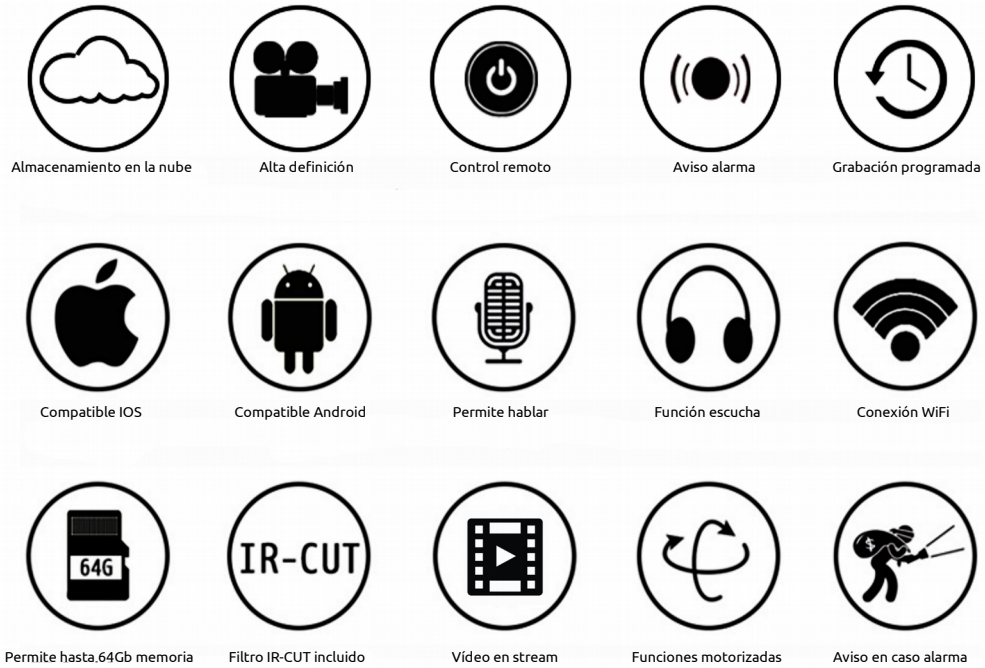
Manual usuario

Cámara IP P2P

Gracias por comprar este producto.
Lea con atención el manual siguiente para conocer todas las funciones de la cámara.

1. Principales funciones



2. Como descargar APP

A. Busca y descarga GUUDGO en Google PlayStore o APPStore

B. Escanea y descarga la APP del siguiente enlace

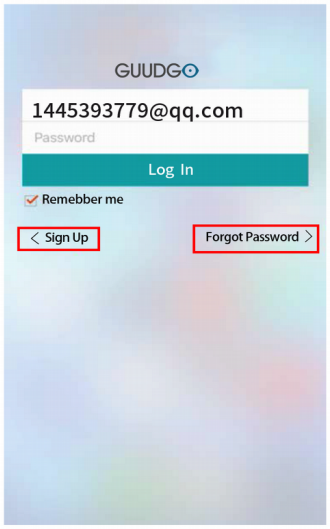
Android

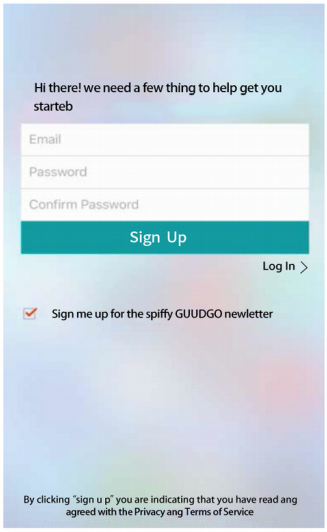
IOS

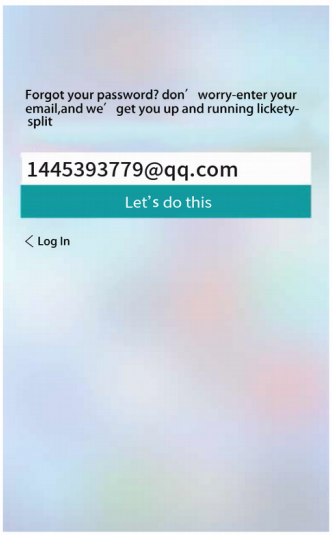
3. Como manejar la APP

3.1 Registrar una cuenta

Al utiliza la APP por primera vez necesitas utilizar un email para registrar una cuenta. Pulsa sobre "**Sign Up"** y configura una contraseña
Si ya has registrado una cuenta y has olvidado la contraseña pulsa sobre "**Forgot password**"
La contraseña debe ser al menos 6 caracteres y no más larga de 30 caracteres. Debe ser una combinación de letras y números

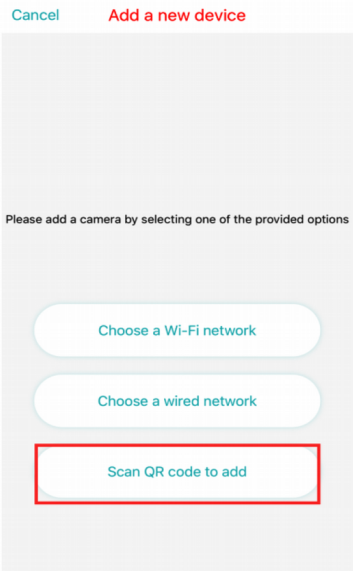


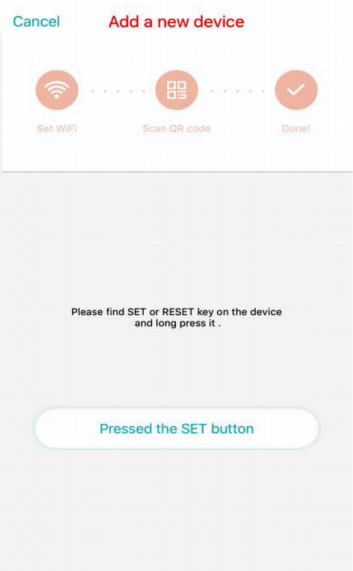


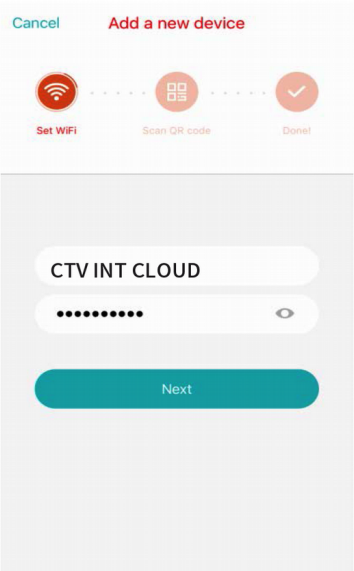


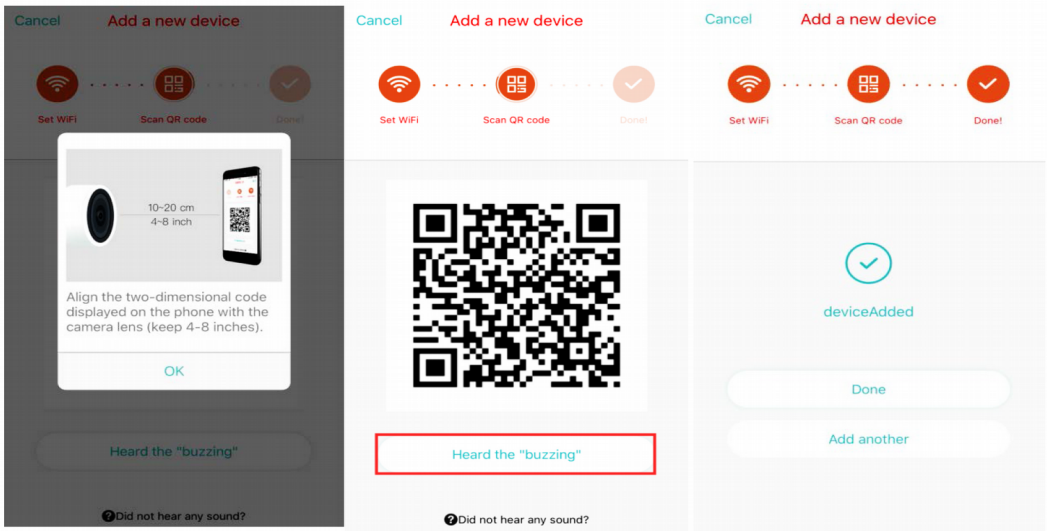
3.1 Registrar una cuenta

1. Escanea el código QR



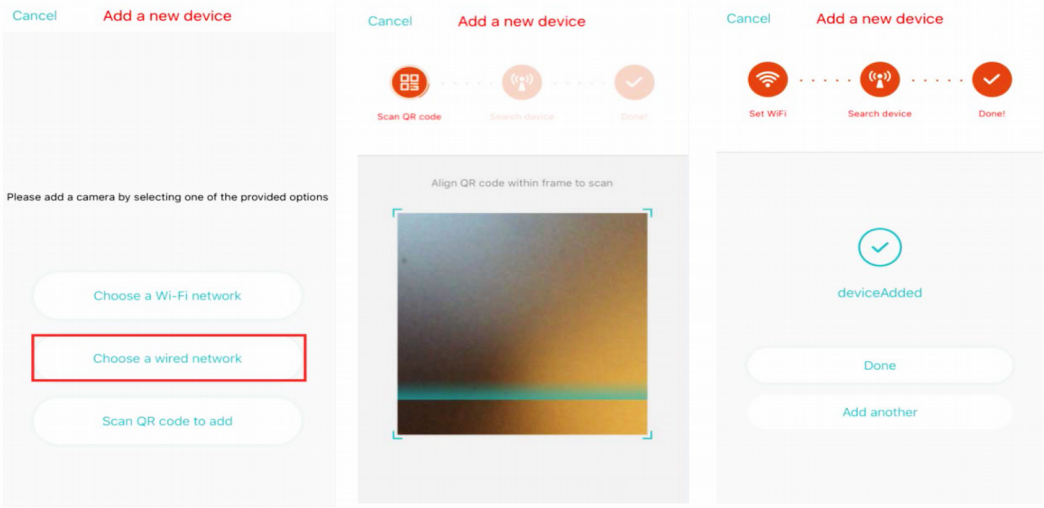






A. Comprueba tu teléfono está conectado con WiFi y pulsa sobre "**Scan QR code to add**". Haz un reset en la cámara y al escuchar una voz pulsa sobre "**Pressed the SET buttom**"
B. Selecciona tu red WiFi e introduce la contraseña
C. Toma una fotografía del código QR mediante la cámara de tu teléfono
D. Pulsa sobre "**Heard the buzzing**" tras escuchar la voz.

2. Configuración mediante cable (solo cámaras con conector RJ45)
A. Conecta el cable Ethernet entre la cámara y el Router
B. Conecta tu teléfono mediante WiFi y pulsa "**Add device**". Selecciona "**Choose a wired network**"

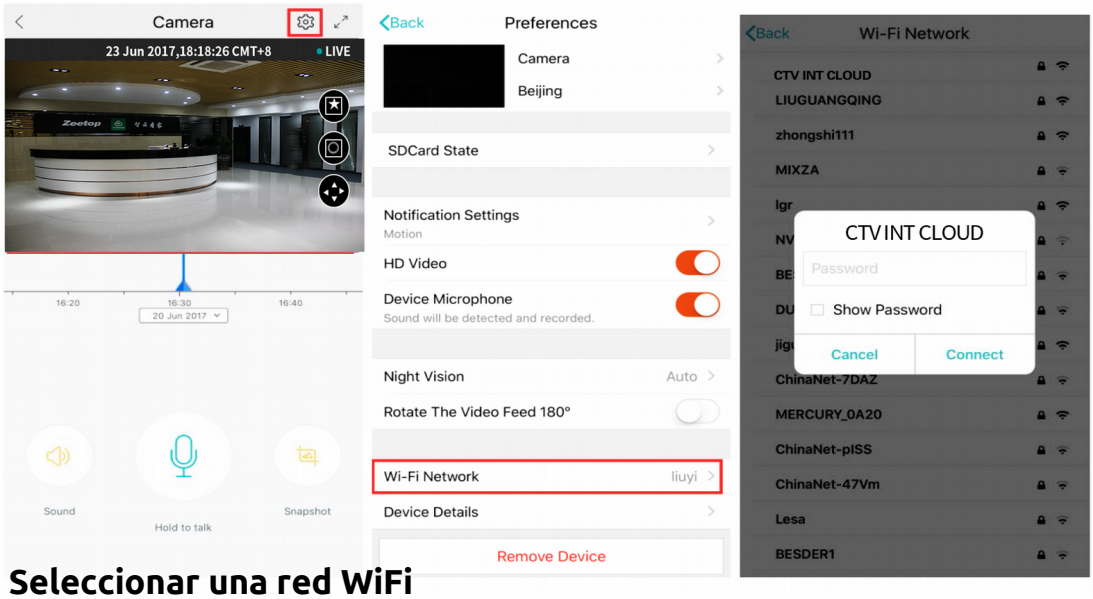


C. Escanea el código QR de la cámara y espera sea reconocido por la APP

D. Abre la pantalla para ver vídeo en directo.

E. Selecciona "**WiFi Network**" y elige la red WiFi a la cual quieres conectar la cámara. Escribe la contraseña WiFi y pulsa sobre "**Connect"**

F. Desconecta el cable ethernet

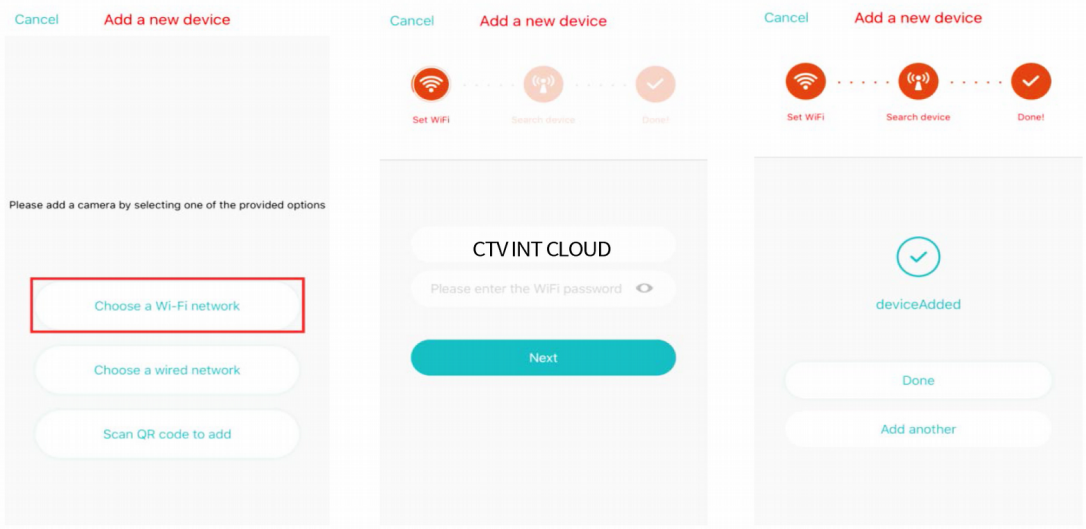


3. Seleccionar una red WiFi

A. Después de conectar tu teléfono con WiFi selecciona "**Add Device**" y "**Choose a Wi-Fi network**". Haz un reset en la cámara y al escuchar una voz pulsa en la APP sobre **"Pressed the SET buttom"**

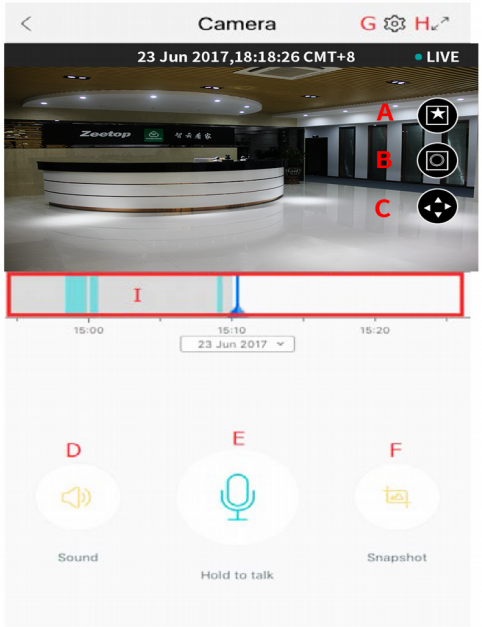
B. Selecciona tu red WiFi y escribe la contraseña

C. Al escuchar una voz "**Internet connected welcome to use cloud camera"** espera unos segundos a que se complete la conexión.



Funciones APP

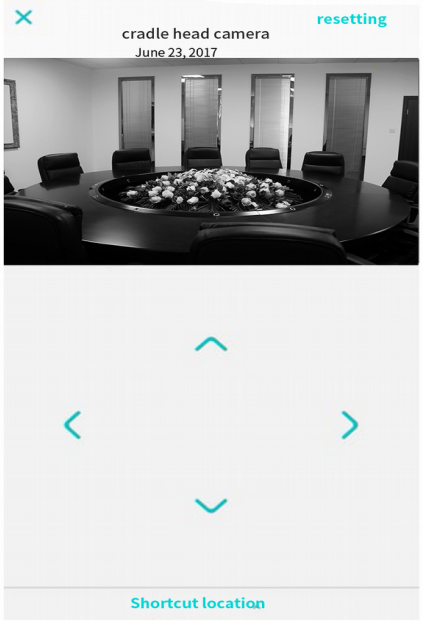
Al acceder a la imagen de la cámara tendrás las siguientes funciones:

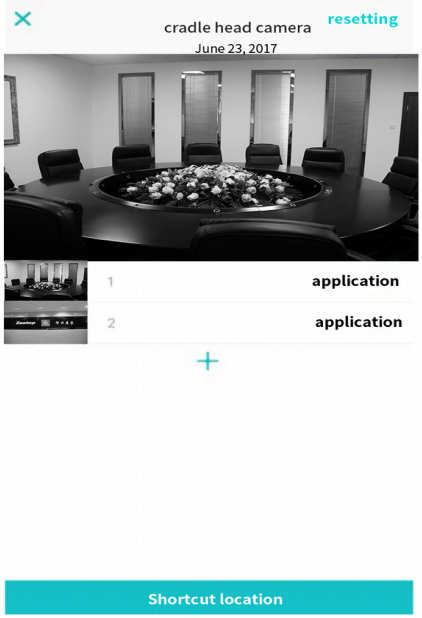


A. Favoritos. Guarda el vídeo
B. Mensajes. Como avisos alarma
C. Funciones motorizadas cámara
D. Escuchar donde está la cámara
E. Hablar desde móvil a cámara
F. Captura de imagen
H. Pantalla completa
I. Servicio grabación en la nube

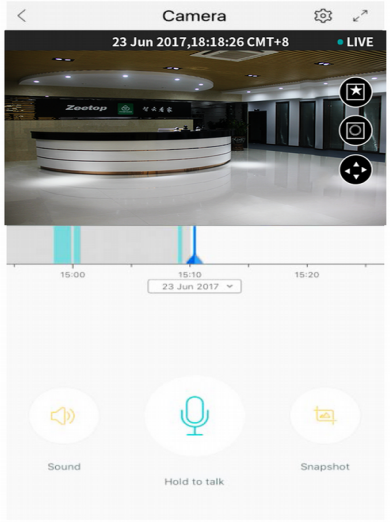
Funciones motorizadas cámara

Accede a la configuración PTZ para poder mover el objetivo de la cámara verticalmente u horizontalmente en la posición necesites.

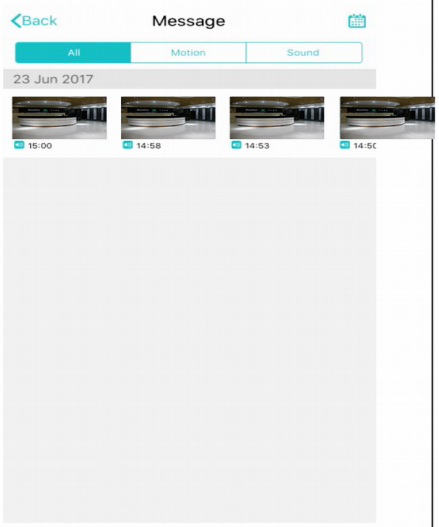


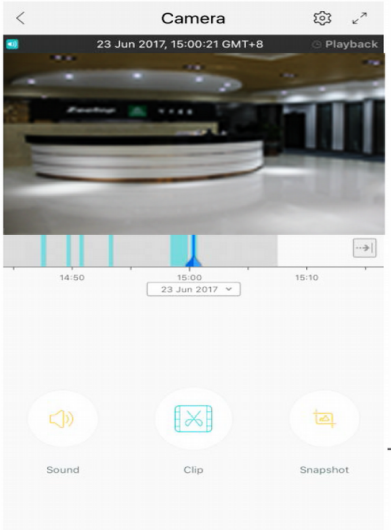


Reproducir grabaciones APP



Haz clic para acceder a las grabaciones

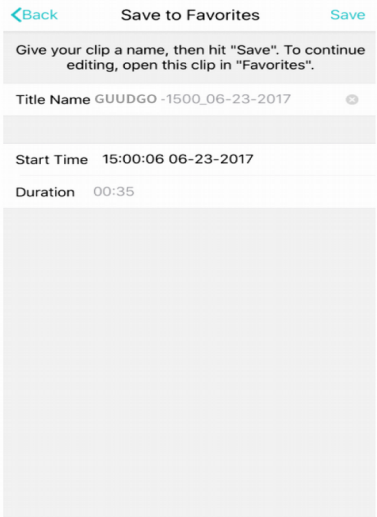




Modifica el nombre de la grabación

Configura el tiempo de duración

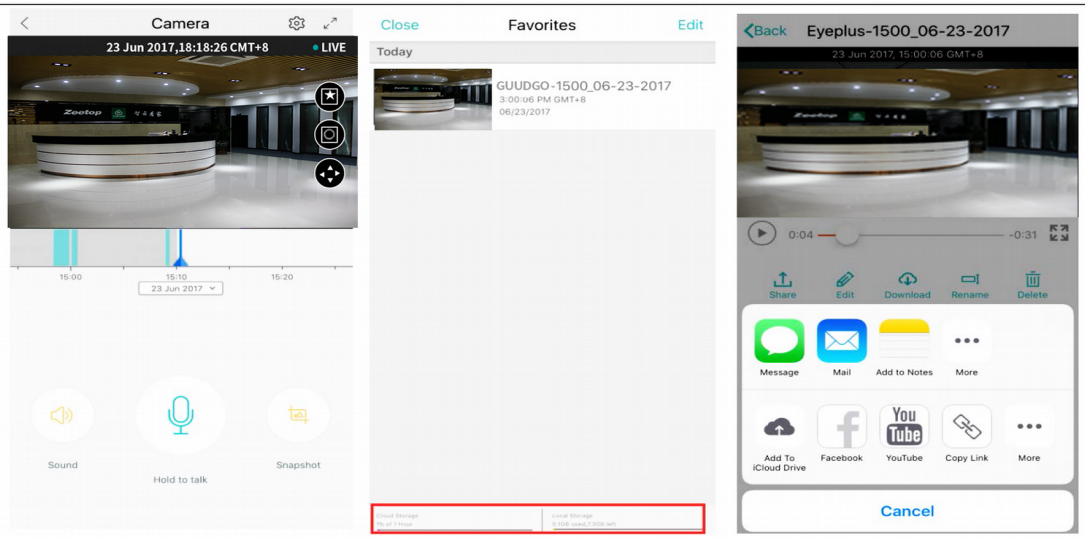
Selecciona la grabación



Clic en **Save** para guardar los cambios.

3. Vídeos favoritos / compartir

Clic en "Favorites"
Selecciona el vídeo quieres reproducir
Clic en "Share" para compartir el vídeo a través Facebook, Youtube o a través de un link
Selecciona "Download" para descargar el vídeo en la memoria del teléfono

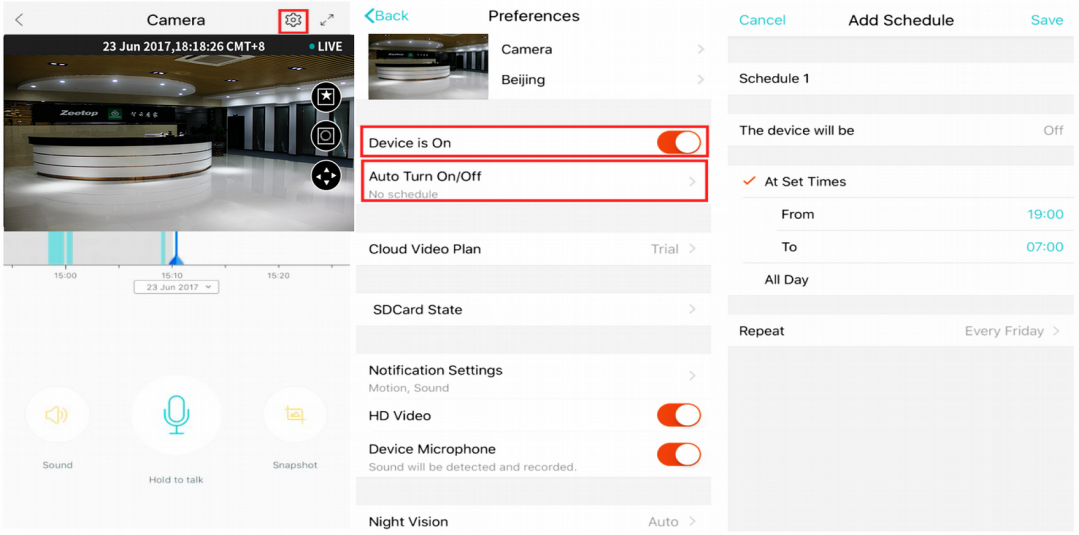


4. Activar el plan de grabación

Selecciona el icono configuración en los parámetros de la cámara

Clic en "Device is On" para activar o desactivar la función

Clic en "Auto Turn On/Off" para configurar el plan de grabación

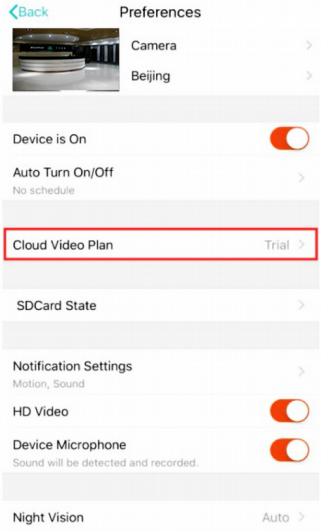


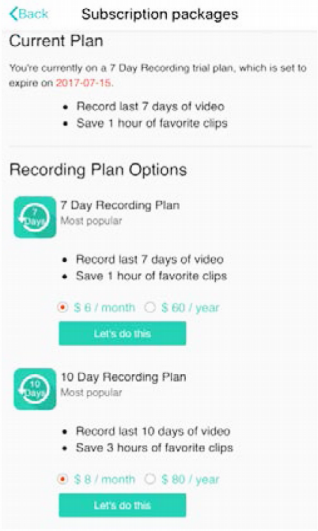
9. Almacenamiento en la nube

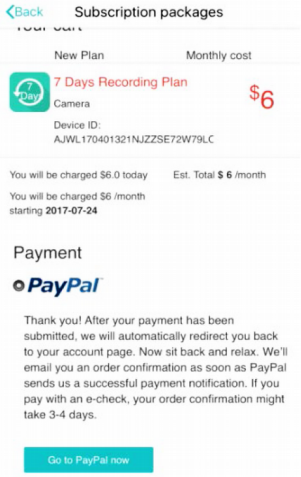
Se ofrece un almacenamiento en la nube en prueba durante 15 días para que puedas comprobar el funcionamiento del servicio. Una vez finalizado el periodo puedes decidir pagar o no un plan de grabación.

A. Selecciona "Cloud video plan" para ver los servicios de contratación disponibles.
B. Existen tres tipos de suscripciones diferentes que puedes pagar mensualmente o anualmente.
C. Puedes realizar el pago mediante PayPal.

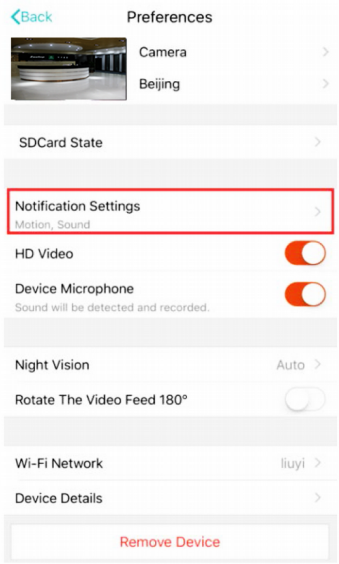
El servicio de almacenamiento en la nube es independiente de nuestra empresa y se factura directamente con el proveedor del servicio.

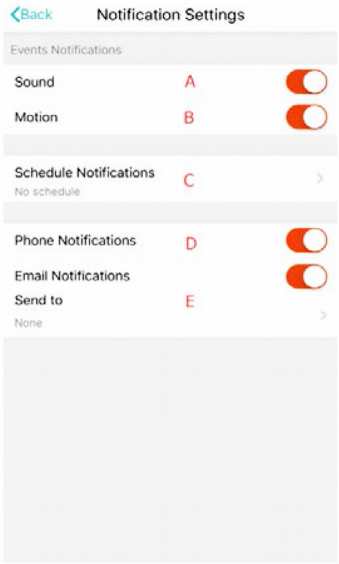






6. Configuración de red





Haz clic en el apartado notificaciones para configurar el tipo de notificación.

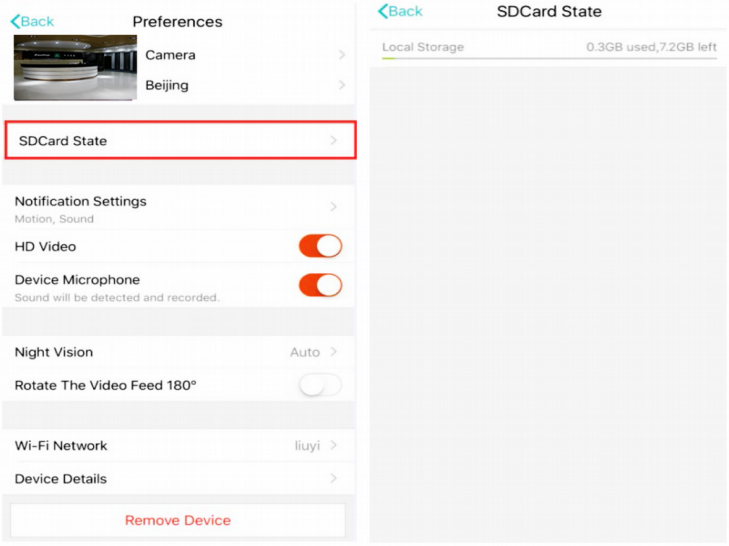
A. Activación alarma por sonido

B. Activación alarma por detección de movimiento.

D. Activar o desactivar notificaciones en móvil
E. Configurar aviso por email

7. Tarjeta de memoria

Inserta una tarjeta de memoria y enciende la cámara más tarde. No insertes la tarjeta con la cámara encendida.

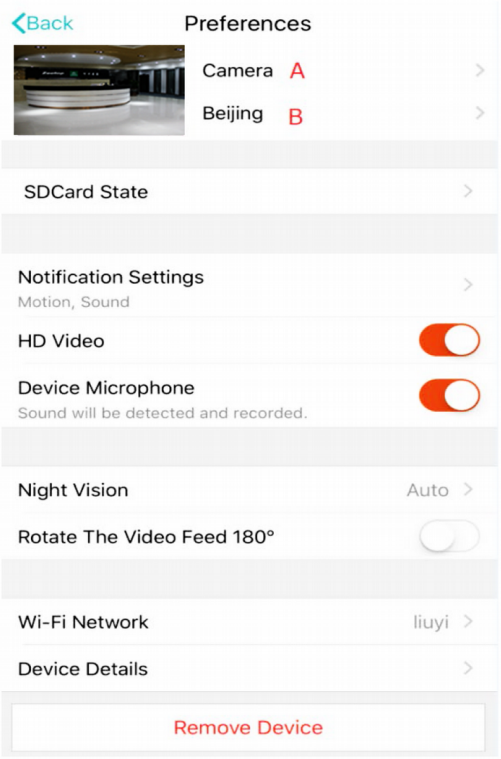


Características tarjeta memoria

Modelos entre 8 a 64Gb
Tamaño micro SD C10
Formato FAT32
Realizar formateo antes de instalar
Recomendado marcas como Kingston, Sandisk, Samsung,...

Una vez instalada, pulsa sobre "SD Card State" para comprobar el estado de la memoria

La grabación sobre la tarjeta de memoria es cíclica. Los nuevos vídeos borrarán las imágenes más antiguas.



8. Otras funciones

A. Nombre del dispositivo
B. Zona horaria
HD Video: Modifica la resolución de vídeo entre HD o SD
Device Microphone: Activa o desactiva la función de micrófono
Night Vision:
1. Off: Desactiva la iluminación nocturna
2. On: Siempre activa la iluminación nocturna
3. Auto: Activa la luz infrarroja al detectar una baja iluminación.
Rotate the video Feed 180º: Gira la imagen para mostrar en la posición correcta al instalar la cámara boca abajo.
Wi-Fi Network: Modifica la configuración WiFi de la cámara

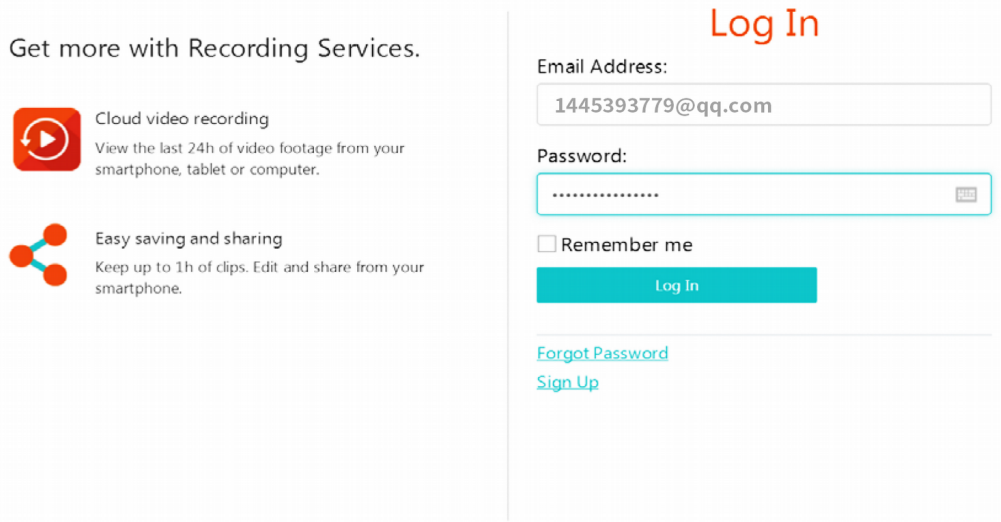
Nota: La cámara debe poder tener acceso a la red WiFi. Si trasladas la cámara a otro lugar es necesario hacer un reset y volver a configurar la cámara IP.

Device Details: Comprueba la dirección ID y versión hardware-software de la cámara

Remove Device: Borra la cámara de la cuenta asociada para poder utilizarse en otra cuenta.

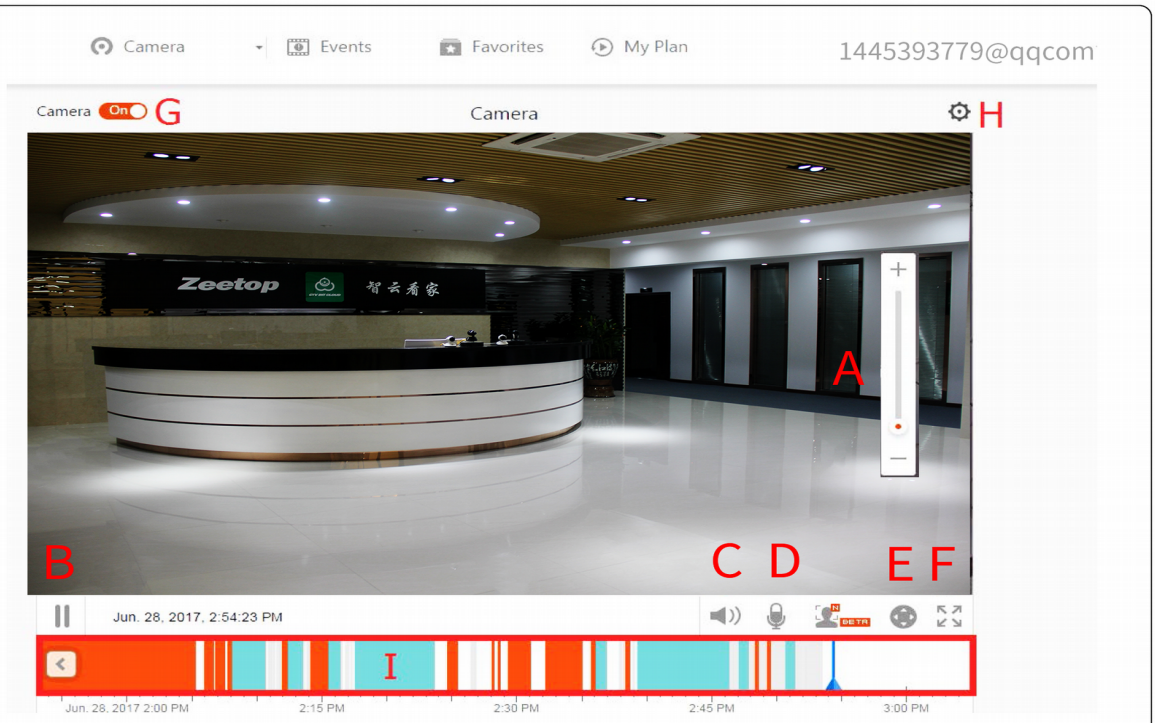
4. Como ver vídeo desde PC

4.1 Acceso



Accede a la página https://www.eyeplusiot.com para introducir tu email y contraseña de acceso

4.2 Introducción a las funciones permitidas



A. Zoom Digital 4x

B. Parar reproducción

C. Configuración volúmenes

D. Hablar desde teléfono

E. Flechas movimiento

F. Pantalla completa

G. Abrir o cerrar cámara

H. Configuración parámetros cámara

I. Acceso a reproducción en la nube

1. No puedo añadir dispositivo
A. Comprueba la cámara ha sido reseteada. Pulsa el botón Reset hasta escuchar un tono
B. Solo es compatible con redes 2.4Ghz WiFi. Si tu Router es 5Ghz, cambia a una señal 2,4Ghz
C. Comprueba la cámara no está unida a otra cuenta usuario

Comprueba la cámara emita voces durante el proceso
1. Un sonido "*Please use mobile phone for WiFi configuration*" tras iniciar
2. Al seleccionar tu red WiFi y acceder con la contraseña la cámara emitirá un sonido "*beep*" y escuchará un mensaje "*Please wait for WiFi connecting"*
3. Un mensaje "*Plase wait for Internet connecting*" escucharás tras tener acceso a Internet
4. Escucharás "*Internet connected welcome to use cloud camera"*

Si no puedes escuchar el segundo caso comprueba la red WiFi no esté oculta y El Router WiFi no está alejado de la cámara. Si sigue sin funcionar escanea el código QR de la cámara

En caso no puedas entrar en el tercer paso reduce el número de usuarios WiFi y evita utilizar símbolos especiales en la contraseña

Si no puedes acceder al cuarto paso repite el proceso nuevamente. Si sigue sin funcionar contacta con el vendedor.

2. Cual es la diferencia de colores en la linea del tiempo
Color naranja significa grabación por alarma.
Azul grabación por audio.
Gris significa sin excepción y grabación en memoria.
Color blanco sin grabación.

3. ¿Por qué existe un intervalo de tiempo entre grabaciones?
El tamaño del fichero es tiene un límite. Una vez el fichero es cerrado por su tamaño y va a crear un nuevo fichero puede ocurrir un intervalo de tiempo pequeño en el cual no se realicen grabaciones.

4. Porque no detecta la tarjeta de memoria
Comprueba la tarjeta de memoria está formateada y tiene un formato válida. Instala la cámara dentro de la cobertura WiFi del Router

5. La linea del tiempo está vacía tras finalizar el servicio en la nube
Las grabaciones no pueden reproducirse tras finalizar el servicio de grabación. Si no existe una tarjeta de memoria en la cámara, no podrá hacer grabaciones.
Si la tarjeta de memoria está en funcionamiento pero los vídeos desaparecen comprobar el estado de la memoria. Si no consigues acceder formatea la tarjeta de memoria o prueba con otra tarjeta de memoria.

6. Porque no recibo notificaciones en el teléfono
Comprueba los permisos en la APP están autorizados
También ten en cuenta si estás viendo vídeo en tiempo real no recibirás notificaciones

7. ¿Por qué aparece cámara desconectada?
Comprueba la alimentación y acceso a Internet. Reinicia la cámara si no consigues conectar

8. Aparecen círculos en la pantalla y el vídeo funciona muy lento
Los círculos quiere decir está todavía cargando. Comprueba la conexión

9. ¿Como pueden ver otros usuarios el vídeo?
Comparte con otros usuarios a través de la APP una vez configurada

10. Cuantas personas pueden utilizar la cuenta simultáneamente
En principio no hay un límite

11. ¿Por que motivo ocurre un error al añadir la cámara en otra cuenta?
Una cámara solo puede ser utilizada por una cuenta. Si otros usuarios necesitan añadir la cámara es necesario utilizar la misma cuenta de usuario.

12.¿Como puedo conectar la cámara a otra red WiFi?
Si necesitas mover la cámara a otro Router puedes acceder a la configuración a *WiFi Network ->* y seleccionar la nueva red WiFi

Al mover la cámara a otro lugar e iniciar la cámara aparecerá "*Device disconnected*" en la página principal. Pulsa sobre "*Troubleshoot*" para conectar a WiFi nuevamente