

Sistema de Alarma GSM

Manual de Usuario y Configuración

alarmaszoom

Ultima modificación: 19 de Octubre de 2015

Por favor, lea esta guía antes de iniciar la instalación de su kit de alarma.

Antes de nada, queremos darle las gracias por adquirir en alarmas-zoom.es este kit de alarma, esperamos que cubra todas sus expectativas y tenga una buena experiencia con él.

Tenga en cuenta que este resumen no sustituye al manual en inglés suministrado con la alarma, en él siempre encontrará mayor información, por lo que le recomendamos que utilice esta guía únicamente como referencia inicial y configuración básica.

Puede encontrar actualizaciones periódicas de este documento y otros en nuestra web: alarmas-zoom.es



Precauciones de seguridad iniciales

Lea con detenimiento la siguiente guía antes de proceder a la instalación de su kit de alarma para evitar cualquier daño en el equipo.

- * Utilice siempre el voltaje adecuado: 12V – 1A.
- * La instalación eléctrica debe realizarse siempre por un técnico profesional.
- * Evite manipular su central de alarma con excesiva fuerza. Un simple contacto es suficiente.
- * No instale su central de alarma en un ambiente húmedo.
- * No instale su central de alarma cerca de material explosivo o inflamable.
- * Mantenga la superficie de su central de alarmas limpia y seca.
- * Realice la instalación de su central de alarma en un ambiente ventilado y en el interior de su domicilio/oficina.
- * Tenga en cuenta que su central debe quedar escondida o al menos que no quede fácilmente al alcance de un intruso.

Coste de llamadas

Tenga en cuenta que los mensajes SMS realizados o llamadas efectuadas tendrán un coste directo en su factura telefónica. Nuestra empresa no se hace responsable del gasto ocasionado por las llamadas o mensajes SMS efectuados por fallos o errores en la configuración de los números de teléfono de la configuración de la central de alarma para los avisos de alarma o configuración.

Es su responsabilidad antes de poner la central de alarma en uso diario, verificar que realiza correctamente los avisos o llamadas de alarma.

Características

- Teclado "Touch" y gran pantalla LCD.
- Capacidad para usar línea fija o móvil GSM.
- Hasta 5 números para aviso de alarma con llamada de voz.
- Un número para aviso de incidencias en la central de alarma mediante SMS.
- Un número para aviso a central de llamadas.
- Diez segundos de grabación.
- Función de armado y alarma con retraso.
- Función de historial de alarmas y estados de la central.
- Hasta 30 zonas inalámbricas y 8 zonas cableadas, cada una con su propia configuración.
- Aviso de alarma por SMS incluye información de zona y sensor.

Características técnicas

Necesidades de energía para operar: AC 100-230V, DC 12V, 1A
Gasto energético: <35mA (mientras no está en carga). Durante alarma: <120mA.
Batería incluida Li-Ion: 3.7V 800mAH (recargable)
Banda GSM: 900 / 1800MHz.
Energía transmisión GSM: 2W
Condiciones de funcionamiento: Temperatura: -10°C a 70°C Humedad: 5% a 80%.

Definiciones

Zona perimetral: Espacio exterior o que conecta con este, como puertas, o ventanas, que no deben abrirse con la central de alarma armada. Generalmente usaremos sensores de tipo puerta/ventana o volumétricos PIR exteriores.

Zona interior: Espacio interior como salones, cocinas, pasillos, dormitorios. Generalmente usaremos sensores volumétricos PIR para la detección.

Zona de emergencia: Usaremos esta zona para aquellos sensores o mando botón de pánico, que deben estar operativos de forma continua, durante las 24h, aun con la central de alarma desarmada. Su uso está indicado para sensores de gas, humo, inundación por agua o mandos independientes con botón de pánico.

Modo de armado inteligente (en casa): Solamente los sensores perimetrales quedarán activados permitiéndole moverse libremente por la zona interior sin activarse la alarma. Por ejemplo, usaremos este modo de armado cuando estemos dentro de la vivienda y queremos que la central emita una alarma si alguien intenta acceder.

Modo de armado completo: Cualquier sensor instalado y configurado con nuestra alarma la hará activarse si detecta alguna presencia. Por ejemplo, usaremos este modo de armado cuando no quede nadie en la vivienda.

LED azul a la izquierda: Indicador de señal GSM.

Si observa un parpadeo rápido: No hay señal GSM, o la tarjeta SIM no está correctamente instalada.

Parpadeo lento: La conexión GSM es correcta con la tarjeta SIM instalada.

Contraseña por defecto de usuario: 1111.

Contraseña por defecto de programación: 1234.

Configuración básica de su kit de Alarma

Acceso al menú de configuración

 + Contraseña de programación (por defecto es: 1234) + 

Time Setting Phone NO. Setting SMS Setting Record	Arm Delay Alarm Delay Siren Setting Tone Setting	Call in setting Program&delete Zone attribute Upload	Password setting Pin setting Reset
--	---	---	---

Pulse flechas derecha/izquierda para cambiar entre las diferentes pantallas de configuración.

Pulse flechas arriba/abajo para cambiar entre las diferentes opciones en cada una de las pantallas.

Pulse siempre  para aceptar y  para cancelar.

Configuración Fecha y Hora

Acceda a la opción "Time Setting" del menú de configuración.

Con las flechas del cursor, suba/baje para seleccionar la hora, borre la información actual e introduzca la hora en el formato (XX horas, XX minutos, XX segundos).

De la misma forma, seleccione la fecha, borre la información actual e introduzca la fecha actual en el formato (XX mes, XX día, XX año)

Por ultimo, seleccione el día de la semana y pulse en  para aceptar.

Configuración números teléfono para aviso de alarma

Acceda a la opción "Phone NO. Setting" del menú de configuración para añadir los números de teléfono para realizar los avisos telefónicos.

Si existiera, puede cancelar la información previa pulsando en 
En total, puede almacenar hasta 5 grupos de números de teléfono para el aviso de alarma.

Configuración SMS

Acceda a la opción "SMS Setting" del menú de configuración.
Con las flechas derecha/izquierda active las opciones que desee utilizar. Por defecto, la configuración es "no" para todas las configuraciones.

Tenga en cuenta el coste económico que el uso de esta función puede tener sobre su tarjeta SIM.
Le recomendamos activar únicamente aquellos avisos que vd. considere imprescindibles para minimizar el coste.

Puede almacenar 1 número para recibir los avisos SMS de las siguientes configuraciones.

"AC Power off or recover inform" (yes o no)

La central le avisará con un SMS si se produce un corte de suministro eléctrico y su posterior restauración.
Seleccione siempre "yes" para utilizar esta opción, o bien "no" para mantenerla desactivada.

"Arm or Disarm inform" (yes o no)

La central le avisará cada vez que esta se arme o desarme.

"PSTN off inform" (yes o no)

La central le avisará si hay un corte en la línea telefónica (cableada).

"Alarm host back-up battery low level inform" (yes o no)

La central le avisará si el nivel de batería empieza a ser bajo.

Grabación

Acceda a la opción "Record" para activar los 10 segundos de grabación con el micrófono integrado.

Retraso en el armado

Acceda a la opción "Arm delay" para introducir el número de segundos (0 a 59s) que la central de alarma esperará antes de quedar totalmente armada.

Tenga en cuenta que esta opción solo es efectiva al armar la central directamente desde su propio panel.
El armado con un mando a distancia siempre es instantáneo.

Retraso en la alarma

Acceda a la opción "Alarm delay" para introducir el número de segundos (0 a 59s) en el retraso de alarma.

Si se produce una alarma, la central esperará los segundos indicados antes de comenzar el sonido en la sirena.

Configuración de la sirena

Acceda a la opción "Siren setting", e introduzca el tiempo en minutos que desea dure el sonido de la sirena al producirse una alarma. Por defecto es de 1 minuto.

Utilice las flechas derecha/izquierda para activar o desactivar la sirena. Por defecto está activada.

Configuración del tono

- a) La opción "Tone setting" le permite activar o desactivar el tono de la línea telefónica fija. Por defecto es "no".
- b) Active o desactive el armado / desarmado sirena interna. Por defecto es "no".
- c) Active o desactive el armado / desarmado sirena inalámbrica. Por defecto es "no".

Programación y borrado de los sensores

Programar un nuevo sensor

Acceda a la opción "Program & Delete".

Utilice las flechas arriba/abajo para seleccionar e introducir el número de zona.

Las zonas de la 11 a la 20 son indicadas para sensores de puerta/ventana (perimetral).

Las zonas de la 21 a la 30 son indicadas para sensores PIR interiores.

Consulte la tabla de configuración de cada zona.

Seleccione la opción "Program" y pulse 

Active o haga saltar el nuevo sensor a incorporar, por dos veces.

En función del resultado de la programación del nuevo sensor, recibirá el mensaje "Success" si ha tenido éxito, o "Failure" si no ha sido posible realizar la programación.

Borrar un sensor

Accedemos a la opción "Program & Delete".

Utilice las flechas arriba/abajo para seleccionar e introducir el número de zona que desea borrar.

Utilizando las flechas arriba/abajo, seleccione la opción "Delete" y pulse 

Utilice la zona 00 para los mandos remotos. Puede configurar un máximo de 10 mandos remotos o teclados inalámbricos.

Utilice las zonas 1 a 30 para los sensores inalámbricos. En cada zona puede configurar un máximo de 4 sensores.

Tenga en cuenta que al borrar una zona, todos los sensores configurados en ella quedarán borrados.

Configuración avanzada de su kit de Alarma

Llamadas entrantes

Mediante la opción "Call In setting" puede seleccionar el número de rings que esperará la central de alarma antes de descolgar una llamada entrante.

PSTN Phone n°: Entrada de llamada por la línea de teléfono fija (rings de 1 a 9). Por defecto es "6".

GSM Phone n°: Entrada de llamada por GSM (rings de 1 a 9). Por defecto es "3".

Atributos de zona

Acceda a la opción del menú "Zone attribute".

Introduzca y acepte el número de zona sobre la que desea modificar los atributos.

Utilice las flechas derecha/izquierda y arriba/abajo para moverse libremente por el menú y sus opciones.

Activate: Active o desactive la zona actual.

Zone Type: Indica el tipo de la zona: "Perimeter zone" (zona perimetral o exterior), "Motion zone" (zona interior), "Emergency zone" (zona de emergencias).

Sensor type: Tipo de sensor que se va a configurar en la zona actual.

Alarm delay On or Off: Retraso en producirse una alarma.

Por último, pulse en  para aceptar.

Número de zona	Tipo de zona	Tipo de sensor	Ejemplo de sensores
00	–	Mandos remotos	Mandos remotos y teclados inalámbricos.
01 – 10	Zona de Emergencia	Sensores inalámbricos	Alarmas de humo, gas, inundación inalámbricos. Botón de pánico, etc.
11 – 20	Zona Perimetral		Sensores de puerta/ventana inalámbricos, PIR, etc.
21 – 30	Zona Interior		Sensores PIR inalámbricos.
31 – 38	31, 32, 33 = Perímetro. 34, 35 = Interior 36, 37, 38 = Emergencia	Sensores cableados	Hay diferentes tipos de sensores cableados disponibles.

Configuración por defecto de fábrica

	Mando remoto	Sensor puerta inalámbrico	Sensor PIR inalámbrico	Sensor GAS inalámbrico	Sensor Humo inalámbrico
Número de zona	00	12	21	01	02

Configuración por defecto de los sensores

Código del sensor	Nombre	Código CID	Nombre CID
00	Alarma médica	E100	Medical Alarm
01	Emergencia	E121	Emergency alarm
02	Emergencia	E120	Emergency alarm
03	Alarma de fuego	E110	Fire alarm
04	Alarma de humo	E111	Smoke alarm
05	Cocina	E130	Burglar alarm
06	Alarma de gas	E112	Gas alarm
07	Alarma anti-vandalismo	E137	Tamper alarm
08	Alarma de calor	E158	Heat alarm
05	1 ^{er} grupo	E131	1st group zone
06	Puerta	E134	2nd group zone
07	Puerta principal	E134	2nd group zone
08	Puerta trasera	E134	2nd group zone
09	Puerta lateral	E134	2nd group zone
10	Ventana	E131	1st group zone
11	Rotura cristal	E131	1st group zone
16	Impacto	E130	Burglar alarm
17	2 ^o grupo	E132	Internal zone
12	Garaje	E130	Burglar alarm
13	Interior	E132	Internal zone
14	Habitación familiar	E130	Burglar alarm
15	Dormitorio	E130	Burglar alarm
22	Espacio privado especial	E130	Internal zone
23	Otros	E140	Normal alarm
24	Timbre de puerta		

Configuración por defecto de las zonas

Zona wireless	Código		Zona wireless	Código
01	00 Medical		11	06 Sensor puerta
02	00 Medical		12	06 Sensor puerta
03	01 Emergencia		13	07 Puerta principal
04	02 Emergencia		14	08 Puerta trasera
05	03 Fuego		15	09 Puerta lateral
06	03 Fuego		16	10 Ventana
07	04 Cocina		17	10 Ventana
08	11 Cristal		18	11 Cristal
09	11 Cristal		19	12 Garaje
10	16 Anti-vandalismo		20	051 Grupo zona
Tipo	24 Horas		Tipo	1^{er} Grupo zona
Por defecto	On		Por defecto	On
Retraso alarma	Off		Retraso alarma	Off
Zona wireless	Código		Zona cableada	Código
21	13 PIR		31	06 Sensor puerta
22	13 PIR		32	051 Grupo zona
23	12 PIR		33	051 Grupo zona
24	14 Habitación familiar		34	13 PIR
25	14 Habitación familiar		35	13 PIR
26	15 Dormitorio		36	00 Emergencia
27	15 Dormitorio		37	03 Fuego
28	15 Dormitorio		38	04 Cocina
29	12 Garaje		Tipo	31/32/33 (1^{er} grupo) 34/35 (2^o grupo) 36/37/38 (24 horas)
30	17 Timbre puerta			
Tipo	2^o Grupo zona			
Por defecto	On		Por defecto	Off
Retraso alarma	Off		Retraso alarma	Off

Envío de información a Central de Alarmas

Acceda a la opción "Upload" del menú de la alarma, y la central le preguntará uno a uno, los siguientes datos:

- Center Phone N° (Número CMS). Elimine el número actual de la Central de Alarmas que desea usar, si existe, para añadir el nuevo (máximo 15 dígitos).
- User code setting: Código de usuario (de 0001 a 9999). Por defecto es 0001.
- Arm/disarm upload. Envío de datos a la central de los armados y desarmados producidos.
- AC Power failure or recovery upload: Envío de datos a la central de los fallos de suministro eléctrico y su posterior recuperación.
- Alarm host battery low level or recover upload: Envío de datos a la central avisando de batería baja en la alarma o su carga.
- Accessories battery low level or recover upload: Envío de datos a la central avisando de batería baja en sensores accesorios.

g) Manual test upload: Envío de datos a la central con información de un test manual.

h) Periodic test upload: Envío de datos a la central con información de test realizados periódicamente. Los valores disponibles son del 00010 a 99999. Si introduce 00000, esta opción quedará deshabilitada.

En los puntos c, d, e, f y g, el valor por defecto es "No".

Configuración de la contraseña de Usuario

En la opción del menú "Password setting" puede borrar la contraseña actual e introducir una nueva (de 4 dígitos). La contraseña por defecto es 1111.

Configuración de la contraseña de Programación

En la opción del menú "Pin setting" puede borrar la contraseña de programación actual e introducir una nueva (de 4 dígitos). La contraseña por defecto es 1234.

Reset de la central de alarma

Le recomendamos realizar un reset completo a su central de alarma para tener así inicialmente todos los parámetros por defecto activados, y evitar de esta forma cualquier vicio oculto que pueda existir.

En la opción del menú "Reset" puede borrar la configuración de su central de alarma. Seleccione con las flechas derecha/izquierda entre "Yes" o "No" y posteriormente pulse en  para aceptar.

Se reiniciara a la configuración de fábrica los siguientes valores: número de teléfono para alarmas, configuración SMS, configuración retraso en el armado, configuración de los atributos de zona, borrado de sensores, configuración de avisos a central de alarmas, además de las contraseñas de usuario y programación.

Reset de la contraseña de programación: Pulse el botón de la parte trasera de la central de alarma durante 5 segundos. Escuchará dos tonos. En este momento, la contraseña de programación vuelve a ser la original de fábrica (1234).

Detalles adicionales

Configuración avisos SMS

Esta opción no es valida para avisos de activación de la alarma por detección de un intruso.

a) Aviso de desconexión eléctrica o recuperación

Si la alarma está encendida y se produce un corte eléctrico de al menos 8 segundos, la central de alarma emitirá al usuario un aviso por SMS con el siguiente texto "XXXXAlarm System AC Power Fail".

Si se produce una recuperación de el suministro eléctrico de al menos 30 segundos (es decir, parece no hay nuevos cortes), emitirá al usuario un aviso por SMS con el siguiente texto "XXXX Alarm System AC Power On".

b) Informe de armado y desarmado. La central de alarma enviará al usuario mensajes avisando de que ha sido armada (XXXX Alarm System Arm) o desarmada (XXXX Alarm System Disarm" en cada ocasión que se realice esta acción.

c) Aviso de corte linea telefónica. Si se produce un corte en la linea de teléfono que dure al menos 5 segundos, la central enviará al usuario un mensaje con el siguiente texto "PSTN Fail".

d) Si la carga de la batería (estando en uso) comienza a ser baja, la central de alarma enviará al usuario un mensaje con el siguiente texto "XXXX Alarm System Back-up Battery Low".

e) Si la central detecta que alguno de los sensores tiene la batería baja, enviará al usuario un mensaje SMS con el siguiente texto "XXXX Alarm System Accessories Back-up Battery Low".

XXXX Indica el código de usuario.

Detalles del aviso telefónico de alarma

Si se produce una alarma

- a) La alarma enviará la información a la Central de Alarmas (si está disponible) vía línea telefónica.
- b) Llamará y enviará mensaje SMS al número personal almacenado. Si los servicios de línea telefónica y GSM están disponibles, la línea telefónica tendrá prioridad en el uso. Realizará las llamadas vía línea telefónica y enviará los SMS vía GSM. El contenido del mensaje SMS será "XX zone YYYY is alarming", donde XX indica el número de zona y YYYY el nombre del sensor. Para más detalles, consulte la tabla con los nombres CID.
- c) Conteste a la llamada de la alarma, y escuchará un mensaje grabado.
Pulse "4" para iniciar la monitorización.
Pulse "5" para escuchar el registro de nuevo.
Pulse "*" para finalizar la llamadas
- d) Si ninguno de los números almacenados en la agenda para los avisos no contesta a la llamada de la central, esta avisará tres veces, de forma cíclica, antes de cesar el aviso.

Como armar y desarmar vía SMS

- a) Para armar, envíe "Contraseña de usuario + 1" al número GSM de la central de alarma. Con éxito, recibirá un mensaje indicando "arm successfully". Por ejemplo, con la contraseña por defecto, el mensaje será "11111".
- b) Para desarmar, envíe "Contraseña de usuario + 0" al número GSM de la central de alarma. Con éxito recibirá un mensaje indicando "disarm successfully". Por ejemplo, con la contraseña por defecto, el mensaje será "11110".

Si lo desea, puede acceder al market de su smartphone directamente desde nuestra web, para descargar una App que le permita gestionar su central de alarma vía SMS sin necesidad de memorizar los comandos:

www.alarmas-zoom.es/apps.php

Programar teclado de "una dirección"

Programa el teclado inalámbrico en la zona 00. Podrá usar el teclado para armado completo, armado en casa, desarmado y emergencia.

Programar teclado de "dos direcciones"

Diferentes modelos de teclados permiten la comunicación en dos direcciones, entre el teclado y la central de alarma. Programa el teclado inalámbrico en la zona 00 y la central de alarma en el propio teclado.

El teclado realizará las mismas operaciones que el teclado de una dirección, y además podrá monitorizar el estado actual de la central de alarma.

Programar sensor timbre de puerta

Programa el sensor timbre de puerta en cualquier zona, aunque la zona 30 es la predeterminada. Observe la configuración del sensor para que utilice el código 24.

Pulse dos veces el sensor para que sea detectado y configurado en su central de alarma. Una vez configurado, cada vez que sea pulsado, la central de alarma emitirá tres sonidos Ding-Dong.

Programar Sirena inalámbrica

Active el modo de programación en la sirena, y pulse el botón "SOS" en el panel de la alarma dos veces. El LED de la sirena inalámbrica parpadeará cinco veces si la sincronización ha tenido éxito.

Como operar remotamente vía llamada telefónica

Al llamar al número de la central de alarma, escuchará un tono.

Introduzca la contraseña de usuario + # y escuchará un tono de nuevo.

Ej. 1111#

Pulse [1]	Armado completo
Pulse [2]	Armado inteligente o en casa.
Pulse [3]	Desarmado
Pulse [4]	Monitorizar la escena (escuchar audio) durante 15 segundos.
Pulse [5]	Escuche registro durante 15 segundos.
Pulse [*]	Finalizar la llamada.

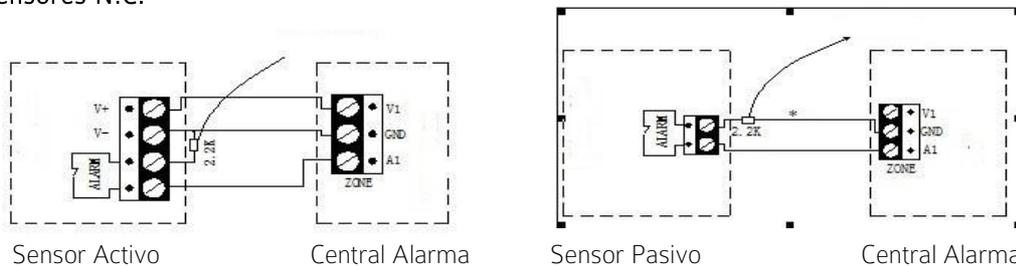
Si no se produce ninguna pulsación, tras 20 segundos la llamada finalizará automáticamente.

Cancelar aviso batería baja en accesorios

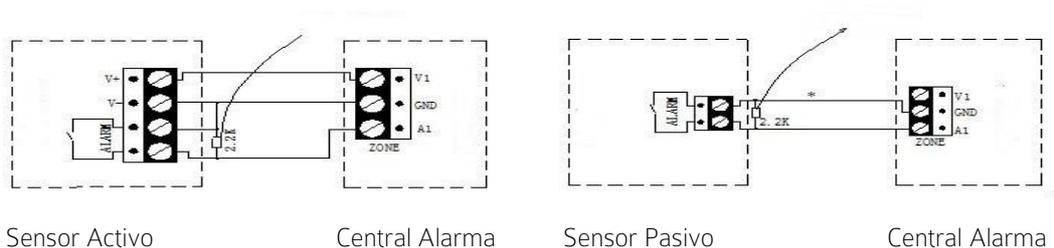
Pulse botón  para chequear y cancelar el aviso.

Como conectar Sensores Cableados

Sensores N.C.



Sensores N.O.



Nota: V1 indica alimentación +12V. A1 debe ir a una zona de la 31 a 38.

Preguntas frecuentes

Tiene disponible en nuestra web un documento adicional con las **Preguntas y Respuestas** mas frecuentes, con información variada, para ayudarle en la identificación de un problema con su central de alarma, sensores, mandos, etc.

La tarjeta SIM no funciona, GSM no realiza llamadas o no envía SMS

Posibles motivos:

- Tarjeta SIM no instalada.
- La tarjeta SIM necesita una contraseña para iniciar.
- La señal GSM no es buena en la ubicación actual.
- La conexión de la tarjeta SIM en la central de alarma no se ha realizado correctamente.
- La llamada de voz en la tarjeta está desactivada.
- El envío de mensajes SMS en la tarjeta están desactivados.
- Si la tarjeta SIM es de pre-pago, es posible que no tenga saldo.
- La función de mensajes SMS está desactivada.
- Su tarjeta SIM no es del tipo 2G/3G

Solución:

- Verifique la correcta instalación de la tarjeta SIM.
- Elimine la contraseña de la SIM.
- Busque una ubicación con mejor cobertura GSM para la central de alarma.
- Pruebe con otra tarjeta SIM para descartar problemas en la actual.
- Verifique las llamadas de voz y envío de mensajes SMS están activados.
- Verifique el saldo de su tarjeta SIM de pre-pago y añada saldo si es necesario.
- Verifique la función de mensajes SMS está activada.
- Utilice una tarjeta SIM del tipo 2G/3G, evite usar una tarjeta SIM 4G.

No consigue operar con la central de alarma a distancia

Verifique está introduciendo la contraseña correctamente en las operaciones.

No escucho grabación en las alertas de la alarma

Verifique ha grabado correctamente el mensaje de voz.

Mando remoto no funciona

Trate de re-configurar el mando en la central de alarma.

Verifique la correcta instalación de la batería en el mando remoto.

Verifique el voltaje y cambie si es necesario la batería del mando remoto por una nueva.

Un sensor no funciona

Trate de re-configurar el sensor que no funciona con la central de alarma.

Verifique la correcta instalación de la batería.

Verifique el estado de la batería y si es necesario, cámbiela por una nueva.