

# MXQ PRO 4K

Manual usuario

Manual instrucciones

H.264  
1080P Encoder

TV BOX Android



## Prefacio

Gracias por adquirir nuestro TVBOX. Para facilitarte su menaje te recomendamos leer el siguiente manual.

## Notas sobre instalación

Hemos hecho un esfuerzo para mostrar la información más real posible. Aunque pueden existir alguna diferencia entre las imágenes y características aparecen en este manual y las reales por algunos factores como las versiones o actualizaciones incorporadas al sistema.



## Capítulo 1. Introducción al sistema

### 1.1 Resumen funciones

Compatible con IPTV y TV OTT.

Compatible FULL-HD H265, FC-1, MPEG-2 y otros formatos anteriores como MPEG-1, MPEG-2, MPEG-4, DIV-X, REALMEDIA y muchos otros.

Formatos de video incluidos: avi mpg vob rmvb mkv m2ts ts

Formatos de audio incluidos MP3 WMA WAV AAC

Compatible tarjetas de memoria SD/SDHC/MMC

Permite 4 conexiones USB 2.0 con una salida máxima 1.5A/5V

Conexión estandar RJ45 cable red y conexión inalámbrica

Permite mando a distancia infrarrojo para manejo

### 1.2 Entorno de instalación

Temperatura instalación entre 0°C a 40°C . Humedad entre 20-80% H.R.

Temperatura almacenamiento entre 20°C a 50°C. Humedad relativa entre 10% a 90%

### 1.3 Contenido incluido

Accesorios	Cantidad
Adaptador de corriente	1
Mando a distancia	1
Cable HDMI	1
Manual usuario	1



## Capítulo 2. Mando a distancia

### 2. 1 Introducción al mando distancia



#### Área control TV

- Alimentación.** Pulsa para encender o apagar
- Pulsa para silenciar**
- Pulsa para abrir el navegador web**
- Botón volumen.** Pulsa para bajar o subir volumen
- Inicio.** Accede al menú inicial
- Volver.** Pulsa para regresar al menú anterior
- Menú.** Pulsa para seleccionar la opción del menú
- Cursor.** Pulsa para navegar mediante un cursor



**Navegación.** Pulsa para navegar derecha-izquierda, arriba y abajo y pulsar OK para confirmar

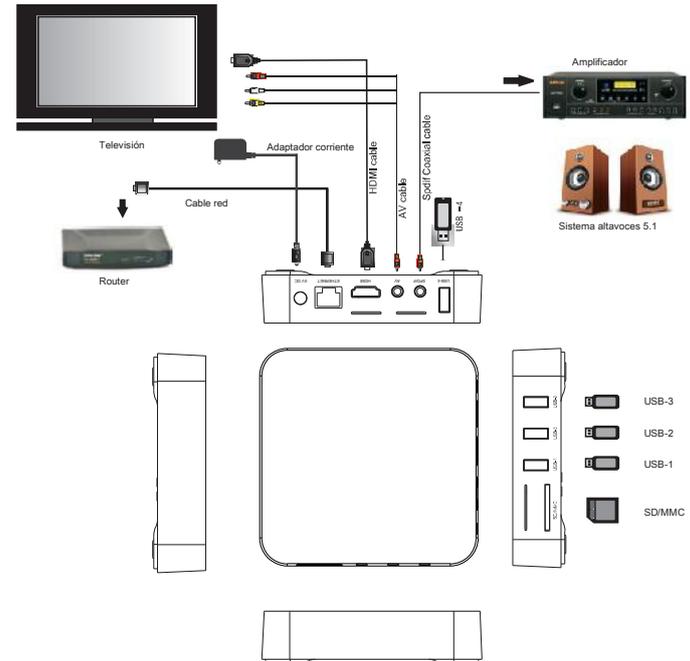


**Números 0 a 9 y teclado**

- Pulsa para realizar una búsqueda**
- Botón atrás para borrar el último carácter introducido**

## Capítulo 3. Conexión sistema

- 3. 1 Conexión AV
- 3. 2 Conexión HDMI



### 3.3 Inicio

Enciende el TV Box android y comprueba como el led se pone en color azul.  
El proceso de inicio puede tardar 30 segundos



### Capitulo 2. Mando a distancia

Existen algunas APPs utilizarás con frecuencia. Puedes configurar las APPs más usuales de acuerdo con tus preferencias. Señala las APPs que necesitas y vuelve a marcarlas cuando no las necesitas más.



### Capitulo 5. Mis aplicaciones

Accede a Mi aplicaciones y pulsa el botón OK  
Puedes ver los iconos en diferente organización a la imagen



### Capitulo 5.1 PPPoE

Accede al icono PPPoE y pulsa OK para configurar los parámetros de conexión PPPoE





### Capitulo 5.2 Navegador

Accede al navegador web y pulsa OK para entrar.  
Escribe la dirección URL de la página web que quieras visitar.  
Recuerda antes de utilizar esta función haber configurado el acceso a Internet



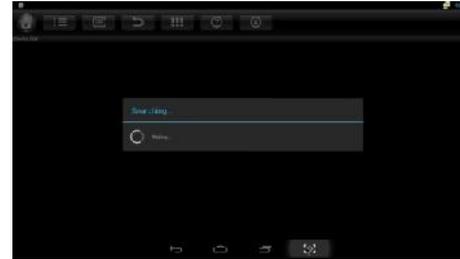
### Capitulo 5.3 Media Center

Al acceder al icono "Media Center" puedes acceder a todos los ficheros multimedia.



### Capitulo 5.4 Samba

Al acceder al icono "Samba" el sistema buscará ficheros que puedas compartir automáticamente.



### Capitulo 5.5 Explorador ficheros

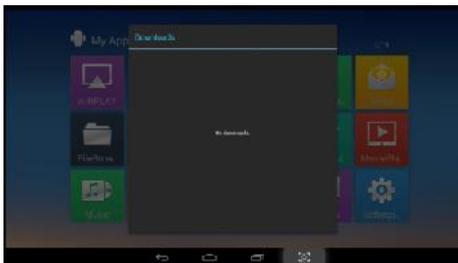
Al insertar una memoria USB, o tarjeta SD/SDHC, ... desde la aplicación podrás ver el contenido incluido, o realizar otras funciones como cortar, copiar o pegar los ficheros entre la memoria externa





## Capitulo 5.6 Descargas

Accede a la carpeta de descargas y pulsa OK para acceder a ella. Puedes comprobar los elementos descargados de Internet en esta carpeta.



## Capitulo 5.7 Instalador APPs

Accede a la carpeta de Instalador de APP para instalar el software en tu sistema Android mediante ficheros APK por ejemplo a través de un puerto USB. Tras instalar la aplicación el icono del nuevo Software aparecerá junto al resto de aplicaciones.

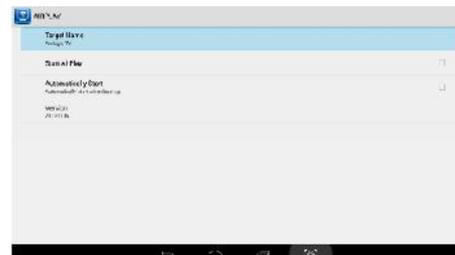


## Capitulo 5.8 Multi pantalla

### AirPlay

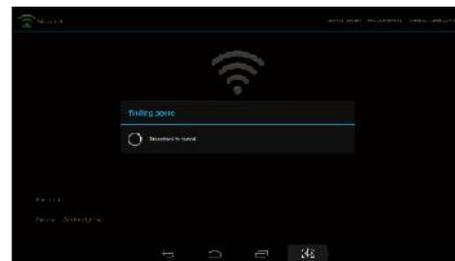
Accede al icono AirPlay o Miracast y pulsa sobre él.

**AirPlay:** Descarga la PP compatible con tu teléfono móvil y conecta mediante WiFi en la misma red local ambos dispositivos para ver vídeo, música,.. desde tu teléfono en el televisor.



### Miracast

Comprueba TV Box y el teléfono móvil están en la misma red local. Pulsa sobre el icono Miracast para acceder a la aplicación y seleccionar que archivos quieres compartir.





## Capítulo 5.9 Actualizaciones

Accede a "OTA actualizaciones" para si existe alguna actualización disponible en el servidor la puedas seleccionar para descargar.

Tras realizar la actualización el sistema se reiniciará automáticamente



## Capítulo 6 Configuración

### 6.1 Redes

Selecciona "Wi-Fi" para el sistema busque redes inalámbricas cercanas a su alcance para poder realizar una conexión



Pulsa OK para seleccionar tu red WiFi y escribir la contraseña de acceso. Tras obtener una dirección IP podrás navegar en Internet

Si ocurre un error durante la conexión repite el proceso.





### Ethernet:

Selecciona "Ethernet" para conectar con cable y comenzar a buscar automáticamente



Al aparecer la dirección IP estará conectado



### 6.2 Pantalla

Desde esta configuración puedes ver más detalles de la salida HDMI, display,...



### 6.3 Avanzado

Al acceder a "Avanzado" puedes realizar la configuración avanzada, como MiraCast, Mando a distancia, localización, salida digital....



### 6.4 Otros

Accede a la carpeta Otros para ver más información. Puedes realizar funciones como actualizaciones del sistema y otras configuraciones avanzadas

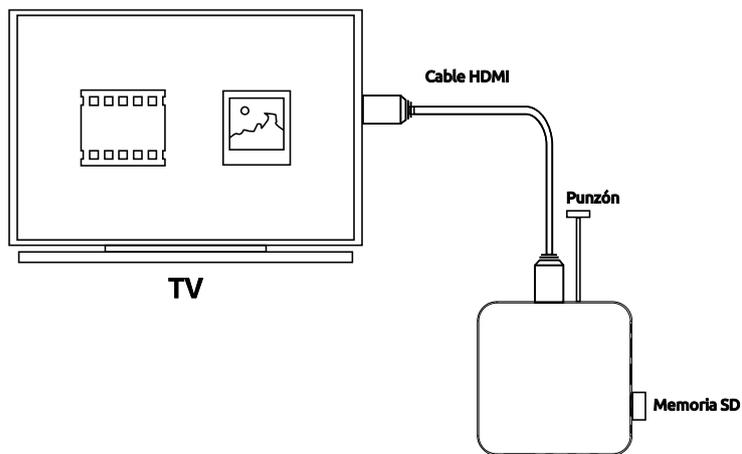


## Capítulo 7. Actualizaciones

Descomprime el fichero en la tarjeta SD. Aparecerán algunos ficheros como:

factory\_update\_param.aml (en otros casos puede no incluir este fichero)  
xxx.zip ( fichero actualización)  
Recovery

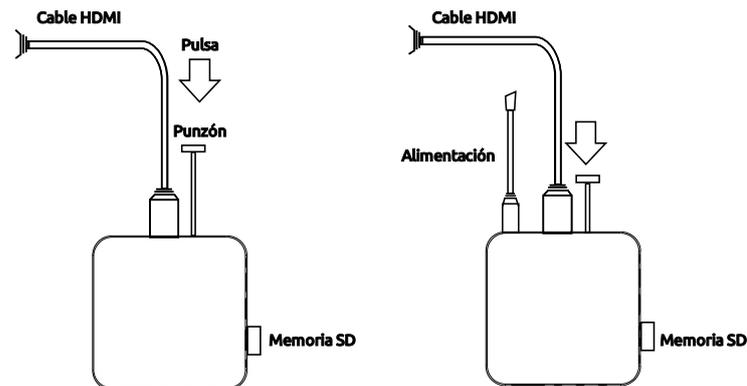
7.2 Inserta el cable HDMI y la memoria SD en el TV BOX



7.3 Inserta un pequeño alambre o punzón dentro del puerto AV. En su interior se encuentra un botón reset. Mantén presionado este botón.

7.4 Conecta la alimentación.

Mientras mantienes el botón reset presionado



7.5 Puedes soltar el botón reset cuando aparezca el icono Android.

Utiliza el mando remoto para seleccionar "apply update from EXT" y seleccionar "Update from sdcard" Selecciona el fichero "xxx.zip" de la tarjeta memoria y pulsa OK

7.6 Aparecerá en pantalla **"install / sdcard..."** mientras se realiza la actualización. Tras realizar la actualización podrás ver **"Install from sdcard complete"** en la parte inferior

7.7 Utiliza el mando remoto para seleccionar **"reboot system now"** y pulsar OK o desconectar la alimentación para inicie nuevamente

7.8 Finalizada la actualización podrás ver el mensaje de bienvenida al iniciar

**Puedes comprobar el numero de versión para comprobar se ha instalado la actualización correctamente**



## Capítulo 7. Resolución de problemas

En condiciones normales no debe ser necesario reparar TV Box por parte del propietario. No intentes abrir TV Box para evitar una descarga eléctrica.

Si ocurre algún fallo en el TV Box comprueba los siguientes aspectos antes de contactar con el servicio técnico

### No enciende

Solución 1. Comprueba el adaptador de corriente está correctamente conectado

Solución 2. Pulsa sobre el botón encendido del mando a distancia

### No aparecen imágenes

Solución 1. Vuelve a conectar el cable HDMI o cable RCA

Solución 2. Comprueba el televisor está encendido y en la misma entrada del TV BOX

### No se escucha o se escucha distorsionado

Solución 1. Ajusta el volumen desde el mando y televisor

Solución 2. Comprueba los altavoces están conectados correctamente

### No funciona salida audio digital

Solución 1. Comprueba conexiones digitales

Solución 2. Verifica el amplificador está conectado correctamente

### El TV Box no responde al mando remoto.

Solución 1. Comprueba el mando y el TV Box están con visión directa sin objetos que los oculten.

Solución 2. Reduce la distancia del mando a distancia con el TV-BOX

Solución 3. Cambia las baterías del mando a distancia

### El reproductor no responde a algunos comandos durante reproducción.

Solución 1. Puede no permitirse esta función. Consulta el manual

Solución 2. El sistema podría haberse bloqueado. Apaga el TV-BOX y vuelve a iniciarlo

### No se escucha sonido en reproducción películas

Solución 1. El codec de audio correspondiente puede no ser compatible con el TV-BOX. Puedes modificar los formatos compatibles desde el menú

Solución 2. Comprueba el volumen

### El contenido de la memoria USB no puede ser leído

Solución 1. El formato de la memoria USB no es compatible con el TV-BOX

Solución 2. Si una memoria USB no puede ser reconocido apaga TV-BOX y vuelve a iniciar para volver a verificarlo

### Acceso lento a memoria USB

Solución 1. Ficheros de gran tamaño o resolución en memoria que necesitan un largo tiempo para ser leídos y mostrar en pantalla

### No se escucha sonido con conexión HDMI

Solución 1. Comprueba la conexión HDMI entre Televisor y TV-BOX

Solución 2. Comprueba configuración televisor

Solución 3. Comprueba niveles volúmenes

### El televisor muestra pantalla negra y el led del reproductor parpadea

Solución 1. Apaga TV-BOX, espera 30 segundos y enciende nuevo.

Solución 2. Comprueba la conexión HDMI se ha realizado correctamente y prueba con otro cable HDMI en una resolución 720p

## Capítulo 8. Especificaciones

**Video online (IPTC y programas OTT).** Compatible con la mayoría de estandar IPTC y los sitios más populares de video online como Youtube, NetFlix, HBO, Canales satélite TV basados en IP, Deportes,... además de poder conectarse a sitios web.

**Aplicaciones Web:** Compatible con la mayoría aplicaciones de Google Play Store como navegadores web, Google Maps, Juegos, Descargas P2P, Aplicaciones de mensajería .. Permite ratón y teclado. Formatos de memoria compatible FAT16, FAT32, NTFS

**Formatos HD: Compatible** H.264 formato de codificación. MPEG1, MPEG2, MPEG4, VC-1, H.264, H.265, Formatos Real Video como AVI, MPEG, VOB.MKV, TS, M2TS, WMV, RM, RMVB,....

**Formatos imágenes** Hasta 80Mpx: JPG, MPB, PNG

**Formatos de audio:**MP3, WMA,WAV, MIDI, OGG (algunos formatos puede necesitar un reproductor)

**Chip principal:** Quad core Cortex A5

**GPU:** Quad core Mali 450

**Memoria:** 1Gb -DDR3 Flash

**Almacenamiento compatible:** SD, SDHC, MMC, con voltaje 2.7V a 3.3V

**Conexiones USB:** Dispone cuatro conexiones USB 2.0de alta velocidad con una salida hasta 5V/1.5A para conectar distintos tipos de dispositivos sin alimentación exterior

**Conexión a Internet:** Puerto RJ45. Compatible con conexión inalámbrica WiFi (puede requerir un adaptador exterior)

**Salida de audio:** Conexión cable audio coaxial digital. Salida L/R estéreo con tamaño 3.5mm para auriculares.

**Salida video: Conexión** CVBS (Salida AV). . Tamaño estandar 3.5mm auriculares. Conexión HDMI 1.4 estandar

**Mando a distancia:** Alcance efectivo hasta 6 metros con visión directa

**Tamaño:** 118x 118 27mm

**Peso:** 256 gramos

**Alimentación:** 5V DC 2A

Estas especificaciones pueden variar sin previo aviso.