 154, 0, 235 PCamera Rodres: 132, 284, 0, 234 T61, 005214: MMRMA 132, 164, 0, 234 PCamera Rodres: 132, 284, 0, 234 T01, 005214: MMRMA 132, 164, 0, 234 PCamera Rodres: 132, 164, 0, 234 T01, 005214: MMRMA 132, 164, 0, 234 PCamera Rodres: 104, 104, 104	Subnet Mask Router:	255.255.255.0 192.168.0.2	DNS1: DNS2:	202.96.134.133 8.8.8.8	Name:	IP Camera
Internet Port: 80 Internet Urt: http://mytenvis.org.80	UID 128823 C14D81HY4J C5CXA5HP55 DH0x515E00 TWS-000256 E1CX8NHE85 F3CD85HP15	21916PUFY1 2891PPUFM1 (832599UFD) -WMYMR VU94PPUZD1 LB81PPUF4J	192.168.0.188 192.168.0.235 192.168.0.235 192.168.0.237 192.168.0.236 192.168.0.206 192.168.0.206 192.168.0.238	Name IPCamera IPCamera IPCamera IPCamera IPCamera IPCamera	Configure IP: IP Address: Subnet Mask: Router: DNS: Internet Port. Internet Urt:	Using DHCP 192.168.0.121 255.255.25 192.168.0.2 Some as the computer 50 http://mytenvis.org.80

4. Su navegador por defecto abrirá una ventana solicitando datos de acceso. Por defecto el nombre de usuario es **admin** y la contraseña **admin**

	"index.html" on 192.168.0.121:80.
\bigcirc	Your password will be sent unencrypted.
	Name:
	Password:
	Remember this password in my keychain

5. Tras acceder a la cámara podrá ver vídeo en directo

Iconos y botones de página vídeo en directo

4 Settings	Haga clic aquí para configuración avanzada	
	Si su cámara es motorizada mediante estos 8 botones puede mover el objetivo de la imagen	

Patrol	Movimiento continuo horizontal o vertical
Preset	Memoriza posiciones del objetivo o se mueve hasta una posición pre establecida. Permite hasta 4 posiciones
IR-LED	Apaga manualmente la luz infrarroja
Orientation	Invierte imagen horizontal o vertical
Screen Adjustment	Ajusta brillo y contraste
0	Toma una captura de imagen

*Nota

Para una completa instalación descargue el manual completo desde www.tenvis.com.es Algunas funciones pueden variar según el modelo de cámara que posea, como por ejemplo, las funciones de movimiento solo están disponibles en las cámaras motorizadas.

Reset cámara

Pulse el botón reset durante 15 segundos hasta que la cámara se inicie. Compruebe que la cámara esta conectada a la red eléctrica mientras realiza este proceso



*Nota: Una vez realice el reset de la cámara se restauran los valores de fábrica y se eliminará toda configuración previa del usuario.

Preguntas Frecuentes FAQs

1. Porque indica mi ordenador o mi antivirus que el software es peligroso?

El software de búsqueda detecta dispositivos en su red y puede funcionar como un virus, aunque no se trata de un virus. Puede ignorar este aviso.

2. Porque aparece la imagen en blanco y negro?

Cuando la cámara detecta una ausencia de luz, esta activa el modo nocturno de forma automática. En el modo nocturno la imagen es en blanco y negro.

3. La cámara indica que el nombre de usuario y contraseña es incorrecto

El nombre de usuario es "admin" y la contraseña por defecto también es "admin". Si no recuerda el nombre de usuario o contraseña que ha establecido, puede restaurar los valores de fábrica para volver a los originales.

4. Como puedo restaurar los valores de fábrica?

Mantenga pulsado el botón reset de la pare inferior de la cámara o en el cable indicado durante 30 segundos hasta que la cámara se reinicie. Compruebe que la cámara permanece encendida durante el proceso.

5. Existe alguna limitación en la conexión o tiempo de visión?

No existe ninguna limitación por parte del fabricante, en cuanto al tiempo de visión

6. Porque aparece la cámara "desconectada" (offline)?

Compruebe la alimentación de la cámara y compruebe que esta conectada a la red.

7. Porque aparece la imagen borrosa?

Compruebe si hay un plástico protector de la lente. Gire el objetivo de la lente para ajustar la distancia de enfoque.

8. Comparación diferentes navegadores

	Internet Explorer	Chrome, Safari y Firefox
Vídeo	SI	SI
Grabación	SI	No
Visión múltiple	SI	No
Audio	SI	No

Warranty

WARRANTY COVERAGE:

This warranty obligation is limited to the terms set forth below. TENVIS IP Camera is designed to only supplement existing residential and business security systems.

WHO IS COVERED:

This product is warranted to the original purchaser or the person receiving the product as a gift against defects in materials and workmanship as based on the date of original purchase ("Warranty Period") from an Authorized Dealer. The original sales receipt showing the product name and the purchase date from an authorized retailer is considered such proof.

WHAT IS COVERED:

This warranty covers new products if a defect in material or workmanship occurs and a valid claim is received within the Warranty Period. At its option, the company will either (1) repair the product at no charge, using new or refurbished replacement parts, or (2) exchange the product with a product that is new or which has been manufactured from new, or serviceable used parts and is at least functionally equivalent or most comparable to the original product in current inventory, or (3) refund the original purchase price of the product. The Company warrants replacement products or parts provided under this warranty against defects in materials and workmanship from the date of the replacement or repair for the remaining portion of the original product's warranty. When a product or part is exchanged, any replacement item becomes your property and the replaced item becomes the company's property. When a refund is given, your product becomes the company's property. Replacement product can only be sent if all warranty requirements are met. Failure to follow all requirements can result in delay.

WHAT IS NOT COVERED - EXCLUSIONS AND LIMITATIONS:

This Limited Warranty applies only to the new products that can be identified by the trademark, trade name, or logo affixed to it. This Limited Warranty does not apply to any non-TENVIS hardware product or any software, even if packaged or sold with the product. Non-TENVIS hardware manufacturers, suppliers, or publishers may provide a separate warranty for their own products packaged with the bundled product. The Company is not liable for any damage to or loss of any programs, data, or other information stored on any

media contained within the product, or any non-TENVIS product or part not covered by this warranty. Recovery or reinstallation of programs, data or other information is not covered under this Limited Warranty.

This warranty does not apply (a) to damage caused by accident, abuse, misuse, neglect, misapplication, or non-TENVIS product, (b) to damage caused by service performed by anyone other than an Authorized Service Location, (c) to a product or a part that has been modified without written permission, or (d) if any serial number has been removed or defaced, or (e) to a product, accessories or consumables sold "AS IS" without warranty of any kind by including refurbished TENVIS products sold "As IS" by some retailers.

THIS LIMITED WARRANTY DOES NOT COVER:

• Shipping charges to return defective product.

• Labor charges for installation or setup of the product, adjustment of customer controls on the product, and installation or repair of any part outside of the product.

 Product repair and/or part replacement because of improper in stallation or maintenance, connections to improper voltage supply, power line surge, lighting damage, retained images or screen markings resulting from viewing fixed stationary content for extended periods, product cosmetic appearance items due to normal wear and tear, unauthorized repair or other cause not within the control of the company.

Damage or claims for products not being available for use, or for lost data or lost software.

• Damage from mishandled shipments or transit accidents when returning product.

• A product that requires modification or adaptation to enable it to operate in any country other than the country for which it was designed, manufactured, approved and/or authorized, or repair of products damaged by these modifications.

• A product used for commercial or institutional purposes (including but not limited to rental purposes).

• Product lost in shipment and no signature verification receipt can be provided.

• Failure to operate per Owner's Manual.

Contact us

TENVIS Technology Co., Ltd

- Address: Room 505, Rujun Building Bantian Street, Longgang District Shenzhen, China.
- E-mail: support@tenvis.com
- Hot Line: 0086-755-89732479
- Website: www.tenvis.com.es www.tenvis.com

