

# **Manual usuario**

**(Cámara IP - PC)**

# Indice

Basic Operation.....	2
*Hardware Installation.....	2
*Search Camera.....	3
*Get live video.....	4
System Settings.....	5
*System.....	5
1)Device State.....	5
2)Device Name.....	6
3)System Time.....	6
4)User Account.....	6
*Network.....	7
1)IP.....	7
2)Port.....	7
3)Wifi.....	8
4)DDNS.....	8
5)UPnP.....	9
*Alarm.....	10
1)Motion Detection.....	10
2)Sound Detection.....	10
3)Action With Alarm .....	10

4)Email Settings.....	11
5)E-mail Alert Configuration.....	11
6)FTP Settings.....	13
*Capture&Recording.....	13
1)Timing record.....	13
2)Timing Capture.....	14
*Audio & Video.....	14
1)Video Parameters.....	14
2)Audio.....	14
*Others.....	14
1)Pan Settings.....	14
2)System Config.....	15

## Funciones básicas

En esta sección se basará en el manejo de la cámara, incluida funciones motorizadas video, audio,... Para más información sobre la utilización en dispositivos móviles tenga como referencia la guía rápida

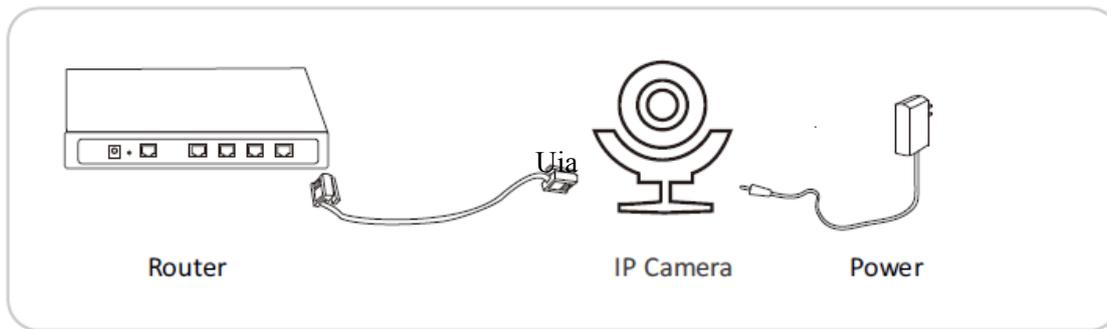
### **Nota:**

Algunas funciones pueden variar en función de su modelo de cámara, como por ejemplo funciones motorizadas solo las cámaras incluyen esta función pueden realizarlas

Durante la oscuridad especialmente con cambios de luz puede producir un aviso de alarma.

## ***Instalación del hardware***

Abra el contenido de su cámara al router con cable y la alimentación con el adaptador de alimentación incluido



Para una explicación básica tenga como referencia la guía rápida. Si necesita visualizar la cámara desde un navegador en otra red lea el capítulo avanzado de este manual.

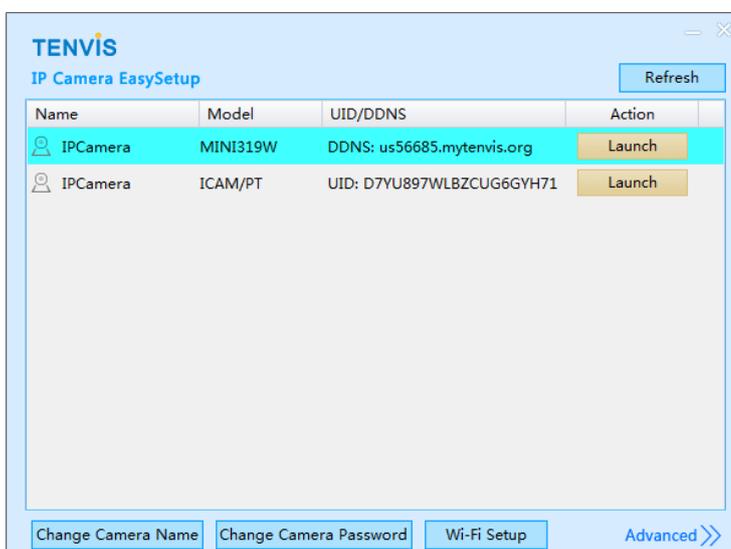
## Buscar cámaras

Ejecute software **TENVIS EasySetup.exe** para Windows o para MAC **EasySetup.dmg** para instalar el software **SearchTool**

Tras finalizar instalación puede ejecutar el software



## Configuración de cámara



## Configuración avanzada:

The screenshot shows the 'TENVIS IP Camera EasySetup' window. It features a table with columns for Name, Model, UID/DDNS, and Action. The 'IPCAM' row is highlighted. To the right, there are radio buttons for 'Obtain An IP Address Automatically' (selected) and 'Assign Static IP Address'. Below these are input fields for IP Address (192.168.1.108), Subnet Mask (255.255.255.0), and Gateway (192.168.1.2). At the bottom, there are buttons for 'Change Camera Name', 'Change Camera Password', 'Wi-Fi Setup', 'Done', and 'Save'.

Name	Model	UID/DDNS	Action
IP Camera	IP Camera	UID: T2MBMZEEHTFE52N3111A	Launch
IPCAM	C6F0SeZ0N0P0LO	DDNS:	Launch
Camera IP	Camera IP	UID: L7X8H2U2PNUH1Z8F111A	Launch
IPCamera	MINI319W	DDNS: us56685.mytenvis.org	Launch
IPCamera	ICAM/PT	UID: D7YU897WLBZCUG6GYH71	Launch

Obtain An IP Address Automatically  
 Assign Static IP Address  
 IP Address: 192 . 168 . 1 . 108  
 Subnet Mask: 255 . 255 . 255 . 0  
 Gateway: 192 . 168 . 1 . 2

Change Camera Name    Change Camera Password    Wi-Fi Setup    Done <<    Save

### Explicación botones EasySetup

Refresh	Actualiza la lista de cámaras
Name	Nombre de su cámara
Model	Modelo de su cámara
UID/DDNS	Numero de serie o DDNS
Action	Operaciones puede hacer con la cámara.
Launch	Iniciar la cámara
Change Camera Name	Cambiar nombre de la cámara
Change Camera Password	Modificar contraseña de la cámara.
Wi-Fi Setup	Realizar configuración WiFi

Advanced	Configuración avanzada de la cámara IP.
Obtain A IP Address Automatically	Permite a la cámara obtener una dirección IP automáticamente.
Assign Static IP Address	Establece manualmente una dirección IP.
IP Address	Dirección IP local de la cámara.
Subnet Mask	Indica una mascara subred en la que la cámara esta instalada.
Gateway	Especifica la puerta de enlace en la que esta instalado el router.

Haga doble clic en la dirección IP aparece en **SearchTool** y su navegador por defecto abrirá la dirección IP de la cámara

### ***Ver video en directo***

Tras acceder a la cámara, desde Internet Explorer pedirá identificarse con nombre de usuario y contraseña



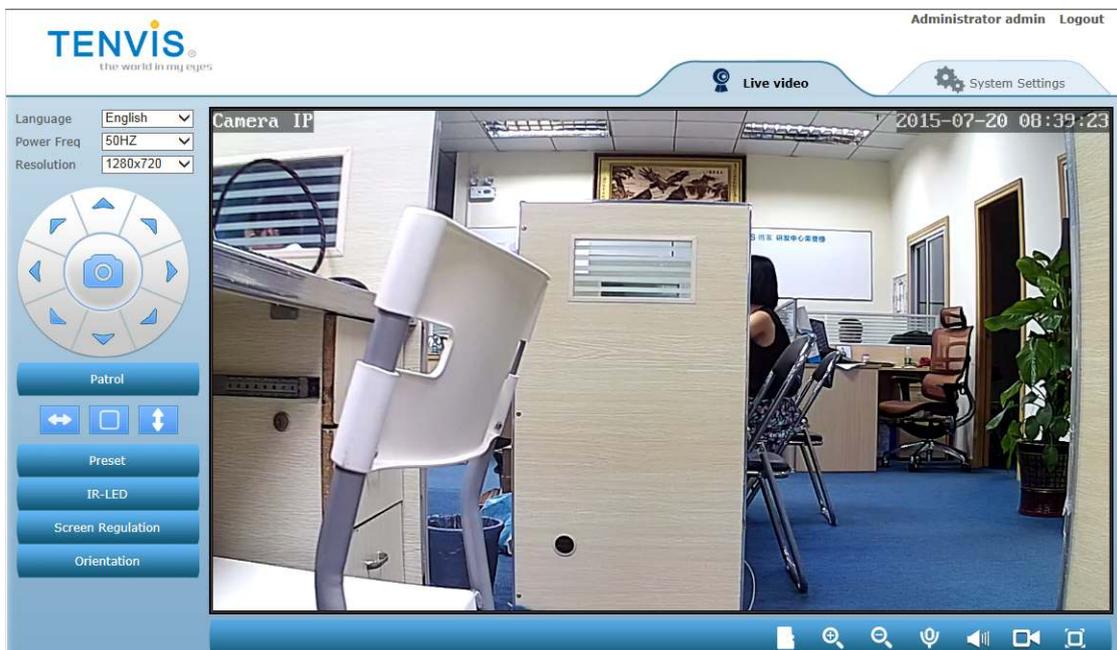
## Instalación del Plug-in

La cámara le preguntará si desea instalar en su navegador el plugin, tal como aparece en la imagen:

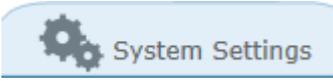
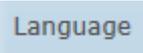


## Video en directo

Actualice el navegador para ver video.



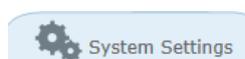
## Instrucciones de los botones del menú principal:

	<p>Haga clic en este botón para acceder a la configuración</p>
	<p>Seleccione idioma a utilizar</p>
	<p>Ajusta la frecuencia de imagen para evitar parpadeo</p>
	<p>Modifica la resolución de vídeo.</p>
	<p>Puede moverse entre 9 dirección diferentes. El botón central es tomar captura de imagen. Esta función solo esta disponible en cámaras motorizadas</p>
	<p>Movimiento continuo horizontal o vertical Para detener movimiento haga clic en “”.</p>
	<p>Las posiciones Preset son coordenadas a las que apunta la cámara. Una vez establezca estas posiciones puede acudir a esta posición solo seleccionando el número previamente memorizado.</p>
	<p>Encender, apagar o poner en modo automático los Leds</p>
	<p>Ajusta el brillo y contraste del video</p>

	<p>Invierte el video horizontal o vertical</p>
	<p>Acceso a memoria SD (solo cámaras incluyen memoria o ranura para insertarla)</p>
	<p>Acercar ZOOM o alejar ZOOM.</p>
	<p>Escuchar audio de la cámara. (Solo disponible en cámaras con la función de audio)</p>
	<p>Hablar a la cámara (Solo disponible en cámaras con la función de audio).</p>
	<p>Graba video en su PC. Puede modificar la ruta de grabación desde el menú de configuración.</p>
	<p>Ver en pantalla completa</p>

## Configuración de sistema

Haga clic en el botón



para acceder a la configuración

**Nota:**

Algunas funciones mencionadas en este manual pueden variar en función del modelo de cámara, como por ejemplo funciones motorizadas o de audio solo están disponibles en algunos modelos.

## Sistema

### 1) Pantalla de estado (Device Status )

Muestra información del sistema y estado

Device model	123282
Device name	Camera IP
UID	LUB7D1RXJBRJ95XW111A
Hard version	V1.0.0.1
Software version	V15.1.6.1.6.3
Web UI version	V13.1.1.6.9
System start running time	2015-07-20 08:36:21
UPnP status	success
DDNS status	Disabled
SD card status	Unintrusive
local storage path	<input type="text" value="D:\"/> <input type="button" value="Set"/>
NTP status	Synchronized
MAC address	00:3D:26:8C:9C:86

Device model	Modelo de cámara
Device name	Nombre de la cámara
UID	Número UID de la cámara

Hard version	Versión hardware de la cámara.
Software version	Versión software de la cámara.
Web UI version	Versión WEB UI de la cámara.
System start running time	Hora a la que la cámara se ha iniciado.
UPnP status	Estado UPNP de la cámara.
DDNS status	Estado servicio DDNS.
SD card status	Estado memoria de la cámara.
Local storage path	Ruta de grabación capturas de imágenes en su equipo.
NTP status	Servidor horario de donde obtener hora y fecha la cámara
MAC address	Dirección MAC cable de conexión para la cámara IP

## 1)

### **Nombre del dispositivo (Device Name)**

Modifica nombre de la cámara.

Device name	<input type="text" value="Camera IP"/>
-------------	--

## 2)

**Hora de sistema (System Time)**

Configuración horaria de la cámara.

Time setting	
Device time	2015-07-20 08:42:13
Set mode	Sync with ntp
Network time protocol	time.windows.com
Interval(hour)	1
Time zone setting	
Time zone	(GMT+01:00) Brussels, Copenhagen, Madrid, Paris
Daylight saving time	Disable <input checked="" type="checkbox"/> Enable

Device time	Hora de la cámara.
Set mode	Modo de ajuste horario.
Network time protocol	Servidor horario al que esta conectada la cámara.
Interval(hour)	Tiempo transcurrido para ajuste de hora.
Time zone	Zona horaria del lugar donde esta instalada la cámara.
Daylight saving time	Desactivar o activar ajuste horario automáticamente.

**Nota:**

Network Time Protocol (NTP) es un ordenador servidor al que se conecta la cámara para obtener una hora de referencia. De forma que la cámara muestre la hora correcta .

### 3)

#### Cuentas de usuario (User Account)

Permite añadir, y actualizar las cuentas de usuario. Diferentes tipos de usuario y privilegios para ellos.

User type	User name	Password	Verify password
Administrator	admin	••••••••	••••••••
Operator	user	••••	••••
Guest	guest	•••••	•••••

Save Refresh

Password should be at least two combinations with capital, small letter, number and ordinary character like ~!@\$%^\*()\_-,|/.

## RED

### 1) IP

Configuración de red:

DHCP	Disable <input checked="" type="checkbox"/> Enable
Obtain DNS server address automatically	Disable <input checked="" type="checkbox"/> Enable

DHCP	Activa o desactiva obtener una dirección IP del servidor DHCP automáticamente. Si esta activado no puede modificar manualmente la dirección IP.
------	---

Obtain DNS server address automatically	Obtener dirección DNS de servidor automáticamente.
---	--

Si desea utilizar la función WiFi debe realizar la configuración y tras ello reiniciar cámara para regresar a esta opción para finalizar la configuración IP.

## 2)

### **Puerto (Port)**

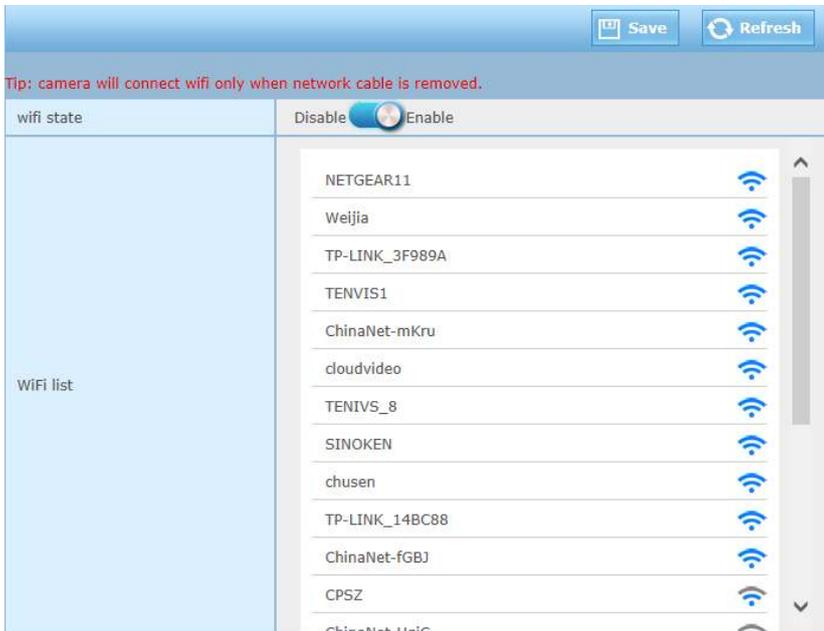
Puerto con el que la cámara se comunica para enviar y recibir información.

<b>Note: System will automatically restart after changing ports.</b>	
HTTP port	<input type="text" value="80"/>
RTSP port	<input type="text" value="554"/>
RTP port	<input type="text" value="6600"/>
ONVIF	Disable <input checked="" type="checkbox"/> Enable
ONVIF port	<input type="text" value="8080"/>

HTTP port	Puerto de acceso mediante navegador
RTSP port	Puerto de acceso a la cámara mediante protocolo RTSP. Por ejemplo para visualizar la cámara mediante VLC..
RTP port	Puerto para acceder a la cámara con protocolo RTP.
ONIVF	Activar o desactivar ver video a través protocolo ONVIF.
ONIVF port	Puerto protocolo ONIVF.

**3) Wifi**

Configurando conexión WiFi.



Wifi state	Activar o desactivar conexión WiFi.
Wifi list	Seleccione su red WiFi de la lista.

**4) DDNS**

Configurando el servicio DDNS para visión remota.

<input type="button" value="Save"/> <input type="button" value="Refresh"/>	
<b>Built-in DDNS</b>	Disable <input checked="" type="radio"/> Enable
Built-in DDNS link	http://.mytenvis.org:80
<b>Third party DDNS</b>	
	Disable <input checked="" type="radio"/> Enable
DDNS server	dyndns.org ▼
User name	<input type="text"/>
Password	<input type="text"/>
Domain name	<input type="text"/>

Built-in DDNS link	Dirección DDNS .
Third party DDNS	La cámara permite utilizar servidores DDNS de otros proveedores. Seleccione uno de ellos e introduzca la siguiente información.
User name	Nombre de usuario servidor DDNS.
Password	Contraseña servidor DDNS.
Domain name	Nombre del dominio.

**5) UPnP**

Activa o desactiva la configuración UPNP y P2P.



The screenshot shows a configuration interface with a blue header bar containing 'Save' and 'Refresh' buttons. Below the header, a red note states: 'Note: Effective changes need to restart after.' The main content area contains two rows of settings:

UPnP	Disable <input checked="" type="checkbox"/> Enable
P2P	Disable <input checked="" type="checkbox"/> Enable

UPNP se trata una arquitectura de conexión para redes P2P, de forma que facilita la conexión.

#### **Nota:**

La configuración UPNP se puede ver afectada si muestra un mensaje de error por su Router o Firewall. Si esto sucede realice la apertura manual del puerto en su router.

Compruebe en su router esta activada la configuración UPNP.

Tenga en cuenta al activar la configuración UPNP no solo abre un puerto en su router. Otras unidades en su red pueden ser fácilmente accesibles desde el exterior, por lo que se trata un riesgo en su seguridad.

Consulte un especialista en redes para ayudarle en la configuración de su router si fuese necesario.

## ***Alarma***

### ***1)***

**Detección de movimiento (Motion Detection)**



Area X	Puede establecer hasta 4 zonas indicar el tamaño, localización y la sensibilidad.
SEN	Indica la sensibilidad de la detección de movimiento...  100 es la máxima sensibilidad.

**2)**

**Detección de sonido (Sound Detection)**



Sound detection	Activa o desactiva la detección de sonido.
SEN	Sensibilidad para la detección de sonido.  100 es la máxima sensibilidad.

### 3)

#### **Acción en caso de alarma (Action With Alarm )**

Alarm to capture images to Email	Disable <input checked="" type="checkbox"/> Enable
Alarm to capture images to FTP	Disable <input checked="" type="checkbox"/> Enable
Save the video to a FTP server	Disable <input checked="" type="checkbox"/> Enable
Save the image to the SD card	Disable <input checked="" type="checkbox"/> Enable
Save the video to the SD card	Disable <input checked="" type="checkbox"/> Enable
Snap number	3
<b>Alarm time</b>	
Select all	00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23
Sunday	
Monday	
Tuesday	
Wednesday	
Thursday	
Friday	
Saturday	

Alarm to capture images to Email	Activa o desactiva envío de email en caso de alarma.
Alarm to capture images to FTP	Activa o desactiva subida de captura de imagen a servidor FTP en caso de alarma.
Save the video to a FTP server	Activa o desactiva subida de video a servidor FTP en caso de alarma.
Save the images to the SD card	Activa o desactiva captura de imagen en memoria SD en caso de alarma.
Save the video to the SD card	Activa o desactiva grabar video en memoria SD en caso de alarma.
Snap number	Numero de capturas de imagen tomadas por la cámara tras activarse la alarma .
Alarm time	Establece una agenda para el servicio de alarma. Cada cuadro indica un cuarto de hora.

## 4)

**Configuración de email (Email Settings)**

Una vez detectado el movimiento por la cámara, enviará las capturas de imagen con el objeto detectado.

Sender	<input type="text"/>
Password	<input type="password"/>
SMTP server	<input type="text"/>
SMTP port	<input type="text" value="25"/>
Encrypt type	<input type="text" value="None"/> ▼
Receiver	<input type="text"/>
<b>More settings</b>	Disable <input checked="" type="checkbox"/> Enable
Subject	<input type="text" value="IP Camera sent you an Email alert"/>
Content	<pre>Hello! Your camera has detected suspicious motion. Snapshots have been sent to your email address. Please log in to check.</pre>
<input type="button" value="Test SMTP"/> <input type="button" value="Clear"/>	

Sender	Dirección de email para enviar la alerta.
Password	Contraseña de su email.
SMTP server	Para enviar email es necesario dirección SMTP del servidor de correo
SMTP port	Puerto del servidor SMTP. En el caso de gmail es 587 o 465. Para otros servicios de email consulte su proveedor.
Encrypt type	Seleccione tipo de codificación.

Receiver	Dirección de email donde recibirá el aviso.
More settings	Configuración sobre el mensaje recibido.
Subject	Asunto del mensaje de email.
Content	Contenido del email.

## 5)

### **Configuración de email en caso de alarma (E-mail Alert Configuration)**

**SMTP Server:** El servidor SMTP funciona como un cartero, recibiendo las cartas y enviando al destinatario.

Si su servidor de email es público puede buscar la IP del servidor y escribirla en el apartado **SMTP server**.

**Sender:** La dirección de email debe corresponder al servidor de email introducido..

**Password:** Contraseña utilizada para acceder al servidor de email con su cuenta usuario.

Puede hacer clic en **Test SMTP**. Una vez introducida la información para la cámara verifique los datos sean correctos.

### **Nota**

1. Compruebe en primer lugar la configuración IP si la verificación de email indica alguna error.
2. Puede ocurrir algun retraso desde que la cámara detecta el movimiento hasta que recibe el email. Este retraso es debido al retraso en la red esta conectada cámara y al servidor de email.
3. Si aun asi no recibe ningún email compruebe en el email receptor la carpeta de SPAM y el remitente del email es un remitente seguro.

**Nota**

El email es enviado por el servidor SMTP por lo que es necesario introducir toda la información del remitente y receptor para poder hacer el envío.

**6)****Configuración FTP (FTP Settings)**

Cuando detecta movimiento si ha activado esta función enviará capturas de imagen o video al servidor FTP.

<input type="button" value="Save"/> <input type="button" value="Refresh"/>	
FTP server	<input type="text"/>
FTP user name	<input type="text"/>
FTP user password	<input type="text"/>
<b>More settings</b>	Disable <input checked="" type="checkbox"/> Enable
Dir path	<input type="text"/>
Port	<input type="text" value="21"/>
Passive mode	Disable <input checked="" type="checkbox"/> Enable
<input type="button" value="Test FTP"/> <input type="button" value="Clear"/>	

FTP server	Dirección IP del servidor FTP.
FTP user name	Nombre usuario servidor FTP
FTP user password	Contraseña servidor FTP.
Dir path	Directorio donde guardar ficheros en FTP.
Port	Puerto del servidor FTP. Por defecto es 21
Passive mode	Activa o desactiva modo Pasivo.

## ***Captura y grabación.***

### **1)**

#### **Grabación programada (Timing record)**

Graba video en la memoria Micro SD según indique en la agenda,

Note: System will automatically restart after changing resolution.

Timing record	Disable <input checked="" type="radio"/> Enable
Video files resolution	640x352
Video files duration	10min

**Timing record schedule**

Select all	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
Sunday																								
Monday																								
Tuesday																								
Wednesday																								
Thursday																								
Friday																								
Saturday																								

Video files resolution	Resolución a grabar.
Video files duration	Tiempo limite del fichero.
Timing record schedule	Agenda para la grabación.

**2)****Captura programada (Timing Capture)**

SD card save	Disable <input checked="" type="checkbox"/> Enable
SD card save interval	1min <input type="text"/>
Email save	Disable <input checked="" type="checkbox"/> Enable
Email save interval	30s <input type="text"/>
<input type="button" value="Set Email"/>	
<hr/>	
FTP server save	Disable <input checked="" type="checkbox"/> Enable
FTP server save interval	1min <input type="text"/>
<input type="button" value="Set FTP"/>	

## Audio y Video

### 1)

#### Parámetros de video (Video Parameters)

First stream	
Resolution	1280x720
Frame rate	25 <input type="text"/> Range: 1~25Hz
Key frame interval	40 <input type="text"/> Range: 2~150
Encoded control	<input type="radio"/> CBR <input checked="" type="radio"/> VBR
Second stream	
Resolution	640x352
Frame rate	25 <input type="text"/> Range: 1~25Hz
Key frame interval	40 <input type="text"/> Range: 2~150
Encoded control	<input type="radio"/> CBR <input checked="" type="radio"/> VBR
Third stream	
Resolution	320x176
Frame rate	25 <input type="text"/> Range: 1~25Hz
Key frame interval	40 <input type="text"/> Range: 2~150
Encoded control	<input type="radio"/> CBR <input checked="" type="radio"/> VBR

Stream	La cámara permite hasta 3 streams, lo que quiere decir la cámara puede enviar hasta 3 clases de video a la vez.
Resolution	Resolución de vídeo.
Frame rate	Cuántas imágenes muestra por segundo.

Key frame interval	Memoria buffer para grabaciones. Un mayor número indica mayor número de fotogramas.
Encode control	<p>CBR significa bit rate fijo. VBR significa bit rate variable</p> <p>CBR necesita mayor ancho de banda, pero imágenes estáticas son de mayor calidad.</p>

## 2) **Audio**

Ajusta la configuración de audio.

First stream	
Resolution	1280x720
Audio formats	G726 <input type="button" value="v"/>
Second stream	
Resolution	640x352
Audio formats	G726 <input type="button" value="v"/>
Third stream	
Resolution	320x176
Audio formats	G726 <input type="button" value="v"/>
Input volume	<input type="range" value="80"/> 80
Output volume	<input type="range" value="95"/> 95
<input type="button" value="Default"/>	

**Otros****1)****Configuración de movimiento (Pan Settings)**

Pan speed	Fast
Cruise laps	1
Self center	Disable <input checked="" type="checkbox"/> Enable
Pan runing colse alarm	Disable <input checked="" type="checkbox"/> Enable
Indicator led	Disable <input checked="" type="checkbox"/> Enable

Pan speed	Configura velocidad movimiento PTZ
Cruise laps	Número de vueltas en el movimiento patrulla.
Self center	Apunta al centro al iniciar la cámara.
Pan runing close alarm	Si la cámara se esta moviendo horizontal o verticalmente no se activará la alarma si detecta movimiento.
Indicator led	Activa o desactive el led indicador.

## 2)

**Configuración de sistema (System Config)**

Backup configure	<input type="button" value="Backup"/>		
Import configure	<input type="text" value="File not choose"/>	<input type="button" value="Browse"/>	<input type="button" value="Import"/>
System upgrade	<input type="text" value="File not choose"/>	<input type="button" value="Browse"/>	<input type="button" value="Upgrade"/>
Restore factory settings	<input type="button" value="Restore"/>		
device restart	<input type="button" value="Restart"/>		

Backup configure	Guarda configuración de la cámara en un fichero.
Import configure	Recupera la configuración de la cámara de un fichero.
System upgrade	Actualiza firmware de cámara.
Restore factory settings	Restaura valores por defecto de la cámara.
Device restart	Reinicia la cámara.

**Atención:**

1. Seleccione el firmware apropiado para su cámara.
2. Use para realizar la actualización una red cableada. No WiFi
3. Verifique la cámara no se apaga durante el proceso de actualización
4. El proceso completo puede tardar 2-3 minutos. Espere a finalizar y reinicie la cámara
5. Solo actualice con ayuda de un profesional
6. El fabricante no se responsabiliza de actualizaciones inapropiadas que pueden dañar la cámara