

Cámara IP interior HD P2P con compresión video H264



Manual instrucciones

CONTENIDO

1. INTRODUCCION	4
1.1 Funciones	5
1.2 Contenido	5
1.3 Visión del producto	6
1.4 Requisitos del PC	7
1.5 Instalación del hardware	7
2. INSTALACION Y CONFIGURACION	8
2.1 Conexión de red	8
2.2 Configuración en navegador (Internet Explorer)	9
2.3 Servicio UPnP	10
2.4 Aplicación de búsqueda IP (Internet Explorer)	11
2.5 Instalación OCX ActiveX (Internet Explorer)	12
3. FUNCIONAMIENTO SOFTWARE	14
3.3 Funciones	16
3.4 Visualización video (Internet Explorer)	17
4. CONFIGURACIÓN	26
4.1 Estado del dispositivo	26
4.2 Configuración	26
4.2.2 Varios dispositivos	27
4.2.3 Fecha y hora	28
4.2.4 Configuración de audio	28
4.3 Configuración de red	28
4.3.1 IP	28
4.3.2 Configuración WiFi	29
4.3.3 Configuración UPNP	30
4.3.4 Configuración DDNS	30
4.3.5 Configuración P2P	31
4.3.6 Configuración FTP	31
4.3.7 Configuración E-mail(SMTP)	32
4.4 Información video	33
4.5 Configuración de alarma	34
4.5.1 Detección movimiento	34
4.5.2 Configuración de alarma	35
4.6 Grabación	36
4.6.2 Información memoria SD	36
4.7 Crucero	37
4.7 Sistema	38

4.7. 1 Historial	38
4.7. 2 Mantenimiento	38
4.7. 3 Sistema	39
5. REPRODUCCIÓN (Internet Explorer)	40
6. PREGUNTAS FRECUENTES	41
7. ESPECIFICACIONES	46
8. SOPORTE TECNICO	47

1. INTRODUCCION

En este manual de usuario obtendrá detalles para configurar su cámara en su ordenador. Si desea ver en su teléfono móvil con acceso a Internet, consulte la guía rápida.

NOTA IMPORTANTE

Varias pantallas de este manual pueden mostrar diferente en función del navegador utilice. Para utilizar todas las funciones recomendamos Internet Explorer con ActiveX OCX. Con otros navegadores como como Mozilla Firefox, Safari, Chrome algunas funciones pueden no estar disponibles.

Lea este manual antes de utilizar el producto:

La cámara IP se trata un producto combina una cámara de video y una conexión a Internet para obtener imágenes claras en su ordenador desde cualquier lugar se encuentre con acceso a Internet.

La función de la cámara es transmitir video sobre la red IP. La alta calidad de imagen transmite hasta 30 imágenes por segundo en red local o remota utilizando compresión de video H264/MJPEG.

Están basadas en un estandard TCP/IP incluye un servidor WEB compatible con Internet Explorer de forma que el manejo es muy sencillo. Puede utilizar su cámara IP desde su oficina, trabajo para obtener imágenes de la cámara

1.1 Funciones

- ☆ Potente procesador para envío de imágenes en alta calidad
- ☆ Sensor imagen alta sensibilidad 1/4 " CMOS
- ☆ Calidad imagen 1000K pixels (1megapixel)
- ☆ Permite funciones motorizadas horizontal hasta 320 °, vertical 120°
- ☆ Trasmisión de video optimizada H .264
- ☆ Varios niveles de usuario con contraseñas de acceso
- ☆ Sistema web para usuarios con Internet Explorer
- ☆ Permite funciones W I-Fi/802.11/b/g/n
- ☆ Compatible con IP dinámica IP (DDNS) , UPNP y conexiones Internet ADSL, cable modem
- ☆ Ofrece avisos de alarma en caso de detección movimiento
- ☆ Envío captura de imagen
- ☆ Compatible con protocolos: TCP/IP HTTP DNS DHCP PPPoE SMTP FTP SSL TFTP NTP ARP P/R ARP NFS RTSP RTP RTCP.
- ☆ Compatible codificación WiFi WEP/WPA/WPA2
- ☆ Compatible con Internet Explorer, Safari, Chrome

1.2 Contenido del producto

- Cámara IP
- Antena Wi-Fi
- Guía instalación
- Cable alimentación
- CD
- Cable de red
- Soporte montaje

1.3 Visión del producto

1.3.1 Vista trasera



Antena WiFi: Antena WiFi Puede rotar como muestra la imagen.

Leds Infrarrojos: Permite visión nocturna hasta 15 metros

Lente: Incluye sensor de imagen

Salida de audio: El conector jack se utiliza para conectar un altavoz o auricular exterior

Entrada de audio: El conector jack se utiliza para conectar un micrófono o entrada

Entrada – salida alarma: 1 Entrada alarma (tierra), pin 2 Entrada. Pin 3 salida A , pin 4 salida B.

Conexión de red: conector RJ45

Luz conector de red: Color verde significa la red esta conectada. Amarilla parpadeando hay transferencia de datos

Botón reset: Si mantiene pulsado el botón con la cámara encendida durante unos 10 segundos todos los parámetros volverán a los valores iniciales

1.4 Requisitos PC

Requisitos del sistema

CPU: 2Ghz o superior

Memoria: 256Mb o superior

Tarjeta de red: 10Mbps o superior

Tarjeta gráfica: 64Mb o superior

Sistema operativo: Windows XP, Vista, 7

1.5 Instalación del hardware

Siga los siguientes pasos para configurar su cámara

1. Conecte antena WiFi
2. Conecte el cable ethernet a su router o switch
3. Conecte la cámara a alimentación con el adaptador incluido.
4. Puede tardar unos 30 segundos iniciar la cámara. Tras iniciar la cámara puede ejecutar software "IP Camera Tool" (Imagen 2.1.5)
5. Una vez iniciada la cámara el led color verde trasero se iluminará y el led amarillo parpadeará

2. INSTALACION Y CONFIGURACION

Requisitos sistema: :

Sistema operativo: Windows 2000 / XP / VISTA / 7

Protocolo de red: TCP / IP

Arquitectura de red: basado en una plataforma de red 10-100Mb

Navegador: Internet Explorer 6 o superior. Firefox, Google Chrome , Safari

2.1 Conexión de red

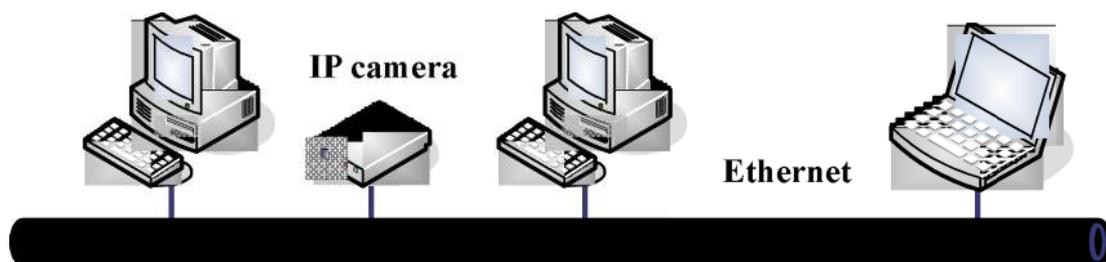
Conceptos red local y red remota

Extranet, red remota significa IP pública. Intranet , red local significa su red privada. Si su dirección IP pertenece al siguiente rango se trata de una IP local:

Categoría A: 10.0.0. 0 - 10.255.255.255

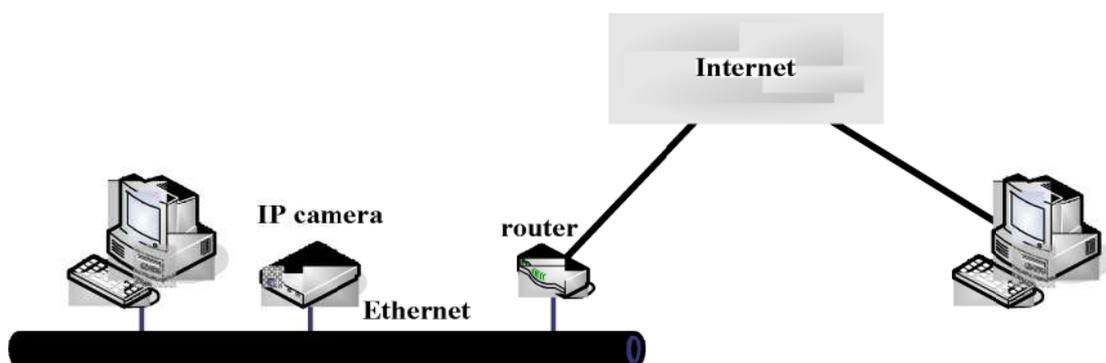
Categoría B: 172.16.0.0 - 172.31.255.255

Conexión Intranet: La cámara IP su su router debe estar en el mismo entorno, por lo que el mismo rango de IP y mascara de subred deben ser igual

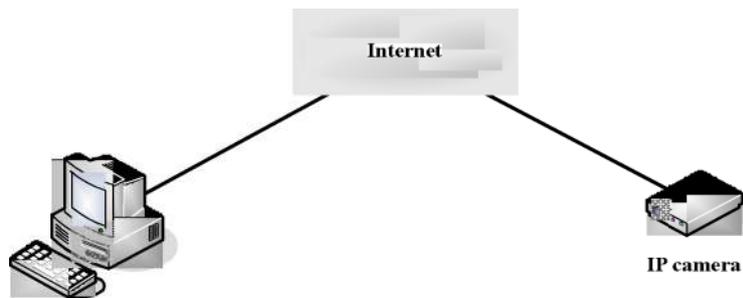


Conexión extranet (remota): existen 2 formas

(1). La cámara IP se conecta a Internet mediante el router, por lo que tiene una IP local. El cliente remotamente necesita conectarse a la IP de la cámara a través del router mediante abriendo un puerto



La cámara IP se conecta directamente a Internet mediante su proveedor. Solo necesita introducir una dirección IP y el nombre de usuario y contraseña para hacer la conexión

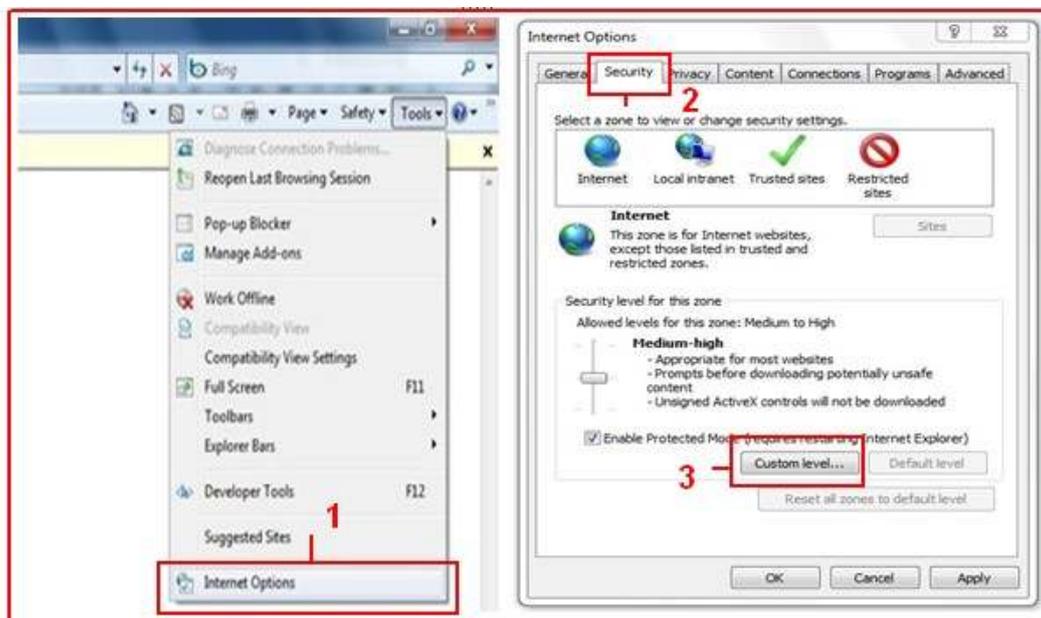


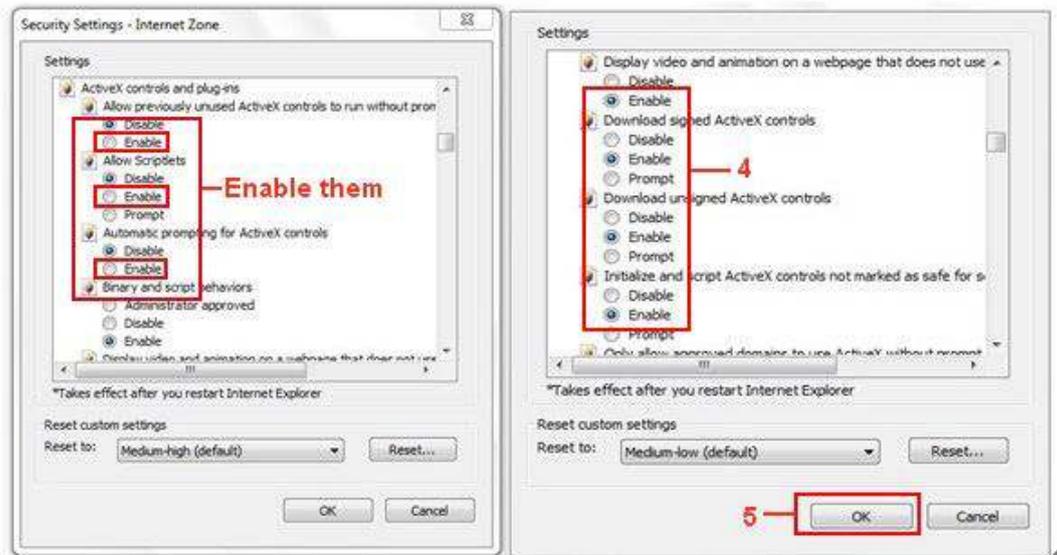
2.2 Configuración navegador (Internet Explorer)

OCX se descargará automáticamente cuando acceda a la cámara. Pero puede ser posible le tenga que permitir al navegador instalar en su equipo. Para ello siga los siguientes pasos:

1. Cierre de forma temporal el cortafuegos de su ordenador
2. Modifique la configuración ActiveX en su navegador: Acceda a **Internet Explorer > Herramientas > Opciones de Internet > Seguridad > Nivel personalizado > Plugins y controladores Active X** y permita todas las opciones, especialmente:

Descargar controladores ActiveX sin firmar
Iniciar script ActiveX marcados como no seguros
Ejecutar controladores y plugins ActiveX





También puede acceder desde **Inicio** → **Internet Explorer** y seleccionar **Opciones de Internet** desde el **Panel de control** para acceder a las opciones de seguridad.

Nota: Compruebe su cortafuegos o antivirus no bloquea el software ActiveX para poder ver video el tiempo real. Si es así cierre de forma temporal estas aplicaciones

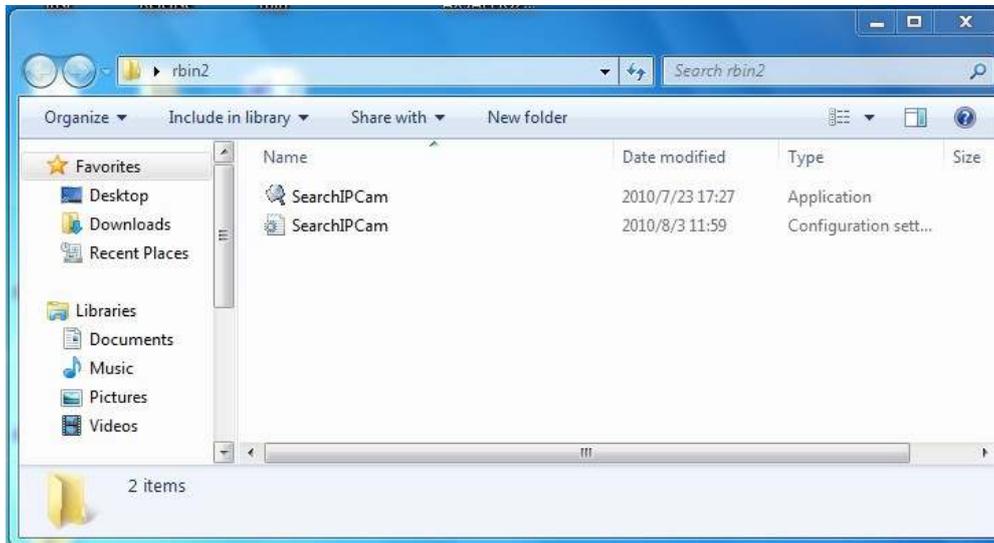
2.3 Servicio UPnP

UPnP puede ayudar a localizar la dirección IP de su cámara mas rápidamente . Desde Windows XP acceda **Panel de control** → **Añadir o quitar aplicaciones** → **Añadir o quitar componentes de Windows** → **Servicios de red** → **Información detallada** → **Usuario UpnP**. El valor por defecto es desactivado, active esta opción para permitir la configuración mas rápida.

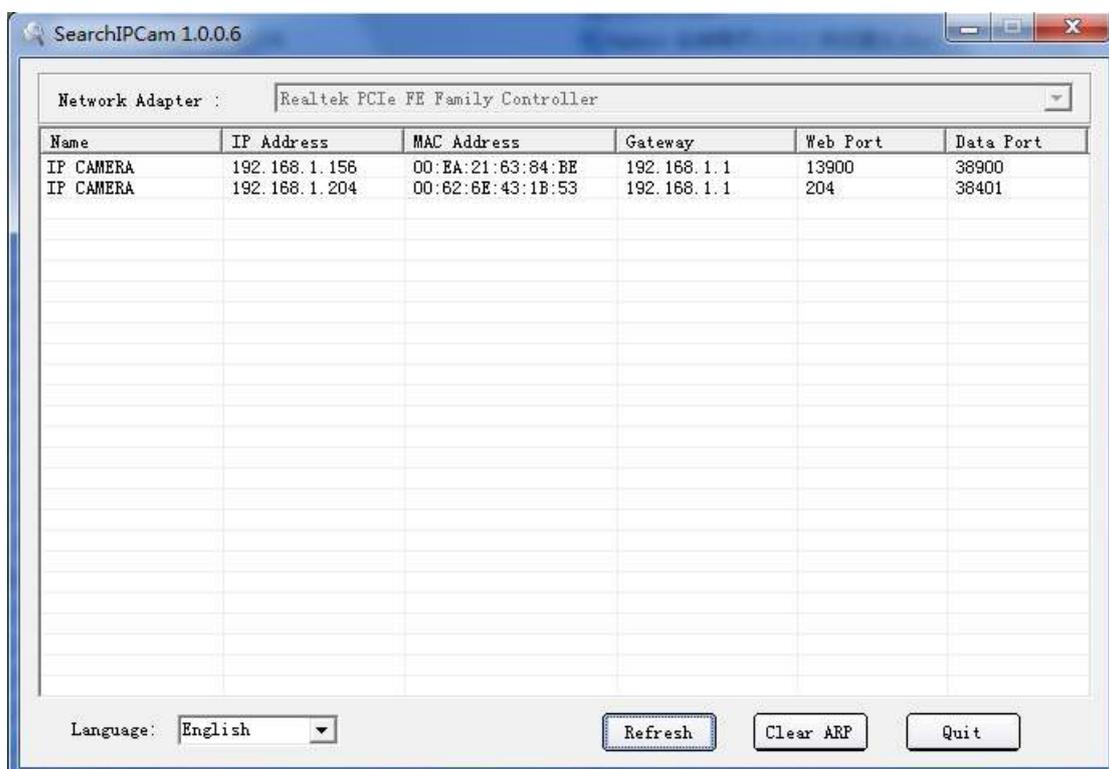
Alternativamente puede acceder desde **Inicio** → **Internet Explorer** → **Atributos de Internet** o bien desde **Panel de control** → **Internet Explorer** y acceder a opciones de seguridad

2.4 Buscar dirección IP (solo Internet Explorer)

Paso 1: Ejecute software “**SearchIPCam.exe**” para encontrar la dirección IP en su red local.



Paso 2: Haga doble clic en la dirección de su cámara IP. Si no aparece su cámara haga clic de nuevo en **Search**.



Paso 3: acceda a su cámara IP e introduzca nombre de usuario y contraseña (por defecto son **admin admin**)



2.5 Instalar OCX Active X (Internet Explorer)

Es necesario instalar OCX ActiveX durante la primera vez acceda a la cámara. Descargue el fichero y haga doble clic para instalarlo automáticamente. Tras instalar OCX puede introducir nombre de usuario y contraseña.

Este proceso solo es necesario hacerlo la primera vez acceda a la cámara desde el equipo instale el OCX

2. 5.1 Otros navegadores como Safari, Firefox, Chrome no necesitan instalar Active X

Tras introducir dirección IP en su navegador debe seleccionar modo visión como: **Server Push, VLC, QuickTime**

Si el usuario no encuentra la dirección IP de la cámara, la dirección por defecto inicial es 192.168.1.155 por lo que puede abrir el navegador en esta dirección para acceder a ella.

Nota: Si el segmento de su equipo es diferente al de la cámara, por ejemplo 192.168.0.XX modifique el segmento en la configuración de red para estar en el mismo rango.

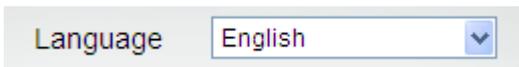
A login form with the following fields and options:

- Username:
- Password:
- Mode: (dropdown menu)
- Language: (dropdown menu)
- Login:

3. MANEJO DEL SOFTWARE

3.1 Manejo del software con Internet Explorer

Seleccione idioma e introduzca nombre de usuario y contraseña. Haga clic en **Login**. Por defecto nombre de usuario es **admin** y contraseña **admin**



Seleccione idioma



3.2 Manejo del software con Chrome, Firefox, Safari:

Seleccione nombre de usuario y el idioma adecuado e introduzca nombre de usuario y contraseña. Haga clic en “Login”. Nombre de usuario por defecto es **admin** y contraseña **admin**



The image shows a login interface with the following fields and options:

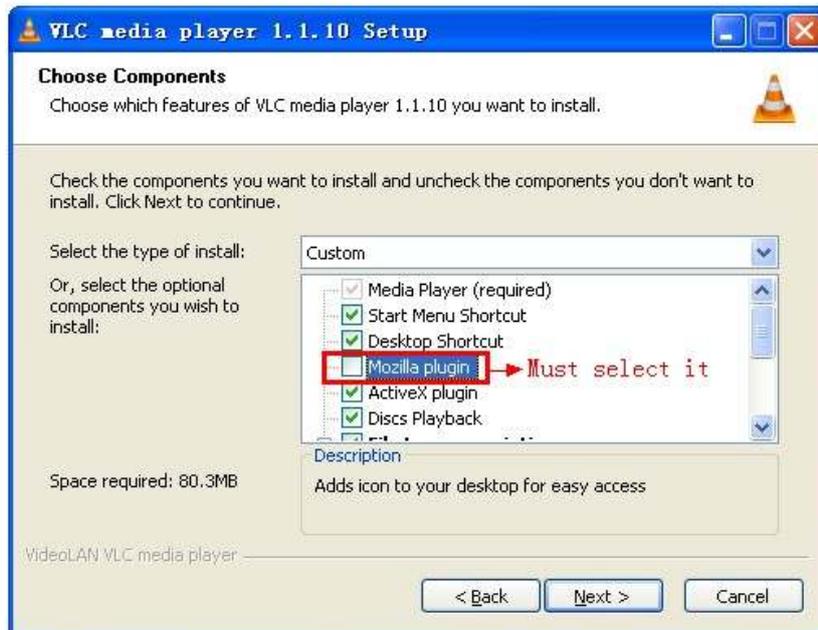
- Username:
- Password:
- Mode: (dropdown menu)
- Language: (dropdown menu)
- Login:



QuickT ime: Recomendado para Internet Explorer. Seleccione este modo para acceder directamente e instalar QuickTime si fuese necesario.

ServerPush: Recomendado para FireFox, Chrome y Safari

VLC: Si usa este modo verifique tener reproductor VLC . Durante la instalación de VLC debe permitir a Mozilla, Chrome utilizar el pugin como aparece en la siguiente imagen



Language English : Seleccione idioma



Imagen 2.3

3.3 Funciones

3.3.1 Tres funciones principales (Internet Explorer)



 **Video en directo:** haga clic para ver video en directo. **“Reproducir” o “Configuración parámetros”**

 **Reproducir:** Haga clic para reproducir ficheros grabados previamente (mas detalles en capitulo 5)

 **Configuración de parámetros:** realiza configuración de parámetros. (Mas información en capitulo 4)

Log out: Salir de la página.

3. 3 .2 Dos funciones principales (Safari, Chrome, Firefox)



 **Video en directo:** haga clic para ver video en directo o **“Configuración parámetros”**

 **Configuración de parámetros:** realiza configuración de parámetros. (Mas información en capitulo 4)

Log out: Salir de la página.

3.4 Video en directo (Internet Explorer)

3 . 4.1 Menú video



 **Play:** Reproduce video.

 **Stop:** Detiene reproducción.

 **Captura de imagen:** Haga clic para tomar una captura de imagen que se guarda en su equipo en formato JPG. Aparece ventana para indicar donde desea guardar la imagen.



Grabación: haga clic para iniciar una grabación manual. Si el icono cambiará a: . La grabación se esta realizando y se guardará en su equipo en formato AVI. Haga clic de nuevo para detener la grabación.



Audio: haga clic para activar el audio. Al aparecer icono verde o  puede escuchar en tiempo real la cámara desde cualquier PC. Haga clic de nuevo para detener.



Hablar: haga clic para activar la función, el icono cambiará a color  y puede hablar entre el PC y la cámara. Haga clic de nuevo para detener función.



Borrar Alarma: Haga clic para detener la alarma manualmente. Si se realiza alguna acción tras detectar la alarma aparecerá el siguiente mensaje de confirmación.



Pantalla completa: haga clic para mostrar imagen en toda la pantalla.



Configuración OSD: Al hacer clic aparece un menú para configurar **Color OSD, Frecuencia, Imagen espejo vertical / horizontal**



OSD: Significa menú en pantalla

OSD Color : Incluye desactivar, Negro, Rojo, Verde, Azul, Violeta, Gris, Plata, Amarillo, Oliva, Turquesa, Blanco, Azul Claro.



Frecuencia: Incluye 50HZ, 60HZ, Exterior 50Hz/60Hz es recomendable para exterior. Para mostrar imágenes en exterior puede indicar la frecuencia de exterior.

Nota: estos modelos no permiten su uso en exterior

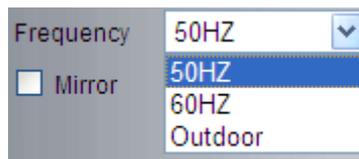
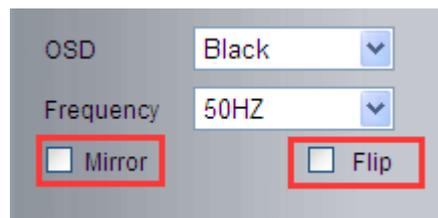


Imagen espejo

Mirror: Seleccione esta casilla para hacer una imagen espejo horizontal.

Flip: Seleccione para mostrar una imagen espejo vertical.



3.5 Video en directo desde Safari, Chrome, Firefox:

3. 5.1 Reproducir video en modo Quick Time :



Captura: Haga clic para tomar una captura de imagen. Será guardada en su PC en formato JPG. Aparece en una nueva ventana y puede guardarla donde desee.



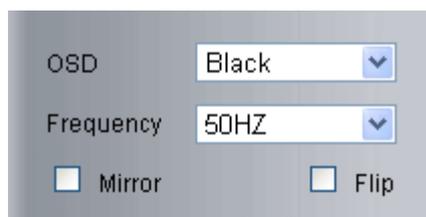
Pantalla completa: Haga clic para mostrar toda la pantalla.



Haga clic para salir del modo de pantalla completa.

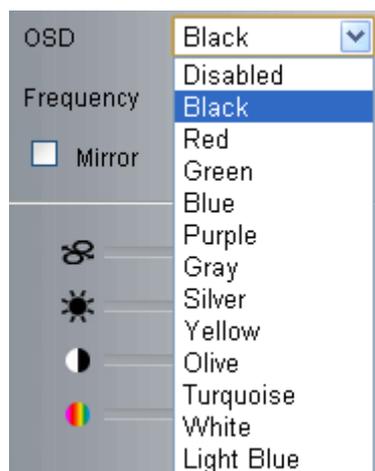


Configuración de OSD: Aparecer la información del OSD donde puede indicar que información desea mostrar en la pantalla: **Color OSD, Frecuencia o hacer imagen espejo horizontal / vertical**



OSD: Quiere decir Información en pantalla.

OSD Color : Incluye desactivar, Negro, Rojo, Verde, Azul, Violeta, Gris, Plata, Amarillo, Oliva, Turquesa, Blanco, Azul claro



Frecuencia: Incluye 50HZ, 60HZ, Exterior 50Hz/60Hz es recomendable para exterior. Para mostrar imágenes en exterior puede indicar la frecuencia de exterior.

Nota: estos modelos no permiten su uso en exterior



Imagen espejo

Mirror: Seleccione esta casilla para hacer una imagen espejo horizontal.

Flip: Seleccione para mostrar una imagen espejo vertical.



3.5.2 Menú superior en modo VLC:



Se trata la misma forma que en apartado 3.3.1 modo QuickTime Mode.

3.6 Menú lado izquierdo:

3.6.1 Menú lado izquierdo en Internet Explorer.

Algunas funciones básicas aparecen en los iconos del lado izquierdo:



Control movimiento: movimiento arriba, abajo, izquierda, derecha y combinaciones de ellos



Centro: al pulsar el botón la cámara se moverá hasta situarse al centro.



Arriba: al pulsar icono la cámara se moverá arriba. Puede pulsar una vez o mantener pulsado.



Abajo: al pulsar icono la cámara se moverá abajo. Puede pulsar una vez o mantener pulsado.

Nota: El mismo funcionamiento para los controles, izquierda , derecha.



Establecer posición: permite hasta 9 posiciones. En primer lugar sitúe la cámara en la posición deseada y memorice pulsando el botón.  Aparecerá un cuadro (imagen 4.0) y seleccione un numero para memorizar la posición .



Acudir a posición: Permite hasta 9 posiciones, tras memorizar la posición haga clic en el botón y aparecerá un cuadro  (imagen 4.0) donde seleccionar numero de posición para apuntar a esta posición.

Si desea utilizar la función **Acudir a posición** debe en primer lugar **Establecer la posición**.

NOTA: Si utiliza diferentes posiciones con el mismo numero solo se grabará la ultima posición.



Crucero: La cámara puede hacer el movimiento crucero predefinido previamente



Haga clic para mover el objetivo arriba y abajo. Para detener pulse 



Haga clic para movimiento crucero horizontal. Para detener pulsar 

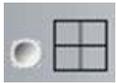


Haga clic para activar salida trasera de alarma. Para detener pulse 



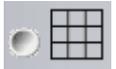
Haga clic en este icono para ver un canal. Al acceder al canal aparecerá en color rojo





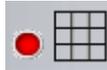
Haga clic si desea ver 4 canales de cámaras

Seleccione con el botón rojo la opción deseada



Haga clic si desea ver 9 canales.

Debe seleccionar el icono en color rojo



NOTA: Si desea ver 4 o 9 canales debe configurar el multi dispositivo en prime lugar (sección 4.13)



Velocidad PTZ : Establece un valor de 1 a 100 para modificar la velocidad de giro



Brillo: establece un valor de brillo 0 a 255



Contraste: establece un valor entre 0 y 255 para el contraste



Matiz: establece un valor entre -128 y 127

3.4.2 Menú izquierda en Safari, Chrome y Firefox

En la parte izquierda aparecen algunas funciones básicas:

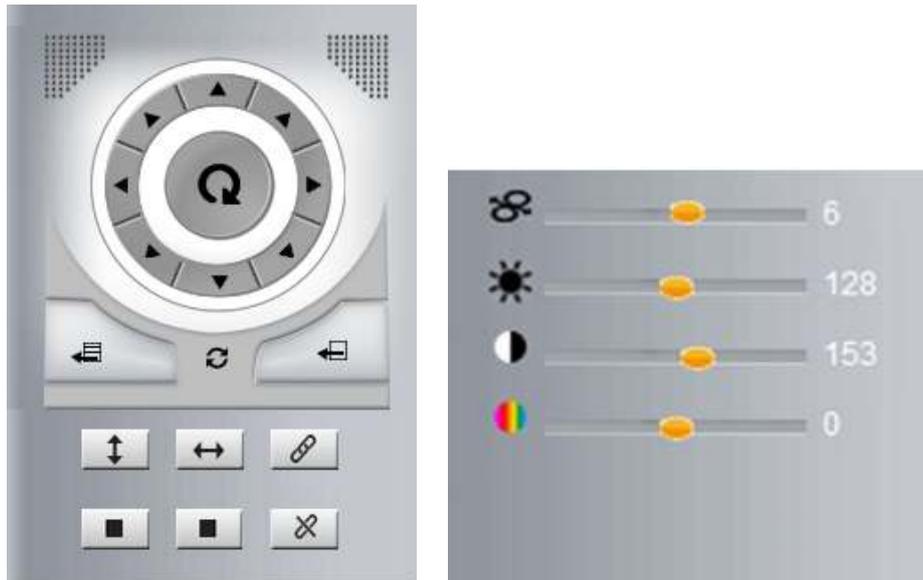


Imagen 4.4

Control movimiento: Permite movimiento arriba, abajo izquierda y derecha y combinaciones .



Centro: Haga clic para detener movimiento cámara y acudir a la posición central.



Arriba: Haga clic en este icono para mover cámara arriba. Puede hacer una pulsación o mantener pulsado.



Abajo: Haga clic en este icono para mover cámara abajo. Puede hacer una pulsación o mantener pulsado.

NOTA: Mismo funcionamiento para izquierda, derecha y combinaciones .



Imagen 4.5



Establecer posición: Permite hasta 9 posiciones. En primer lugar apunte con la cámara donde desea memorizar la posición y haga clic en  para aparecer cuadro imagen 4.5. Seleccione un número para memorizar la posición.



Acudir a posición: Permite hasta 9 posiciones. Solo debe pulsar el botón  y tras aparecer imagen 4.5 seleccionar numero de posición memorizada previamente para acudir a ella.

Si desea Acudir a una posición (**Call Preset**) debe en primer lugar memorizar esta posición (**Set Preset**)
Nota: Si graba diferentes posiciones con un mismo numero, solo memorizará la ultima posición

 **Crucero:** Acude ala posición según las posiciones grabadas previamente.

 Hace movimiento crucero vertical  Detiene movimiento

 Hace movimiento crucero horizontal.  Detiene movimiento.

 Activa salida de alarma.  Detiene salida de alarma.



Imagen 4.6

 **Velocidad PTZ:** Establece un valor de 1 a 100 para la velocidad del movimiento en la cámara.

 **Brillo:**Establece un valor de 0 a 255 .

 **Contraste:** Establece un valor de 0 a 255 para el contraste de la imagen

 **Matiz:** Establece un valor de -128 a 127 para el matiz de imagen.

4. CONFIGURACION

4.1 Estado. Información del dispositivo



Haga clic en el icono configuración y seleccione **Estado** para mostrar la información básica como **ID Dispositivo**, **Versión de cliente**, **Firmware**, **Dirección IP**, **Estado UPNP**, **DDNS**,..

Por defecto el nombre de usuario es **IP Camera** aunque el usuario puede modificarlo

4.1.2 Desde Internet Explorer aparecerá de la siguiente forma:

La imagen muestra la interfaz de usuario de Internet Explorer. A la izquierda hay un menú de navegación con botones para: Status, Device Info (seleccionado), Setup, Network Settings, Video, Alarm Settings, Record, Cruise y System. El contenido principal muestra un formulario titulado "Device Info" con los siguientes campos:

Device Info	
Device ID	54CDEE0123AC
Device Client Version	71.1.1.1
Device System Version	80.3.4.0005
Description	IP CAMERA
IP Address	192.168.4.142
UPNP Status	Fail
DDNS Status	Succ http://8206.apexisipc.com:80

Imagen 4.7

4.1.3 Desde Safari, Firefox, Chrome aparecerá:

La imagen muestra la interfaz de usuario de Safari, Firefox o Chrome. A la izquierda hay un menú de navegación con botones para: Status, Device Info (seleccionado), Setup, Network Settings, Video, Alarm Settings, Record, Cruise y System. El contenido principal muestra un formulario titulado "Device Info" con los siguientes campos:

Device Info	
Device ID	54CDEE0123AC
Device Client Version	71.1.1.1
Device System Version	80.3.4.0005
Description	IP CAMERA
IP Address	192.168.4.142
UPNP Status	Fail
DDNS Status	Succ http://8206.apexisipc.com:80

Imagen 4.8

4.2 Configuración

4.2.1 Permisos usuarios

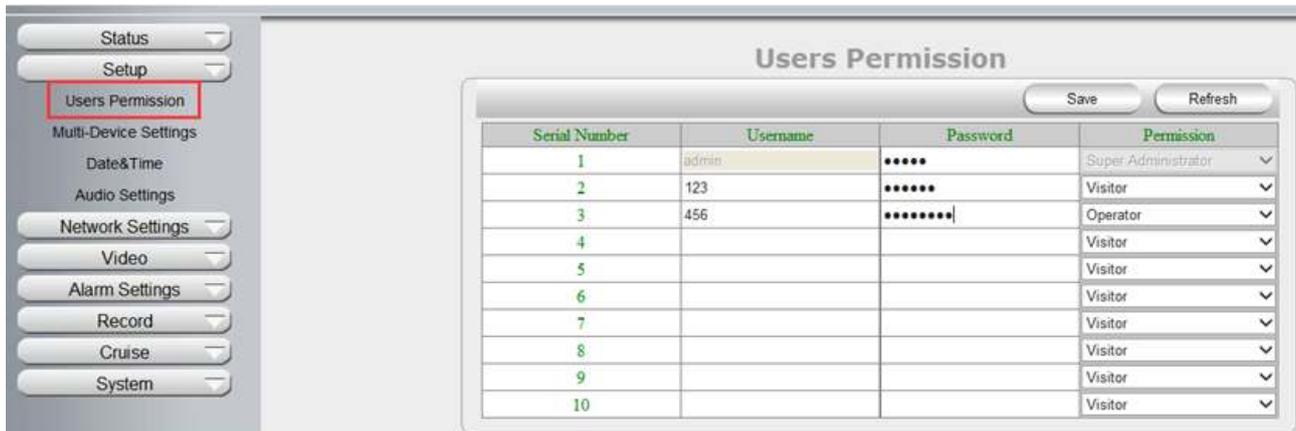
El usuario puede definir hasta 10 diferentes nombres de usuario y contraseñas con diferentes permisos. Los permisos son: Administrador, Operador, Visitante

Super administrador: Cada dispositivo tiene un super administrador que es el máximo permiso. Puede modificar todos los parámetros.

Administrador: tiene menos permisos que un super administrador. Puede modificar todos los parámetros excepto modificar cuenta del super administrador.

Operador: Posee menos permisos que un administrador y puede realizar algunas operaciones como mover cámara, y modificar algunos parámetros.

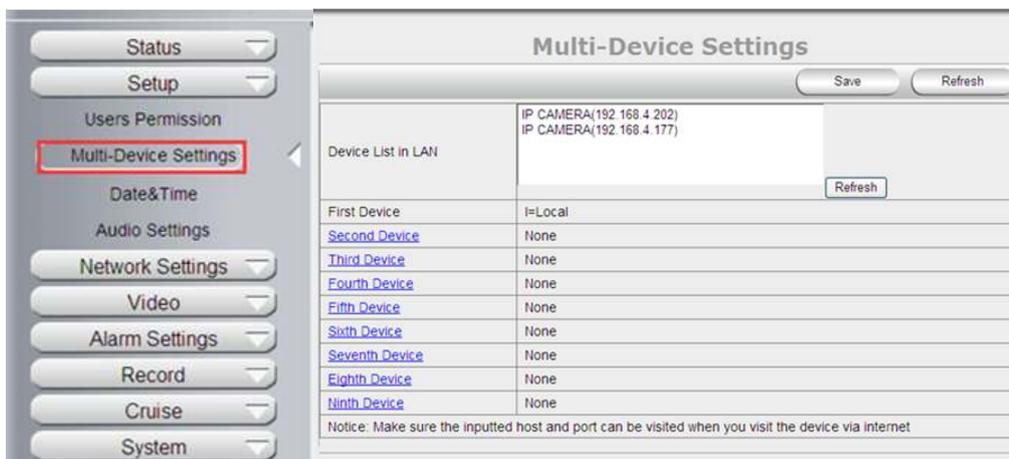
Visitante: Posee los menores privilegios. Solo puede ver imágenes. No puede mover la cámara ni modificar la configuración.



4.2 .2 Configuración múltiple dispositivos.

Nota: La función de múltiples dispositivos solo puede utilizarse desde Internet Explorer, no es compatible Firefox, Safari, Chrome

Haga clic en “**Multi-Device Settings**” para acceder a la configuración



Si tiene más cámaras en su misma red local, el software puede detectar la dirección IP y añadirlas en la lista.

Active el canal donde desea visualizarlas. Seleccione IP, o servidor (si se encuentran en otra red local), introduzca puerto, nombre de usuario y contraseña para añadirlas.

4.2 .3 Fecha y hora

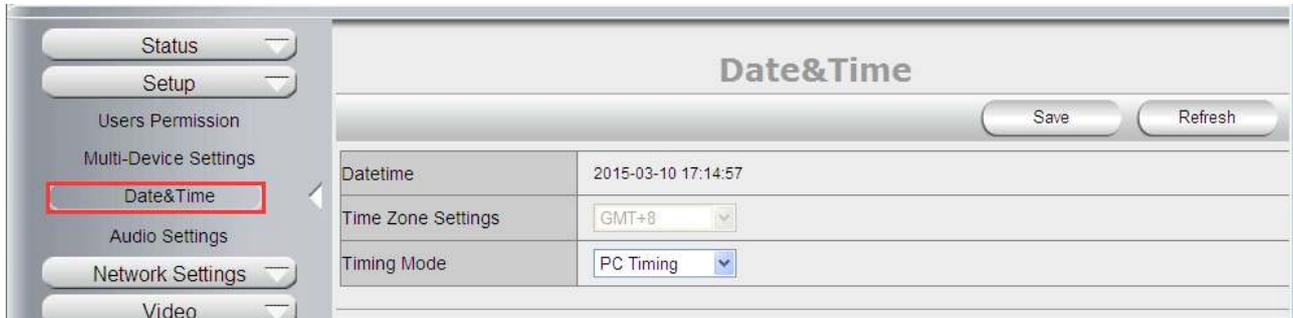
Date Time: Muestra la fecha y hora actual.

Time Zone: Muestra la zona horaria.

Time Mode: Puede seleccionar obtener hora de su PC o de un servidor horario (NTP)

PC Timing: La cámara obtendrá la hora de su PC

NTP Server: Usuario necesita seleccionar servidor horario para seleccionar la hora.



4.2 .4 Configuración de audio

External Headset: Usuario necesita activar esta función para utilizar la salida de audio y poder conectar un micrófono, altavoces,...

Built-in Headset: Al activarlo se utiliza el altavoz interno de la cámara.

Microphone Volume: Puede ajustar el volumen del micrófono.

Speaker Volume: Permite ajustar volumen del altavoz.



4.3 Configuración de red.

4.3 .1 IP

Network Type: Usuario puede indicar tener una IP dinámica del router o establecer una IP fija manualmente

Media Port: Puerto media por el que se comunica la cámara

Web Port: Usuario establece puerto por el que se transfiere video desde la cámara remotamente.

Onvif: usuario puede indicar puerto ONVIF para conectar a otros dispositivos ONVIF como grabadores,...

RTSP Puerto: Por defecto 554

Servidor DNS : el usuario puede modificar la configuración DNS

Network Settings	
Network Type	Dynamic Address
Media Port	38401
Web Port	80
ONVIF Port	36000
RTSP Port	554
DNS Server	192.168.10.1
MAC Address	0a:1b:22:33:4e:5f

4.3 .2 Configuración Wireless

Haga clic en el icono buscar (“**Search**”) para buscar las redes al alcance de la cámara IP.

Using Wireless Lan: Activa o desactiva función WiFi

SSID: Muestra el ID o nombre de la red WiFi. Debe ser la misma a la que desea conectar su cámara IP

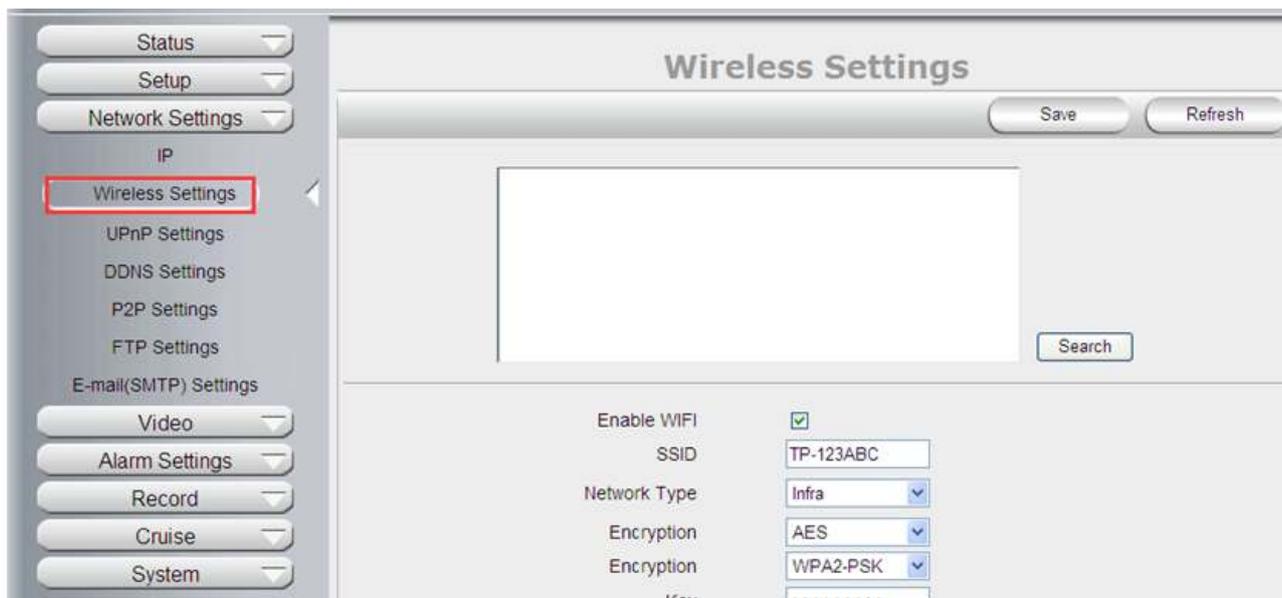
Network Type: Tipo de red. Puede ser 2 tipos:

1. **Infra** (Modo infraestructura) Si utiliza un AP / Router normal seleccione este modo.
2. **Ad-Hoc.** Si utiliza una conexión punto a punto seleccione este modo.

El valor por defecto es **Infra**.

- **Encryption:** Codificación de red WiFi : WEP, TKIP, AES (opcional)
- **Authentication:** **WEP:** Abierto o con contraseña. **TKIP (AES):** WPA-PSK o WPA2-PSK.
- **Select Key :** Seleccione el canal WEP donde insertar contraseña
- **Key:** Escriba contraseña WiFi de su router.

La codificación WiFi debe ser la misma de su Router WiFi



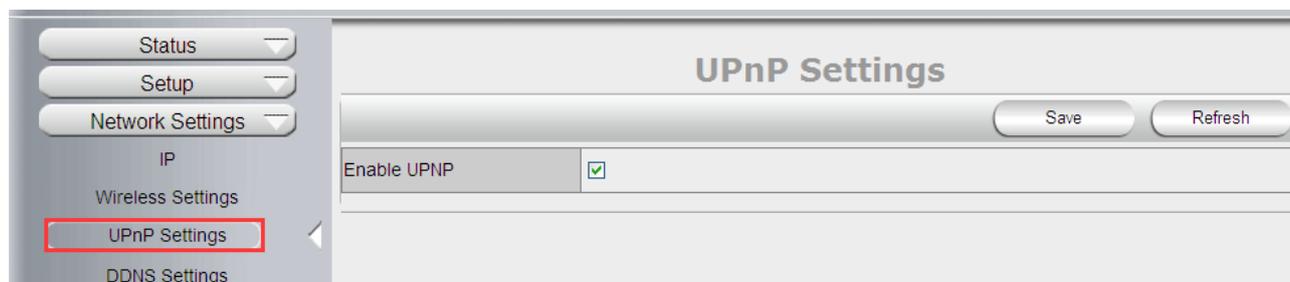
4.3 .3 Configuración UPNP

Enable UPNP: Activa o desactiva función UPNP.

Si activa UPNP no es necesario abrir un puerto en su router para utilizar configuración P2P

Si su router no permite configuración UPNP debe hacer la configuración DDNS.

NOTA: Si desea utilizar esta función compruebe igualmente su router tiene activada la función UPNP



4.3.4 Configuración DDNS

Existen dos formas:

DDNS Fábrica: Esta dirección DDNS se suministra por el fabricante

DDNS de terceros: Si el usuario desea utilizar un servicio DDNS externo como dyndns, no-ip...

- **Enable DDNS:** Activa o desactiva la función DDNS
- **DDNS Server Type:** Establece el tipo de DDNS como **DDNS de Fabrica** o **DDNS de terceros**.
- **DDNS User :** Nombre de usuario de servicio DDNS (si utiliza DDNS de fábrica no puede modificar)
- **DDNS Password:** Contraseña de acceso a servidor DDNS (si utiliza DDNS de fábrica no se puede modificar.)
- **DDNS Host Name :** Nombre del dominio establecido por usuario (si utiliza DDNS de fábrica no se puede modificar). Para DDNS de terceros debe tener un nombre de cuenta para poder introducirlo.

NOTA: Solo puede seleccionar un tipo DDNS, por ejemplo si activa **DDNS de fábrica** la función **DDNS de terceros** no funcionará.

DDNS Settings	
Enable DDNS	Open
DDNS Service Type	Factory DDNS
DDNS Username	
DDNS Password	
DDNS Hostname	

4.3 .5 Configuración P2P

Usuario puede ver y modificar dirección P2P desde este apartado

Fabricante suministra dirección P2P para facilitar su uso. Por defecto nombre de usuario **admin** y contraseña **admin**. Si desea modificar el valor puede hacerlo desde este apartado.

P2P Settings	
GUID	1201607000AD00EFD011
Username	admin
Password

4.3 .6 Configuración FTP

Capturas de pantalla pueden almacenarse en servidor FTP en caso de alarma.

Enable FTP: Activa o desactiva función FTP .

FTP Server: Establece dirección servidor FTP.

FTP Port: Indica el número de puerto del servidor FTP. Por defecto es 21.

FTP User: Nombre de usuario servidor FTP.

FTP Password: Contraseña servidor FTP.

Upload Folder: Ruta de grabación en servidor FTP. Compruebe la carpeta existe en su servidor FTP. Ya que la cámara no puede crear la carpeta.

FTP Mode: Permite modos FTP (POST) y modo pasivo (PASV)

Haga clic en **SAVE** para guardar o en **TEST** para verificar configuración.

NOTA: Una vez se active alarma aparecen envía 3 capturas de imagen. Una cada 1 segundo.

FTP Settings	
Enable FTP	<input checked="" type="checkbox"/>
FTP Server	192.168.10.106
FTP Port	21
FTP User	yjc
FTP Password	...
Upload Folder	
FTP Mode	PORT
Upload Image Now	<input type="checkbox"/>

4.3 .7 Configuración E-mail(SMTP)

Enable Email: Activa o desactiva la función de envío por email

Sender: Muestra el nombre del remitente

Sender 's email: dirección email remitente

Receiver: Indica emails receptores (permite hasta 3 receptores a la vez)

SMTP Server: Servidor SMTP

SMTP Port: Puerto del servidor SMTP desde el que se envía. Normalmente es 25, Gmail es 465

Auth User : Verifica la configuración del usuario.

SMTP Username: Nombre de usuario acceso a dirección email

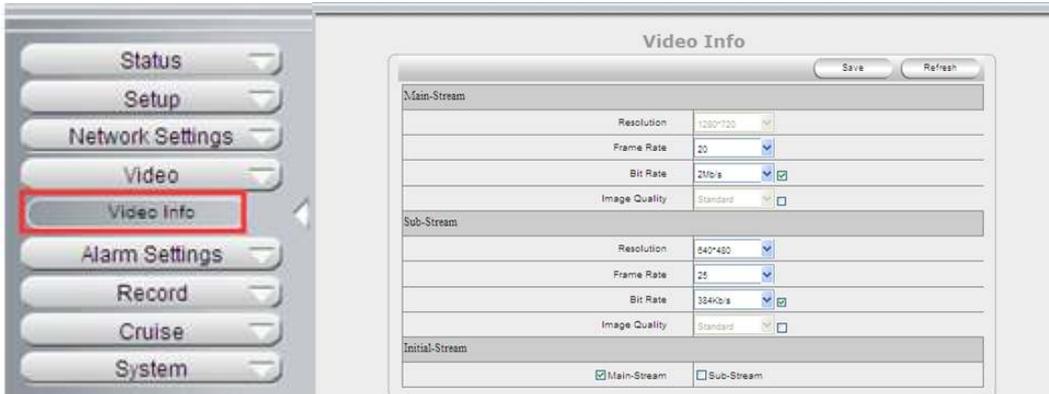
SMTP password: Contraseña email

Nota: Usuario debe guardar configuración y hacer clic en el botón **Test**

E-mail(SMTP) Settings	
Enable E-mail	<input checked="" type="checkbox"/>
Sender	2879745181@qq.com
Sender Email	2879745181@qq.com
Receiver1	2879745181@qq.com
Receiver2	yjc824944817@163.com
Receiver3	
SMTP Server	smtp.qq.com <input type="checkbox"/> SSL Login
SMTP Port	25
Auth User	<input checked="" type="checkbox"/>
SMTP Username	2879745181@qq.com
SMTP Password

4. 4 Información de vídeo

Haga clic en “Video Info” para introducir la siguiente información:



Existen dos opciones para mostrar video en stream: stream principal y stream secundario. Puede configurar la calidad de visión en stream de acuerdo a los valores de: ancho de banda, lugar desde el que accede, entorno,...

Los parámetros permite configurar para stream principal y secundario son:

Resolución: 1280x720 , 640x368, 320x208 opcionalmente

Frame Rate: Establece el numero de imágenes por segundo. Puede ser un valor automático (**AUTO**) o un valor de 1 a 30. Si la situación de la red no es la “ideal” puede reducir el numero de imágenes por segundo para mostrar las imágenes de una forma mas fluida.

Bit Rate: Un valor mas alto mejor calidad de imagen, pero requiere mayor ancho de banda. Ajuste los valores de acuerdo su ancho de banda entre 128Kbps a 4Mbps

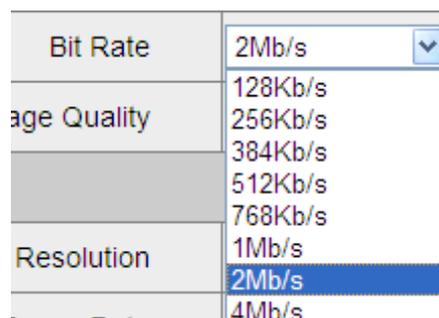


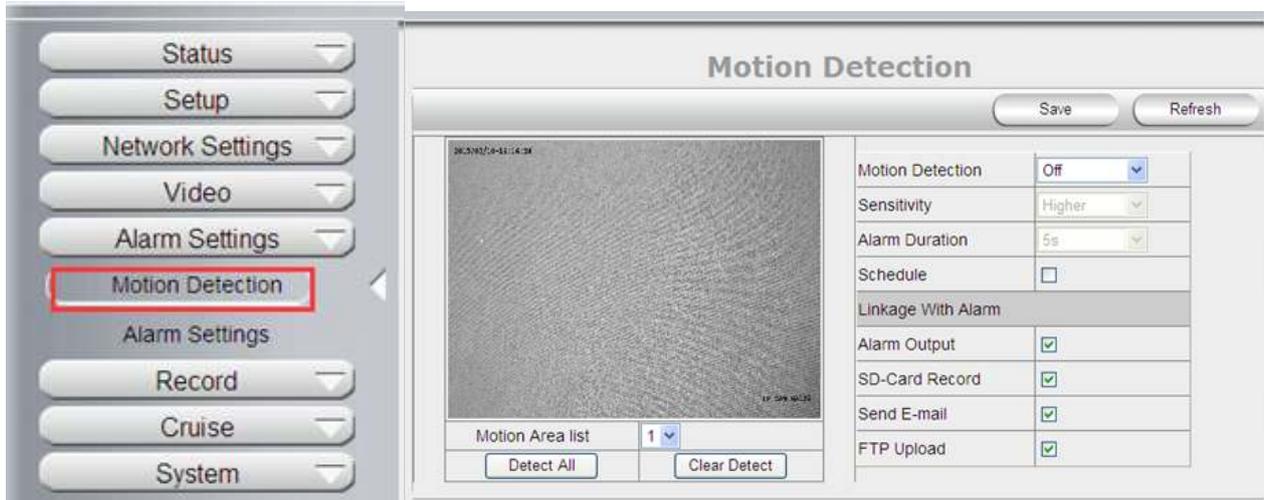
Image Quality: Mejor calidad de imagen, mayor bitrate y mayor ancho de banda



NOTA: Al acceder al dispositivo puede seleccionar BitRate o Calidad de imagen.

4.5 Configuración de alarma

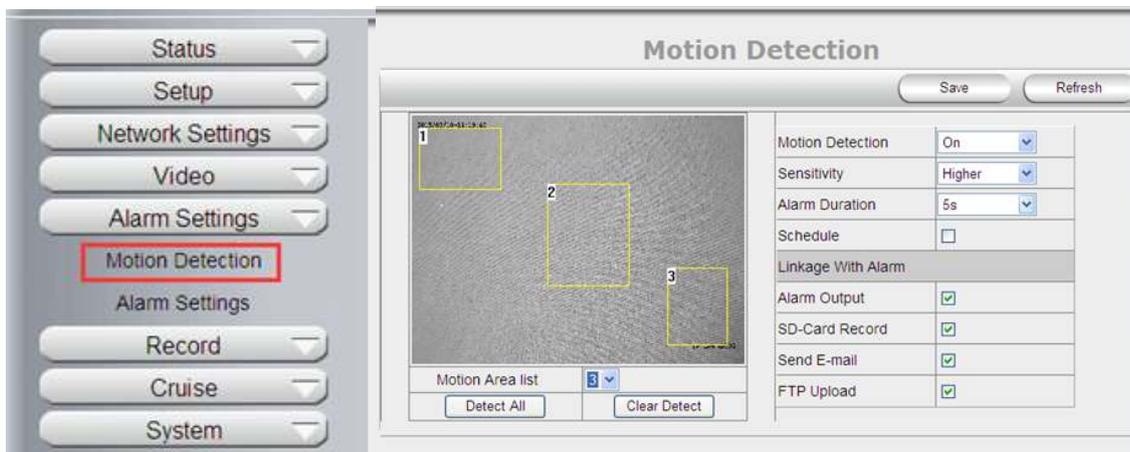
4.5.1 Detección de movimiento



Detección de movimiento y zona de amado

Puede indicar todas las zonas como armadas o indicar una zona específica

Antes de hacer la configuración debe activar la detección de movimiento y seleccionar la zona desea activar la detección. Permite hasta 3 áreas.



- **Detect All:** Selecciona pantalla completa como zona de detección
- **Clear Detect:** Borra zonas de alarma
- **Motion Detection:** Activa o desactiva función de detección.
- **Sensitivity:** Establece nivel de sensibilidad como : Bajo, Medio, Alto, Mas Alto o lo mas Alto
- **Alarm Duration:** Indica duración de alarma. Puede ser : por siempre, 5s, 10s, 15s, 30s, 60 segundos

Action with Alarm (Acción con alarma)

Existen unas acciones opcionales pueden realizarse en caso de detección movimiento, el usuario puede seleccionar la opción deseada:

Alarm output: Selecciona la salida de alarma en la regleta trasera

SD-Card Record: Selecciona grabación en memoria SD

Send E-mail: Selecciona aviso por email.

FTP Upload: Selecciona subida a servidor FTP

Haga clic en **Save** para guardar configuración

Haga clic en **Update** para actualizar la configuración

Linkage With Alarm	
Alarm Output	<input checked="" type="checkbox"/>
SD-Card Record	<input checked="" type="checkbox"/>
Send E-mail	<input checked="" type="checkbox"/>
FTP Upload	<input checked="" type="checkbox"/>

4.5 .2 Configuración alarma

- **External Alarm** : Activa / desactiva la función de alarma externa ON/OFF.
- **Alarm Duration**: Establece el tiempo de duración alarma exterior (tiempo cerrado relé) Siempre, 5s, 10s 15s, 30s, 60s
- **Lose SD-Card Alarm**: Activa / desactiva aviso de alarma si no tiene tarjeta SD
- **Alarm Input**: Activa / desactiva aviso entrada alarma, permite función (NO/NC). Para seleccionar modo correcto compruebe el estado de la regleta alarma en pin 6 (entrada 2) y pin 7 (entrada 1)

Alarm Settings	
External Alarm	Off
Alarm Duration	10s
Lose SD-Card Alarm	Off
Alarm Input	<input checked="" type="checkbox"/> Enable Mode N.O
Linkage With Alarm	<input type="checkbox"/> Alarm Output <input type="checkbox"/> SD-Card Record <input type="checkbox"/> Send E-mail <input type="checkbox"/> FTP Upload
Schedule	<input type="checkbox"/>

Alarm output: Selecciona activar o desactiva la salida de alarma

SD-Card Record: Activa o desactiva la grabación en la memoria SD

Send E-mail: Activa o desactiva la función de aviso por email

FTP Upload: Selecciona activar o desactiva la función de subida a FTP.

Haga clic en **Save** para guardar toda la configuración.

Haga clic en **Update** para actualizar los valores de la configuración.

Linkage With Alarm	
Alarm Output	<input checked="" type="checkbox"/>
SD-Card Record	<input checked="" type="checkbox"/>
Send E-mail	<input checked="" type="checkbox"/>
FTP Upload	<input checked="" type="checkbox"/>

4.6 Grabación

4.6 .1 Configuración local

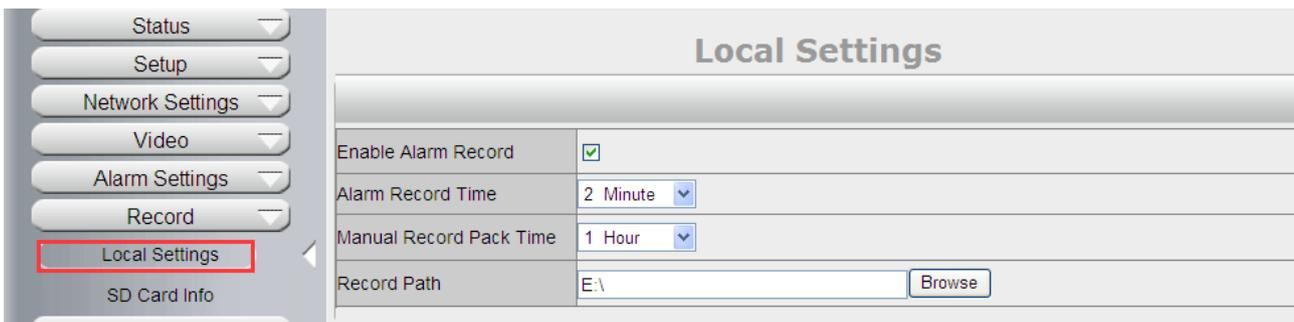
Nota: Estas funciones solo están disponibles para Internet Explorer.

Enable Alarm Record: La cámara grabará en la ruta indicada al activarse la alarma

Alarm Record time: Usuario puede establecer el tiempo de grabación al ocurrir la alarma

Manual Record Pack time: Usuario puede establecer una grabación manual con 2 horas una vez haga clic en el botón de grabación en la ventana de video en directo. La grabación se realiza en la ruta indicada.

Path: Indica una ruta de grabación en su PC para grabaciones locales



Local Settings	
Enable Alarm Record	<input checked="" type="checkbox"/>
Alarm Record Time	2 Minute
Manual Record Pack Time	1 Hour
Record Path	E:\ <input type="button" value="Browse"/>

4.6 .2 Información memoria SD

Device Name: Muestra nombre de la memoria SD

Total Size: Muestra el tamaño de la memoria SD

Balance Space: Espacio disponible en memoria SD

Status: Muestra el estado de la memoria SD

Format: Haga clic para borrar el contenido y formatear la la memoria (toda la información previa se borrará)

Open Auto cover: Active la casilla para borrar imágenes mas antiguas si la tarjeta esta llena.

Open Pre-recording: Active grabación previa. Graba video antes se active la alarma

Pre-recording Time: Establece el tiempo previo de grabación entre 1 a 6 segundos

Record Stream: Seleccione stream principal o secundario

SD Card Info	
Device Name	<input type="text"/>
Total Size	<input type="text" value="0"/> KB
Balance Space	<input type="text" value="0"/> KB
Status	<input type="text" value="Pullout"/>
<input type="button" value="Format"/>	
Enable Auto-Cover	<input type="checkbox"/>
Enable Pre-Record	<input type="checkbox"/>
Alarm capture to SD card	<input type="checkbox"/>
Pre-Record Time	<input type="text" value="3"/> Second
Record stream	<input type="text" value="Sub-Stream"/>

4.7 Crucero

La función de crucero permite 9 direcciones. El usuario puede mover a la posición deseada.

Cruise Name : Usuario puede indicar el nombre del movimiento crucero.

Status: Al activarlo se permite hacer la configuración.

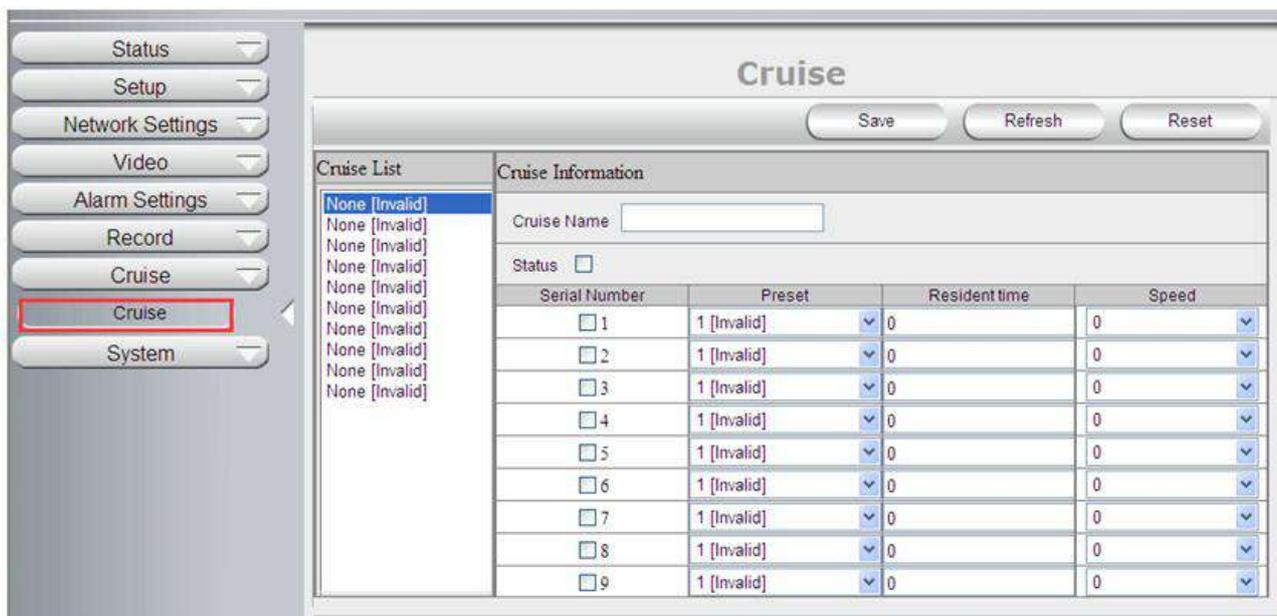
Serial Number: Usuario puede indicar el numero de posiciones desea hacer el movimiento.

Preset: La cámara seguirá las posiciones de 1 a 9. El usuario puede indicar la posición en el orden deseado.

Resident Time: Tiempo de espera. Al llegar a posición 1, la cámara puede esperar 3 segundos y acudir a la posición 2 para esperar otros 3 segundos

Speed: Velocidad de movimiento cámara

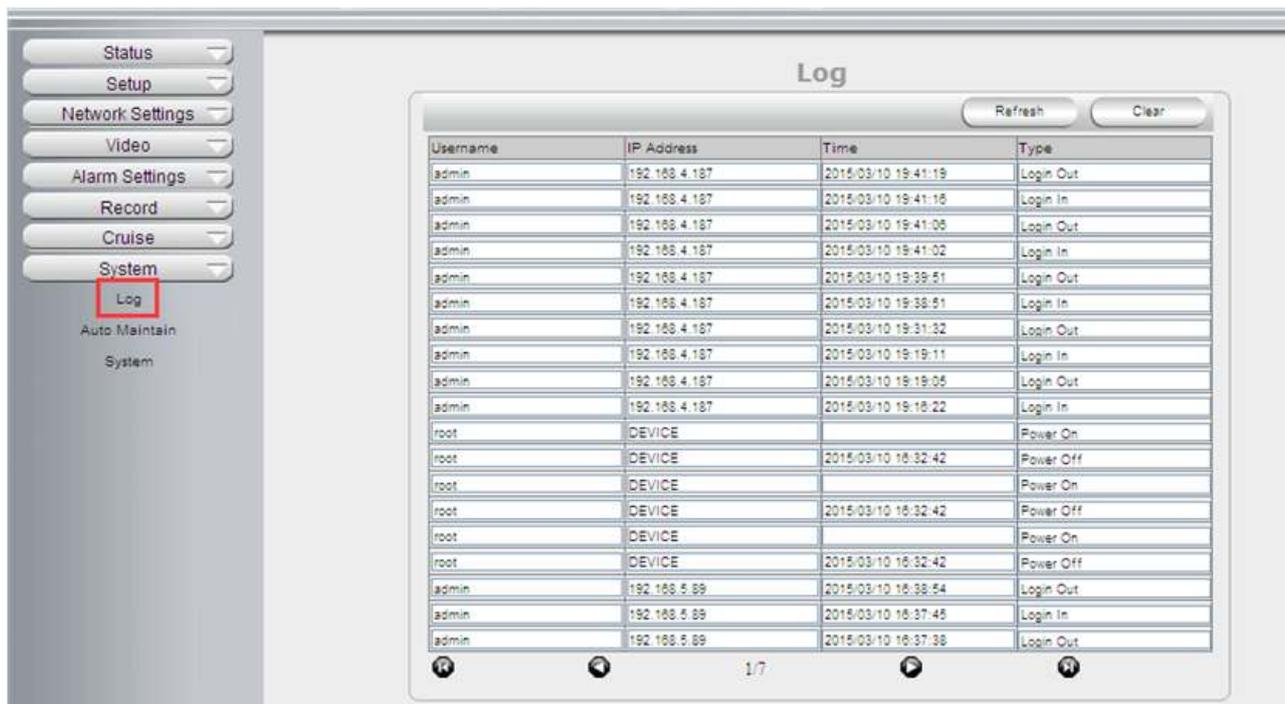
Nota: Tras hacer configuración el usuario puede ir a ventana de ver video en directo para memorizar las posiciones del crucero.



4.7 Sistema

4.7 .1 Historial.

La cámara incluye un historial de los eventos ocurridos: acceso, salidas, eventos de alarma,...



4.7 .2 Mantenimiento

El mantenimiento incluye una función para alargar la vida del hardware, como a una hora concreta hacer un reset



4.7 .3 Sistema

Reiniciar dispositivo: La cámara reiniciará

Restaurar valores de fábrica: El usuario puede restaurar los valores de fábrica,... si pierde contraseña de Acceso

Actualizar firmware del dispositivo: Para actualizar el firmware de la cámara

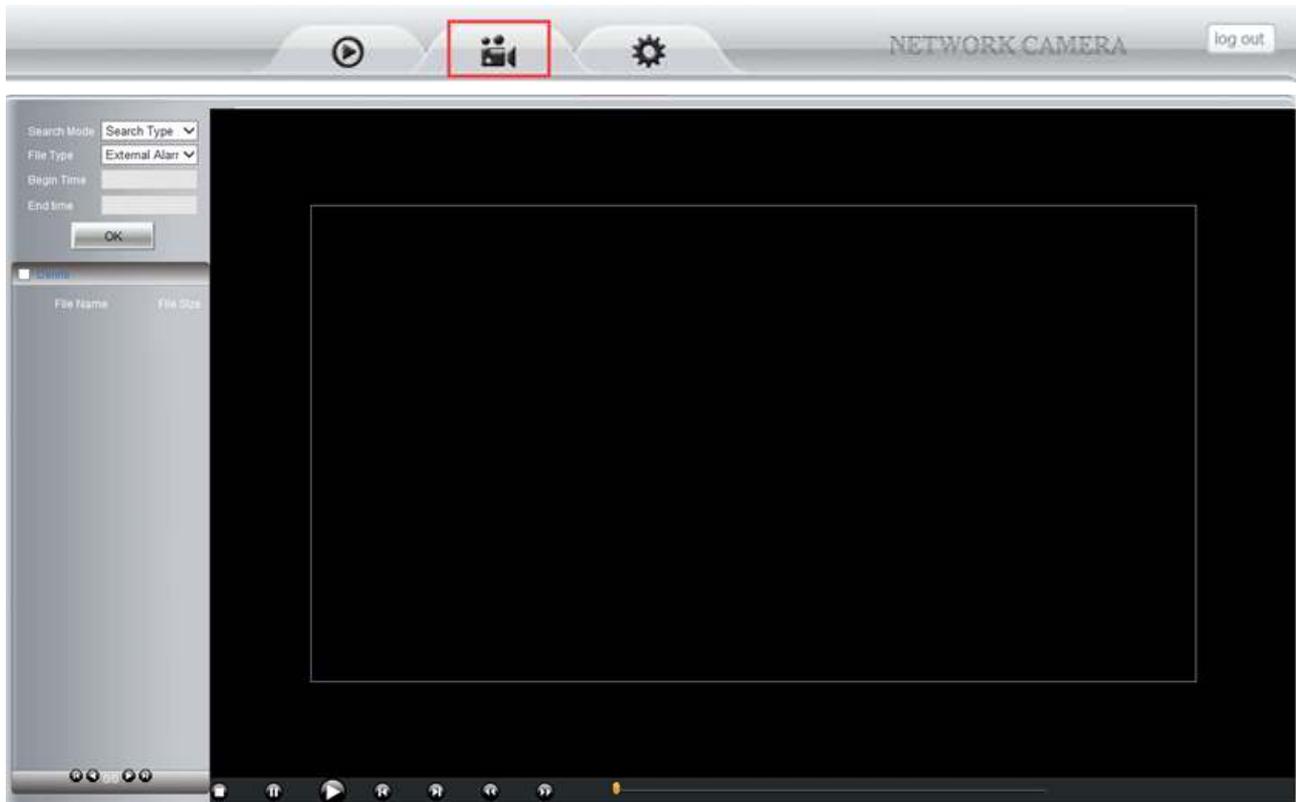
Actualizar firmware WEB: Permite actualizar el firmware de entorno



5. REPRODUCCION (Internet Explorer)

Nota: Funciones de reproducción solo están disponibles con Internet Explorer

Haga clic en  para acceder a la página de reproducción y poder visualizar los ficheros en la memoria SD. Si no tiene la memoria instalada no puede realizar esta función



Search Mode: Usuario puede buscar en las grabaciones de diferentes modos.

Search Type: Extern alarm y Motion deteccion. **Alarma externa** la cámara buscara el evento de alarma en el historial de alarma que acompaña la cámara. **Seleccione detección de movimiento** y la cámara buscará el fichero a causado la detección

File type : Alarma externa y detección de movimiento solo funcionan al seleccionarlo en **Search Mode**

Search All: La cámara buscará todos los ficheros en la memoria SD

Begin Time and End Time: Esta función esta disponible para seleccionar el tiempo inicio y fin en el que buscar los ficheros.

Haga clic en **OK** y aparecerá una ventana para buscar ficheros. Seleccione modo o tiempo y haga clic para enviar los ficheros a la lista de reproducción en el lado izquierdo.

Tras seleccionar los ficheros y aparecer en el lado izquierdo, seleccione el fichero y haga clic en el icono  para comenzar reproducción. El usuario puede utilizar los controles para manejar la reproducción:

Detener, pausa, reproducir, anterior, siguiente, retroceder reproducción, avanzar hacia delante



6. PREGUNTAS FRECUENTES

1. He olvidado el nombre de usuario o contraseña de acceso a la cámara

Existe un botón de **RESET** en la parte inferior de la cámara. Pulse este botón durante 15 segundos con la cámara encendida para restaurar los valores iniciales:

Nombre de usuario: **admin** Contraseña: **admin**

2. No se muestra imágenes desde Internet Explorer

Puede tratarse un problema con ActiveX

Si esta utilizando Internet Explorer en su primera vez debe instalar el controlador ActiveX como se indica:

Antes de acceder haga clic en  en la parte derecha de la pantalla para descargar e instalar controlador Active X

3. Error en acceder a la cámara después de actualización (Internet Explorer)

Solución: Borre caché del navegador

Pasos: Abra Internet Explorer haga clic en **Herramientas** → **opciones de Internet** → **General** → **Borrar** → **Ficheros temporales Internet**, cookies,.. haga clic en OK y vuelva a acceder a la cámara

4. El video no se muestra de forma fluida

Posible razón 1: el número de imágenes por segundo es muy bajo

Solución: Incremente este valor

Posible razón 2: Varios usuarios accediendo a la vez al dispositivo

Solución: Cierre algunas conexiones para aumentar el numero de imágenes por segundo

Posible razón 3: el ancho de banda de la red es muy bajo o se pierden muchos paquetes.

Solución: Reduzca el numero de imágenes por segundo o el bitrate de la imagen

5. Fallo en visitar la cámara desde Internet Explorer

Posible razón 1: No hay conexión de red

Solución: Conecte su cámara y compruebe si se conecta no a la red. Verifique si es un problema del cable de red o un problema causado por un virus

Posible razón 2: La dirección IP es utilizada también por otro dispositivo.

Solución: Realice un reset de la cámara para asignar el DHCP una nueva dirección libre.

Posible razón 3: la dirección IP esta en una diferente subred.

Solución: Compruebe dirección IP, mascara subred y puerta de enlace.

Posible razón 4: Dirección física de la red entra en conflicto con la cámara.

Solución: Modificar la dirección IP de la cámara

Posible razón 5: puerto de la cámara ha sido modificado

Solución: Contacte con el administrador para modificar el puerto

Posible razón 6: desconocida

Solución: Restablezca los valores de fábrica. La dirección IP por defecto es 192.168.1.155 y máscara de subred 255.255.255.0

6. Los colores de la imagen no son normales (verdes u otros colores)

En ocasiones puede no verse de forma correcta según la tarjeta gráfica. Para ajustarlo puede ejecutar el archivo "Config.exe" del CD incluido.

O ejecute C:\windows\system32\Config.exe para establecer los parámetros de su tarjeta. Tras ello ejecute Internet Explorer y nuevamente la cámara.

7. No se escucha audio

Posible razón 1: no utiliza Internet Explorer o una aPP no compatible con audio

Solución: utilice I.Explorer o una aPP permita audio

Posible razón 2: el volumen está apagado

Solución: compruebe los valores de audio en su equipo

8. La imagen no aparece correcta

Posible razón 1: Problema en sistema, DirectX está desactivado

Posible razón 2: Problema de hardware en tarjeta gráfica. Compruebe visualizando desde otro dispositivo móvil. Para solucionar acceda a **Inicio** → **Ejecutar** → **dxdiag** → Y active **Aceleración DirectDraw** en funciones **Aceleración texturas AGP**

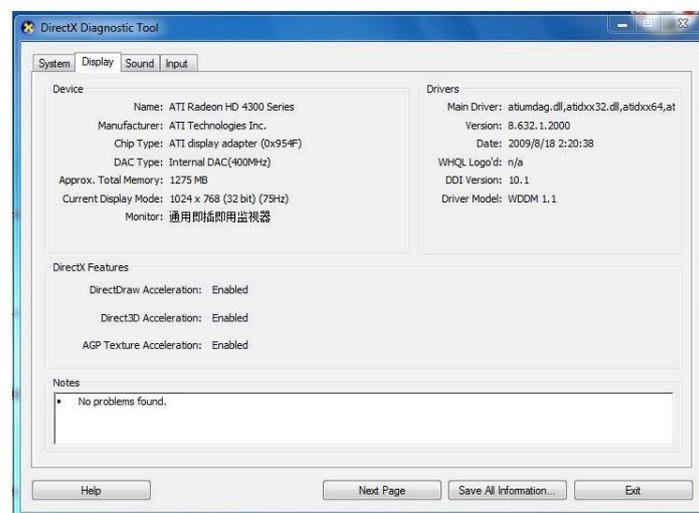


Imagen 13.0

Nota: Si no es posible hacerlo quiere decir DirectX no esta instalado correctamente o el hardware no permite esta función

9. Error en usar DDNS

Posible razón 1: El ordenador o la cámara no están conectados a Internet

Solución: compruebe conexión a Internet

Posible razón 2: no se ha abierto correctamente el puerto en el router

Solución: Realice la configuración correctamente

Por ejemplo si la IP de la cámara es 192.168.1.100, puerto media 38401, y puerto web 85 con la dirección DDNS <http://test.aipcam.com>

Realizar apertura de puertos en el Router

Es un paso importante hacer la apertura de puerto correctamente en su Router para el servicio DDNS pueda funcionar. Debido hay gran variedad de Routers es complejo indicar unos pasos fijos, pero en los siguientes apartados tiene ejemplos para la configuración en las marcas mas habituales.

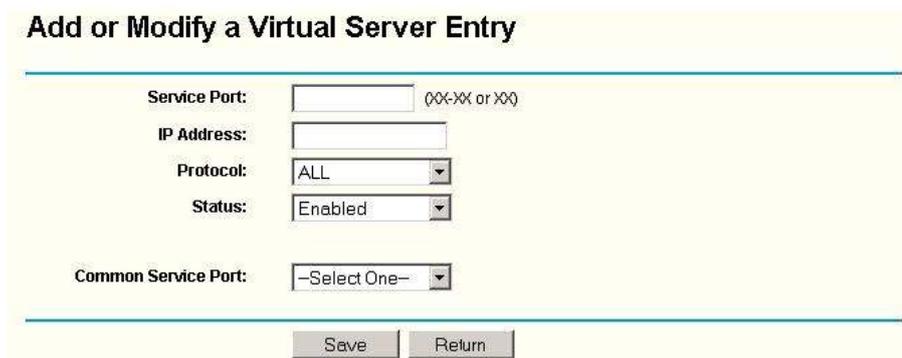
TP -LINK:

1 . Acceda al router



2. Seleccione “**Forwarding**”, y “**Virtual Servers**”

3 . Haga clic en **Add New button**



Add or Modify a Virtual Server Entry

Service Port: (xx-xx or xx)

IP Address:

Protocol: ALL

Status: Enabled

Common Service Port: -Select One-

Save Return

Imagen 13.1

Complete la información (**no utilice puerto 80**), dirección IP de la cámara local y haga clic en **SAVE**

NOTA: La dirección IP introducida y el puerto deben ser el mismo de la cámara

Rellene el numero de puerto, por ejemplo 85, dirección IP como 192.168.1.100 y haga clic en **Save**

(1) Repita el paso 3 y aparecerá una ventana para introducir puerto media como 3840, dirección IP y haga clic en **Save**

(2) Compruebe en estado del dispositivo **Estado DDNS**

Se mostrará una dirección DDNS como **http://test.ai pcam.com:85** , si la introduce en su navegador web puede ver la cámara remotamente

BELKIN:

1 . Acceda al router

2 . Seleccione **“Firewall”**, y **“Virtual Servers”**

3 . Introduzca el puerto **(no use puerto 80)** y la dirección IP de su cámara. Haga clic en **Save**

NOTA: La dirección IP y el puerto debe ser el mismo de la cámara IP

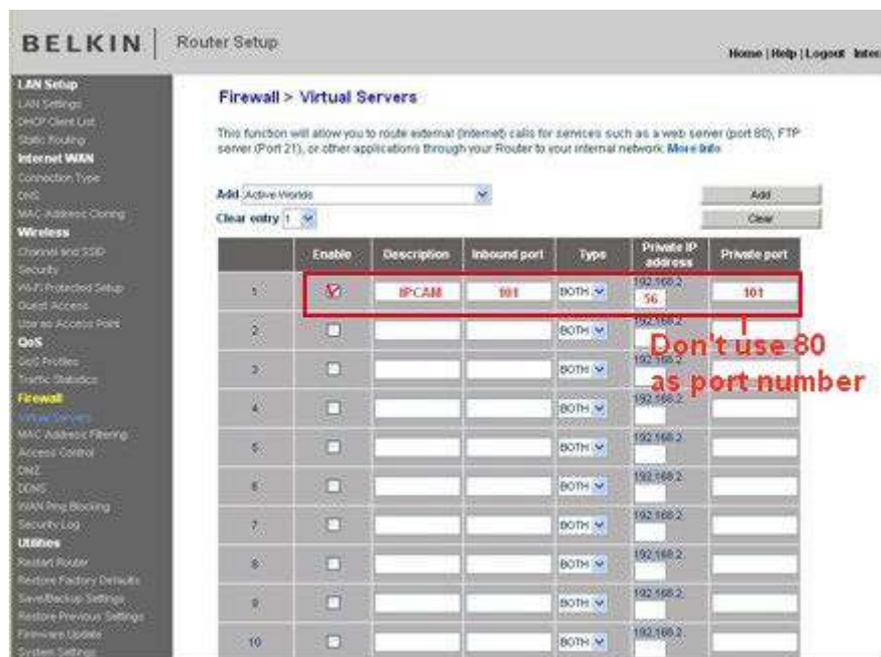


Imagen 13.2

DLINK:

1 . Acceda al router

2 . Seleccione **“Advanced”**, y **“Virtual Servers”**

3 . Introduzca el numero de puerto, dirección IP, protocolo y haga clic en **Save**

NOTA El puerto publico y privado debe ser el mismo de la cámara. Protocolo seleccione **Ambos**.

D-Link

DIR-601 //

SETUP **ADVANCED** TOOLS STATUS SUPPORT

VIRTUAL SERVER

PORT FORWARDING
APPLICATION RULES
QOS ENGINE
NETWORK FILTER
ACCESS CONTROL
WEBSITE FILTER
INBOUND FILTER
FIREWALL SETTINGS
ROUTING
ADVANCED WIRELESS
ADVANCED NETWORK
IPV6

VIRTUAL SERVER

The Virtual Server option allows you to define a single public port on your router for redirection to an internal LAN IP Address and Private LAN port if required. This feature is useful for hosting online services such as FTP or Web Servers.

Save Settings Don't Save Settings

24 --- VIRTUAL SERVERS LIST

		Port	Traffic Type	
<input type="checkbox"/>	Name rivomaxcam << HTTP	Public Port 81	Protocol Both	Schedule Always
	IP Address 192.168.0.107 << Computer Name	Private Port 81	256	Inbound Filter Allow All
<input type="checkbox"/>	Name << Application Name	Public Port 0	Protocol TCP	Schedule Always
	IP Address 0.0.0.0 << Computer Name	Private Port 0	6	Inbound Filter Allow All
<input type="checkbox"/>	Name << Application Name	Public Port 0	Protocol TCP	Schedule Always
		Private Port		Inbound Filter

Helpful Hints...

Check the **Application Name** drop down menu for a list of predefined server types. If you select one of the predefined server types, click the arrow button next to the drop down menu to fill out the corresponding field.

You can select a computer from the list of DHCP clients in the **Computer Name** drop down menu, or you can manually enter the IP address of the LAN computer to which you would like to open the specified port.

Select a schedule for when the virtual server will be enabled. If you do not see the schedule you need in

Imagen 13.3

7. ESPECIFICACIONES

Sensor imagen	Sensor imagen	1/4" Color CMOS Sensor
	Resolución	1280 x 720 Pixels (1000K Pixels, i.e. 1.0 Megapixel)
	Lentes	3.6mm
	Iluminación mínima	0.5 Lux
	Angulo visión	60-90°
Audio	Entrada	Micrófono integrado
	Salida	Altavoz integrado
	Compresión de audio	ADPCM
Vídeo	Compresión de vídeo	H.264, MJPEG
	Imágenes por segundo	30fps (VGA), 10fps (QVGA)
	Resolución	1280 x 720 (VGA), 640 x 480 (QVGA)
	Imagen espejo	Vertical / Horizontal
	Frecuencia de luz	50Hz, 60Hz, exterior
	Parámetros de vídeo	Brillo, saturación, contraste, tamiz.
Comunicación	Puerto red	Incluye puerto RJ45 10/100Mbps, Auto MDI/MDIX
	Protocolos	TCP/IP HTTP DNS DHCP PPPoE SMTP FTP SSL TFTP NTP ARP/RARP NFS RTSP RTP RTCP
	Nivel de compresión	128Kbps~4Mbps
	Estandar WiFi	IEEE 802.11b/g/n
	Velocidad	802.11b : 11 Mbps (max.), 802.11g : 54 Mbps (max.), 802.11n : 150Mbps (max.)
	Seguridad WiFi	WEP & WPA WPA2
Físico	Angulo rotación	Horizontal: 340° & Vertical: 130°
	Led infrarrojos	Visión nocturna hasta 10 metros
Alimentación	Alimentación	DC 5V/2.0A (conector EU)
	Consumo	7 Watts (Máximo)
Entorno	Temperatura trabajo	0° ~ 55°C
	Humedad trabajo	20% ~ 85% no condensado.
Requisitos PC	CPU	2.0GHZ o superior (recomendado 3.0Ghz)
	Memoria	256MB o superior (recomendado 1Gb)
	Tarjeta gráfica	64Mb o superior
	Sistema operativo	Microsoft Windows 2000/XP/Vista/7
	Navegador	IE6.0/7.0/8.0/Firefox/Safari/Google Chrome y otros navegadores compatibles.
Certificaciones	CE, FCC, RoHS	

8. OBTENER SOPORTE TECNICO

Esperamos disfrute con la configuración de su cámara, pero si tiene algún problema o pregunta no responda este manual puede contactar con nosotros.

Si su cámara no permite alguna de las funciones indicadas en este manual contacte con el servicio técnico.

ApexisPC
Avda Gutierrez Mellado 250
30500 Molina de Segura- Murcia
info@apexisipc.es