

TENVIS Technology Co., Ltd



# Manual usuario

---

Para cámaras H.264

# Índice

Funciones básicas .....	3
Instalación de hardware .....	3
Buscar cámaras .....	3
Ver vídeo en directo .....	5
Configuración de la cámara .....	8
Sistema .....	8
Nombre del dispositivo .....	9
Hora .....	9
Usuarios .....	10
Múltiples dispositivos .....	10
Red .....	11
IP .....	11
Puerto .....	11
WiFi .....	12
UPnP .....	12
DDNS .....	13
Alarma .....	13
Detección de movimiento .....	14
Alarma por sonido .....	14
Acción tras alarma .....	15
Email .....	15
Configuración de E-mail para Alerta .....	16
FTP .....	17
Captura y Grabación .....	18
Tiempo de grabación .....	18
Tiempo de captura .....	19
Video .....	19
Parámetros de vídeo .....	19
Calidad de vídeo .....	20
Audio .....	20
Otras configuraciones .....	21
Pan/Tilt .....	21
Configuración del sistema .....	21

# Funciones básicas

En esta sección nos centraremos en las funciones básicas incluidas características de movimiento, audio, etc. Para mas información sobre las funciones en su dispositivo móvil consulte la guía rápida.

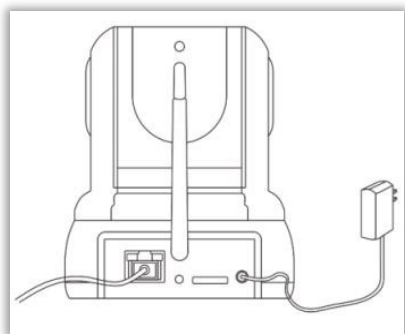
## Nota:

Ciertas funciones mencionadas en este manual pueden variar según el modelo de la cámara que posea. Por ejemplo, determinadas funciones de movimiento solo están disponibles en cámaras motorizadas.

Durante la detección de movimiento o sonido, especialmente durante la noche, pueden llegar a producirse falsas alarmas provocadas por un cambio de la luz. Esto no es considerado un defecto del producto

## Instalación del Hardware

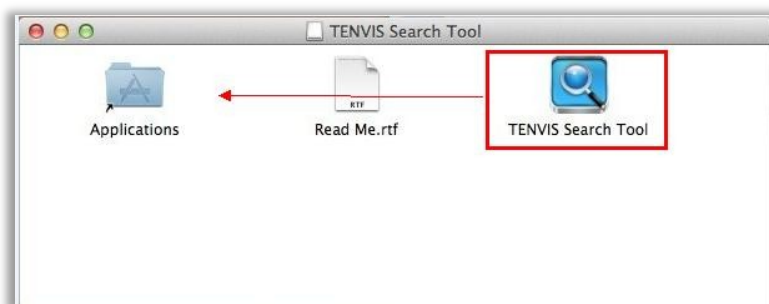
Abra el contenido del paquete. Conecte la cámara a su router y posteriormente, el cable de alimentación a la red eléctrica.



Para funciones básicas de visualización consulte la guía rápida.  
Si necesita ver su cámara desde un navegador web, consulte la guía avanzada.

## Buscar cámaras

Ejecute el software **TENVIS Search Tool.exe** para Windows o **TENVIS Search Tool.dmg** para usuarios Mac e iniciar la detección de las cámaras IP instaladas en su red.

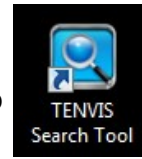


Arrastre la utilidad a "Aplicaciones" para instalar el software en su MAC

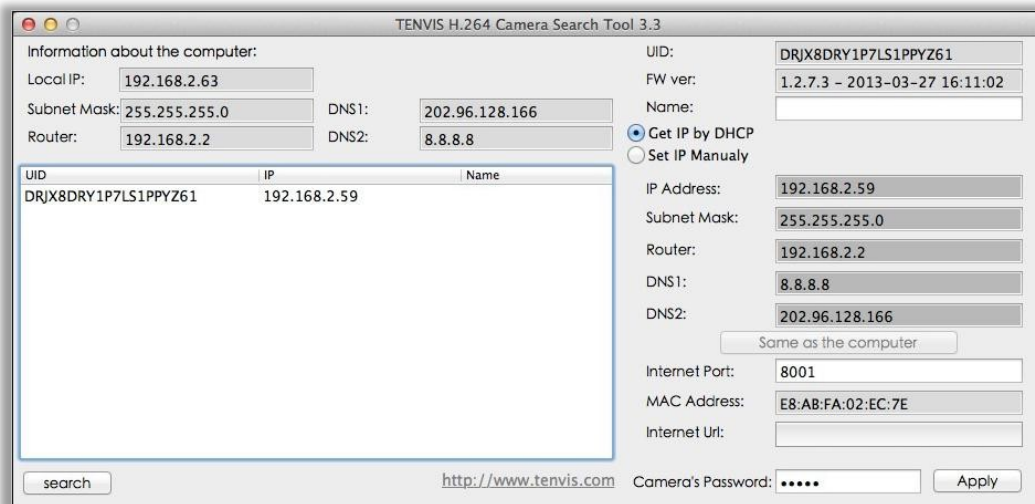
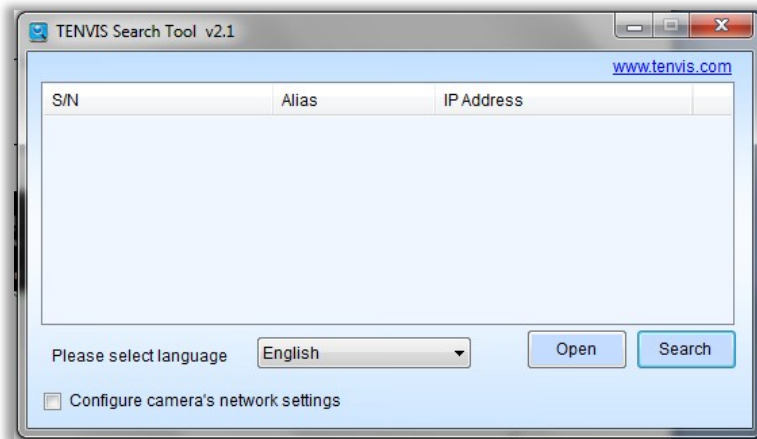
Tras instalación ejecute el icono



de su escritorio o el icono



para MAC.



IP Address / Local IP	Indica la IP de su ordenador
Subnet Mask	La mascara sub red de su ordenador
Gateway / Router	La puerta de enlace de su router
S/N / UID	Número de serie de su cámara o dirección P2P
Alais / Name	Muestra el nombre de la cámara para distinguirla de otros dispositivos en su red
IP Address	Dirección IP de la cámara en la red local. Esta dirección es utilizada para ver la cámara en la misma red. La dirección IP es única para cada dispositivo de red.
Netmask / Subnet Mask	Especifica la mascara de sub red para la red en la que esta instalada la cámara
Default Gateway / Router	Indica la dirección IP por defecto de su router utilizado para conectar dispositivos a a la red.

Service Port / Internet Port	Puerto de comunicación utilizado para enviar video y audio a través de la red. Por defecto el puerto es 8001
MAC / MAC address	Dirección MAC de la cámara
Internet URL	Dirección URL para visión remota. Puede ver la cámara remotamente desde esta dirección (si previamente ha abierto el puerto en su router)
DNS1 / DNS2	El servidor DNS automáticamente convierte los nombres escritos en su navegador con la dirección IP real del servidor WEB. Puede consultar su proveedor ISP para confirmar esta información

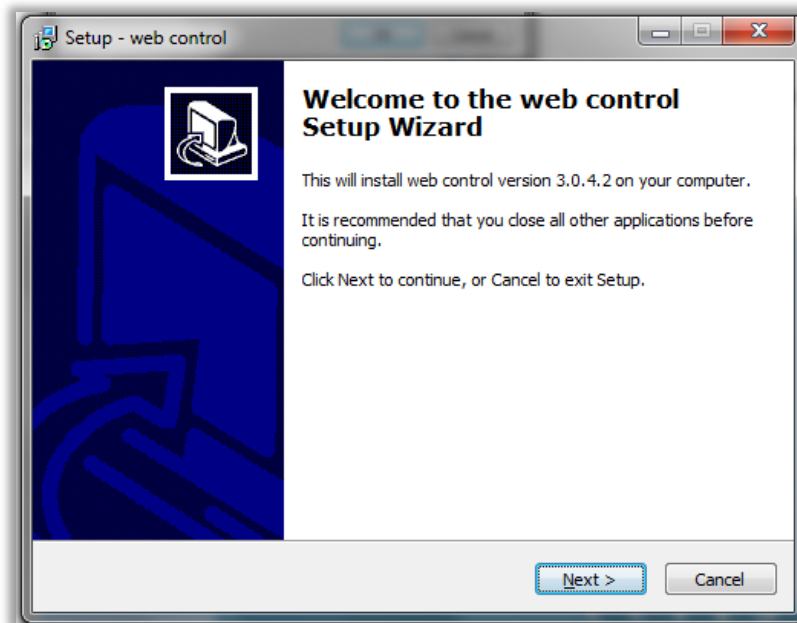
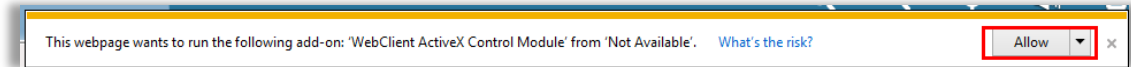
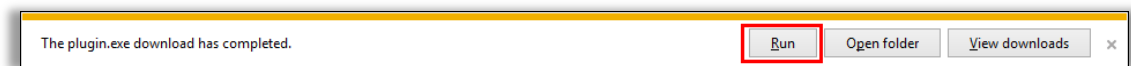
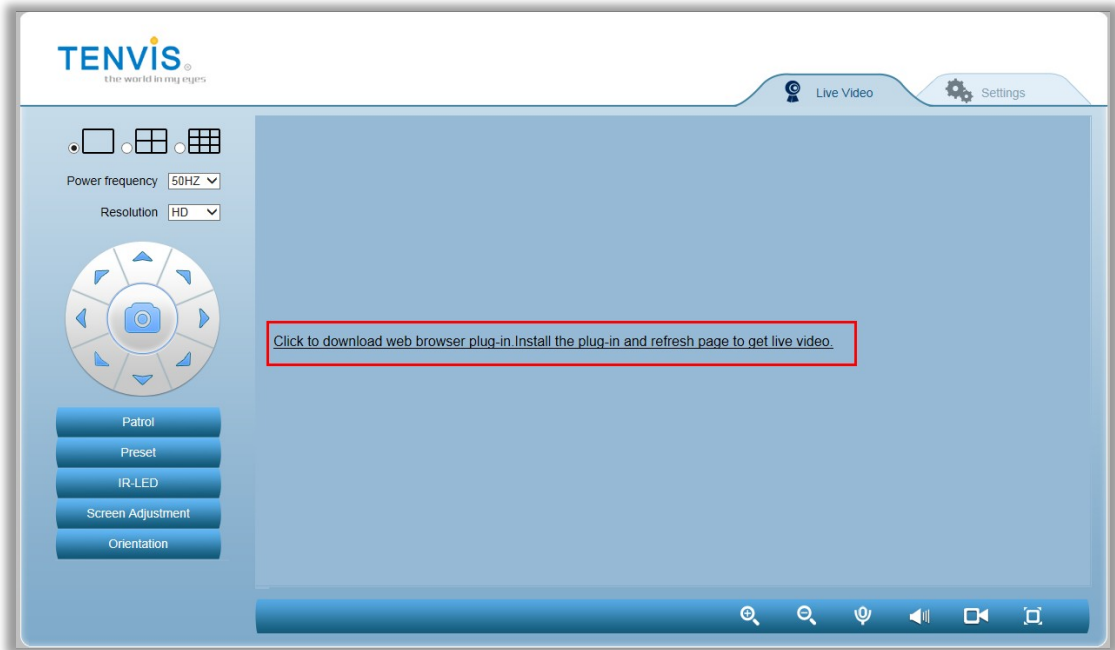
Haciendo doble clic en la dirección IP que muestra la aplicación **search tool**, abrirá su navegador por defecto para ver la cámara en directo

## Ver vídeo en directo

1. Tras introducir la IP de acceso en su red local (LAN) al abrir su navegador Internet Explorer se mostrará un mensaje solicitando nombre de usuario y contraseña. Por defecto el nombre de usuario y contraseña son "admin"


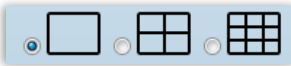

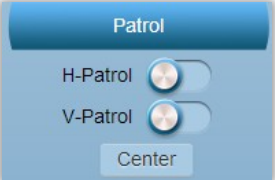



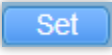


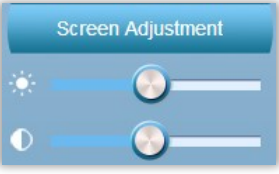







2. La primera vez que acceda a la cámara le preguntará por instalar un plug-in. Haga clic en "permitir" o descargue del enlace indicado para poder instalarlo mas tarde.




3. Actualice el navegador pulsando F5 para poder vídeo en directo

### Instrucciones de los botones en la ventana principal

	<p>Clic en este icono para la configuración de la cámara</p>
	<p>Visualización de 1 cámara, 4 o hasta 9 cámaras simultáneamente</p>
<p>Power frequency</p>	<p>Ajusta la frecuencia de luz para evitar parpadeo</p>
<p>Resolution</p>	<p>Permite modificar la resolución de vídeo. HD quiere decir 1280x720p y VGA 640x360 QVGA significa 320x180</p>
	<p>Hay 8 direcciones de movimiento, con los que puede mover el objetivo a la dirección indicada. El botón del centro es para tomar una captura de imagen.</p> <p>Esta función de movimiento solo esta disponible en cámaras motorizadas.</p>
	<p>Movimiento continuo horizontal o vertical. Ir a la posición central al pulsar el botón "Center"</p>
	<p>Posiciones preset , son lugares a los que apunta con la cámara. Son memorizados de forma que posteriormente puede apuntar a esta dirección solo pulsando el botón "preset" y el número de la posición deseada.</p>

	Memoriza la posición "preset" actual. Permite hasta 8 posiciones Solo disponible en cámaras motorizadas
	Se mueve una posición "preset" pre establecida previamente Solo disponible en cámaras motorizadas
	Apaga, enciende manualmente o utiliza el modo automático para luz infrarroja
	Ajusta brillo y contraste del vídeo
	Invierte la imagen de vídeo horizontal o vertical
	Aumenta Zoom
	Aleja Zoom
	Recibe audio de la cámara Solo disponible en cámaras con audio
	Envía audio a la cámara Solo disponible en cámaras con audio
	Graba vídeo en su PC, puede modificar la ruta de grabación desde la configuración avanzada.
	Pantalla completa

## Configuración de cámara

Haga clic en este botón  para acceder a la configuración de la cámara.



### Nota:

1. Ciertas funciones mencionadas en este manual pueden variar según el modelo de la cámara que posea, por ejemplo, las funciones de movimiento solo están disponibles en cámaras Motorizadas.

## Sistema

### Device Status (Estado del dispositivo)

Información del sistema y estado



Device Name	IP Camera
Mac address	00:6A:AC:4F:61:FA
Software Version	V5.8.6.2.1-20131203
Device Date Time	2013-12-03 20:54:15
SD Card Status	No card
DDNS Status	Built-in DDNSNot enabled; Third Party DDNSNot enabled
UPnP Status	Failed
NTP Status	Synchronized
Local Storage Path	C:\ <input type="button" value="Set"/>
Language:	<input type="button" value="English"/> ▾

Device's Name	Nombre de la cámara
Mac address	Dirección MAC del la cámara con cable
Software Version	Versión del software de la cámara
Device Date Time	Hora de la cámara
SD Card Status	Estado de la memoria micro SD
DDNS Status	Estado servidor DDNS de la cámara
UPnP Status	Estado UPnP de la cámara
NTP Status	Forma la cámara obtiene hora del servidor de hora
Local Storage Path	Ruta grabación de ficheros y capturas de pantalla en su ordenador
Language	Cambiar idioma de la cámara

## Nombre dispositivo

Modificar nombre dispositivo

Device Name	<input type="text" value="IP Camera"/>
-------------	--

## Hora

Cambiar configuración de la hora

Time zone	<input type="text" value="(GMT+08:00)Beijing, Singapore, Taipei"/> ▾
Network Time Protocol	<input type="text" value="time.windows.com"/> ▾

Time zone	Zona horaria donde la cámara esta instalada
Network Time Protocol	Servidor de hora al que esta conectado la cámara



### Truco:

#### 1. Que es un servidor de hora?

Un servidor de hora (NTP) es un servidor que proporciona la hora actual de un reloj de referencia, de esta forma evita errores en la hora de la cámara.

















## Usuarios

Añadir y actualizar cuentas de usuarios



	Username	Password
Administrator	<input type="text" value="admin"/>	<input type="password" value="....."/>
Operator	<input type="text" value="user"/>	<input type="password" value="...."/>
Guest	<input type="text" value="guest"/>	<input type="password" value="....."/>

Los diferentes tipos de usuario tienen diferentes derechos sobre el uso de la cámara

## Múltiples dispositivos

Camera 1	[local camera]		
Camera 2	<input type="text"/>		
Camera 3	<input type="text"/>		
Camera 4	<input type="text"/>		
Camera 5	<input type="text"/>		
Camera 6	<input type="text"/>		
Camera 7	<input type="text"/>		
Camera 8	<input type="text"/>		
Camera 9	<input type="text"/>		

Añada mas cámaras y poder verlas en la misma ventana. Haga clic  para editarlas.

Camera 2	<input type="text" value="Camera Name"/>		
IP Address	<input type="text" value="192.168.1.16"/>		
Port	<input type="text" value="80"/>		
Username	<input type="text" value="admin"/>		
Password	<input type="password" value="....."/>		

Camera X	Nombre de la cámara
IP address	Dirección IP de la cámara
Port	Puerto de la cámara
username	Nombre de usuario
Password	Contraseña de la cámara

## RED

### IP

Configuración básica de red

DHCP	Disable <input checked="" type="checkbox"/> Enable
------	--

DHCP	Disable <input checked="" type="checkbox"/> Enable
IP Address	<input type="text" value="192.168.2.79"/>
Subnet Mask	<input type="text" value="255.255.255.0"/>
Gateway	<input type="text" value="192.168.2.2"/>
DNS Server	<input type="text" value="202.96.128.166"/>

DHCP	Permite o desactiva la función de obtener una dirección IP del servidor DHCP de forma automática.
IP Address	Dirección IP de la cámara local. Es utilizada para ver la cámara en la misma red local (LAN). Cada cámara IP tendrá una única dirección IP.
Subnet Mask	Especifica la máscara de sub red en la que la cámara esta instalada
Gateway	Especifica la dirección IP de la puerta de enlace de su router. Es utilizado para conectar dispositivos a diferentes redes
DNS	Indica la dirección de acceso al servidor DNS.

Si desea utilizar la cámara con Wi-Fi, debe configurar las opciones Wireless y reiniciar la cámara. Tras ello debe acceder a este menú para finalizar la configuración. La razón es que obtendrá una nueva dirección MAC e IP por su router. Incluso cuando active el DHCP

### Puerto

Indica el puerto que la cámara utilizará para enviar vídeo y audio a través de la red.

HTTP Port	<input type="text" value="80"/>
RTSP Port	<input type="text" value="554"/>

HTTP Port	Puerto para acceder a la cámara a través del navegador
RTSP Port	Puerto para acceder a la cámara a través del protocolo RTSP. Por ejemplo puede acceder a la cámara mediante el VLC para reproducir vídeo con el puerto RTSP

## WiFi

Configurar conexión WI-FI

Enable WiFi	<input checked="" type="radio"/> Enable <input type="radio"/> Disable
SSID List	TP-LINK_2BF07C SHITANG ailis ChinaNet-eYSd TP-Tennis tennis-test Tenda_170CA8 TENVIS-2.4G
Key	<input type="text"/>
Check Wireless Set	<input type="button" value="Check"/>

Enable WiFi	Activa o desactiva función WIFI
SSID List	Selecciona la red Wi-Fi de la lista de nombre (SSID)
Key	Introduzca la contraseña de su red Wi-Fi y pulse botón OK
Check Wireless Set	Comprueba si la contraseña introducida para su red Wi-Fi es correcta. Recomendamos hacer la comprobación antes de guardar la configuración

La cámara obtiene una nueva dirección MAC y dirección IP en el modo Wi-Fi suministrada por su router (cuando utilice DHCP)

## UPnP

Activa o desactiva la configuración UPnP y funciones P2P

Enable UPnP	Disable <input checked="" type="checkbox"/> Enable
Enable P2P	Disable <input checked="" type="checkbox"/> Enable

Universal Plug and Play (UPnP) es una arquitectura para redes P2P que permite una configuración mas sencilla

### Nota

La configuración UPnP es fácilmente afectada por su router o firewall, por ello en ocasiones puede mostrar un mensaje de error. Si esto sucede realice la apertura de puertos en su router manualmente.

Para asegurar una correcta configuración compruebe que su su router tiene activada la opción UpnP.

UPnP no solamente abre un puerto para su cámara. Otras unidades en su red pueden también ser fácilmente accesibles por conexiones de Internet. Por lo que existe siempre un riesgo.

Si fuese necesario consulte con el administrador de su red si no tiene experiencia con esta configuración en su router

## DDNS

Configurando la cámara para visión remota con el servidor DDNS

Enable Built-in DDNS	Disable <input checked="" type="checkbox"/> Enable
Built-in DDNS URL	http://mytenvis.org
<b>Third-Party DDNS</b>	
Enable Third-Party DDNS	Disable <input checked="" type="checkbox"/> Enable
Third-Party DDNS Server	dyndns.org ▼
Username	myuserid
Password	.....

Built-in DDNS URL	Dirección DDNS del servidor interno
Third-Party DDNS Server	Esta cámara permite varios proveedores de DDNS. Puede seleccionar uno de la lista y registrarse para hacer uso
Username	Introduzca nombre usuario cuenta DDNS
Password	Escriba contraseña servidor DDNS



### Truco:

#### 1. Que es DDNS?

DDNS (DNS dinámica) es un servicio que convierte nombre de dominios en direcciones IP. De forma que no necesitamos saber si la dirección IP ha cambiado y seguiremos visualizando la cámara IP a través de la misma dirección.

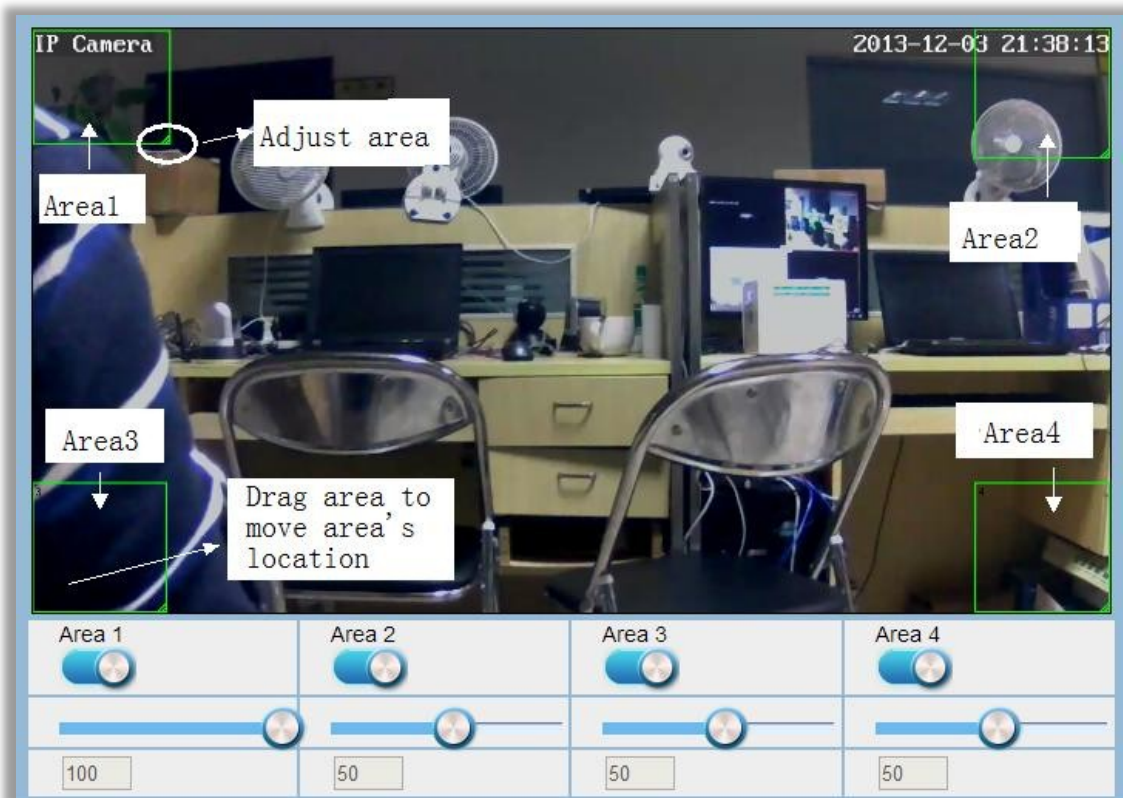
## Alarma

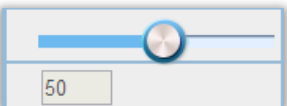


### Nota:

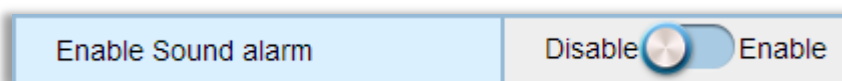
Cuando la detección de movimiento y/o de sonido esta activada, especialmente durante la noche pueden ocurrir falsas alarmas especialmente por el cambio de intensidad en la luz. Esto no es considerado un defecto del producto.

## Detección de movimiento



Area X	Existen hasta 4 áreas ajustables. Puede ajustar sensibilidad y tamaño desde la imagen.
	Ajuste la sensibilidad de detección. El valor 100 es la máxima Sensibilidad.

## Alarma por sonido



Enable sound detection	Activa o desactiva detección de sonido
------------------------	--

Cuando la cámara detecta sonido por el micrófono, se activará la alarma.

## Acción tras alarma (Linkage alarm )

E-mail Alarm and Send with Picture	Disable <input checked="" type="checkbox"/> Enable <a href="#">Go to the E-mail Settings page</a>
Save Picture to FTP server	Disable <input checked="" type="checkbox"/> Enable <a href="#">Go to the FTP Settings page</a>
Save Video to FTP server	Disable <input checked="" type="checkbox"/> Enable
Save Picture to SD Card	Disable <input checked="" type="checkbox"/> Enable
Save Video to SD Card	Disable <input checked="" type="checkbox"/> Enable
IOS Alarm message push	Disable <input checked="" type="checkbox"/> Enable
Capture number	<input type="text" value="3"/>
<b>Time alarm</b> <a href="#">Select All</a> <a href="#">Anti-election</a>	
day	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23
Sunday	
Monday	
Tuesday	
Wednesday	
Thursday	
Friday	
Saturday	

E-mail Alarm and Send With Picture	Permitir o desactivar envío email tras alarma
Save Picture to FTP server	Permitir o desactivar subida a FTP con capturas de imagen
Save Video to FTP server	Permitir o desactivar subida a FTP con grabación de video
Save Picture to SD Card	Permitir o desactivar guardar imagen en memoria micro-SD
Save Video to SD Card	Permitir o desactivar grabar video en memoria micro SD
IOS Alarm message push	Permitir o desactivar mensaje iOS
Capture number	Cuántas capturas de imagen toma la cámara cuando detecta un movimiento
Time alarm	Active detección según agenda. Cada pequeño diamante equivale a un cuarto de hora.

## Email

Una vez la detección de movimiento esta activada, la cámara enviará capturas de imagen al email indicado cuando detecte movimiento.

SMTP server	smtp.gmail.com	@gmail.com
Sender(***@***.com)	youremail@gmail.com	
Password	.....	
SMTP Port	465	
SSL	Disable <input checked="" type="checkbox"/> Enable	
Receive E-mail(***@***.com)	youremail@gmail.com	
Subject	TENVIS IP Camera Sent`	
Message	<pre>Hello! Your camera has detected suspicious motion. Snapshots have been sent to your email address. Please log in to check.</pre>	
More Settings	Disable <input checked="" type="checkbox"/> Enable	
Save&Test		

SMTP Server	Dirección del servidor SMTP desde el que se envía el mensaje
Sender's	Dirección de email desde el que se envía la alerta
Password	Contraseña del email desde el que se envía la alerta
SMTP Port	Puerto del servidor SMTP. Gmail es 587 o 465. Para otros Servidores de email consulte con su proveedor.
SSL	Permitir o desactivar seguridad SSL depende de su servidor SMTP
Recive E-mail	Dirección de email para recibir la alerta cuando detecte movimiento
Subject	Asunto en el email de alerta
Message	Mensaje en el email de alerta

## Configuración E-mail alerta

**SMTP Server:** El SMTP actúa como un cartero, recoge todos los emails desde el emisor y los entrega en cada servidor de clientes. Puede consultar con su proveedor de correo para confirmar la información SMTP de su servidor.

Si se trata un servidor de email privado consulte con el administrador de la red.

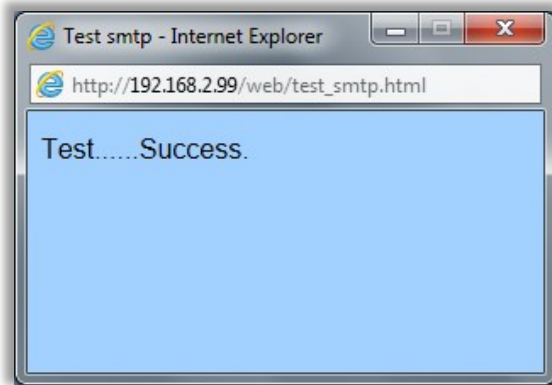
**Sender:** La dirección de email debe coincidir con el mismo servidor que aparece en el apartado "servidor SMTP" superior.

**Password:** Contraseña utilizada para acceder al servidor SMTP en su cuenta de email.

Haga clic en **Save & Test**.

El mensaje de **Success** le indica que ha configurado correctamente el servicio de email.





 **Nota**

1. Compruebe si la configuración IP de la cámara si falla el test
2. Puede existir un retraso en la detección de movimiento desde que se detecta hasta que se recibe el aviso por el proveedor de email. Este retraso es debido por la velocidad de la red.
3. Si no puede recibir ningún email de alerta tras recibir correctamente el email de test, compruebe su buzón de SPAM, podría haberse marcado como correo no deseado.

 **Idea:**

El email de alerta es enviado por su proveedor de internet que es un servidor SMTP. Una vez la cámara accede al servidor, el email de alerta será enviado. De ahí la importancia de introducir correctamente la información del email desde el que se envía y recibe.

## FTP

Una vez activada la detección de movimiento, enviará capturas de pantalla o un fichero de vídeo al servidor FTP cuando detecte movimiento.

FTP Server	<input type="text"/>
FTP Username	<input type="text"/>
FTP Password	<input type="text"/>
More Settings	Disable <input checked="" type="checkbox"/> Enable
	<input type="button" value="Save&amp;Test"/>

FTP Server	<input type="text" value="your.ftp.com"/>
FTP Username	<input type="text" value="ftpuser"/>
FTP Password	<input type="password" value="....."/>
Path	<input type="text" value="/"/>
Passive mode	Disable <input checked="" type="checkbox"/> Enable
Port	<input type="text" value="21"/>
More Settings	Disable <input checked="" type="checkbox"/> Enable
<input type="button" value="Save&amp;Test"/>	

FTP Server	Dirección del servidor FTP
FTP Username	Nombre de usuario del servidor FTP
FTP Password	Contraseña acceso del usuario al servidor FTP
Passive mode	Permite o desactive modo pasivo
Port	Puerto del servidor FTP, por defecto es el puerto 21

## Captura y grabación (Capture & Recording )

### Tiempo grabación

Grabe vídeo en la memoria micro sd de acuerdo a la agenda indicada:

Enable Record	Disable <input checked="" type="checkbox"/> Enable
Resolution	<input type="text" value="HD"/>
Record files duration	<input type="text" value="10min"/>
Recording location	Micro SD Cards
<b>Recording time</b> <a href="#">Select All</a> <a href="#">Anti-election</a>	
day	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23
Sunday	
Monday	
Tuesday	
Wednesday	
Thursday	
Friday	
Saturday	

Resolution	Indica la resolución de grabación
Record files duration	Tiempo limite del fichero grabado
Recording time	Agenda de activación para la grabación

## Capturas programadas (Timed capture )

Enable Timed capture	Disable <input checked="" type="checkbox"/> Enable
interval to sent to E-mail	1min ▼
Set E-mail	<a href="#">Go to the E-mail Settings page</a>
interval to upload to ftp	1min ▼
Set FTP	<a href="#">Go to the FTP Settings page</a>

## Vídeo

### Parámetros de vídeo (Video Parameters)

First stream	
Resolution	HD(1280*720)
Frame rate	25 ▼
Key frame interval	5 ▼
Bit rate control	<input checked="" type="radio"/> CBR <input type="radio"/> VBR
Second stream	
Resolution	VGA(640*360)
Frame rate	25 ▼
Key frame interval	5 ▼
Bit rate control	<input type="radio"/> CBR <input checked="" type="radio"/> VBR
Third stream	
Resolution	QVGA(320*180)
Frame rate	25 ▼
Key frame interval	5 ▼
Bit rate control	<input type="radio"/> CBR <input checked="" type="radio"/> VBR

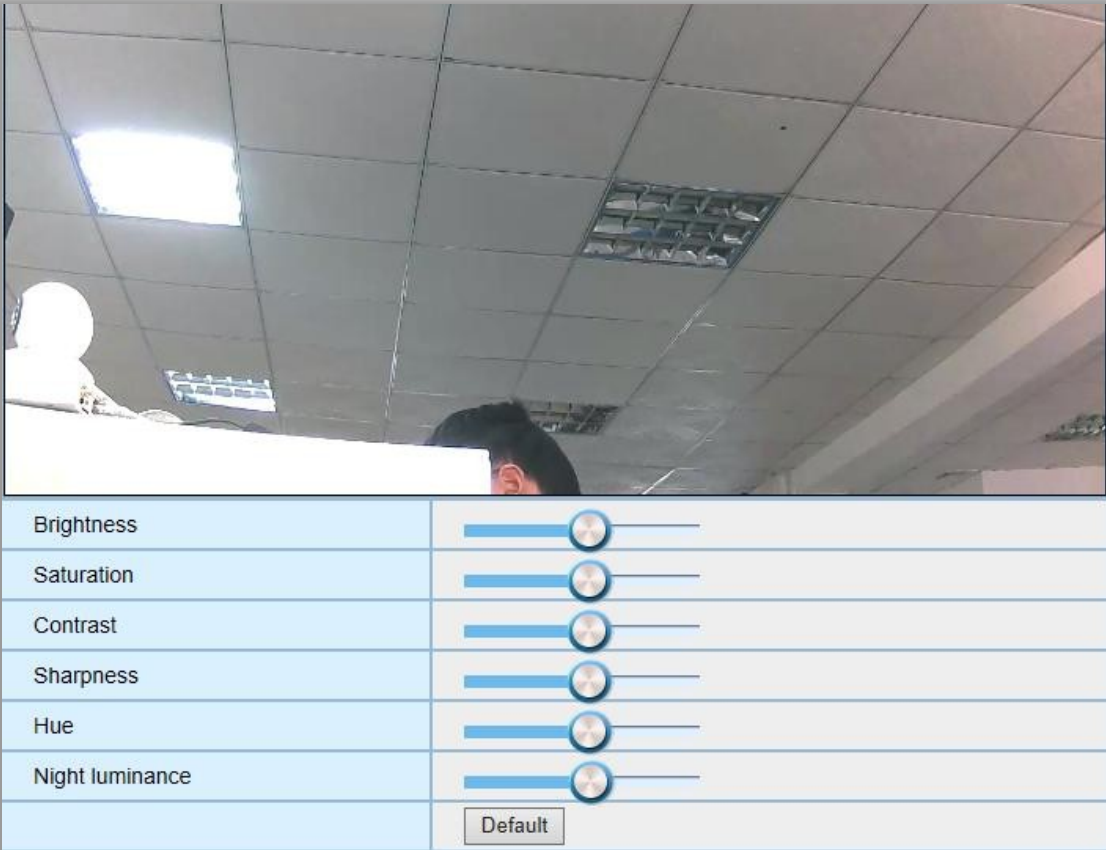
Puede ajustar:

Stream	La cámara permite hasta 3 streams diferentes. Lo que significa que puede enviar vídeo hasta en 3 calidades diferente.
Resolution	Resolución de video
Output	Existen 2 formas codificación del video: "Variable Bitrate" y "Constant Bitrate" Variable Bitrate utiliza un menor ancho de banda, pero se ve afectado el video con objetos en movimiento Constant Bitrate utiliza mayor ancho de banda, pero proporciona una mejor calidad con objetos en movimiento
Frame rate	Indica cuantos frames por segundo se utilizan

Key frame interval	Memoria buffer de Video buffer para grabaciones. Un mayor número indica que se utilizan mayor número de fotogramas por segundo.
Bit rate control	CBR significa una tasa constante de bits y VBR variable CBR requiere mayor ancho de banda, pero tiene una imagen fija de calidad

## Calidad de vídeo (Video Quality )

Ajusta calidad de vídeo



The screenshot shows a video quality adjustment interface. At the top is a video preview window displaying a scene with a ceiling and a person. Below the preview are six sliders for adjusting video quality: Brightness, Saturation, Contrast, Sharpness, Hue, and Night luminance. Each slider has a blue bar and a circular knob. At the bottom right of the sliders is a 'Default' button.

## Audio

Ajusta calidad de audio

HD Audio Type	G726
VGA Audio Type	G726
QVGA Audio Type	G726
Input volume	72
Output volume	62

## Otras funciones (Others )

### Movimiento horizontal / vertical (Pan/Tilt )

PTZ Speed	Fast ▾
Patrol	5 ▾
Center	Disable <input checked="" type="checkbox"/> Enable
Disable alarm when panning or tilting	Disable <input checked="" type="checkbox"/> Enable

PTZ Speed	Indica velocidad de movimiento
Patrol	Cuantos ciclos realiza la cámara en el movimiento continuo horizontal
Center	Ir a centro cuando la cámara inicie
Disable alarm when panning or tilting	Cuando la cámara se esta moviendo en vertical u horizontal, no se activara por detección de movimiento.

### Configuración de sistema (System Configuration)

<b>Backup&amp;import</b>	
Backup setting data	Backup
Restore backup	<input type="text"/> Browse... OK
<b>Upgrade</b>	
Upgrade	<input type="text"/> Browse... OK
<b>Restore Factory</b>	
factory default	factory default
<b>Reboot</b>	
Reboot	Reboot

backup setting data	Copia de seguridad de la configuración de la cámara en un fichero
restore backup	Recuperar la configuración de la cámara de un fichero
Upgrade	Actualizar firmware de la cámara
factory default	Restaurar los valores por defecto
Reboot	Reiniciar cámara



#### Precauciones con la actualización de firmware:

1. Seleccione la actualizaciones apropiadas según cada modelo
2. Realice el proceso de actualización con cable, no con Wi-Fi
3. Compruebe la cámara esta conectada a la corriente y el cable no se desconecta en el proceso
4. El proceso completo puede tardar 2-3 minutos. Espere hasta que la cámara reinicie
5. En caso de duda, actualice solamente el firmware con la ayuda de un profesional
6. TENVIS no es responsable si vd instala actualizaciones no compatibles que puedan dañar la cámara.