



# Manual usuario

---

Software TENVIS P2P

Version 1.0

[www.tenvis.com.es](http://www.tenvis.com.es)

## Resumen

1.	Instrucciones de instalación.....	3
1.1	Requisitos de la instalación.....	3
	Condiciones del hardware.....	3
1.2.	Pasos de la instalación .....	3
2.	Instrucciones detalladas.....	4
2.1	Acceder y salir del software.....	4
2.2.	Pantalla principal del software .....	4
2.3.	Manejo del dispositivo.....	6
	2.3.1. Añadir cámaras.....	6
	2.3.2. Grupo de cámaras .....	8
2.4.	Vista previa de imágenes.....	9
	2.4.1. Cambiar grupos de vista previa.....	11
	2.4.2. Cambiar grupos.....	12
2.5.	Movimiento PTZ .....	12
	2.5.1. Control PTZ .....	12
	2.5.2. Configuración de posiciones preset.....	13
2.6.	Manejo de grabaciones.....	14
	2.6.1. Planes de grabación.....	14
	2.6.2. Grabación manual.....	15
2.7.	Reproducción de vídeo local.....	16
	2.7.1. Búsqueda y reproducción por tiempo.....	17
	2.7.2. Reproducción de ficheros.....	18
2.8.	Configuración de parámetros .....	18
	2.8.1. Detección de movimiento.....	18
	2.8.2. Girar pantalla.....	18
	2.8.3. WIFI .....	19
2.9.	Manejo de usuarios .....	19
	2.9.1. Añadir usuarios.....	20
	2.9.2. Borrar usuarios .....	20
	2.9.3. Modificar autoridad usuarios.....	20
	2.9.4. Modificar contraseña usuarios.....	20
2.10.	Historial.....	20
	2.10.1. Historiar horario.....	20
	2.10.2. Buscar en historial.....	21
	2.10.3. Copia de seguridad historial.....	21
2.11.	Otras configuraciones.....	21

# 1. Instalación del hardware

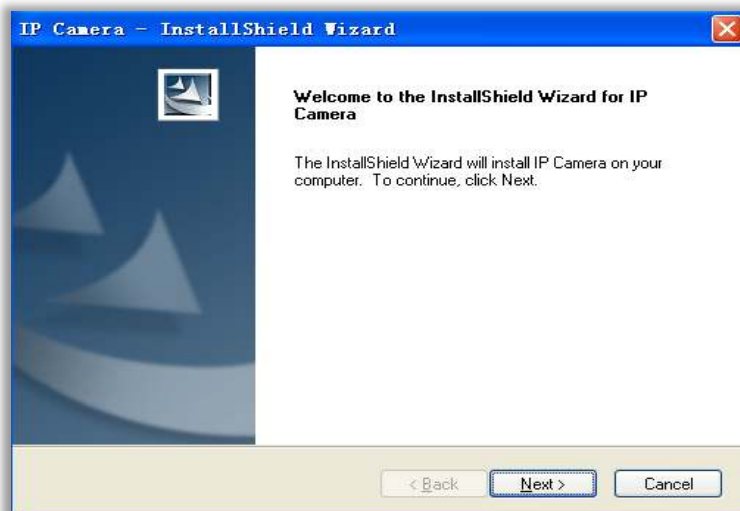
## 1.1 Requisitos de la instalación

### Requisitos del hardware

- 1、 Pentium IV con CPU superior 2.6Ghz
- 2、 Memoria superior 2Gb
- 3、 Disco duro mayor o igual 120Gb
- 4、 Monitor 1024\*768 o superior

## 1.2. Pasos de instalación

Haga doble clic en el fichero de instalación para iniciar el proceso.

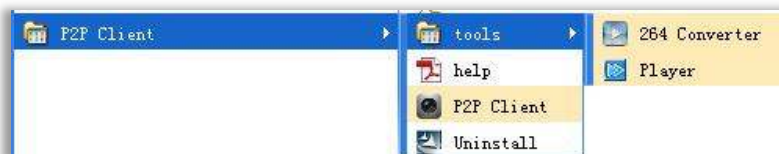


Seleccione ruta de grabación y haga clic en **"next"**

Al finalizar la instalación aparecerá un icono en el escritorio con el nombre **"Tennis P2P"**



En la lista de programas :aparecerá de la siguiente forma



## 2. Instrucciones detalladas

### 2.1 Acceder y salir



Acceder - Login

Para acceder el nombre de usuario por defecto es **admin** sin contraseña. Haga clic en **OK** para acceder.

Salir - Exit

Solo administrador tiene autoridad para salir. Usuarios e invitados no pueden. Necesita acceder como administrador para cerrar el software.

### 2.2. Pantalla principal Software






La pantalla principal puede dividirse en los siguientes seis bloques:







1. Barra de sistema
2. Barra de controles
3. Lista de dispositivos

4. Vista previa en tiempo real
5. Controles PTZ
6. Información alarmas

## Botones de barra sistema

	Botón ayuda. Haga clic para abrir manual
	Botón ocultar. Al hacer clic minimiza el software.
	Botón salir.










## Barra controles

	Haga clic para vista previa de la cámara
	Haga clic para acceder a a grabaciones
	Accede al menú configuración
	Accede al historial
	Bloquear o cambiar de usuario.
	Clic para salir

## Lista de dispositivos

Modo listado	De acuerdo con el nivel del usuario se muestran las zonas, canales y configuración.
Modo grupo	De acuerdo con el nivel de usuario se muestran los grupos y canales.
Pantalla actual	Se muestra los dispositivos conectados en la imagen. Solo se muestran en el modo listado.

## Vista previa en tiempo real

	Botón para ampliar imagen mediante software.
	Botón hablar. Al pulsar aparecerá el icono  . Solo puede hablar a una cámara a la vez.
	Botón audio. Haga clic para poder escuchar lo que sucede en el lado de la cámara. Aparecerá el icono  al abrir audio. Puede escuchar a varias cámaras a la vez.
	Botón de grabación. Haga clic si necesita grabar sobre el disco duro del ordenador. Al iniciar la grabación aparecerá el icono  en la pantalla.
	Botón captura de imagen. Seleccione la cámara y pulse el botón para tomar una instantánea. Permite hasta 2 instantáneas por segundo
	Botón múltiples pantallas. Haga clic para ver varias imágenes de cámaras en la pantalla.
	Botón grupo central. Haga clic para ver el grupo principal
	Botón siguiente grupo. Haga clic para pasar a ver el siguiente grupo.
	Cambio grupo. Pulse para cambiar a otro grupo. Pulse de nuevo para hacer una Pausa.
	Botón seleccionar habla
	Dispositivos listados en carpeta
	Mostrar listado con eventos de alarma. Haga clic para ampliar o cerrar ventana

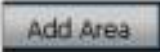
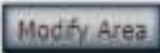


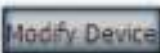
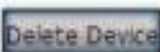



## 2.3. Manejo del dispositivo

### 2.3.1. Añadir cámara

Antes de utilizar el software cliente necesita añadir y configurar su cámara. Haga clic en el botón “**Config**” para acceder a la configuración del producto

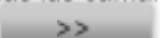
## Añadir al listado

La primera vez acceda al software la lista de cámaras esta vacía. Haga clic en **"Add Area"** para crear una zona. En este cuadro introduzca el nombre de la zona donde están las cámaras instaladas. Permite hasta 128 áreas desde el software.


	Crea una área para las cámaras.
	Modifica el área seleccionada.
	Borrar el área seleccionada
	Añadir cámara manualmente. Haga clic y aparecerá un cuadro para añadirlas.
	Haga clic para modificar configuración de la cámara
	Borrar cámara
	Añade cámaras seleccionadas al área seleccionada
	Busca cámaras en la red local
	Selecciona todas las cámaras de la lista

## Añadir cámara

### Buscar y añadir cámaras en red local

Haga clic en **"Search"** y el software buscará todas las cámaras en su red local. Seleccione la cámara desea añadir del listado y haga clic en el botón  para añadir su cámara al área.

### Añadir cámaras manualmente


Haga clic  para mostrar la siguiente pantalla

UID	Código UID de la cámara. Cada cámara tiene un código UID diferente.
Name	Nombre de la cámara. Puede poner el nombre deseado hasta 15 caracteres para diferenciar de otras cámaras. Tras escribir el nombre la vista previa solo mostrará el nombre de la cámara en el árbol de cámaras. No en la dirección IP de la cámara
Password	Contraseña de la cámara. Por defecto es "admin" sin comillas
Area	Muestra el área en el que está instalada la cámara

Haga clic en "OK" tras rellenar la información para guardar los cambios.

## 2.3.2. Manejo grupos

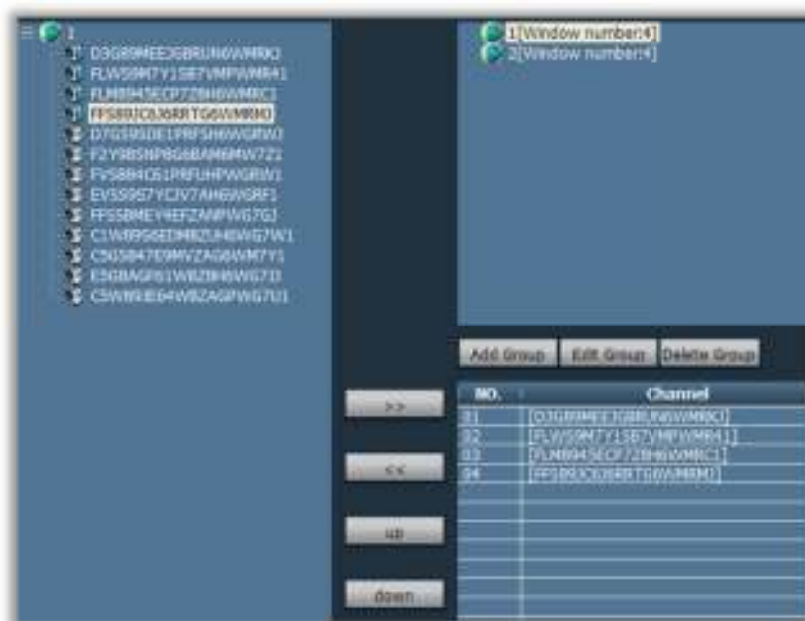
### Añadir grupo

Haga clic sobre  y escriba el nombre del grupo en el cuadro de diálogo. Haga clic en OK para confirmar.

Nota: El software permite hasta 20 grupos



## Configurar grupo

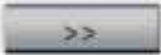
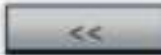
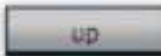

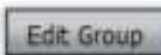



Después de crear el grupo puede hacer la configuración.

Seleccione un grupo y haga clic en el botón "+" aparece delante del nombre de la cámara. Seleccione

Canal 1 y haga clic en  para añadir la cámara al grupo

Nota: Un grupo puede tener hasta 16 cámaras










	Añade cámara al grupo
	Borra cámara del grupo
	Ajusta el orden de las cámaras en el grupo. Seleccione dispositivo y pulse para subir cámara en la lista.
	Ajusta el orden de las cámaras en el grupo. Seleccione dispositivo y pulse para bajar cámara en la lista.
	Modifica el nombre del grupo, número de las imágenes, ...
	Borra grupo y cámaras incluidas en el grupo.

## 2.4. Vista previa imagen

Después de añadir la cámara haga clic en **"preview"** para acceder a la vista previa. Observará listado de cámaras en arbol. Haga clic en **"Group"** o **"list"** para cambiar la información entre grupos o listado de Cámaras.

Por defecto la visualización son 4 cámaras, aunque permite hasta 36 cámaras.





	El canal seleccionado no esta conectado.
	<p>Muestra el estado de la comunicaci3n.</p> <p>El icono  quiere decir esta hablando a trav3s la c3mara.</p> <p>El icono  no recibe audio.</p> <p>El icono  indica si esta escuchando lo que sucede en la c3mara</p>
	Icono alarma. Al aparecer icono  muestra un aviso de alarma
	Estado de v3deo. Al aparecer  quiere decir esta mostrando v3deo


## 2.4.1. Desagrupar y vista grupo



Haga doble clic sobre la dirección UID o el nombre de la cámara en el listado. Arrastre la cámara a la ventana desea visualizar.

Si puede ver cámaras aparecerá un icono con un triángulo azul 

Después de añadir la dirección UID si no puede conectar aparecerá el icono 

El icono  quiere decir hay una alarma

Al pulsar botón derecho aparece el siguiente menú



Connect Device	Conecta todos los canales de la cámara
DISConnect Device	Desconecta todos los canales de la cámara
Start Manual Record of Device	Comenzar grabación manual en la cámara
Stop Manual Record of the Device	Detener grabación manual en la cámara
Quality Auto	Resolución:640*352, Bit rate:400kbps; frame rate:15fps
Quality Max	Resolución:1280*720; Bit rate:1024kbps; frame rate:12fps
Quality High	Resolución:640*352, bit rate:400kbps; frame rate:15fps
Quality Middle	Resolución:320*176; bit rate:256kbps; frame rate:10fps
Quality low	Resolución:320*176; bit rate:256kbps; frame rate:12fps
Quality Min	Resolución:320*176; bit rate:128kbps; frame rate:10fps
Full Display Device	Muestra el tamaño de la imagen de acuerdo al tamaño máximo de la pantalla.

## 2.4.2. Vista previa grupos



Cuando cambie a modo de grupo, solo puede ver las cámaras del grupo. Para cambiar la configuración de grupo haga clic en el icono  y haga clic en el botón  para detener la reproducción.






Si necesita el tiempo que transcurre entre cada cámara puede hacerlo desde “Config” → “Record Management” → “Switch interval” por defecto son 10 segundos










## 2.5. PTZ

### 2.5.1. Control PTZ



Si su cámara permite funciones motorizadas puede mover hasta en 8 direcciones desde los controles. También puede modificar la velocidad del movimiento.

	Abrir apertura. Compruebe su cámara permite esta función
	Cerrar apertura. Su cámara debe permitir esta función
	Acercar enfoque. Compruebe su cámara permite zoom
	Cerrar enfoque. Su cámara deber permitir esta función
	Ajustar enfoque.

	Retrocede enfoque. Hardware de cámara debe permitir esta función
	Haga clic para encender luces leds. Hardware de cámara debe permitir esta función
	Haga clic para apagar luces leds. Hardware de cámara debe permitir esta función
	Función conecta limpia parabrisas en cámara. Hardware de cámara debe permitir esta función
	Función desconecta limpia parabrisas en cámara. Hardware de cámara debe permitir esta función
	Función activar crucero. Solo en cámaras motorizadas
	Función desactivar crucero. Solo en cámaras motorizadas
	Rango de escaneo horizontal puede ajustar. Hardware de cámara debe permitir esta función
	Funciones PTZ. Haga clic para abrir ventana con controles de movimiento. Solo en cámaras motorizadas

## 2.5.2. Configuración posiciones preset



PRESET	
NO.	PresetName
001	Preset001
002	Preset002
003	Preset003
004	Preset004
005	Preset005
006	Preset006
007	Preset007
008	Preset008
009	Preset009
010	Preset010

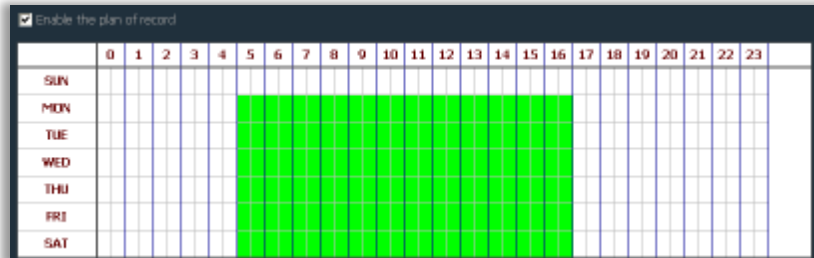
Goto Set Del

Software cliente permite hasta 256 posiciones preset, aunque el valor final depende del modelo de Cada cámara.

Set preset position	Selecciona ventana para hacer preset. A continuación seleccione la posición a memorizar y pulse botón <b>“Set”</b>
Goto preset position	Seleccione la ventana y el número de posición. Haga clic en <b>“Goto”</b> para ir a posición previamente memorizada.
Del preset position	Seleccione ventana a borrar la posición. Seleccione la posición y haga clic en <b>“Del”</b>

## 2.6. Manejo de grabaciones

### 2.6.1. Plan de grabación

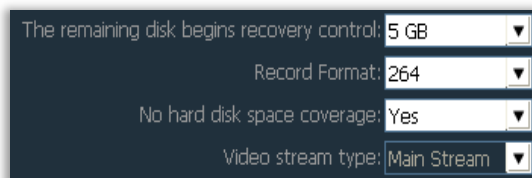
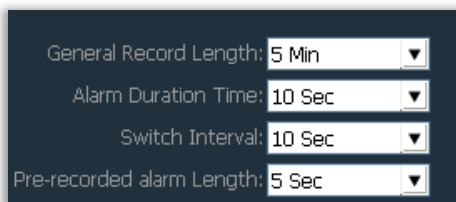


Haga clic en "**Config**", y "**Record Management**", a continuación señale "**Enable the plan of record**" como aparece en la imagen:

SUN SAT expresan los días de la semana (Domingo – Sábado) .Los valores de 0-23 indican las horas del día en periodos de 30 minutos

Activar grabación	Seleccione el canal a grabar. Y haga clic hasta aparecer en color verde durante el periodo desea grabar. Pulse " <b>Save</b> " para finalizar
Desactivar grabación	Al desmarcar " <b>Enable the plan of record</b> " , haga clic en " <b>Save</b> " o únicamente no marque casillas en el horario a grabar. De esta forma no se realizarán grabaciones

Nota: Si el plan de grabación para todas las cámaras es el mismo solo necesita seleccionar una cámara y pulsar sobre "**Copy**" y "**Save**" al resto de cámaras con el mismo plan de grabación.



Disk	Total size(G)	Available si...	Path
<input type="checkbox"/> C:\	29,315	24,398	C:\MediaRecord\
<input checked="" type="checkbox"/> D:\	50,737	49,416	D:\MediaRecord\
<input type="checkbox"/> E:\	52,729	50,922	E:\MediaRecord\
<input type="checkbox"/> F:\	53,486	53,462	F:\MediaRecord\

General Record Length	Tamaño del fichero creado. Por defecto son 5 minutos. Aunque puede modificarse entre 1 a 60 minutos. Después de modificar el tamaño haga clic en " <b>Save</b> "
Recovery of remaining disk	Seleccione un rango entre 1- 50G. Cuando el espacio es menor de este valor, se puede grabar en otro disco duro o borrar las imágenes más antiguas.
Record format	Permite formato H264 y AVI

Cover disk after fulfill	Marque esta casilla para borrar las imágenes más antiguas cuando el espacio disponible en su disco duro sea menor del indicado. Si no marca la grabación se detendrá cuando el espacio sea menor o igual del indicado.
Record Save path	Después de la instalación creará una carpeta para las grabaciones. Si lo desea puede modificarla. Por defecto es D:\

Nota: El software detecta hasta 24 unidades. Es decir puede conectar hasta 24 discos duros.

## 2.6.2. Grabación manual

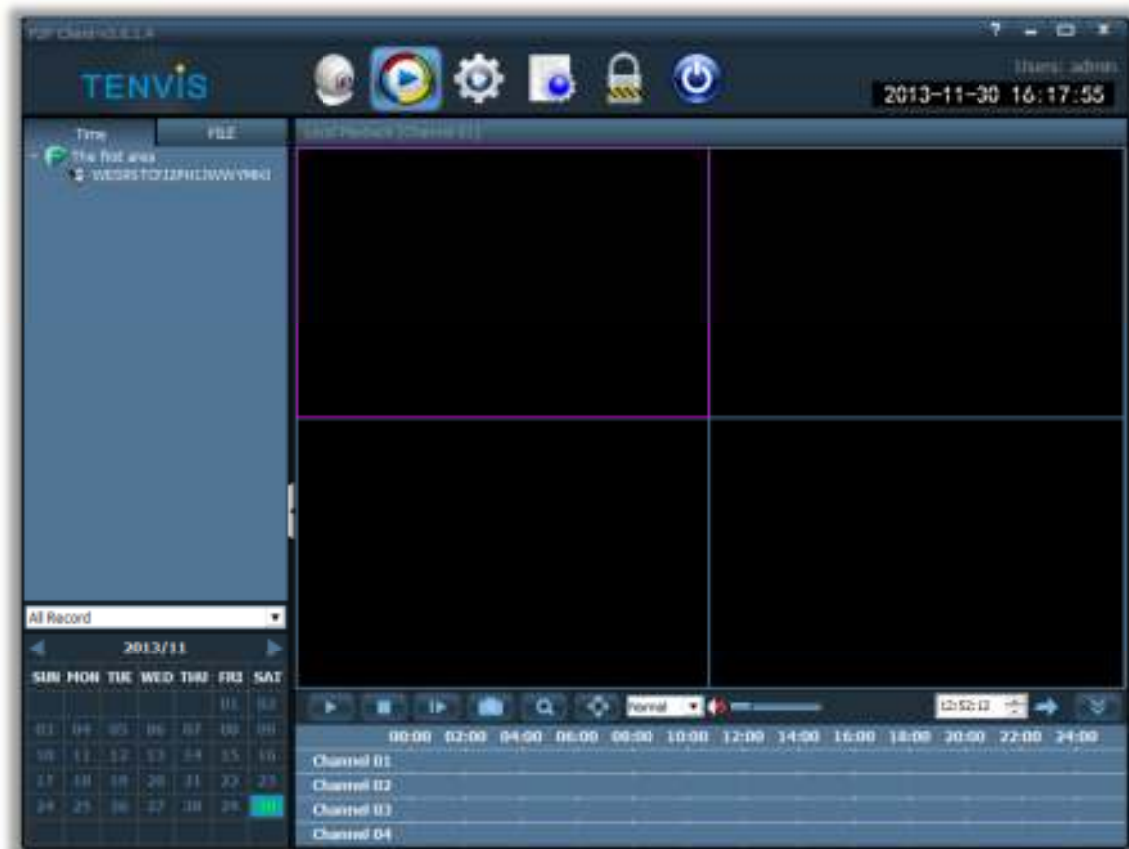
Desde la ventana de visualización haga clic en  o sobre la imagen con el botón derecho para seleccionar: ruta de grabación, grabación por agenda...











### **Prioridad de grabación:**

- 1、 Si selecciona grabación por agenda (schedule record) y grabación por alarma (alarm record) al mismo tiempo y se activa una alarma mientras esta la grabación por agenda, se detendrá la grabación por agenda para iniciar la grabación en caso de alarma.
- 2、 Si activa grabación por agenda y grabación en caso de alarma y activa grabación manual al ocurrir una alarma el sistema detendrá la grabación por agenda y por alarma para ejecutar grabación manual.



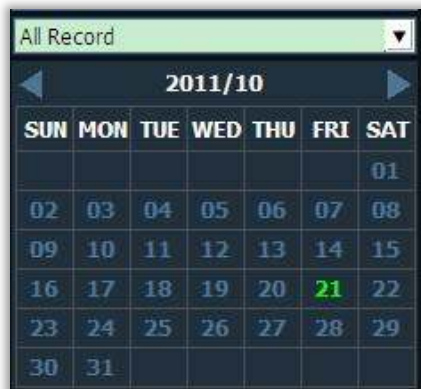
## 2.7. Reproducción de vídeo local



	Botón play: Pulse para reproducir grabación
	Botón pausa. Pulse para detener la reproducción
	Pasar al siguiente frame. Pulse para ir avanzando de un en un fotograma.
	Botón captura de imagen. Seleccione ventana y pulse para tomar una instantánea
	Botón ampliar. Pulse para seleccionar un área de la imagen y ampliar
	Botón pantalla completa. Pulse para ver el vídeo en pantalla completa. O haga doble clic sobre la ventana para mostrar pantalla completa
	Desplegable con opciones de velocidad reproducción. Por defecto es velocidad normal.
	Botón sonido. Haga clic para escuchar o desactivar sonido.
	Escriba hora y pulse en  para establecer la hora a reproducir

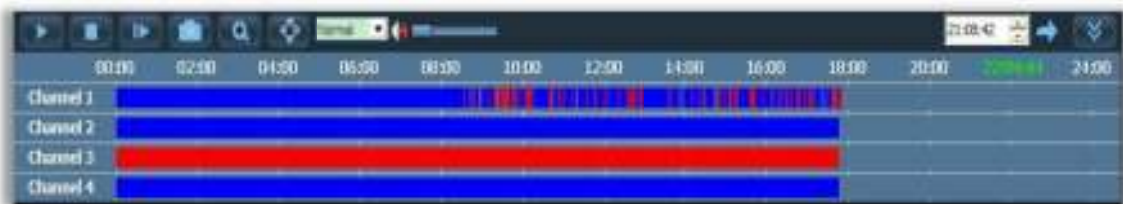


## 2.7.1. Reproducción por hora



### Búsqueda de grabaciones

1. Defina el tipo de búsqueda
2. Seleccione ventana a reproducir y canal del árbol de cámaras
3. Si hay grabaciones el fichero debe aparecer en la línea del tiempo. Haga doble clic para reproducir
4. Doble clic sobre la cámara para salir de la reproducción.



Grabación programada : ■ Grabación de alarma : ■ Grabación manual: ■

Nota: Cuando mueva el ratón en la línea del tiempo, se mostrará la hora actual. Haga clic para ajustar el periodo desea visualizar

## 2.7.2. Buscar fichero reproducción

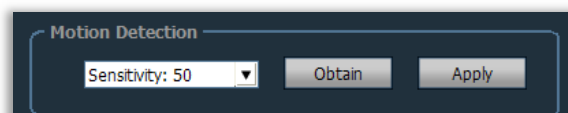


1. Seleccione tipo de fichero y canal
2. Seleccione hora para buscar y haga clic en "**Search**". Los ficheros deben aparecer en un árbol
3. Seleccione con un doble clic la reproducción necesita ver. Permite una o hasta 4 ventanas al mismo tiempo.

## 2.8. Configuración de parámetros

Antes de modificar la configuración de la cámara conecte esta para poder acceder a la configuración.

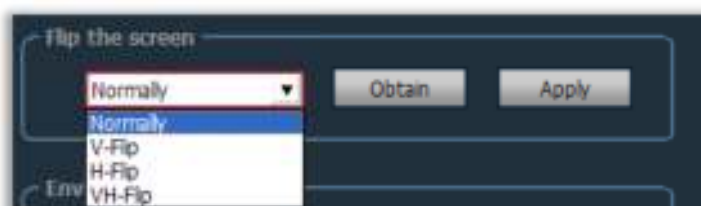
### 2.8.1. Detección movimiento



Establecer sensibilidad de detección:

1. Seleccione dispositivo desea modificar la sensibilidad de detección.
2. Seleccione un valor entre 0-100 y haga clic en "Apply" para guardar los cambios.

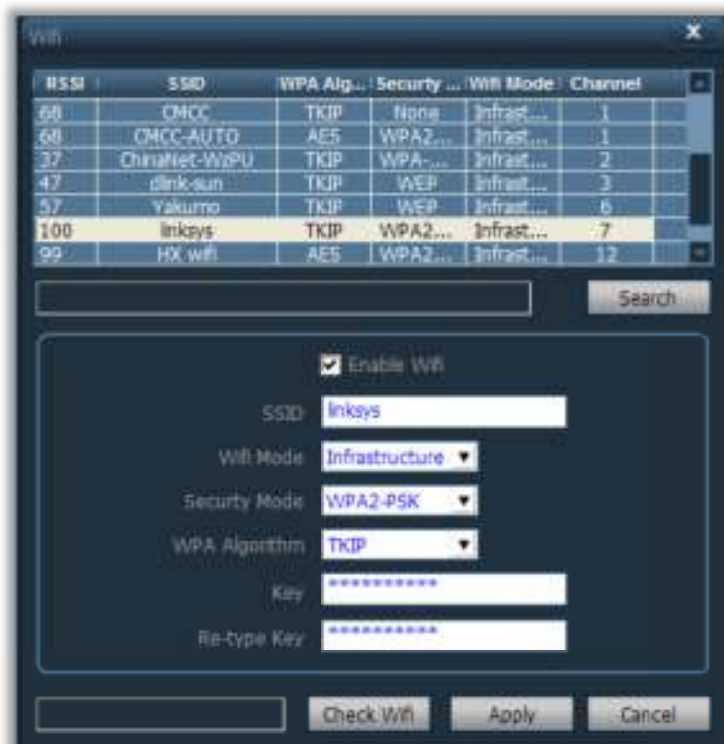
### 2.8.2. Girar pantalla



Permite

- \* Modo normal
- \* V-Flip: Invertir verticalmente
- \* H-Flip: Invertir horizontalmente
- \* VH-Flip: Invertir vertical y horizontalmente

## 2.8.3. WIFI



### Para hacer la configuración WiFi:

1. Haga clic en “**Search**”
2. Doble clic con el ratón en su red WiFi
3. Escriba contraseña de su red WiFi
4. Haga clic en botón “**Apply**” . Puede hacer clic sobre botón “**check WIFI**” para confirmar son correctos
5. Al volver a iniciar su cámara puede retirar el cable ethernet.

## 2.9. Manejo usuarios



La cuenta de administrador es “admin” por defecto sin contraseña. Después de acceder como administrador puede añadir, borrar o modificar permisos para otros usuarios.

Las clases de usuarios son: administrador, usuario e invitado.

## 2.9.1. Añadir usuarios

1. Acceda con la cuenta administrador y haga clic en **"Config"** → **"user management"**
2. Haga clic en **"Add"** y escriba nombre de usuario y contraseña.
3. Seleccione los permisos y haga clic en **"Save"** para guardar los cambios.

## 2.9.2. Borrar usuario

1. Acceda con la cuenta de administrador y haga clic en **"Config"** → **"user management"**
2. Seleccione usuario y haga clic en **"Delete"**

## 2.9.3. Modificar permisos usuario

1. Acceda con la cuenta administrador y haga clic en **"Config"** → **"user management"**
2. Seleccione usuario y haga clic en **"Modify"**
3. Seleccione los nuevos permisos y haga clic en **"save"** para guardar los cambios

## 2.9.4. Modificar contraseña usaurio

1. Haga clic en **"Config"** → **"user management"**
2. Seleccione usuario y haga clic en **"modify"**
3. Escriba nueva contraseña y haga clic en **"Save"**

## 2.10. Historial (Log)



The screenshot shows a log management interface with the following elements:

- Log Type:** A dropdown menu set to "All logs".
- Sub log type:** A dropdown menu set to "All Device".
- Start time:** A date and time selector set to "2011-10-21 00:00:00".
- End time:** A date and time selector set to "2011-10-21 23:59:59".
- Buttons:** "Export" and "Search" buttons.

### Tipo historial

All logs	Muestra toda la información del sistema
System log	Información de grabaciones, accesos/salidas usuarios, configuración usuario...
Operation log	Operaciones de grabación
Alarm log	Información de registros de alarma

### 2.10.1. Tiempo grabación historial

1. Haga clic en **"Config"** → **"other settings"**
2. Seleccione tiempo de grabación. Permite 1,2,3 o 6 meses. Haga clic en **"Save"** para guardar los cambios.

## 2.10.2. Búsqueda en historial

1. Seleccione tipo de historial
2. Seleccione cámara para consultar o si necesita todas las cámaras **"ALL devices"**
3. Seleccione hora inicial y final y haga clic en **"Search"**

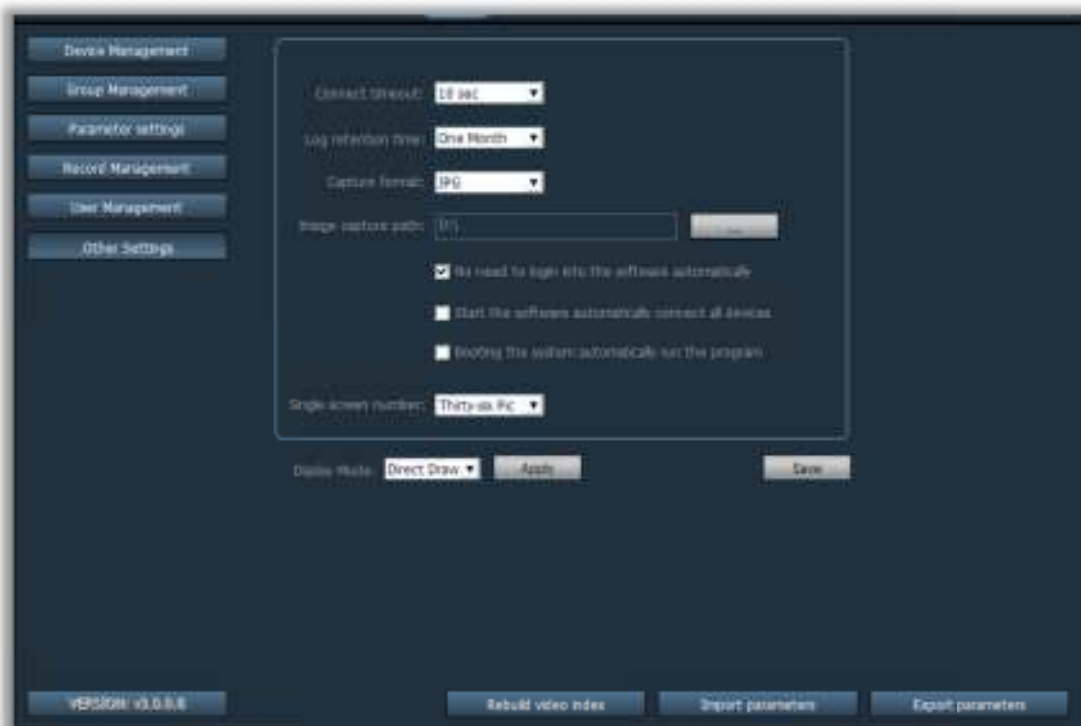
## 2.10.3. Copia seguridad historial

1. Seleccione tipo de historial: **"Log Type"** → **"Sub log type"**
2. Seleccione cámara para consultar o si necesita todas las cámaras **"ALL devices"**
3. Seleccione hora inicial y final y haga clic en **"Search"**
4. Haga clic en **"export"** para guardar la información.

Nota:

1. Antes hacer la copia seguridad debe haber seleccionado que datos desea guardar.
2. El formato exportación es Excel
3. Si los datos de exportación son mayores que 5,000 registros solo guardará 5,000 registros en cada hoja Excell. El resto se crearán en otra hoja y así sucesivamente.

## 2.11. Otras configuraciones



Check Time

Al marcar todas las cámaras asociadas con el software cliente se sincronizarán con la misma hora del PC

Log Retention Time	Puede ser valores de 1,2,3, o 6 meses. Durante este periodo no se borrará el historial
Capture Format	Selecciona el formato de la captura de imagen. Puede ser JPG o BMP
Image Capture Path	Especifica la ruta de grabación en las capturas de imagen
Save	Al hacer clic sobre este icono guardará la configuración realizada.
Rebuild video index	Borra base de datos de vídeo para crear una nueva base de datos.
Export Parameters	Exporta la configuración del software cliente a una carpeta.
Import parameters	Guarda la configuración a otro cliente