

Introducción

Nuestro nuevo sistema de alarma, especialmente diseñado para el cuidado de nuestros mayores, es la solución ideal para un mejor cuidado de tu familia o ancianos cuando viven solos, en el día a día.

Incluye un display de gran tamaño para mostrar la hora y la temperatura, fácil de configurar mediante APP móvil. Te proporciona la información que necesitas, de forma rápida y eficaz, para saber si ha ocurrido algún accidente en casa, incluso si hay humo, escapes de gas, inundaciones, etc.

Sabemos que actualmente muchas personas mayores viven solas, por eso hemos creado un sistema de seguridad para cuidar de las familias con la mas avanzada tecnología.

Aplicaciones

Cuidado de ancianos que viven solos, seguridad en el hogar, llamada de auxilio, emergencia, sala de enfermería, centro de atención, Tele-asistencia remota...

Características

- ◇ GSM de amplia banda: 850/900/1800/1900MHz
- ◇ 16 zonas inalámbricas para cuidado de ancianos, SOS, 24/7 aplicaciones de seguridad
- ◇ Nombre de zonas editable
- ◇ Zona monitorizada para cuidar durante actividades diarias
- ◇ Alarma de temperatura interior
- ◇ Voz de alta calidad (hablar/escuchar), control de volumen ajustable
- ◇ Auto-respuesta de llamada telefónica con Lista Blanca
- ◇ Alertas via SMS por encendido/apagado
- ◇ Batería de respaldo recargable y avisos ante corte eléctrico
- ◇ Monitor de temperatura incluido con alarma
- ◇ Fácil de usar: Pulsar el botón SOS para hablar
- ◇ Fácil instalación: Instalar en una pared o dejar sobre el escritorio
- ◇ Sencilla de operar: APP para tu smartphone en Google Play (Senior Helper) o SMS

Cuidado completo de tu familia

Protección familiar

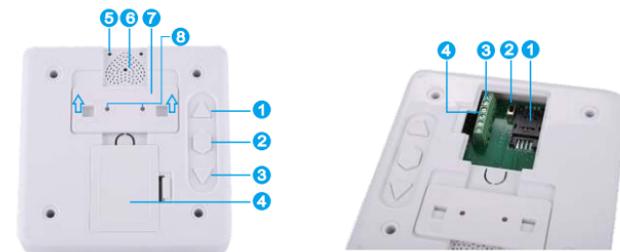


Puedes comprar este producto en
zoominformática

Vista Frontal (Panel de Alarma)



Vista Trasera



- 1 Bajar
- 2 Set
- 3 Subir
- 4 Cubierta
- 5 Sensor temperatura
- 6 Altavoz
- 7 Kit de sujeción

- 1 Slot tarjeta SIM
- 2 Interruptor
- 3 Entrada DC12V
- 4 Salida sirena

8 Use tornillos para sujetar el kit de sujeción a la pared y después instalar el panel sobre el kit

Cómo trabaja nuestra alarma para cuidado de ancianos

► Pulsar-para-hablar

Pulsar el botón SOS para realizar una llamada telefónica con su familia. La alarma auto-contesta llamadas desde números almacenados en su Lista Blanca.

► Alarma SOS en situación de emergencia

Pulsar el botón SOS del mando inalámbrico o al detectar una caída (*EM-90). La alarma envía mensajes de texto SMS y realiza llamadas telefónicas para solicitar ayuda en la emergencia.

► Seguridad completa 24h / 7 días

Cuando detecta humo, gas, CO, o una inundación de agua, el sistema activa una alarma sonora, envía SMS de alerta y realizar llamadas telefónicas a los receptores configurados. El volumen se puede ajustar mediante los controles situados en la parte trasera de la alarma.

► Cuidados durante el día

Puede recibir un mensaje de texto SMS de alerta si no se produce una actividad durante un periodo de tiempo concreto. Por ejemplo, instale un sensor en la puerta principal, estableciendo un periodo de tiempo de 16:00 a 18:00h. Si la puerta principal no se abre durante ese tiempo, recibirá un mensaje de alerta.

► Monitor de temperatura

Puede recibir un mensaje de texto SMS de alerta si la temperatura en el interior es muy alta o muy baja.

► Otras funciones

Puede recibir un mensaje de texto SMS de alerta cuando la alimentación se pierda durante mas de 30 minutos. Avisos por batería baja, sensores inalámbricos con batería baja.

Cableado y configuración de inicio

- ▶ Abrir el slot de la tarjeta SIM situado en la parte trasera.
 - ▶ Insertar la tarjeta SIM y cerrar correctamente.
 - ▶ Conectar la alimentación DC12V, y pulsar en interruptor para encender.
- ▶ Usar la APP es fácil y simple. Buscar **Senior Helper** en Google Play Store. Descargar e instalar la APP en tu móvil.
- ▶ También es posible enviar comandos SMS para hacer la configuración.
- ▶ En los siguientes comandos, 1234 es la contraseña por defecto. Modifique esta parte del comando si ha cambiado la contraseña de la alarma.
- ▶ Las mayúsculas deben respetarse en el comando SMS. Recuerde que no hay espacios.



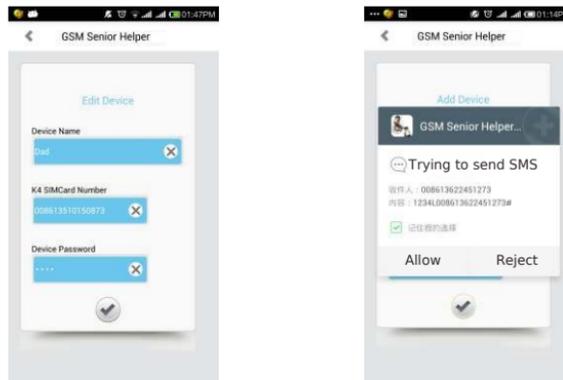
Es posible gestionar varios paneles de alarma desde la misma APP. Para modificar los detalles, pulsar en EDIT y asignar un nombre al dispositivo.

▶ NOTAS:

El sistema está prácticamente listo para comenzar a funcionar. Posiblemente solo sea necesario hacer la siguiente configuración:

1. Confirmar el número de la tarjeta SIM para obtener la fecha y hora.
2. Agregar números de receptores de alarma y Lista Blanca.

Confirmar el número de la tarjeta SIM



Comandos SMS :

1234L número tfno de la tarjeta SIM #

El panel recibirá la fecha/hora correcta del operador de telefonía. Si tras unos minutos no recibe la fecha y hora automáticamente, por favor, trate de quitar y volver a instalar la tarjeta SIM, o añada el código de su país. Por ejemplo, 34 690 000 o +34 690 000 en lugar de 690 000.

Sincronizar la fecha :

Puede enviar un comando para configurar directamente la fecha y hora: 1234Y yyyyymmdd H hhmmss #

Por ejemplo, configurar la fecha y hora a 18:20:35, 23 Abril de 2020: 1234Y 20200423 H 182035 #

Receptor de Alarma y Números en Lista Blanca



Comandos SMS :

1234 01A número teléfono #
1234 02A número teléfono #
...
1234 10A número teléfono #
Ej: 123401A0034690000#

Consultar :

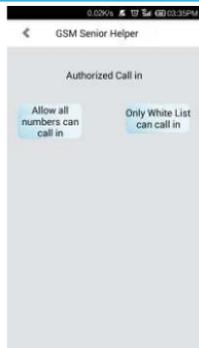
1234 A#

Borrar :

1234 01A#
...
1234 10A#

Las posiciones 1~3 también se usan para el receptor de alarma. Estos 3 números pueden recibir mensajes de texto SMS de alarma y llamadas telefónicas si se produce una alarma.

¿Quien puede llamar para hablar?



Comandos SMS :

Todos los números pueden llamar (por defecto)
1234CC

Solo los números (ID) en la Lista Blanca pueden llamar
1234DD

Al entrar una llamada, el panel contesta automáticamente tras 2 tonos. Si se activa la Lista Blanca, el panel identificará los últimos 4 dígitos para decidir si "contesta" o "cancela" la llamada.

Nombre de zona de Alarma



Comando SMS :

1234 B00 # Contenido SMS Alarma #
1234 B01 # Contenido SMS Alarma #
...
1234 B16 # Contenido SMS Alarma #
Ej: 1234B07Alarma monoxido carbonoo#

Consultar :

1234 B00 #

1234 B16 #

Borrar contenido :

1234 B00 ##

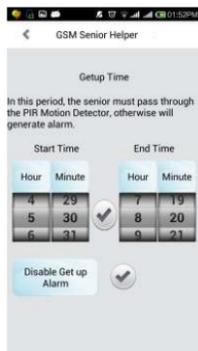
1234 B16 ##

1. La zona número 00 es el botón SOS en el panel. Por defecto, no envía SMS, cuando pulsa el botón SOS, el sistema realiza únicamente una llamada de voz.
2. Si no hay contenido SMS de alarma en esa zona (comando 1234 Bxx##) el panel únicamente realizará una llamada si se produce una alarma en esa zona.
3. El contenido máximo SMS es de 40 caracteres.

Contenido de las Zonas de alarma por defecto :

- 00: Por defecto: no SMS – Para el botón SOS del panel.
- 01: No se ha levantado de la cama – Para sensor de monitorización.
- 02: Detección de caída – Activada por sensor EM-90 / mando SOS inalámbrico.
- 03: Detección de humo – Activada por sensor SM-100 (*opcional).
- 04: Detección de inundación – Activada por sensor WL-100 (*opcional).
- 05: Detección de Gas – Activada por sensor GL-100A (*opcional).
- 06: Alarma de Pánico – Activada por EM-60/70/100/100B/YK series (*opcional).
- 07: Solicitud de SOS – Activada por EM-60/70/100/100B/YK series (*opcional).
- ...
- 16: Solicitud de SOS – Activada por EM-60/70/100/100B/YK series (*opcional).

Monitorizar actividad



Comando SMS :

1234 Q hora inicio # hora fin #

Ejemplo en la imagen:
1234 Q 0530 # 0820 #

Desactivar monitorización :

1234 Q 0000 # 0000 #

Propósito de esta Zona de Monitorización :

Mejorar los cuidados evitando falsas alarmas en el día a día.

Por ejemplo, instala un sensor inalámbrico de puertas en el dormitorio de tus padres, ajusta la monitorización de 05:30 a 08:20. Si tus padres no se levantan y no abren la puerta durante esa franja de tiempo, el sistema enviará una alerta por SMS "No se han levantado", se producirá una alarma sonora y una llamada de alarma.

Es posible editar el mensaje de texto SMS a recibir en estos casos.

Sensores recomendados :

Sensores inalámbricos de puerta, sensores PIR volumétricos de cortina.

Umbral de alarma de temperatura



Comando SMS :

1234 T#L (margen inferior) #H (margen superior) #

Por ejemplo: 1234T#L016#H028#

Cuando la temperatura salga de los márgenes establecidos durante más de 10 minutos, el receptor principal de alarmas recibirá una alerta vía mensaje de texto SMS.

Consulta de comandos SMS

Comando SMS :

?

Obtener un mensaje de respuesta con la lista de comandos SMS disponibles.

Reset

Pulsar y mantener los botones SUBIR y BAJAR situados en la parte trasera, encender la central de alarma y soltar los botones. Pantalla de LED mostrará RESET. Reiniciar la alarma y volverá al modo de fábrica.

Precaución: Todos los números de teléfono, sensores inalámbricos y resto de parámetros, serán reiniciados.

Añadir Sensor Inalámbrico

Entrar en modo de aprendizaje :

En modo normal de funcionamiento, pulsar y mantener el botón SET por 3 seg.
La pantalla mostrará 01--- , indicando que en la zona 1 no hay sensores configurados.

Añadir sensor :

Pulsar los botones SUBIR y BAJAR para seleccionar la zona deseada (01-16).
Activar el sensor inalámbrico.

La pantalla mostrará 01 USE, tras un largo beep, indicando que el sensor ha sido añadido con éxito a la zona 1.

Cambiar sensor :

Para cambiar un sensor de una zona a otra (Pantalla muestra xx USE), pulsar el botón SET, la pantalla mostrará xx —, ahora es posible añadir un nuevo sensor a esta zona.

Salir del modo de aprendizaje :

Para salir del modo de aprendizaje, pulsar y mantener el botón SET durante 3 seg.

SMS por defecto

Tan solo se envían al receptor de alarma principal :

La batería de sensor inalámbrico está baja: **Zone xx Low Voltage Alert!**

Alimentación eléctrica desconectada: **AC Power Goes off!**

Recuperada la alimentación eléctrica: **AC Power Goes on!**

Alarma por alta temperatura: **High temperature alert, current: xx C.**

Alarma por baja temperatura: **Low temperature alert, current: xx C.**

Cuando enviamos un mensaje SMS erróneo :

SMS Format Error, Please check Caps Lock in Command!

Formato de SMS con errores, por favor, activa las mayúsculas en los comandos.

Orientaciones de Seguridad



Configuración segura

No use el sistema de alarma cuando el equipo GSM / 3G esté prohibido o pueda causar perturbaciones o peligro.



Interferencias

Otros equipos inalámbricos pueden interferir en las señales de red del sistema de alarma e influir en su rendimiento.



No usar en gasolineras

No usar el sistema de alarma en estaciones gasolineras o similares. Apagar el sistema si estamos próximos a una estación de gas, químicos o derivados del petróleo.



Apagar si estamos próximos a lugares explosivos

Por favor, siga las regulaciones relevantes. Evite usar este dispositivo en lugares de explosivos.



Uso razonable

Instalar este dispositivo en lugares adecuados tal como se describe en la documentación. Evite bloqueos de señal por cubrir la unidad central.



Utilice un servicio de mantenimiento cualificado

El mantenimiento de este dispositivo debe realizarse por personal cualificado.

Especificaciones técnicas

Frecuencia GSM	Quad-band 850/900/1800/1900 MHz
Zonas Inalámbricas	16
Radio Frecuencia	433.92MHz
Alimentación	9~24V DC/1A
Consumo	Entrada 12V, Max. 270mA, en Espera 30mA
Tarjeta SIM	Soporta SIM Card 3V
Antena	50 Ω SMA
Rango de Temperatura	-20~+60 °C
Rango de Humedad	Humedad relativa 90% (sin condensación)
Batería	3.7V/900MAH Li-ion recargable
Dimensiones Exteriores	13*13*2.7 cm (5.12*5.12*1.06 inch)
Peso Neto	200gr (0.44 lb)

Contenido

- *1 Unidad central
 - *1 Detector de caídas inalámbrico EM-90
 - *1 Detector PIR de movimiento inalámbrico
 - *1 Adaptador de alimentación AC/DC12V/1A
 - *1 Manual de usuario
- Tamaño del paquete: 15*14*9 cm (5.9*5.5*3.5 inch)
Peso total: 500 gr (1.1 lb)

Sensores opcionales:

Botón de pánico SOS EM-60, EM-70, EM-100, EM-100B.
Sensores de humo, gas, inundación para zonas de control durante las 24h.
Sensor de movimiento PIR o sensor de Puertas para zonas de monitorización.
Distribuidor : www.zoominformatica.com

Posibles Problemas

No hay señal GSM

- 1) La batería está muy baja.
- 2) Modulo GSM suelto o perdido durante el transporte.
- 3) La señal GSM es muy baja.

Solución

- 1) Verificar que el cable de alimentación eléctrico está conectado a la corriente.
- 2) Por favor, lleve el panel a un centro de reparación de móviles, e indicar al técnico que revise el conector y la conexión del módulo GSM.
- 3) Por favor, pruebe a instalar el panel en otra ubicación con mejor cobertura GSM.

Auto Reinicio – Batería con bajo voltaje

Solución– Conectar el cable de alimentación eléctrica.

Falsas Alarmas – Sensor PIR Instalado Incorrectamente

Solución-- Instalar el sensor PIR según se indica en el manual de usuario.

No realiza avisos SMS / Llamada al producirse una alarma. No responde a SMS enviados

- 1) Fallo de comunicación con el operador GSM.
- 2) No consigue configurar los receptores de SMS/llamadas de alarma.
- 3) Mayúsculas no bloqueado en textos de los comandos SMS enviados.

Solución

- 1) Pruebe con otra SIM de un operador diferente, temporalmente para test.
- 2) Escribir correctamente los códigos de provincia y números de los receptores.
- 3) Revisar que los comandos estén EN MAYUSCULAS y en formato correcto.

No puedo llamar al panel de la alarma

- 1) Código de país / provincia incorrecto.
- 2) Señal GSM muy débil

Solución

- 1) Verificar que el código del país está en formato correcto (ejemplo 0034 ó +34).
- 2) Instalar el panel de la alarma en un lugar con una señal GSM alta.

Mucho ruido al hablar con su sistema de comunicación

- 1) Zona de interferencias muy próxima.
- 2) Señal GSM muy baja.

Solución

- 1) Verificar que no hay otros teléfonos próximos al panel.
- 2) Instalar el panel en un lugar con una señal GSM alta.