



Sistema de Seguridad

TOTAL ALARM TA-1

LAN+WiFi+GSM

Manual de usuario

Contenido

● Introducción	P2
● Información importante	P2
● Seguridad	P3
● Requerimientos	P3
● Estado del sistema & Usuarios	P4
● Vista del panel	P5
● Inicio rápido	P7
● Operando por App	P9
● FAQ	P15
● Especificaciones	P16

Introducción

- Gracias por adquirir el sistema de alarma TOTAL ALARM TA-1. TA-1 le dará un control completo sobre la seguridad de su hogar/ negocio y la domótica -opcional- a través de su teléfono móvil o tablet. Este manual le guiará a través de los procedimientos de configuración y resaltar algunas características clave.
- El sistema se puede controlar a través de teléfonos móviles o tablets.
- Tenga en cuenta que todos los contenidos enumerados aquí pueden ser ligeramente diferentes del contenido del paquete o de la aplicación. Por favor, consulte <http://www.tualarmasin cuotas.es> para obtener la última versión del manual del usuario.
- Versión: V1.0 EU-ESP

Información importante

- Conecte el cable de alimentación antes de usarlo por primera vez.
- Todos los sensores y dispositivos del paquete ya han sido emparejados con la unidad principal antes del envío. Los usuarios pueden comenzar a utilizar todo el sistema después de configurar la red. Para los accesorios adicionales (como sensores o dispositivos inteligentes), debe emparejarlos con el sistema para que funcionen con normalidad.
- Hacemos este sistema fácil de configurar y usar. La mayoría de los usuarios pueden terminar todo el proceso en 15 minutos. Si hay algún problema con la instalación, por favor, deténgase y póngase en contacto con el distribuidor para obtener ayuda.
- Todos los manuales, tarjetas de garantía, placas de identificación y pegatinas con códigos QR o códigos de barras, deben guardarse cuidadosamente para su uso posterior.

Seguridad

- Este sistema no ofrece ninguna garantía de protección contra robo, hurto, o cualquier tipo de emergencia. Por defecto, no viene conectado a ninguna Central Receptora de Alarmas o CRA. Sin embargo, la mayoría de los riesgos se han tenido en cuenta en el diseño del producto para hacer su hogar/negocio más seguro.
- Los usuarios deben seguir actuando prudentemente para proteger la seguridad de sus vidas y bienes. Cualquier sistema de alarma está sujeto a compromiso o fallo por una variedad de razones como siguen:
 - Un intruso puede tener acceso a través de aberturas sin protección.
 - Un intruso puede tener la sofisticación técnica para evitar un sensor o el sistema completo.
 - Las señales enviadas por el panel principal o los sensores pueden ser bloqueadas o reflejadas antes de ser recibidas, y puede ocurrir un bloqueo si objetos metálicos se mueven a la trayectoria de la señal.
 - Los sensores de movimiento sólo pueden detectar la intrusión dentro de los rangos especificados y áreas sin obstrucciones.
 - Funcionamiento limitado a enrutadores, servicios limitados por compañías de telefonía inalámbrica o proveedores de servicios de Internet, servicio limitado como mensajes de texto o notificación push proporcionada por los fabricantes de teléfonos móviles.
 - Los fallos de componentes o algunos otros errores que ocurren en el sistema eléctrico.

Requerimientos

- Router cableado / inalámbrico compatible con el estándar Wi-Fi IEEE 802.11 b / g / n.
- Proveedor de servicios de Internet.
- Tarjeta SIM de teléfono móvil (sólo tarjeta SIM GSM 2G/ WCDMA / LTE, no CDMA).
- Teléfonos iPhone y Android.
 - Versión iOS 7.0 o superior.
 - Versión Android 4.3 o superior.

Estado del sistema & Usuarios

- El sistema TA-1 no admite ningún sensor con cable. El panel principal se comunica con todos los sensores a través de protocolos de señal RF inalámbricos.
- La mayoría de los sensores tienen un mecanismo de advertencia de batería baja. Los usuarios recibirían notificaciones antes de que la batería se agote.
- El sistema puede cambiar su estado de seguridad de acuerdo con los comandos dados por los usuarios o las señales enviadas desde los sensores disparados.

- ARMADO:

Todos los sensores activos pueden ser disparados. El sistema generará una alarma al recibir la señal de disparo enviada desde los sensores.

- DESARMADO:

Este modo desactivará todos los sensores. Este modo también desactivará la sirena y detendrá el proceso de alarma.

- ARMADO PARCIAL:

Este modo permitirá que algunos sensores seleccionados continúen funcionando mientras que otros están desactivados. Estos sensores se pueden seleccionar en la App.

- SOS:

Este modo activará la sirena incorporada y enviará mensajes de alarma a los contactos de emergencia. También dispara sirenas externas u otros sensores como los enchufes inteligentes.

- Los sensores anti-catástrofe, como el Detector de Humo o Sensor CO, seguirán trabajando todo el tiempo.

• Hay tres niveles de autoridades de usuarios.

- ADMINISTRADOR:

Puede controlar completamente el sistema e invitar a otros usuarios asignándoles niveles.



- USUARIO:

Puede operar funciones básicas y controlar enchufes y cámaras inteligentes, también puede invitar a personas como USUARIO o INVITADO.



- INVITADO:

Solo puede operar funciones básicas.



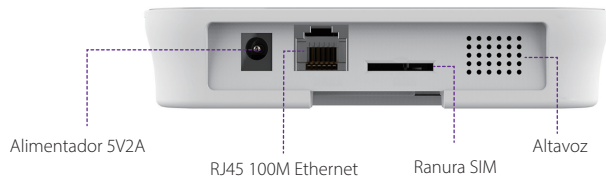
Vista del panel

• Vista frontal



Indicador LED

• Vista superior



Alimentador 5V2A

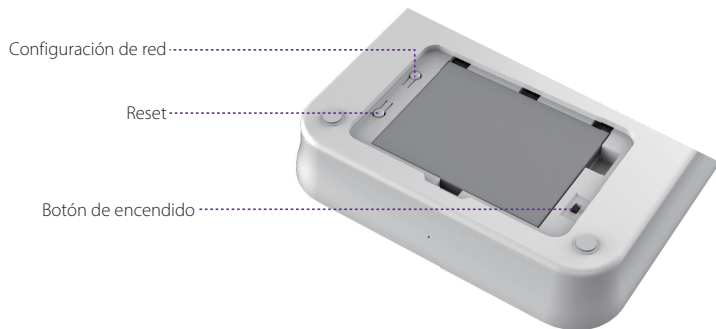
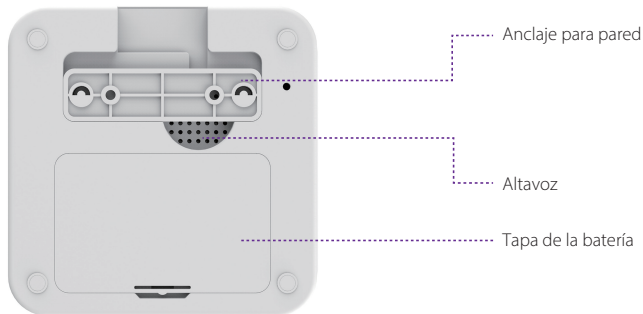
RJ45 100M Ethernet

Ranura SIM

Altavoz

Estado	LED	Significado
Normal	Encendido	Armado/Desarmado/Hogar/SOS etc.
Configuración	Parpadeo rápido	Configuración de red
		Reiniciando
		Actualizando
Errores	Parpadeo lento	Batería baja
		Error de red
		Otros errores

• **Vista trasera**



Inicio rápido

• **Instala la última versión de la APP**

- Busca "Total Alarm TA-1" en el App Store o en Google Play, o escanea el código QR impreso en la caja del producto para acceder a la descarga.

• **Prepara la red de Internet**

- Asegúrese de que el router que está utilizando ya esté conectado a Internet con el modo DHCP habilitado. TA-1 sólo admite el protocolo IPV4.
- El sistema admite el siguiente tipo de red: - LAN: 10/100M ethernet.
- LAN: 10/100M ethernet.
- WiFi: 2.4GHz, WEP / WPA / WPA2 cifrado.

• **Coloque el panel central en un lugar adecuado**

- Si está usando la conexión Wi-Fi para el panel central, pruebe su teléfono móvil primero para ver si podría conectarse a esa red WiFi desde el lugar de instalación de la alarma, así puede asegurarse de que el rango de la red WiFi llega al panel central.

• **Instalar la tarjeta SIM (Opcional)**

- Abra la tapa trasera de la batería, y deslice el interruptor de encendido a posición OFF.
- Inserta la tarjeta SIM en la ranura trasera en la posición correcta hasta oír un click. Requiere una tarjeta SIM tamaño normal o estándar. Si su tarjeta es Nano-SIM o Micro-SIM, use un adaptador de tarjetas SIM para conseguir el tamaño adecuado.
- Asegúrate de que la tarjeta SIM está correctamente colocada.

• **Encendido**

- Conecte el cable de alimentación.
- Deslice el interruptor de encendido a ON.
- Espere unos segundos hasta que el indicador LED de la cubierta frontal se ilumine y se oiga un doble pitido.



• Configuración de red

- Mantenga presionado el botón de configuración de red en la tapa de la batería hasta que el indicador LED empiece a parpadear y escuche un pitido.
- Iniciar la aplicación - [Empezar a agregar un dispositivo] – elegir un modo de configuración, seguir la guía para finalizar el proceso de creación de redes.

• Comprobar configuración

- Asegúrate de que tu teléfono móvil tiene conexión a Internet.
- Prueba a presionar el botón de Armado/Desarmado de la APP, verás como el icono de estado en la APP cambia inmediatamente.
- Prueba usando el mando a distancia, pulsa el botón de Armado/Desarmado y mira como el icono de estado en la APP cambia inmediatamente.

• Finalizar y Montar

- Vuelve a poner la tapa de la batería.
- Pon el panel central en modo sobremesa o en una pared usando el soporte incluido para ello.

Operando por APP

• Interfaz del usuario principal

Configuración de usuarios

Todos los ajustes de cuenta.

- Enlazar dispositivos
- Teléfono/Email/
Contraseña etc...

Diagrama de estado real

Aquí se muestra el estado en tiempo real y la calidad de conexión de red del sistema, dos informaciones cruciales para los usuarios.

Cuando se cambia el estado del sistema, el diagrama lo indica inmediatamente.

Para ser fácil de usar, el color y el icono que utiliza el diagrama es muy intuitivo.

Barra de herramientas

Dos accesos directos: Armar, Desarmar.

Menú personalizado: Armado (por defecto), SOS, cámaras, enchufes, etc...

Mediante el uso de atajos, ahorra mucho tiempo para operar el sistema.



Lista de dispositivos

Cambia entre todos los paneles centrales del usuario. Adjunta/Borra paneles centrales.

Configuración del sistema y de APP

Acceso a la configuración del sistema y la App.

- Administrar accesorios, emparejar y eliminar.
- Ajuste otros parámetros del sistema como Retardo de Salida, Retardo de Entrada, Alarma de Coacción, etc...
- Actualización de firmware, configuración de red y otros ajustes avanzados del dispositivo.

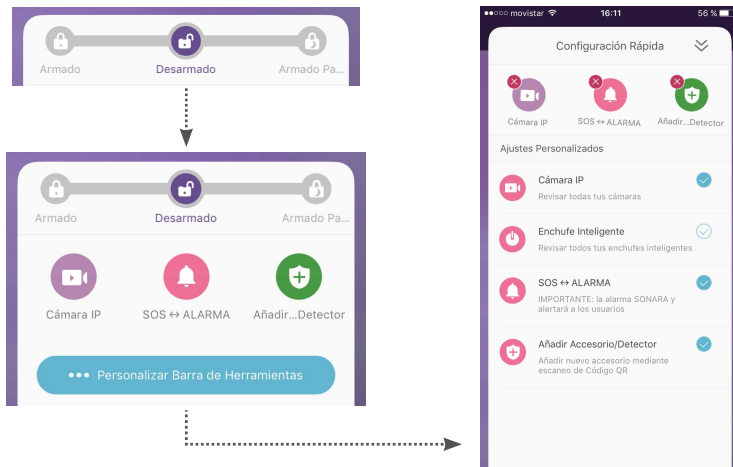
Historial de eventos

Un evento es una operación de los usuarios o un cambio de estado por los accesorios.

Los eventos serían ordenados por tiempo, el último evento estaría en la parte superior.

• Armado y otras operaciones

- Pulsa los botones listados en la barra de herramientas.
- Escuchará un sonido en la App cuando se complete la operación.
- Se recomienda añadir el botón SOS personalizando la barra de herramientas.



• Emparejando nuevos accesorios

Escanear código QR

Recomendado

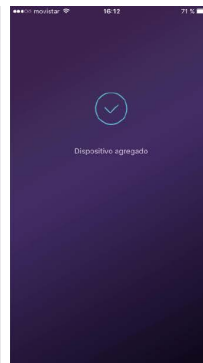
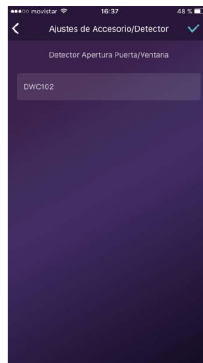
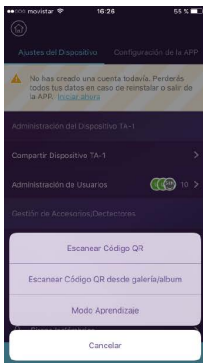
Pulsa [Escanear código QR]



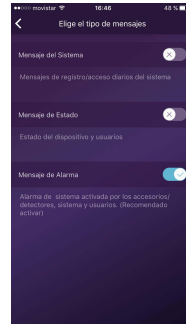
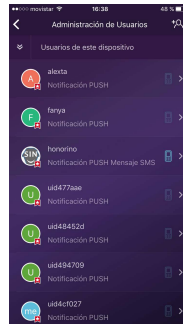
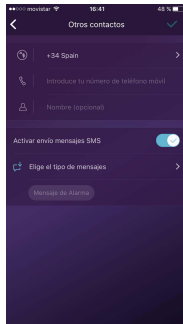
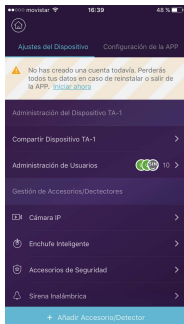
El código está impreso en todos los accesorios.



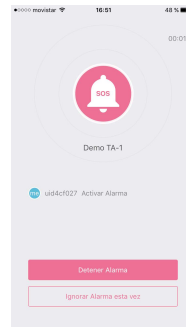
Sigue las indicaciones en la APP

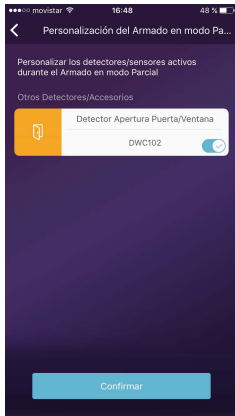


• Configuración de contactos de emergencia



- Todos los usuarios de la aplicación aparecerán en la lista de contactos de emergencia automáticamente.
- Los usuarios pueden agregar números de teléfono móvil en la lista [Otros contactos].
- Para los usuarios de la aplicación, la opción [Notificación Push] se activaría de forma predeterminada, mientras que la [Notificación de SMS] se desactivaría de forma predeterminada. (Se requiere tarjeta SIM)
- Para otros contactos, la [Notificación SMS] estaría habilitada de forma predeterminada.
- Cuando ocurren casos de emergencia, los usuarios de la aplicación reciben notificaciones push, mientras que otros usuarios recibirán un mensaje SMS de alerta enviado desde el panel principal.





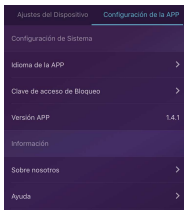
• Configuración de Armado Parcial

- Cuando los usuarios están en casa y sólo quieren mantener algunos sensores funcionando, pueden pasar al estado de "Armado Parcial" desde la aplicación.
- Cuando los usuarios tocan el botón [Armado Parcial] por primera vez, el sistema les guiará por la configuración. Los usuarios sólo necesitan decidir qué sensor debe funcionar tocando en la aplicación.
- Solo aquellos sensores que soportan el modo "Armado Parcial" aparecerán aquí.

• Gestión de accesorios/detectores

- Todos los accesorios aparecen en [Ajustes del Dispositivo] - [Gestión de Accesorios/Detectores] y se clasifican por tipos.
- Los usuarios pueden agregar, eliminar y modificar su configuración en esta área.
- Los usuarios también pueden controlar sus cámaras y enchufes desde una sola aplicación.

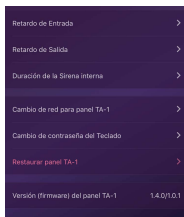




• Configuración de la APP

En esta área los usuarios pueden realizar las siguientes configuraciones:

- **Cambiar idioma de la aplicación:** Soporta múltiples idiomas que pueden ser fácilmente cambiados en la aplicación inmediatamente.
- **Bloqueo de código:** Al activar esta función, se le pedirá que introduzca el código de acceso cada vez que la aplicación se active desde segundo plano. En el iPhone, la característica Touch-ID sería compatible para que los usuarios puedan usar sus huellas dactilares para usar esta aplicación.
- **Ayuda y comentarios:** Los usuarios pueden ver algunos tutoriales en línea y también enviar comentarios a nuestra empresa directamente en la aplicación.



• Configuración avanzada

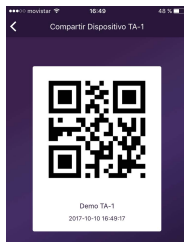
En esta área los usuarios pueden realizar las siguientes configuraciones:

- **Retardo de entrada:** Los usuarios pueden decidir qué sensores deben mantenerse "inactivos" durante el tiempo preestablecido.
- **Retardo de salida:** Al habilitarlo, el sistema esperaría el tiempo preestablecido antes de trabajar realmente cuando se presiona el botón ARMADO o ARMADO PARCIAL.
- **Duración de la sirena:** Define cuánto tiempo debe seguir sonando la sirena incorporada o ponerla en Silencio.
- Configuración de red y contraseña: Permite restablecer los parámetros de red o la contraseña del sistema.

• Compartir con otros

Los propietarios pueden compartir fácilmente sus dispositivos con los miembros de la familia o amigos, aunque aún no hayan instalado la aplicación.

- **[Ajustes del dispositivo] - [Compartir dispositivo TA-1]** genera un código QR único que está vinculado al panel principal actual y a las autoridades asignadas.
- Los usuarios pueden enviar este código QR a otros por Facebook o Whatsapp o email.
- Escaneando el código QR, los usuarios pueden lanzar la aplicación si se ha instalado antes o ir al App Store o Google Play para instalar la aplicación.
- Cuando se lance la aplicación en el teléfono de los usuarios invitados, el cuadro principal compartido se agregará a su aplicación.



FAQ

P: Cuando la conexión a Internet está inactiva, ¿el sistema todavía puede protegerme?

R: 1. Tenemos red LAN / WiFi / GSM para la comunicación. Como se recomienda, LAN es la vía más confiable para la conexión a Internet. En caso de que LAN y WiFi estén apagados, la red GSM funcionará como método de respaldo.

2. En la mayoría de los casos, la desconexión de Internet es causada por un fallo de la electricidad, lo que significa que el sistema podría tener que funcionar con la batería de reserva. En este caso, sugerimos que configure el modo de red celular sólo para casos de emergencia con el fin de ahorrar energía.

3. Con la batería de reserva, este sistema sigue funcionando (sonido) para proteger su hogar/negocio, incluso si la conexión a Internet no está disponible.

P: No reconoce la tarjeta SIM

R: Por favor, asegúrese de que está usando una tarjeta SIM GSM 2G, este modelo sólo admite tarjeta SIM GSM 2G. Por favor, pregunte a su operador si su tarjeta SIM es GSM 2G y puede realizar llamadas de teléfono y enviar mensajes SMS.

P: ¿Cómo reiniciar el sistema? ¿Se borrarán todos mis datos?

R: Para reiniciar el sistema, mantenga presionado el botón de reinicio en la tapa de la batería durante 5 segundos. El sistema borra todos los datos y se reinicia. Si el usuario ya ha creado una cuenta para este panel principal, después de restablecer la red en el proceso de inicialización, se pueden recuperar todos los valores.

P: Cuando se opera en la aplicación, es lento / lag / siempre esperando reacciones.

R: Para solucionar mejor su problema, haga lo siguiente antes de solicitar ayuda al distribuidor.

- Utilice cable LAN en lugar de WiFi para el panel principal.
- Intente reiniciar el router utilizado para el panel principal o su teléfono.
- Deshabilite cualquier conexión VPN desde su teléfono o router, para conectarse directamente a Internet.
- En la página principal de la aplicación, toque el [Estado de la red] para ver si la conexión en red del panel principal funciona correctamente.

Si hay algún error o pregunta, por favor envíe un correo electrónico a: info@tualarmasin cuotas.es

Especificaciones

Procesador		Entorno	
CPU	ARM Cortex-A7	Temperatura	-20°C~60°C
Electricidad		Material	
Alimentación	DC 5V 2A	Instalación	Sobremesa, pared
Baterías de respaldo	Baterías de Litio recargables 2200mAh	Material de la carcasa	ABS/PC
Tiempo de aguante	Hasta 6 horas (con carga completa)	Características	
Radio receptor		Accesorios admitidos	Accesorios ilimitados
Frecuencia	433.92MHz	Soporta teclado	Compatible con teclado inalámbrico
Distancia	200 metros sin obstáculos	Accesorios inteligentes	Compatible con cámaras IP y enchufes
Red		Alarma anti-sabotaje	Soportado
LAN	1 X RJ45 10/100M interfaz ethernet	Alarma de pánico	Soportado
Wi-Fi	Soporta 802.11b/g/n	Aviso de batería baja	Soportado
Frecuencia GSM	GSM850/900/1800/1900MHz	Notificaciones	Notificaciones Push (App) / SMS (GSM)
Sonido		Emparejamiento	Pre-emparejado y código QR
Sirena Interna	100dB /30cm	Actualizaciones	Soportado

