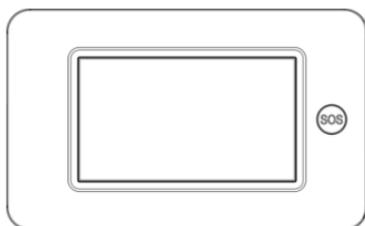


Seguridad para tu hogar



Móvil + WiFi
Sistema de seguridad
Manual de Usuario

alarmaszoom
www.alarmas-zoom.es



Escanea este código y
descarga la APP

INDICE

1 HAZ ESTO LO PRIMERO

- 1 Detalles a tener en cuenta antes de empezar
- 1 Necesidades del sistema

2 EN LA CAJA

3 CONOCE TU SISTEMA DE ALARMA

- 3 Cómo funciona el sistema de alarma
- 4 Descubriendo tu nueva alarma
- 4 Central inteligente
- 10 Control remoto
- 10 RFID Tag
- 11 Sensor de puerta/ventana
- 12 Detector volumétrico PIR

13 INSTALACION

- 13 Donde ubicar/installar la central de alarma inteligente
- 13 Donde ubicar los sensores de puerta/ventana
- 14 Cómo instalar el detector volumétrico

15 EMPEZANDO

- 15 Instalar la tarjeta SIM
- 15 Conexión con la red de telefonía móvil
- 15 Cómo almacenar números de teléfono y SMS
- 16 Cómo grabar un mensaje de voz
- 16 Cómo emparejar un nuevo mando remoto
- 17 Cómo emparejar nuevos sensores inalámbricos
- 18 Cómo emparejar un nuevo RFID Tag
- 18 Cómo emparejar una nueva sirena inalámbrica
- 18 Cómo emparejar un nuevo enchufe inalámbrico
- 18 Automatización en casa

19 APP

- 19 Descarga la App
- 19 Regístrate y entra
- 19 Añadir un dispositivo

20 USANDO TU NUEVA CENTRAL DE ALARMA

- 20 Los Niveles de Seguridad
- 21 Cómo Armar y Desarmar
- 22 Características de la central de alarma

22 RESET A LOS PARAMETROS DE FABRICA

23 PROBLEMAS FRECUENTES

25 ESPECIFICACIONES TECNICAS

HAZ ESTO LO PRIMERO

Detalles a tener en cuenta antes de empezar

Por favor, verifica los siguientes detalles antes de iniciar la instalación:

- ⌚ Debes usar una red WiFi de 2.4GHz. La central de alarma no soporta WiFi 5GHz. Seleccionar la red de 5GHz en lugar de la de 2.4GHz es el problema mas común al instalar nuestra central de alarma por primera vez.
- ⌚ La clave de tu WiFi no debe contener caracteres especiales.
- ⌚ Ubica tu central de alarma cerca del router para la configuración inicial.
- ⌚ Una velocidad de conexión muy baja afectará a las prestaciones de tu central de Alarma. Debes disponer de 2Mb de bajada en tu router o más.
- ⌚ Verifica que la configuración AP de tu router está desactivada.
- ⌚ Si utilizas una tarjeta 3G/4G, asegurate que la red 2G de tu proveedor aún está disponible en tu país. Deberás comprar un concentrador móvil con 3G/4G si la red 2G no está disponible.

Necesidades del sistema

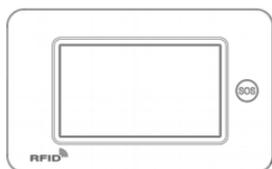
Para configurar y usar la central de alarma, necesitas un teléfono móvil con iOS o Android, la app de la alarma, un enchufe eléctrico en el interior de tu vivienda, una red WiFi 802.11 b/g/n (2.4GHz), y una tarjeta micro SIM que soporte 2G/GSM (para la versión 2G) o 3G (para la versión 3G).

¿Necesitas sensores adicionales para tu central de alarma? En nuestra tienda online alarmas-zoom.es puedes encontrar diferentes sensores para cubrir prácticamente cualquier necesidad.

alarmaszoom

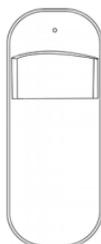
www.alarmas-zoom.es

EN LA CAJA



Central de alarma

Alarma, display y teclado.



Detector PIR x1

Detecta cuando alguien camina cerca.



Mando remoto x2

Mando inalámbrico para el armado y desarmado de la alarma. También incluye un botón de pánico o emergencia.



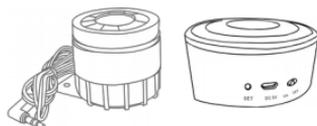
RFID Tags x2 (Opcional)

Llave de contacto para armado y desarmado,



Sensor puerta/ventana x1(x2 opcional)

Detecta cuando una puerta o ventana se abre

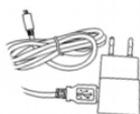


Sirena externa (Opcional)

Sirena inalámbrica (Opcional)

Genera el sonido de la alarma.

Para la instalación de tu central de alarma



Adaptador eléctrico



Anclaje alarma



Tornillos x2

Para la instalación del detector PIR



Anclaje para el detector



Tornillos x2

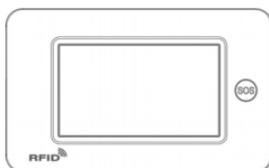
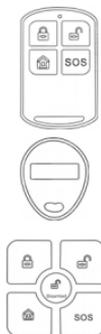


Adhesivo extra para montar detectores

Para la instalación de los detectores de puerta/ventana.

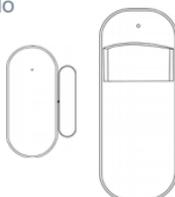
CONOCE TU SISTEMA DE ALARMA

Cómo funciona el sistema de alarma



La central de alarma recibe la orden y entra en modo "Armado".

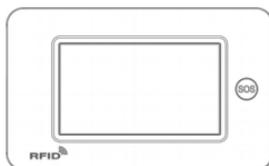
Armar el sistema usando el mando remoto, el llavero RFID, el botón de armar en la central de alarma, o desde la APP.



Cuando un sensor detecta una apertura de puerta o ventana, el sensor envía una señal a la Alarma para alertar de que se ha producido una intrusión.



La sirena interna de la central emite un fuerte sonido de alarma a 85dBi. Una sirena externa opcional puede emitir hasta 100dBi.



También es posible usar una sirena externa inalámbrica (opcional).



La APP te permite saber qué ocurre en casa, desde cualquier lugar y en cualquier momento.



La central de alarma envía una notificación PUSH y un SMS a tu móvil cuando un sensor se activa y tienes activada la función de notificaciones de la App (apartado de Settings). Después de esto, la central de alarma también puede hacer llamadas a los números establecidos en la App.

Descubriendo tu nueva alarma

Este sistema de red dual puede conectarse tanto a una red WiFi como a una GSM/3G. Todos los sensores se conectan con la central de forma inalámbrica. En caso de activarse una alarma, por ejemplo, al activarse un sensor, de forma automática se envía una notificación PUSH, y se realizan llamadas a los números de teléfono registrados.

El sistema puede ser controlado y monitorizado tanto desde los mandos remotos, como desde la App instalada en tu móvil. La central de alarma puede conectar hasta con 90 sensores inalámbricos y 10 mandos remotos.

Central inteligente

Alarma y su pantalla, la central de alarma inteligente para tu hogar.

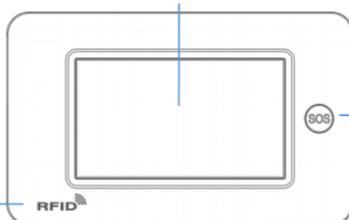
Visión general

Pantalla táctil

Indica el estado de la alarma, hora, y otros elementos seleccionados.

Lector RFID

Toca con tu llavero RFID aquí para armar y desarmar.

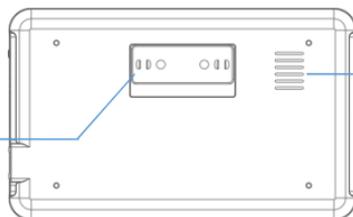


Botón de pánico

Pulsa para una alarma instantánea. Envía alerta a todos los números registrados.

Interruptor Tamper

Envía una notificación de alarma si alguien intenta retirar la central de alarma del lugar donde está instalada. También hace sonar la alarma.

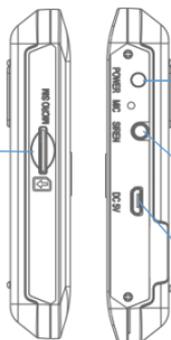


Altavoz

Para los mensajes de alerta y la

Slot tarjeta SIM

Inserta aquí tu tarjeta SIM.



Botón ON/OFF

Haz una pulsación para encender la alarma. Aparecerá en pantalla un mensaje de bienvenida. Mantén pulsado hasta que la pantalla se apague para desconectar la alarma.

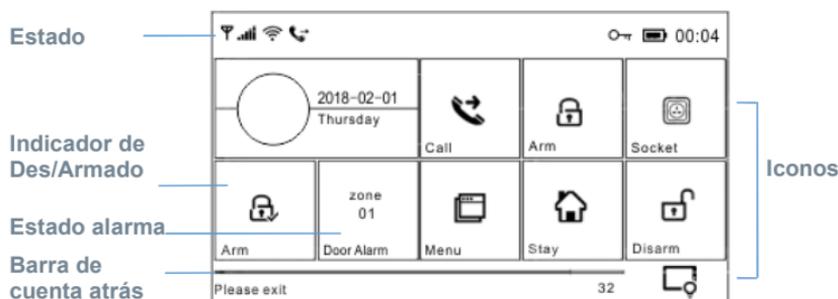
Conector de la sirena

Conecta el cable de la sirena aquí.

Conector de alimentación

Conecta el cable de alimentación aquí.

Pantalla



Estado

Iconos en la barra de estado, (parte superior), muestran información general de la central.

	Lo que ves	Lo que significa
Red móvil		No hay tarjeta SIM insertada o fallo con la SIM.
		Muestra la red móvil disponible con barras blancas. Mas barras indican una señal mas fuerte. Barras grises indican que no hay conexión con una red móvil.
Red WiFi		Muestra que la central está conectada a una red WiFi. La calidad de la señal se indica mediante el número de barras blancas mostradas.
		Indica que la central tiene una conexión WiFi al mostrar el punto en el lateral inferior derecho.
SMS		Enviando un mensaje de texto SMS.
Llamada		La central de alarma está llamando.
Bloqueo		La pantalla táctil está bloqueada.
Energía		El cable de energía está conectado. Se muestra un progreso en las barras en caso de carga.
		Muestra el nivel de la batería al perderse la conexión a la red eléctrica. El icono se muestra en rojo para indicar que la batería está muy baja.

Estado de Des/Armado

Instrucciones acerca de los modos de des/armado de la central. Toca para ver los registros de tu alarma.

Lo que ves	Lo que significa
	La alarma está Armada.
	La alarma está en modo Armado en Casa.
	La alarma está Desarmada.

Estado de la alarma

Aquí se muestra el estado de la central. En caso de que se produzca una alarma, toca aquí para ver el registro de todo lo que ha ocurrido.

Cuenta atrás

Se muestra el reloj sin un proceso de cuenta atrás.

Lo que ves	Que ocurre y lo que debes hacer
Please exit	Tienes xx segundos para salir de casa antes que el Retraso de Salida finalice. Cuando el retraso finalice, la central de alarma estará completamente armada.
Please disarm	Debes desarmar la central de alarma antes de que el Retraso de Entrada finalice y se active una alerta en la central de alarma.
Synchronizing	Activa el transmisor inalámbrico antes de que el retraso en el emparejamiento finalice.

Información de los diferentes iconos

Toca en los iconos para iniciar algunas acciones.

Icono		Que ocurre...
	Llamada	Realiza una llamada de teléfono
	Menú	Configuración accesorios, registros, configuración WiFi, agenda, y más.
	Armado	Armado completo. Este modo se utiliza cuando no hay nadie en casa. La alarma sonará cuando una puerta o ventana se abra, o se detecte un movimiento en una habitación.
	Armado en casa	Este modo se utiliza cuando estás en casa y necesitas cierta Seguridad. La alarma sonará cuando una puerta o ventana se abra. La protección es del perímetro y no del interior..
	Desarmado	La central de alarma está inactiva.
	Socket	Enciende o apaga el interruptor externo inalámbrico
		Apaga la pantalla. Bloquea la pantalla cuando el Bloqueo de Teclado está activado.

Vista rápida de las funciones de los iconos

Algunos iconos pueden verse diferentes según la versión de la alarma.

Icono	Que ocurre cuando lo tocas
	Menú
	Configuración
	Retraso
	Retraso Salida Ajustar retraso de salida (0~65535 segundos, por defecto: 40)
	Retraso Entrada Ajustar retraso de entrada (0~65535 segundos, por defecto: 30)
	Sirena Ajustar tiempo de la sirena (0~65535 minutos, por defecto: 3)
	Switch Enciende o apaga algunas funciones
	Bip Armado Enciende o apaga bip en el des/armado (por defecto:encendido)
	Sirena Activa o desactiva la sirena al producirse una alerta en la central (por defecto:encendido)
	Armado SMS Activa o desactiva la notificación vía SMS al armar o desarmar la central (por defecto:apagado)
	Bloqueo Teclado Activa o desactiva bloqueo de pantalla táctil (por defecto:apagado)
	Iluminación Activa o desactiva iluminación de pantalla (por defecto:encendido)
	Tono Teclado Activa o desactiva el tono del teclado (por defecto:encendido)
	Retraso Tick Activa o desactiva sonido de campana al entrar o salir (encendido)
	Voz Activa o desactiva voz humana(por defecto:encendido)
	Puerta/Ventana Abierta Activa o desactiva la notificación si ha quedado una ventana o puerta abierta y el sistema está armado (por defecto:encendido)
	Contraseña
	Sistema Cambiar código del sistema (4 dígitos, por defecto: 6666)
	Usuario Cambiar código de usuario (4 dígitos, por defecto: 1234)
	Idioma Selección del idioma (por defecto: English)
	简体中文
	English
	Deutsch
	РУССКИЙ
	Español
	Polski
	Italiano
	Français
	Reset Reinicio a los parámetros por defecto de fábrica
	Teléfono
	1er Número Configura el primer número de teléfono, para llamadas o SMS

	2o Número	Ver información de el 1er número de teléfono
	3er Número	Ver información de el 1er número de teléfono
	4o Número	Ver información de el 1er número de teléfono
	5o Número	Ver información de el 1er número de teléfono
	Registros	
	de Alarma	Ver las incidencias o eventos de la central de alarma
	de Armados	Ver los eventos de armado/desarmado
	Accesorios	Emparejar, borrar uno, editar o borrar todos los accesorios
	Mando remoto	Emparejar, borrar uno o borrar todos los mandos remotos
	Detector	Emparejar, editar, borrar uno o todos los detectores inalámbricos
	RFID	Emparejar, borrar uno o borrar todos los llaveros RFID
	Añadir	Emparejar un nuevo mando remoto, sensor o llavero RFID
	Editar/Borrar	Borrar un mando remoto o llavero RFID de la lista Editar/borrar un detector inalámbrico de la lista
	Borrar todo	Borrar todos los mandos remotos, detectores o llaveros RFID
	Empareja Sirena	Envía señal para que una sirena inalámbrica sea emparejada
	Socket Alarma	Empareja un switch inalámbrico para sincronizar con la sirena
	Socket Reloj	Configura una agenda (en 24 horas) para abrir o cerrar un switch inalámbrico de forma automática
	WiFi	
	Airlink	Wi-Fi configuration (Requires the mobile APP)
	Unbind	Desenlazar la central
	MAC/IP	Obtener la MAC y la dirección IP del módulo WiFi
	Grabación	
	Grabar	Grabar mensaje de voz y reproducción
	Reproducir	Escuchar el mensaje grabado
	Borrar	Borrar el mensaje grabado
	Duración	Ajustar el tiempo de grabación(1-20 segundos)
	Timer	
	Armado	Configura una agenda (24 horas) para armado automático
	Desarmado	Configura una agenda (24 horas) para desarmado automático
	Zone&Sync	Reservado
	Fecha y Hora	Configura la fecha y la hora (formato de 24 horas)
	WiFi	Activa y desactiva la agenda para usar la red WiFi
	2G/3G Sync	Activa y desactiva la agenda para usar la red móvil
	Versión	Muestra las versiones del firmware y dirección MAC del módulo WiFi, del firmware y el IMEI GSM, y número de serie de la central.

Y cómo usar algunos iconos.

Num	Título	Descripción
1	Retraso para entrar y salir	Tu sistema de seguridad ha sido programado con tiempos de retraso que te permiten salir de casa tras armar, o desarmar completamente el sistema al entrar en casa, antes de que se active una alarma. Si tardas mucho en salir de casa, o desarmar al llegar, se producirá una falsa alarma. En este caso, debes desarmar el sistema inmediatamente.
2	Bip de armado	Al activarse, la sirena externa emitirá un bip cada vez que sea armada o desarmada.
3	Bloqueo teclado	Por seguridad, puedes activar una contraseña para desbloquear la pantalla táctil. Cuando está activada, y no tocas la pantalla en 30 segundos, la pantalla táctil de tu central de alarma queda bloqueada de forma automática.
4	Iluminación	Al desactivarse, si no tocas la pantalla táctil en 30 segundos, la luz de fondo de tu pantalla se apagará de forma automática.
5	Voz	Al activarse, escucharás mensajes de voz de ayuda.
6	Contraseña del sistema	Se utiliza para desbloquear la pantalla táctil, y configuración vía SMS remota.
7	Contraseña de usuario	Se utiliza para desbloquear la pantalla táctil, control remoto vía SMS y configuración inicial de la notificación vía texto.
8	Idioma	Los mensajes de voz, texto en pantalla y notificaciones vía SMS usarán el idioma seleccionado. Tras seleccionar un idioma, la central de alarma deberá reiniciar.
9	Reset	Vuelta a la configuración por defecto de fábrica. Cualquier parámetro modificado, volverá a su configuración inicial.

Mando remoto (llave inalámbrica)

Mando remoto para hacer armado completo, armado en casa, desarmar o activar una alarma de emergencia (botón de pánico).

Indicador LED

Armado

Usar cuando no hay nadie en casa. La alarma sonará en modo armado cuando una puerta o ventana se abra, o se detecte movimiento.

Armado en casa

Usar cuando estés en casa y necesites seguridad. La alarma sonará cuando una puerta o ventana se abra.



Desarmado

Usar cuando no necesitamos que la alarma proporcione seguridad alguna. La alarma no sonará en este modo.

Botón de pánico

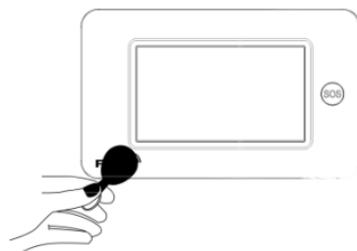
Usar solo en caso de emergencia. La alarma sonará y enviará notificaciones de alerta a los usuarios registrados.

Llavero RFID (opcional)

Los llaveros RFID permiten armar y desarmar la central sin introducir la contraseña.

Desarmar con un toque

Aproxima y mantén tu llavero RFID junto al panel de la alarma para desarmar completamente al llegar a casa.



Anillo

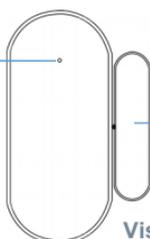
Para añadir a tu llavero fácilmente

Sensor de Puertas/Ventanas

Los sensores de puerta/ventana son ideales para la protección de zonas de entrada y salida, como puertas principales y traseras, y todo tipo de ventanas. Con el sistema en modo armado completo o armado en casa, y uno de los sensores se activa (el magnético se separa del sensor), una notificación se envía de forma automática a los usuarios registrados, indicando qué sensor ha sido activado, y activando el sonido de alarma.

Indicador LED

Ilumina al abrir la puerta/ventana. Parpadea en caso de estar la batería baja. Reemplace la batería del sensor lo antes posible.



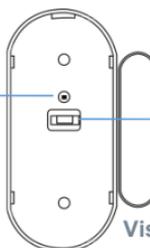
Sensor de apertura

Trabaja con el sensor para detectar la apertura o cierre de una puerta o ventana.

Vista frontal

Tamper

El interruptor tamper activa una alarma si intentan retirar el sensor de su lugar de instalación.



Interruptor on/off

Mantener en la posición 'ON' para encender el sensor.

Vista trasera



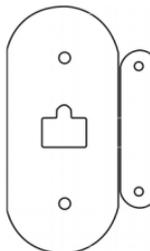
Ubicación de la batería

Contiene una pila de litio CR2450 3V.

Vista interior

Anclajes

Sujeta el sensor y el magnético a una superficie lisa y limpia.



Sensor de movimiento

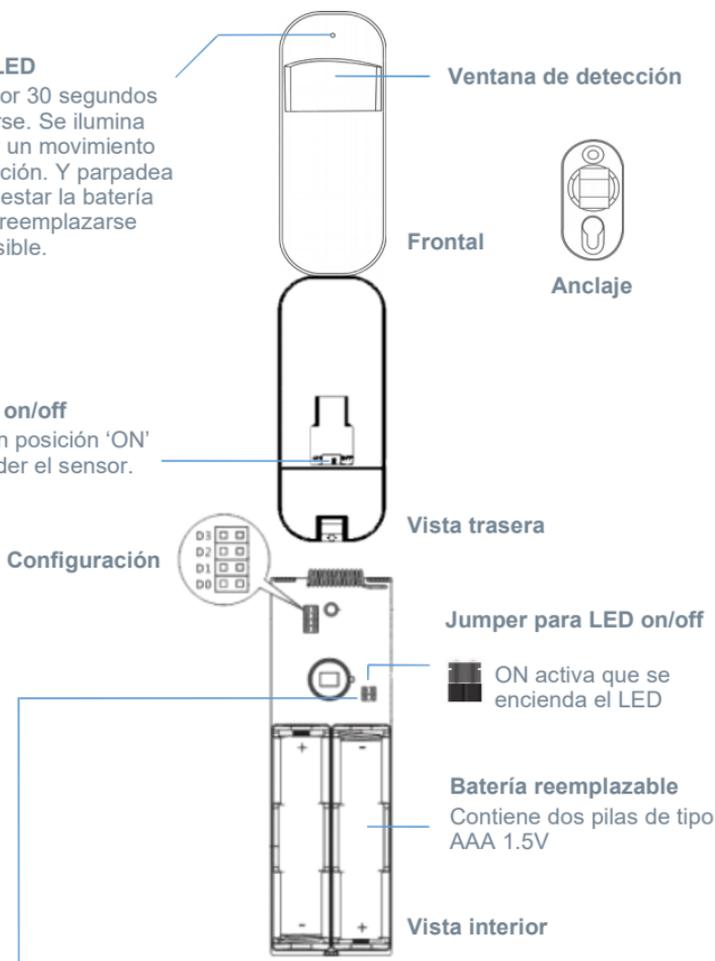
El sensor de movimiento está diseñado para su uso en el interior de una vivienda. Al detectar un movimiento y la central de alarma estar armada, se envía una notificación automáticamente a los usuarios registrados, indicando el sensor que ha activado la alarma. También se inicia el sonido en la sirena.

Indicador LED

Parpadea por 30 segundos al encenderse. Se ilumina cuando hay un movimiento en la habitación. Y parpadea en caso de estar la batería baja. Debe reemplazarse lo antes posible.

Interruptor on/off

Mantener en posición 'ON' para encender el sensor.



Modo de funcionamiento del jumper

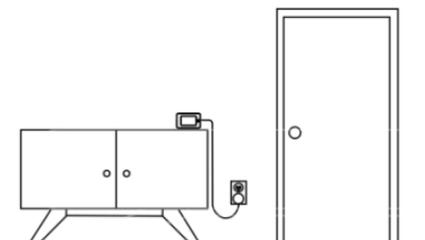
Para ahorrar batería, si el sensor se activa dos veces en 3 minutos, entra en modo reposo. En este estado, cualquier movimiento será ignorado y no generará una alarma. Si no se produce ninguna detección de movimiento en los 3 minutos siguientes, el sensor volverá a su modo de funcionamiento habitual.

Para diagnóstico, mantener en posición ON (tal como se indica →) →
Tras el diagnóstico, volver a la posición OFF para ahorrar energía. →



INSTALACION

Donde ubicar/installar la central de alarma inteligente



Debería estar cerca de tu zona de entrada principal.

De esta forma, podrás operar con tu alarma de forma sencilla. Pero no muy accesible a un intruso pueda desconectarla fácilmente



Localiza un lugar con buena señal WiFi y móvil.

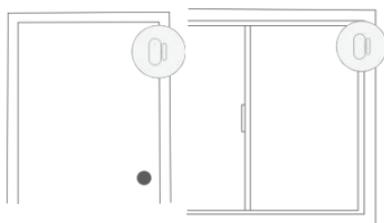
La central de alarma necesita conexión WiFi y red GSM móvil para el envío de las notificaciones y mensajes de texto SMS a tu teléfono móvil



Utiliza un enchufe directo

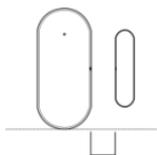
Utiliza un enchufe que no esté conectado a una regleta con interruptor, o un enchufe conmutado, para evitar apagarlo de forma accidental.

Donde ubicar los sensores de puerta/ventana



En una puerta

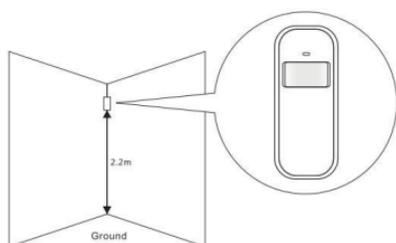
En una ventana



2.5cm de separación como máximo

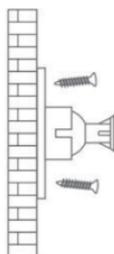
El magnético debe alinearse a la zona central del sensor y situarse a unos 2.5 cm (1 inch) de este cuando la puerta ó ventana está cerrada.

Cómo instalar el detector de movimiento



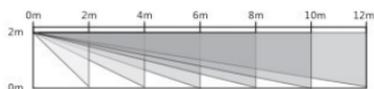
Altura de instalación

El detector de movimiento debe instalarse a unos 2m (de 2 a 2.2m) del suelo.

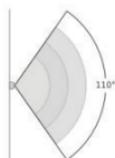


Montar el anclaje con los tornillos incluidos e instalar el detector en el anclaje. Enfocar el detector hacia la zona que desea controlar. Verifique el funcionamiento del detector situándose en el área de detección

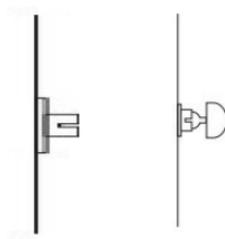
Área de detección



Vista lateral



Vista superior



Vista lateral

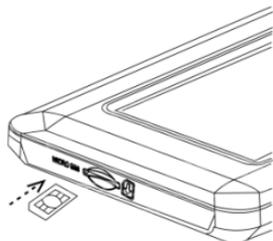
Vista superior

A tener en cuenta

- No instalar los detectores de movimiento en el exterior, garajes, o en un cristal.
- Los detectores de movimiento no pueden detectar a alguien a través de un cristal o moviéndose al otro lado de una ventana.
- No instalar los detectores de movimiento en lugares en donde puedan mojarse, por lluvia o cualquier otro motivo.
- No instalar los detectores de movimiento a menos de 1m de fuentes de calor, como estufas o radiadores. El calor, fuego y fuentes similares que puedan producir turbulencias de aire.
- No instalar los detectores de movimiento próximos a grandes muebles que puedan obstaculizar la detección.

EMPEZANDO

Instalar la tarjeta SIM



Importante: Es necesaria una tarjeta Micro-SIM para usar los servicios móviles al conectarse a redes GSM/3G. Las funciones móviles dependen de la disponibilidad de la red de telecomunicaciones.

Conexión con la red de telefonía móvil

El icono en blanco  mostrado en la parte superior de la pantalla, indica que la central está conectada a la red móvil.

NOTA: Si el icono  o  aparece en color gris, es porque la central no se ha conectado a la red móvil. Verifica que la tarjeta SIM está correctamente instalada en la central y su pin de seguridad (de la SIM) está desactivado.

Cómo almacenar números de teléfono y SMS

Puedes configurar hasta 5 números de teléfono para recibir los mensajes de texto (SMS) y llamadas de la central en caso de producirse una alarma.

La central de alarma realizará llamadas a los números almacenados de forma sucesiva (realizará hasta 2 ciclos). Si se contesta una de las llamadas de la central y se utiliza cualquiera de los **comandos disponibles**, terminará el ciclo de llamadas, de otra forma, continuará avisando a los usuarios hasta terminar los 2 ciclos de avisos.

Al llamar a la central uno de los teléfonos almacenados, se inicia automáticamente una comunicación en dos direcciones (hablar/escuchar).

Comandos disponibles

Botón que pulsamos en el teléfono	Qué ocurre
1	Armar
2	Desarmar o silenciar la sirena
3 o 4	Comunicación en dos direcciones (hablar/escuchar)

Ir a **Menu > Phone > 1st Phone / 2nd Phone / 3rd Phone / 4th Phone / 5th Phone** para configurar un número de teléfono

1st Phone		←
	13888888888	
	on	
	on	✓

- Toca  para usar el teclado numérico e introducir el número de teléfono (hasta 18 dígitos).
- Toca  para cambiar entre **off** y **on**. Cuando se selecciona 'on', la llamada en caso de alarma es activada.
- Toca  para cambiar entre **off** y **on**. Cuando se selecciona 'on', se activa el envío de los mensajes de texto en caso de producirse una alarma.
- Toca  para guardar tu configuración.

Cómo grabar un Mensaje de Voz

Tu sistema puede **Grabar/Reproducir/Borrar** un breve mensaje de voz (de hasta 20 segundos) que puede ser reproducido después. El mensaje será reproducido durante las llamadas de aviso al producirse una alarma.

Ir a **Menu > Record > y**:

- Selecciona **Record**.
- Preparado para grabar cuando se muestra el mensaje **Recording** y se inicia la cuenta atrás con el tiempo restante de grabación.
- Habla a la central. La grabación terminará automáticamente al finalizar el tiempo.
- La central reproducirá el mensaje grabado.
- Toca  para guardar el mensaje grabado.

Puedes ir a **Menu > Record > Duration** para ajustar el tiempo de grabación.

Ve a **Menu > Record > Play / Delete** para reproducir o borrar el mensaje grabado.

Cómo emparejar un nuevo mando remoto

Ir a **Menu > Parts > Remote > Add** y selecciona:

- El mensaje **Synchronizing** indica que la central está en modo Emparejar. Se muestra una cuenta atrás con el tiempo disponible.
- Pulsar cualquier botón en el mando remoto. Esto enviará una señal a la central, que servirá para emparejar el mando.
- En cuanto el número de serie del mando sea añadido a la central, se mostrará el mensaje de **Learning OK**.
- La central indicará **Device code has been learned** si el número de serie del remoto ha sido emparejado en la central.



Puedes ir a **Menu > Parts > Remote > Delete** para borrar un mando remoto específico según su número de serie.

Ir a **Menu > Parts > Remote > Delete All** para borrar todos los mandos remotos.

Cómo emparejar un nuevo sensor inalámbrico

(Sensores de puerta/ventana o Volumétricos PIR)

Ir a **Menu > Parts > Detector > Add** y entrar

☉ Toca  para seleccionar la zona deseada.

☉ Toca  para seleccionar el modo de zona.

Es necesario asignar un Modo de Zona para cada zona (sensor), lo cual definirá la forma en la que la central de alarma responderá a detecciones en esa zona.

Stay Arm Active se utiliza generalmente para asignar los sensores en la entrada o puertas de salida, puertas exteriores y ventanas, perímetro. Se activa cuando hacemos un armado completo o armado en casa. Recomendamos configurar los sensores de puertas/ventanas en modo Stay Arm Active.

Out Arm Active se utiliza generalmente para asignar los sensores localizados en una zona interior (habitaciones, salón, cocina, ...) Recomendamos configurar los sensores PIR volumétricos interiores en modo Out Arm Active.

Se utiliza **24 Hours Active** con botones de pánico, detectores de humo, CO, inundación y sensores de gas.

Para usar como timbre de puerta, selecciona **Doorbell**.

Para desactivar esta zona, selecciona **Close**.

☉ Toca  para entrar el **Número de Zona** con teclado numérico (zonas 0-89 disponibles). El **Número de Zona** debe ser único.

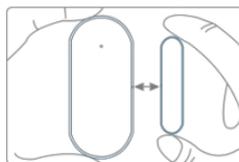
☉ Toca , para **Synchronizing**. La central está en modo emparejando y muestra cuenta atrás con tiempo disponible.

☉ Activa el sensor inalámbrico para que envíe una señal a la central. Esta señal será usada para emparejar el sensor.

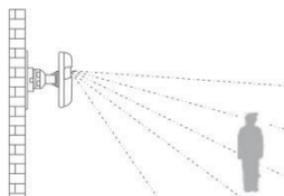
☉ El serial del sensor se añade a la central de alarma y se muestra el mensaje **Learning OK**.

☉ La central indicará **Device code has been learned** si el sensor inalámbrico ha sido emparejado. La información de nombre de Zona/Modo/Número será actualizada.

Set Name/Mode/Number		←
	Door Alarm	
	Stay Arm Active	
	1	✓



Separar el sensor del magnético al menos 2.5cm



Instala el sensor de movimiento PIR en una posición elevada. Verifica que al caminar frente a él, se produce una detección (parpadea la luz detectora).

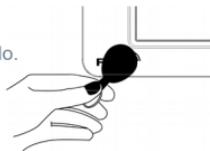
Ir a **Menu > Parts > Detector > Edit** para editar la información de **Zone Name** ó **Zone Mode** de la zona especificada, o borrar la zona seleccionada.

Ir a **Menu > Parts > Detector > Delete All** para borrar todos los sensores inalámbricos.

Cómo emparejar una llave RFID

Ir a **Menu > Parts > RFID > Add** y entrar

- El mensaje **Synchronizing** indica que la central está en modo emparejado. Se muestra además una cuenta atrás indicando el tiempo restante.
- Toca con la llave RFID en la central de alarma.
- En cuanto la llave RFID se añade a la central, se muestra el mensaje **Leaning OK**.
- La central de alarma mostrará el mensaje **Device code has been learned** en cuando la llave RFID ha sido emparejada.



Ir a **Menu > Parts > RFID > Delete** para borrar la llave RFID indicada.

Ir a **Menu > Parts > RFID > Delete All** para borrar todas las llaves RFID.

Cómo emparejar una nueva sirena inalámbrica

Ir a **Menu > Parts > Siren Learn**

- Pulsar y mantener el botón **SET** en la sirena hasta escuchar dos beeps. La sirena entra en modo emparejar y su luz parpadeará rápidamente.
- Toca ✓ en la central de alarma antes de 6 segundos. La central mostrará **Learn Signal Sent** y enviará una señal a la sirena.
- La sirena emitirá cuatro beeps para indicar que el emparejado ha sido correcto.



Para desemparejar la sirena inalámbrica de la central, pulsa y mantén el botón **SET** de la sirena hasta escuchar tres beeps.

Cómo emparejar un nuevo enchufe inalámbrico

Ir a **Menu > Parts > Alarm Socket**

- Pulsa y mantén el botón del enchufe inalámbrico hasta que se encienda su led. Ahora el enchufe está en modo emparejar.
- Toca **on**  y **off**  en la central de alarma. Entonces mostrará  y enviará la señal de encendido o apagado al enchufe inalámbrico.
- El led emitirá tres flashes indicando que el resultado del emparejado ha sido correcto.



Cuando se produce una alarma, el interruptor inalámbrico se activa hasta que la central se desarma o finaliza el tiempo durante el que suena la sirena.

Si quieres desemparejar el enchufe inalámbrico de la central, pulsa y mantén el botón en el enchufe durante al menos 10 segundos y su led se apague.

Automatización en casa (Opcional)

Emparejar un nuevo enchufe

Para emparejar con los enchufes inalámbricos (hasta 8 toca en  en la pantalla), ver **Cómo emparejar un nuevo enchufe inalámbrico**. Para probar si ha emparejado bien, toca para encender  y para apagar  para verificar que el enchufe inalámbrico responde correctamente.

También puedes encender y apagar el enchufe inalámbrico mediante una agenda:

Ir a **Menu > Parts > Socket On/Off Timer** o a la App.

Control desde la APP

Descargar la App

Escanea el código QR con tu móvil, para descargar e instalar la aplicación.

Notas

Tras instalar la app, tu móvil te pedirá permiso para recibir notificaciones desde la central. Cancelar la recepción de notificaciones puede provocar fallos en la app, ya que son necesarias para hacerte llegar todos los avisos de alarma.

Registro y Login

Si aun no has registrado una cuenta, por favor, toca en Registro (Sign up) en la app y sigue las instrucciones para crear una cuenta con la que usar tu nueva alarma.

* Si no recibes en tu cuenta de email el código para la verificación durante el proceso de registro, recuerda verificar la carpeta de spam y correo basura.

Una vez que tengas tu cuenta lista, puedes introducir tu dirección de email y clave para entrar (Log in).

Añadir un dispositivo

Una cuenta puede ser usada por varios dispositivos con esta app.

Puedes establecer una conexión entre la central y tu móvil mediante WiFi.

NOTA: La central no soporta WiFi de 5GHz. Si tienes un router con banda dual (5GHz y 2.4GHz) y ambas redes usan el mismo nombre, deberás separarlas con nombres diferentes en la configuración de tu router.

Usuarios de Android pueden necesitar desactivar los datos móviles (3G o 4G) antes de iniciar este paso. Esta configuración está generalmente dentro de datos o redes móviles.

Si no consigues localizar la ubicación de estos parámetros de configuración, te sugerimos usar un motor de búsqueda (Google, Bing, ...) para buscar: "como desactivar (tu fabricante y modelo de móvil) datos móviles".

1. Toca el botón **Airlink [+]** en **Lista de dispositivos** en tu teléfono móvil.
2. Introduce la clave de tu red WiFi en la página **Airlink** de tu móvil.
3. Activa el modo de configuración WiFi en tu central de alarma.
4. Ve a **Menu > WiFi > Airlink** y entra, se muestra **Airlinking...** y la central está en modo de configuración. Una cuenta atrás indica el tiempo disponible.
5. Toca en **Operación completada** y **Iniciar configuración** en tu teléfono móvil. Este proceso suele tardar unos 15 segundos.
6. Verás la dirección MAC en la Lista de Dispositivos al conectarte a la red.
7. Toca la dirección MAC. Ahora ya puedes controlar tu central.

USANDO EL SISTEMA DE SEGURIDAD.

Los niveles de seguridad

Tu nueva central de alarma tiene tres niveles de seguridad diferentes. Puedes usar estos niveles de seguridad cuando estés en casa o te marches. Puedes cambiar fácilmente entre ellos desde la central de alarma o usando una llave RFID, mando remoto o mediante la app móvil.

	Mensaje de voz	Qué ocurre	Detectores activos PIR	Puertas	Notificaciones y llamadas
 Armado completo Usar cuando no hay nadie en casa.	"Por favor, introduce la contraseña" "Sistema armado"	La alarma sonara cuando se abra una puerta o ventana, o se detecte un movimiento.	√	√	√
 Armado en casa Usar cuando estés en casa y necesites seguridad.	"Por favor, introduce la contraseña" "Sistema armado"	La alarma sonará cuando se abra una puerta o ventana.	-	√	√
 Desarmado Usar cuando no necesites seguridad.	"Sistema desarmado"	La alarma no sonará en ningún caso.	-	-	-

alarmaszoom

www.alarmas-zoom.es

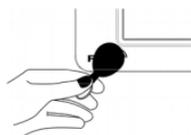
Cómo Armar y Desarmar

Puedes armar y desarmar la seguridad de tu hogar de tres formas: introduciendo la contraseña en la central si está armada y tocar en los iconos **Armar/Armado en casa/Desarmar**, tocando con una llave RFID en la central, o usando la app. Al escuchar el mensaje, la central mostrará una cuenta atrás indicando el tiempo restante.

Retardo

Con el retardo, tienes tiempo para salir de casa o desarmar la central antes de que suene la alarma. Por defecto, tienes 40 segundos, pero se puede usar la app para modificar este parámetro. Existen diferentes configuraciones como Sin retraso para salir, 30 segundos, 1 minuto o 2 minutos para armar. Puedes ajustar estos parámetros en **Menu > Settings > Delay > Exit Delay/Entry Delay**.

(Puedes ver una descripción de Exit/Entry Delay en la página 9)



Llave RFID

Toca con la llave en la central para:

- Desarmar si la central está armada.
- Armar si la central está desarmada.



NOTA: Tu app puede aparecer diferente si usas otra versión.

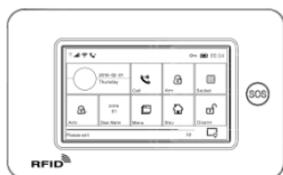
Mando remoto o App

- Pulsa  para armado completo.
- Pulsa  para armado en casa.
- Pulsa  para desarmar.
- Pulsa **SOS** para activar la alarma de emergencia.

Pantalla táctil

Cuando se muestra la pantalla principal, puedes:

- Toca  para armado completo.
- Toca  para armado en casa.
- Toca  para desarmar.
- Pulsa  el botón a la derecha del panel para activar la alarma de emergencia.



Agenda

Puedes configurar una agenda para armar y desarmar la central de forma automática.

Ir a **Menu > Timer > Arm Timer/Disarm Timer** y entra:

- Toca **HH+,HH-,mm+ y mm-** para configurar el armado y desarmado diario (horario de 24h).
- Toca  para activar la agenda.
- Toca  para guardar la agenda.

Arm Timer		←
	HH+ mm+	
	08 59	
	HH- mm-	
	on	✓

Características de la central de alarma

Batería de respaldo

Si tu edificio tiene cortes de luz, tu central de alarma incluye una batería que la permite seguir funcionando por al menos 6 horas. Así que, incluso con la luz cortada, tu central continuará detectando y alertando ante cualquier intrusión.

El icono de la batería, situado en la parte superior-derecha muestra el nivel de batería actual o su estado de carga.

Si la batería está muy baja, su icono se mostrará en color rojo. Se enviarán notificaciones de batería baja a los usuarios registrados.

La carga completa de la batería se produce en unas 8 – 12 horas.

Perdida/Restauración de alimentación eléctrica

En caso de producirse un corte o restauración de la electricidad, la central enviará una notificación para informar.

Detección Tamper

Si alguien manipula la central y la retira de su ubicación, la central enviará una notificación para informar.

RESET A LOS PARAMETROS DE FABRICA

Existen dos formas de resetear la central y volver a los parámetros originales:

Ir a **Menu > Settings > Initialization >** y entrar, o pulsa el botón **ON/OFF** del panel por 5 veces consecutivas.

Nota: No es posible resetear tu central de alarma si esta se encuentra bloqueada. Todos los accesorios emparejados y registros de eventos serán borrados al hacer el reset.

PROBLEMAS FRECUENTES

Problemas	Motivo/Solución
La central de alarma no se enciende	<ol style="list-style-type: none">1. Asegurate que la central de alarma está correctamente conectada a la red eléctrica.2. Asegurate que el interruptor de la central está en 'on'.
Mandos remotos no funcionan	<ol style="list-style-type: none">1. Verifica si el led en el mando remoto se enciende al pulsar un botón, sino, verifica ó cambia la batería.2. Verifica que el mando remoto está correctamente conectado a la central de alarma.3. Verifica si hay demasiada distancia entre la central de alarma y el mando remoto.
Sensores de Puerta/Ventana no funcionan al activarse	<ol style="list-style-type: none">1. Verifica si el LED se enciende al separar el magnético del transmisor.2. Está el sensor demasiado alejado de la central.3. Verifica que la central está armada.4. Verifica que la distancia entre el magnético y el emisor es de unos 2-3 cm.5. Verifica que la central de alarma tiene emparejado este sensor, si es así, elimina el sensor desde la central y vuelve a emparejarlo de nuevo.
El sensor PIR no funciona al activarse	<ol style="list-style-type: none">1. Verifica que el sensor no esté junto a un aislamiento fuerte y que el interruptor del PIR esté en 'on'.2. Verifica si el detector está en modo standby3. Verifica que la central está armada.4. Verifica si el nivel de la batería es muy bajo.5. Verifica si el detector está muy alejado de la central.
No hay sonido al producirse una alarma	<ol style="list-style-type: none">1. Verifica que la configuración de la sirena (entra en Menu > Settings > Switch>Siren) está en 'on' y su tiempo (entra en Menu > Settings > Delay > Siren Duration) no es cero.2. Puedes utilizar la App para activar el tono de la alarma.
No hay mensajes de texto en notificaciones (SMS).	<ol style="list-style-type: none">1. Verifica que la tarjeta SIM ha sido correctamente instalada en su zócalo.2. Inserta la tarjeta SIM antes de encender la central de alarma.3. Verifica que la tarjeta SIM soporta las redes GSM o 3G correctamente, y hay buena cobertura en su lugar de instalación.4. Verifica que la tarjeta SIM tiene saldo disponible.5. Verifica que la SIM tiene activado el ID y puede enviar SMS.6. Verifica si es necesario enlazar el número IMEI de la central.
No hay llamadas cuando se produce una alarma	<ol style="list-style-type: none">1. Verifica que los números de teléfono está correctamente almacenados, y encendidas sus notificaciones para llamadas/SMS.2. Al responder la llamada de una alarma, no desarmar de forma inmediata, sino, el sistema dejará de avisar.3. Verifica que la SIM tiene saldo disponible.4. Verifica el servidor IP o APN en el que la central está activa.
No responde al tocar con una llave RFID	<ol style="list-style-type: none">1. Verifica si la llave RFID está emparejada con la alarma. Si no, por favor, empareja la llave de nuevo.
Faltan notificaciones SMS	<ol style="list-style-type: none">1. Verifica que la configuración de las notificaciones de des/armado

durante el armado o desarmado	(ir a Menu > Settings > Switch > Arm SMS) está en 'on'. 2. Verifica que los números de teléfono para las notificaciones (ir a Menu > Settings > Phone) están almacenados y en 'on'.
Los teléfonos móviles no pueden controlar la central remotamente	1. Verifica que los números de teléfono son los que están configurados en la central de alarma. 2. Verifica que la SIM tiene saldo para hacer llamadas.
Qué indica el icono GSM	1. X en gris indica que la central no ha detectado la tarjeta SIM o no hay señal GSM disponible. Cambia la ubicación a otro lugar con mas cobertura, re-inserta la tarjeta SIM y reinicia la central. 2. Color gris indica que la central está detectando señal. 3. Color blanco indica que la central ha detectado señal GSM.
He introducido los num. de tfno. desde la App, pero no hay llamadas ni SMS cuando se produce una alarma	1. Confirma que los números de teléfono están correctamente introducidos en el listado de números de alarma. 2. Confirma que las notificaciones y llamadas están activas (ir a Menu > Settings > Phone).
La App falla al tratar de usar la función de airlink con la central.	1. Por favor, confirma que la central y tu móvil están en la misma red WiFi. 2. Confirma que la transmisión de datos de tu conexión de red es normal. 3. Confirma que la red WiFi es de 2.4Ghz. Actualmente las redes WiFi de 5Ghz no están soportadas. 4. La configuración airlink de la App debe hacerse de forma simultánea con la configuración airlink de la central. 5. No tocar la pantalla del móvil durante la configuración. 6. Si continua fallando, cierra la App y reinicia la configuración.
La central no se puede controlar remotamente tras ser enlazada con éxito en la App del móvil.	1. Confirma que la conexión de red está disponible. 2. Por favor, cierra la App y abre de nuevo la APP
Cuanto tiempo puede durar la batería de la central si se produce un corte eléctrico?	La central puede permanecer en espera, gracias a su batería, al menos por 6 horas, dependiendo de su estado. Si se produce una alarma durante un fallo eléctrico, la central hará sonar la sirena y enviará las notificaciones, SMS y llamadas de alerta. Por supuesto, en estos casos la duración de la batería será mucho mas corta.
Cuanto tiempo puede durar la batería de un detector PIR de movimiento?	La vida útil de la batería de un detector, puede llegar incluso hasta los 12-24 meses. Por ejemplo: para una familia de tres personas que se marchan temprano, regresan a última hora y no hay nadie en la vivienda durante todo el día, la batería puede durar hasta 24 meses. En cambio, en lugares donde hay un flujo de gente continuo, como una tienda, la duración de la batería será mucho mas corta.
Cuanto tiempo puede durar la batería de un detector de apertura de puertas/ventanas?	La vida útil de la batería de un detector, puede llegar incluso hasta los 12-24 meses. La duración de las baterías depende exclusivamente del uso que tenga el sensor. En lugares donde apenas se active, su duración será mucho mayor que en aquellos otros en los que esté detectando presencias de forma continua.

ESPECIFICACIONES TECNICAS

Central de alarma

Alimentación: Micro USB 110/220VAC a 5V, 1000mA
Batería interna: 3.7V, 500mAh Batería de litio recargable
Consumo: <150mA@normal
Consumo sirena: <300mA
Frecuencia: 433Mhz
GSM: 850/900/1800/1900MHz
WiFi: IEEE802.11b/g/n
Temperatura de funcionamiento: 0~55 °C

Mando remoto

Batería: DC 3V (CR2025 batería de litio x1)
Consumo en espera: <5uA
Consumo en uso: <15mA
Distancia de transmisión: <80m (espacios abiertos sin interferencias)
Frecuencia: 433Mhz
Temperatura de funcionamiento: 0~55 °C

Sensor Puerta/Ventana

Batería: DC 3V (CR2032 batería de litio x1)
Consumo en espera: <8uA
Consumo en uso: <15mA
Distancia de transmisión: <80m (espacios abiertos sin interferencias)
Frecuencia: 433Mhz
Temperatura de funcionamiento: 0~55 °C

Sensor PIR Detección de movimiento

Batería: DC 3V (1.5 AAA – 2 baterías)
Consumo en espera: <15uA
Consumo en uso: <25mA
Área de detección: <12m/110°
Distancia de transmisión: <80m (espacios abiertos sin interferencias)
Frecuencia: 433Mhz
Temperatura de funcionamiento: 0~55 °C

Llave RFID

Chip: 4100
Frecuencia: 125KHz
Distancia de lectura: <2cm

Sirena con conexión 3.5mm

Alimentación: DC 3~12V
Consumo en uso: <110mA
Volumen: 100dB

Sirena inalámbrica

Alimentación: Micro USB 110/220VAC a 5V, 1000mA
Batería: 3.7V, 300mAh batería de litio recargable
Consumo en espera: <15mA
Consumo en uso: <230mA
Volumen: 100dB
Frecuencia: 433Mhz
Temperatura de funcionamiento: 0~55 °C