

# DVR Operation Instruction

Please read the instruction carefully before using, and keep it properly

## Instrucciones operativas NVR

Por favor, lea con detenimiento esta guía antes de comenzar a usar su grabador NVR



**Modelo: AHR004NA**

**Modelo: AHR008NA**

**Modelo: AHR016NA**



**Modelo: AHR004NB**

**Modelo: AHR008NB**

**Modelo: AHR016NB**

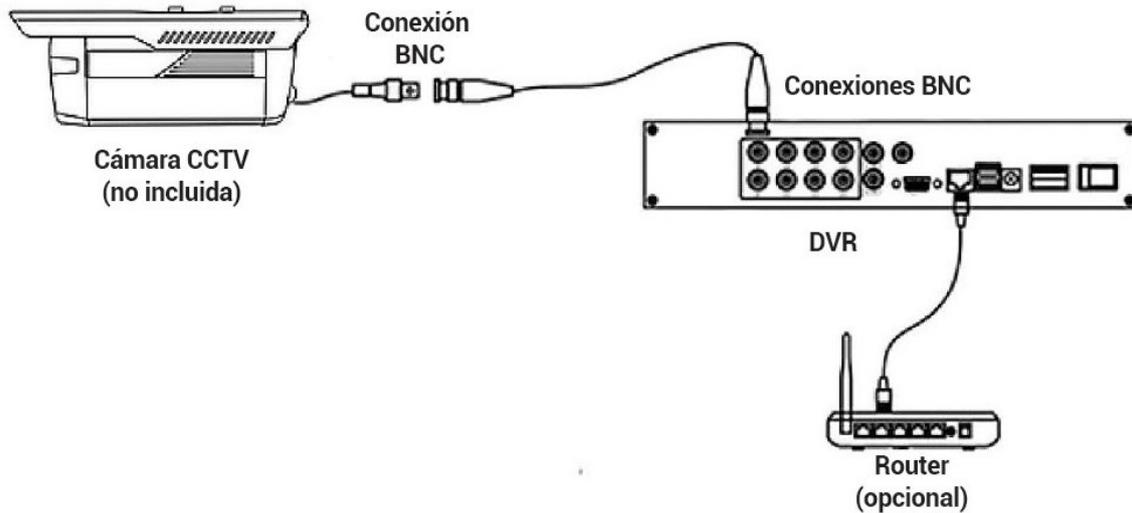


**Modelo: AHR32**

Gracias por adquirir este producto en [www.zoominformatica.com](http://www.zoominformatica.com)

**zoominformática**

Avda. Gutierrez Mellado, 250  
30500 Molina de Segura - Murcia



## Diagrama de conexiones

**Cámara** (no incluida en el DVR): Encargada de tomar las imágenes

**Conexión cámara BNC:** Conexión de salida en la cámara CCTV

**Puerto BNC** en DVR: Conexión de entrada con la cámara CCTV a través de cable

**Grabador DVR:** Encargado de convertir las imágenes analógicas en digitales

**Router:** Permite de manera opcional enviar las imágenes a otros usuarios a través de Internet

## Conexiones traseras

Símbolo	Indicaciones
DC 12V	Conexión de alimentación externa
USB	Puerto de conexión para disco externo USB, mouse, etc
LAN	Puerto conexión a Internet
HD-OUT	Puerto salida de vídeo HDMI (opcional en algunos modelos)
VGA	Puerto salida de vídeo monitor VGA.
AV-OUT	Salida de vídeo analógica
AUDIO IN	Entrada de audio analógica RCA
AUDIO OUT	Salida de audio. Utilice la salida RCA para conectar un dispositivo de audio como altavoces, etc.
BNC	Puerto de entrada de señal analógica de cada cámara
RS485	Conexión de entrada-salida para funciones de alarma, PTZ..

## Descripción del menú principal

<b>Network</b>	App para el móvil, redes, correo electrónico, servicio de red
<b>Mode switch</b>	Digital, redes, analógico, híbrido
<b>Info</b>	Versión, logs, información de almacenamiento
<b>Record</b>	Codificación, grabación, reproducción
<b>Alarm</b>	Detección de movimiento, perdida de vídeo con alarma, etc
<b>System</b>	General, pantalla, título de canal, almacenamiento, etc

### 1. Login en el sistema

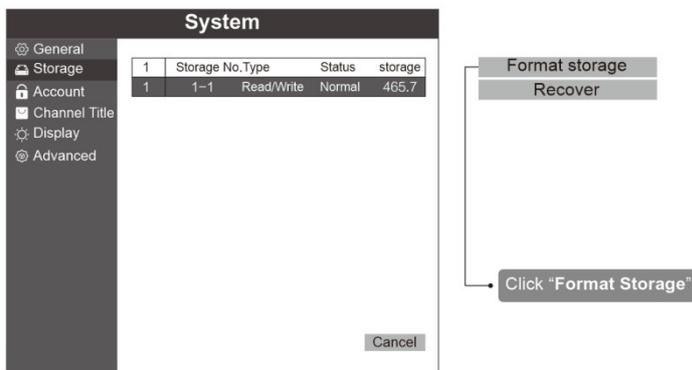
Al encender su grabador NVR, se le solicitará introducir los datos de una cuenta de usuario.

El usuario inicial es “admin”, sin ninguna contraseña.

Pulse en el botón “OK” para continuar.

## 2 Format Storage

\* When you install the new hard disk, you should format storage first. Right-click "Main Menu → System → General → Storage". Choose the Hard Disk, click "Format Storage". As picture shows:



## 2. Formatear el disco duro

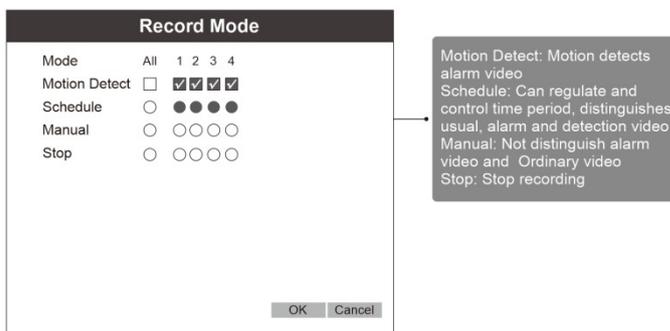
Cuando instala un nuevo disco duro, es necesario formatearlo antes de su uso.

Acceda a Main Menu → System → General → Storage

Seleccione el disco duro y haga clic en "Format Storage". Cualquier información que pudiera contener este disco duro, será totalmente eliminada.

## 3 Record Mode

\* Choose "Record Mode" by right-click the mouse, the DVR records 24 hours by default. As picture shows:



## 3. Modo de Grabación

Seleccione "Record Mode" con el mouse. El grabador NVR realiza grabaciones durante 24 horas por defecto.

**Motion detect:** Grabación por detección de movimiento.

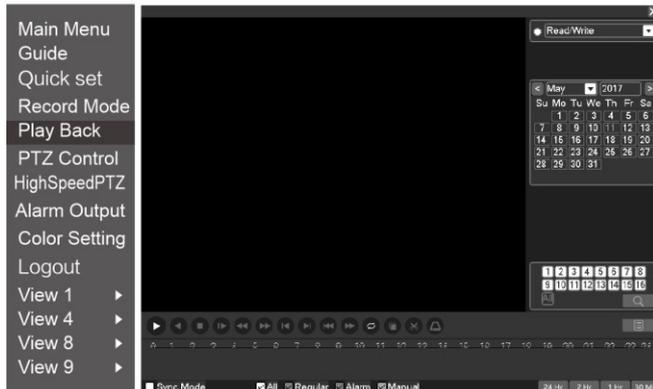
**Schedule:** Grabación en un horario. Puede regular y controlar un periodo de tiempo, distingue entre modo usual, alarma y detección de vídeo

**Manual:** Grabación manual al seleccionar el usuario

**Stop:** Detiene la grabación.

## 4 Playback

\* Right-Click mouse, choose the channel and date that you want to play. And Click the **“Search”**. As pictures show:

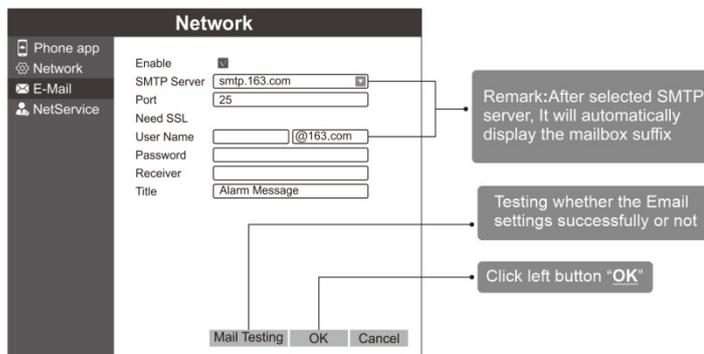


## 4. Reproducción

Haga clic con el botón derecho del mouse, seleccione el canal y fecha que desea reproducir. Haga clic en **“Search”**.

## 5 Email Setup

\* Right-Click mouse choose **“Network settings→Email”**, Click the **“Enable”**, choose **“SMTP Sever”**, input **“user name, password, Receiver”**. Then Click **“ok”**. As pictures show:



## 5. Configuración Correo Electrónico

Haga clic con el botón derecho del mouse, seleccione **“Network settings → Email”**.

Haga clic en **“Enable”**, seleccione **“SMTP Sever”**.

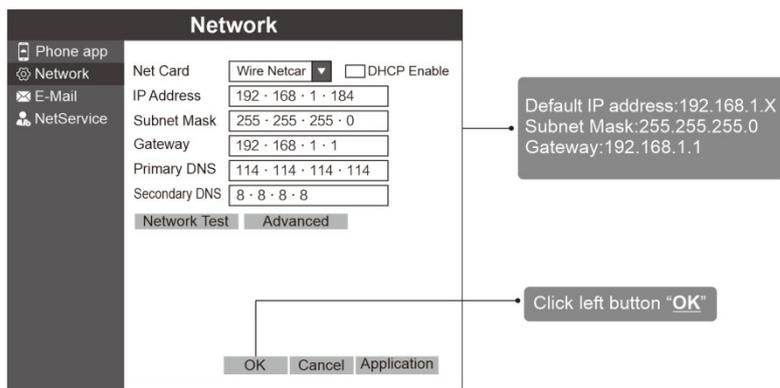
Introduzca Nombre de usuario, Contraseña y Receptor.

Por último, haga clic en **“OK”** para aceptar la configuración.

Nota: Tras seleccionar un servidor SMTP, se mostrará automáticamente el sufijo del buzón de correo. Compruebe que los datos de su cuenta de correo electrónico son correctos antes de hacer clic en **“OK”**.

## 6 Network setup

1. Connect internet, Right-Click and Choose the “**Network settings**→**Network**”. Choose “**DHCP Enable**”, Then Click “ok”. As Pictures show:



### 6. Configuración de red

Mediante esta configuración puedes establecer manualmente una dirección IP donde esté conectado el DVR en tu red local

1. Conecte un cable de red desde el NVR con el Router para tener conexión con Internet. Haga clic con el botón derecho del mouse y seleccione “Network settings → Network”. Seleccione “DHCP Enable” y haga clic en “OK”.

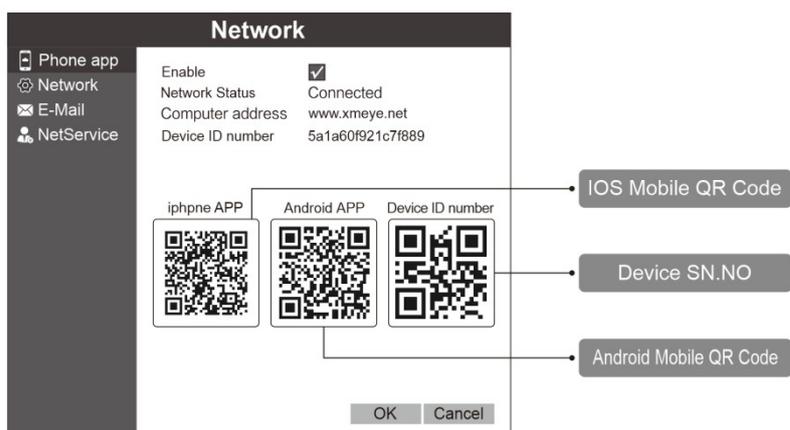
Dirección IP por defecto: 192.168.1.x

Máscara: 255.255.255.0

Puerta de enlace: 192.168.1.1

Haga clic en el botón “OK” al terminar

2. Click “**Phone app**” and check “**network status**”, when is showing “**connected**”, dvr was successfully connected the network. As picture shows:



### 6.1 Acceso desde APP

Es posible acceder desde un teléfono móvil y una APP a las grabaciones de la cámara y las imágenes en directo. Para ello es necesario seguir los siguientes pasos:

Haga click en “Phone app” y verifique “network status”.

Cuando muestre el mensaje de “connected”, su NVR estará conectado a la red.

Código QR para móviles Apple iOS.

Número de serie del dispositivo.

Código QR para móviles Android.

3. Open the smart phone, Scan the specified QR code, download and install APP.  
**As picture shows :**



## **IOS APP**

(Iphone users recommend using the UC browser or Wechat)

3. En su teléfono móvil Apple iOS, escanee el código QR para descargar e instalar la APP.



## **Android APP**

( Android user recommend using the UC browser, Don't use Wechat )

Si utiliza un teléfono móvil Android, debe escanear su código QR para descargar e instalar la APP.

4. Open the icon of “XMEye” , click “Local login”, no need to register. As picture shows:



4. Abra el icono de la app “XMEye”, haga clic en “Local login”. No necesita registrarse.

5. Click top right corner “+” to add device and input “Input name→Device ID→No password”. As picture shows:



5. Haga clic en el icono “+” situado en la esquina superior derecha para añadir un dispositivo. Seleccione “Input name → Device ID → No password”.

- 1) Pulse en icono “+” situado en la parte superior derecha.
- 2) Añada un nombre al dispositivo.
- 3) Series Number IN XVR → Chequear red → App para el móvil → ID del dispositivo.
- 4) Haga clic en “OK”.
- 5) Haga una búsqueda rápida en su red local cuando se conecte a la red WiFi.



## 7 Remote of Computer

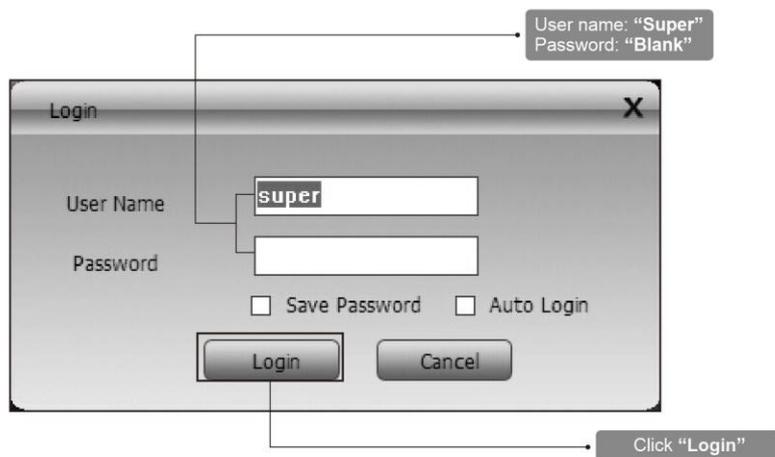
1. Search “[www.cd-ipc.com/xmeye](http://www.cd-ipc.com/xmeye)” in Browser,click “CMS” software, download the software and install it. As picture shows:



## 7. Acceso remoto desde un PC

1. Acceda a “[www.cd-ipc.com/xmeye](http://www.cd-ipc.com/xmeye)” desde su navegador web y haga clic en “CMS”. Descargue el software y proceda a instalarlo, haciendo clic en “Download Now”

2. Open “CMS” , user name is “super”, No password. As picture shows:



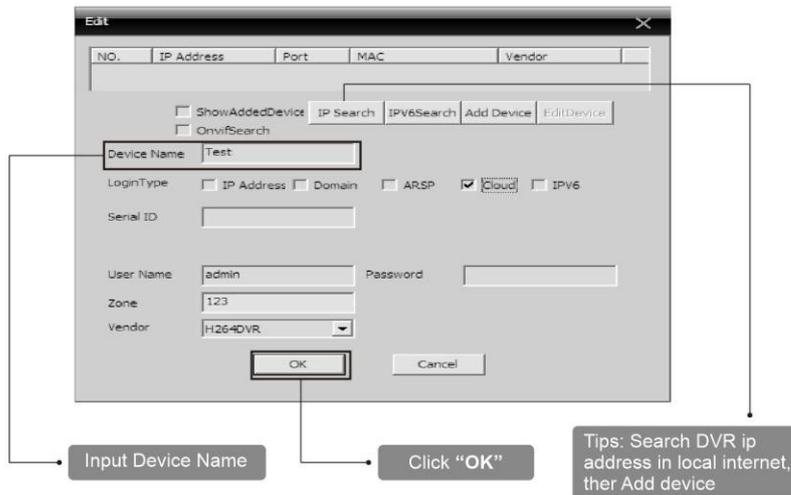
2. Abra el software “CMS”, el nombre de usuario es “super”, sin ninguna contraseña.

Nombre de usuario: “Super”

Contraseña:

Haga clic en “Login”

3. Click **“System→Device Manager→Cloud→Add device ID, NO Password, Choose OK. As pictures shows:**



3. Haga clic en **“System → Device Manager → Cloud → Add device ID”**. No introduzca ninguna contraseña. Por último, haga clic en **“OK”** para aceptar.

Introduzca el nombre del dispositivo

Haga clic en **“OK”**

Nota: Puede buscar la IP de su grabador NVR en su red local y agregar el dispositivo.

4. Click Certain device in top left corner, click the device just added, Double left Click mouse to view certain channel, then can monitor the DVR On Computer.  
**As pictures shows:**



choose the Certain device in top left corner, click the device just added, monitor the DVR On Computer

4. Haga clic en un dispositivo de la parte superior izquierda, en el recién añadido. Haga doble clic con el botón izquierdo del mouse para mostrar ese canal de video en pantalla.

# Preguntas Frecuentes

P 1: El grabador NVR no inicia con normalidad.

- Alimentación no compatible.
- Fallo en la conexión de alimentación.
- Disco duro dañado o problemas con el cable del disco duro

P 2: He olvidado la contraseña.

- Contacte con su proveedor para obtener una nueva contraseña.

P 3: El grabador NVR se reinicia automáticamente o deja de funcionar enseguida.

- La entrada de alimentación es inestable o muy baja.
- El cable del disco duro es erróneo o el disco duro está dañado.
- Problemas de calor, polvo. Malas condiciones del entorno.

P 4: Al iniciar, no detecta el disco duro.

- No está conectada la alimentación del disco duro.
- Cables del disco duro dañados o mal conectados.
- Disco duro dañado.

P 5: No hay salida de vídeo en un canal o en varios.

- Problemas de software. Por favor, actualice el software empleado.
- Brillo en la imagen a 0. Por favor, restaure los parámetros por defecto.
- No hay entrada de señal de vídeo o es muy débil.

P 6: No puedo encontrar los ficheros de vídeo en modo de reproducción local.

- Los cables del disco duro están mal instalados.
- El disco duro está roto.
- Actualice el software.
- Los ficheros de vídeo han sido sobre escritos
- No ha activado la función de grabación.

P 7: No hay señal de audio en la ventana de reproducción.

- No ha activado el audio.
- Cable de audio roto o mal instalado.

P 8: Se muestra la hora o la fecha mal.

- Mala configuración de la fecha o la hora.
- La batería no está bien instalada.
- Voltaje bajo.

P 9: El grabador NVR no puede controlar el movimiento PTZ de la cámara.

- Hay un fallo en el PTZ de la cámara.
- Mala configuración, conexión o instalación del PTZ.
- Mala configuración en la función PTZ del NVR.
- No coinciden los protocolos PTZ del grabador NVR y la cámara.
- Hay mucha distancia.