

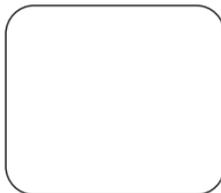
Gracias por comprar la alarma Wisen. Lee las siguientes instrucciones antes de utilizar la alarma.

Descarga la APP en tu móvil

A. Busca el término “Wisén” en Google Play Store o Apple store, con el siguiente icono:



B. Alternativamente puedes escanear el código QR de la caja para descargar la APP.



Registro de usuario

La primera vez accedas a la APP es necesario registrar una cuenta con un número de teléfono o dirección de email. También puede accederse mediante la cuenta en algunas redes sociales.

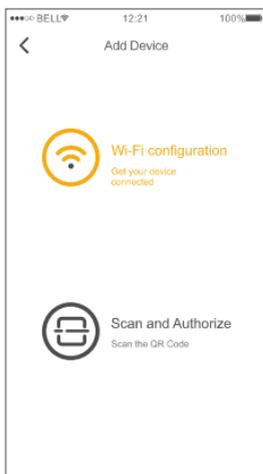
●●● BELL 12:21 100%

← Email/Phone number Login

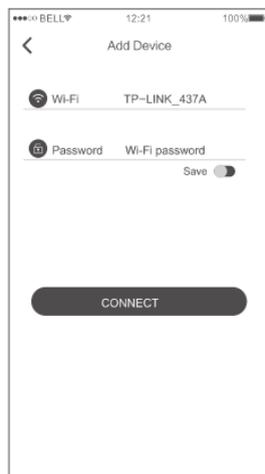


Añadir dispositivo

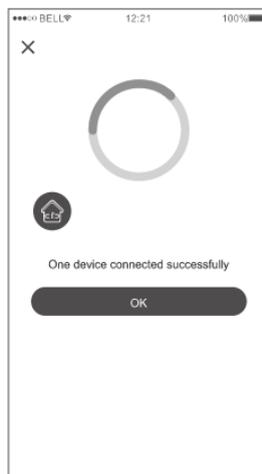
Haz clic en la parte superior derecha en el icono + para añadir un nuevo dispositivo. Existen 2 métodos para añadir dispositivos como aparece en la imagen 1. Generalmente seleccionaremos “*Wi-Fi configuration*” para añadir el dispositivo y escribirás la contraseña de la red Wi-Fi a la cual está conectado tu móvil y quieres conectar la alarma. Para iniciar el proceso pulsa el botón “*WIFI-RESET*” de la parte trasera de la alarma. Con tu mano puedes pulsar y mantener pulsado este botón durante más de 3 segundos y soltarlo al escuchar un sonido Di. Cuando el sistema está listo para conectarse pulsa el botón “*Connect*” de la imagen 2 para comenzar la conexión. Al aparecer la imagen 3 pulsa OK la conexión se ha realizado correctamente. Si aparece el error indica la imagen 4 consulta al final de este documento las posibles causas.



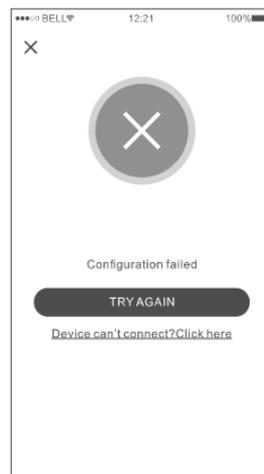
(1)



(2)



(3)



(4)

Nota: El código QR solo se utiliza para la cuenta principal la cual es la única autorizada para activar otras cuentas. Solo la cuenta principal puede recibir notificaciones. La cuenta principal puede utilizarse en más de 1 teléfono.

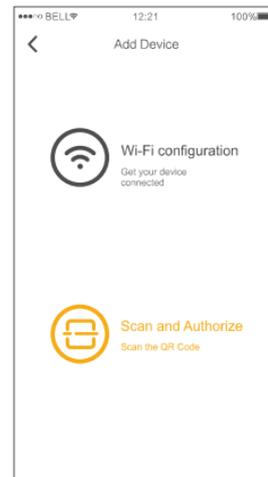
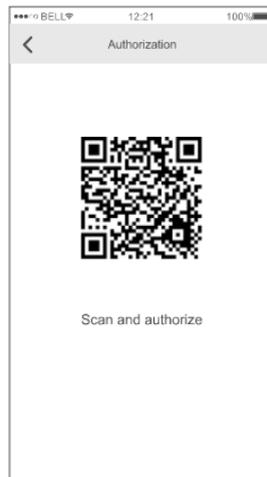
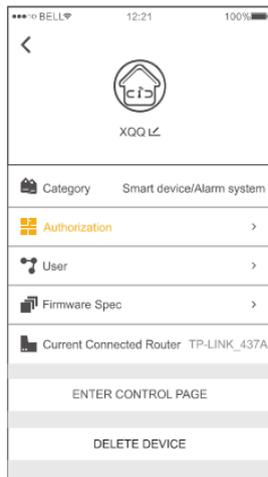
Compartir dispositivo

Tras acceder con la cuenta principal pulsa sobre icono *Home*. Se abrirá un menú donde seleccionar *Management*. Desde este apartado puedes seleccionar el dispositivo de alarma quieres compartir quieres compartir.

Para ello haz clic sobre *Authorization* donde aparecerá un código QR para escanear. Los nuevos usuarios deben escanear este código QR para poder compartir la alarma.

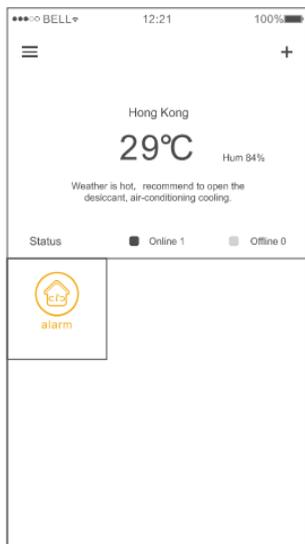
La cuenta principal recibirá confirmación sobre el deseo de compartir la alarma en la APP. Si se autoriza el acceso los nuevos usuarios podrán acceder correctamente.

Nota. Solo la cuenta principal puede recibir notificaciones. La cuenta principal puede utilizarse en varias APPs de teléfonos diferentes.

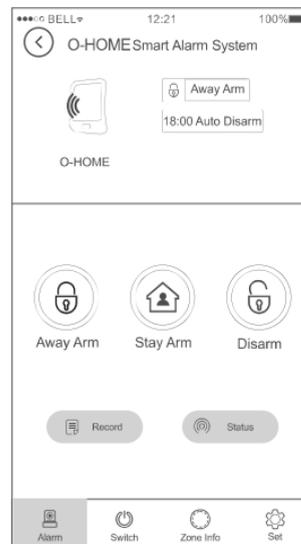


Instrucciones APP

Tras añadir una alarma aparecerá la imagen 5. Antes de hacer clic para entrar en un dispositivo desliza hacia abajo la APP para comprobar la información. Si aparece la alarma *Online* puedes pulsar sobre el nombre para mostrar más detalle como aparece en la imagen 6



(5)



(6)

 **Armado completo.** En este modo la central alarma armará todos los sensores de la primera y segunda zona de defensa, avisando si alguno de ellos es activado. Utiliza este modo para salir de tu vivienda cuando no permanezca nadie dentro.

Instrucciones APP

-  **Armado en casa.** Activa este modo para estar seguro dentro de casa. Los sensores en el interior de tu vivienda grabados como zona de defensa 2 no quedarán activados. Solo quedaran activados los sensores en la primera zona de defensa, informando si alguien intenta acceder. Puedes utilizar este modo durante las noches para los sensores exteriores informen si alguien intenta entrar en la vivienda.
-  **Desarmar.** Desactiva la protección o detiene la alarma si ha sido activada.
-  **Registro.** Guarda registros de las operaciones en la alarma. Para poder comprobar más tarde datos como que sensor se ha activado.
-  **Estado.** Verifica el estado de la conexión en la central alarma
-  **Interruptor.** Permite controlar aplicaciones de encendido y apagado en el hogar como enchufes compatibles.
-  **Información de zona.** Comprueba el estado de los sensores en cada zona.
-  **Configuración.** Realiza la configuración de la central.

Configuración de alarma

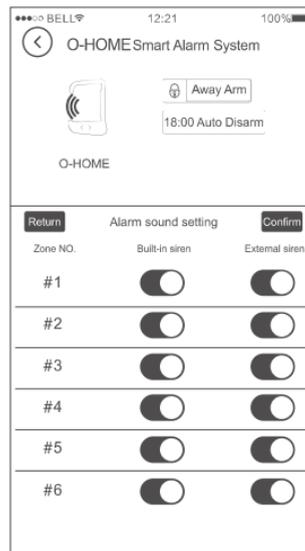
El usuario puede elegir entre recibir un SMS o una llamada de teléfono una vez se configure la alarma. El sistema permite hasta 5 números de teléfono. Solo necesitas marcar la configuración que necesites.



Nota: Es necesario instalar una tarjeta SIM válida que pueda hacer llamadas para poder utilizar el servicio de SMS o llamadas.

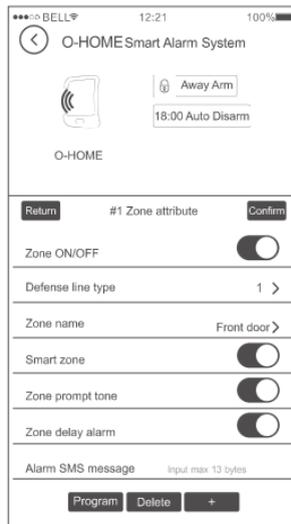
Configuración de sonido

Los usuarios pueden encender o apagar el sonido de cada zona (la sirena interna, externa). Por ejemplo si una persona mayor pulsa el botón de pánico solicitando ayuda y no quieres suene la sirena, se puede descontar el sonido de la sirena en la zona de pánico. Esta función también puede aplicarse a algunas zonas para si un intruso es detectado emita un aviso de alarma sin sonar la sirena.



Configuración de zonas

Para borrar o añadir un sensor o revisar los atributos de cada zona puedes acceder a esta configuración. Es una configuración muy importante de la alarma no hay que descuidar para su correcto funcionamiento.



Activar zona. Puedes activar o desactivar de manera individual cada zona.

Programar: Selecciona “*Program*”, mientras que activas el detector dos veces para añadir el sensor a la alarma. Si no se activa ningún detector se saldrá de esta función pasados 10 segundos.

Borrar. Permite al usuario borrar todos los detectores de la zona.

“+”. Añade detectores al sistema escaneando el código QR del sensor (solo compatible en sensores con este código QR)

Configuración de zonas

Diferentes zonas de defensa. Incluye la zona de defensa 0, 1, y 2

Línea defensa 0. Esta relacionado con zonas 24 horas como fuego, pánico.. las cuales siempre están activadas aunque el sistema esté desarmado.

Línea defensa 1. Tiene relación con la zona perimetral exterior. Quedará activada en un armado completo y no en un armado en casa.

Línea defensa 2. Son los detectores en la zona interior. Los sensores en esa zona quedarán activados al hacer un armado completo y se desarmarán con un armado en casa o la función de desarmado.

Nombre de zona. El usuario puede editar el nombre se muestra en cada zona. De esta forma podrás identificar más fácilmente las notificaciones cuando ocurra una alarma con el nombre de la zona.

Zona inteligente. Esta función solo es compatible con algunos sensores que permiten esta función. Cuando el usuario arme el sistema le informará si alguna puerta o ventana ha quedado abierta. No actives esta función para otros detectores como sensores de movimiento, incendio,...

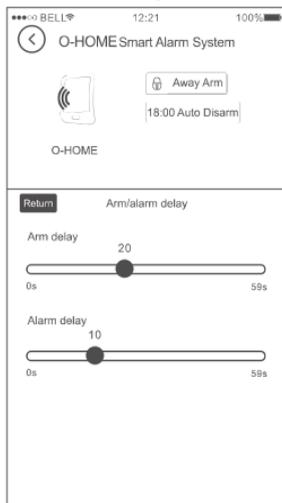
Zona pregunta. Cuando el usuario esta en casa en modo desarmado, si por ejemplo una persona entra o sale la alarma emitirá un sonido de timbre “Bip, bip, bip”. Esta función solo está disponible para sensores de puerta.

Retraso de alarma. Establece un retraso de alarma con un valor de 0 a 60 segundos tras activarse el detector.

Envío SMS alarma. Puedes personalizar el contenido del SMS que recibirás al ocurrir una detección. Para utilizar esta función necesitas instalar una tarjeta SIM pueda realizar el envío de SMS.

Configuración

Configuración Arm delay / Alarm Delay

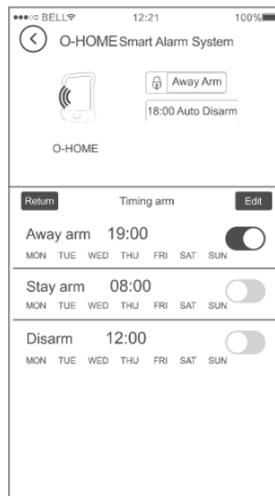


Arm Delay. Establece el tiempo de retraso antes que la alarma entre en modo armado. Por ejemplo si se configura con 30 segundos esto permite al usuario salir de la vivienda con este tiempo sin ser detectado como una falsa alarma.

Alarm Delay. Usuario puede definir un valor entre 0 a 60 segundos. Este valores el tiempo permitirá una vez detectado no se active la alarma permitiendo desarmar. Esta función se utiliza principalmente para entrar en la vivienda

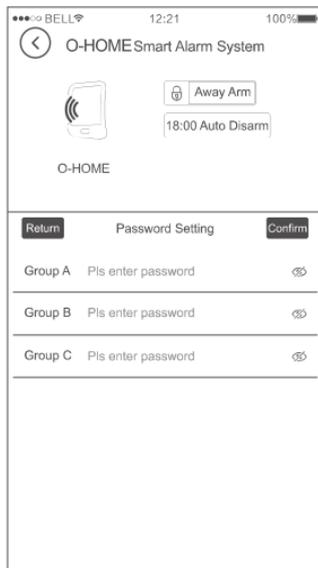
Auto Armado / Desarmado

Utilizando esta función puedes configurar el sistema para armar y desarmar automáticamente en una agenda



Configuración contraseña usuario

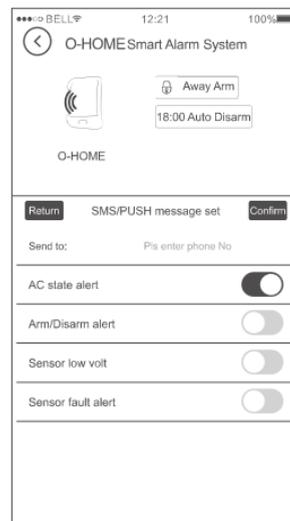
Modifica la contraseña alarma para acceso remoto u operaciones con SMS (solo mediante GSM+WiFi o con tarjeta SIM instalada)



Configuración notificaciones / SMS

El usuario necesita un número de teléfono para recibir las alertas. Cuando la alarma detecte un corte eléctrico, vuelva el suministro, bajo voltaje detectores compatibles, el usuario puede recibir un SMS de alerta aviso en estas situaciones.

Solo compatible en alarmas GSM+WiFi con tarjeta SIM instalada. Si el usuario no escribe un número de teléfono normalmente se enviará avisos notificaciones mediante la APP.



Configuración horaria dispositivo

Utiliza esta función para configurar la hora y fecha del sistema si no tiene la correcta.

Mostrará la hora del sistema para que puedas actualizarla.



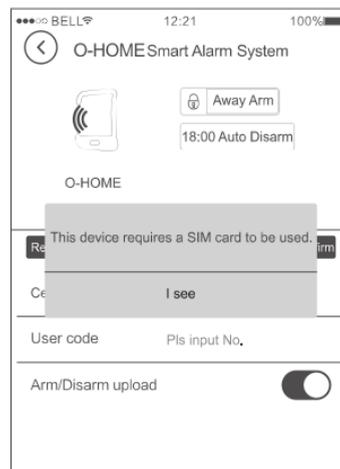
Configuración CID

Se utiliza para establecer los parámetros de la conexión entre la alarma y una central CMS

Teléfono central: Número de teléfono compañía recibirá el aviso.

Código usuario asignado al usuario para la suscripción.

Informar estado. Si quieres informar sobre la información del estado se encuentra el sistema (armado, desarmado, corte eléctrico,..) a la central CMS



Valores de fábrica

Se utiliza para volver a los valores de iniciales de fábrica, borrando toda la configuración previa.

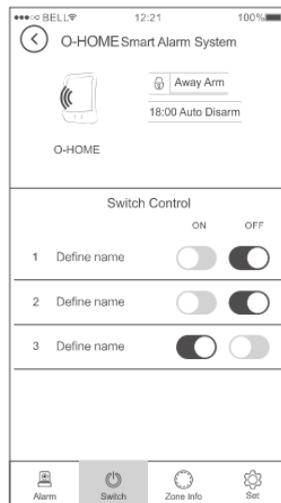


Interruptores

Puedes manejar de manera inalámbrica enchufes en tu hogar encendiendo o apagando desde la APP. Permite controlar hasta 19 enchufes (el primer interruptor controla la salida relé de la central, no es inalámbrico)

Para programar un enchufe inalámbrico pulsa el botón de programación del enchufe unos segundos. Al soltarlo y ver como se enciende el led selecciona desde la APP el interruptor que quieres utilizar.

Una vez configurado el enchufe se iluminará 5 veces indicando se ha configurado correctamente,



Como programar o borrar sensores

Zonas por defecto

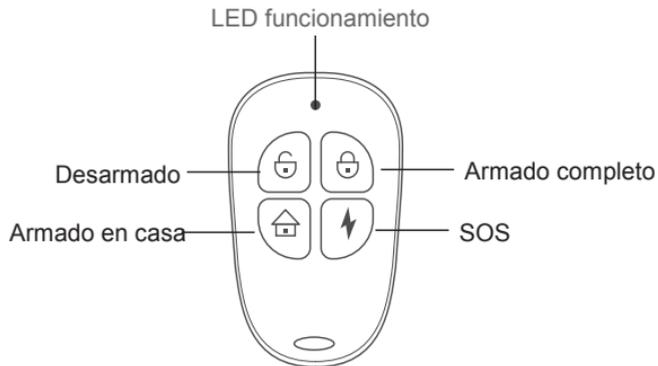
Número de zona	Tipo de zona	Tipo sensor	Sensores
00	N/A	Mandos remotos	Máximo 10 uds
01-05	Zona emergencia	Sensores inalambricos	Pánico, incendio, escape gas,..
06-14	Zona perimetral	Sensores inalambricos	Puertas, movimiento, barreras perimetrales,..
15-24	Zona movimiento	Sensores inalambricos	Detector movimiento, puertas,...
25-28	Zona cableada		Sensores con cable

Número de zonas por defecto

Mando remotos	Sensor puertas inalambrico	PIR inalambrico	Timbre puerta
00	11	21	24

Como programar o borrar sensores

Programar y borrar mandos remotos

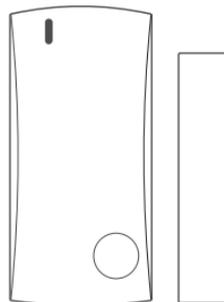


Abre la APP y accede a “Zone Setting” → “#Zone 0 Setting” → “Program”. De esta forma queda la central en modo programación. Pulsa el botón desarmado del mando dos veces.

La APP confirmará si ha reconocido el mando o ha ocurrido algún error.

Para borrar un mando pulsa en “#Zone 0 Setting” → “delete”

Como programar y borrar sensor puertas



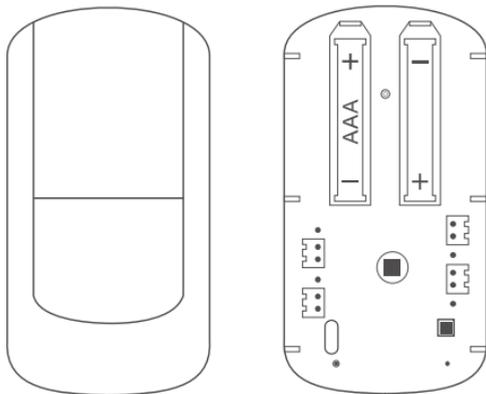
Abre la APP y accede a “Zone Setting” → “#Zone 06-14 Setting” → “Program”. De esta forma queda la central en modo programación.

Comprueba el sensor quieres añadir sensor está encendido. Separa y acerca la parte magnética para activar el sensor.

Para borrar un detector de puertas pulsa en “#Zone 06-14 Setting” → “delete”

Como añadir o borrar sensores

Como añadir o borrar un PIR

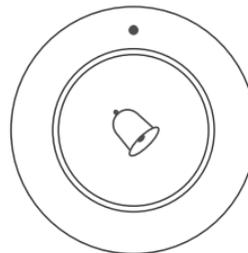


Abre la APP, accede a “Zone Setting” → “#Zone 15-23 Setting” → “Program”. De esta forma queda la central en modo programación.

Comprueba el PIR quieres añadir sensor está encendido. Pasa la mano por delante para activar el sensor.

Para borrar un sensor de movimiento pulsa en “#Zone 15-23 Setting” → “delete”

Como añadir o borrar un timbre de puerta



Abre la APP, accede a “Zone Setting” → “#Zone 24 Setting” → “Program”. De esta forma queda la central en modo programación.

Comprueba el timbre de puerta tiene la batería conectada. Pulsa el botón para hacer activar el timbre.

Para borrar un timbre de puerta pulsa en “#Zone 24 Setting” → “delete”

Preguntas frecuentes

1. La alarma solo es compatible con redes WiFi 2.4GHz, no es compatible con redes WIFI 5GHz.
2. Cuando añadas una alarma a una cuenta, escribe la contraseña WiFi en la APP en primer lugar. Después pulsa el botón WiFi/Reset de la parte trasera durante más de 3 segundos. Cuando oigas un sonido Bip corto suelta el botón inmediatamente (si no sueltas el botón escucharás un sonido Bip nuevamente que indica la alarma hará un reset WiFi)
3. Al añadir un dispositivo a la alarma, la central y el móvil deben estar en la misma red WiFi.

SISTEMA DE SEGURIDAD PARA HOGAR Y NEGOCIOS
