

Instrucciones APP iCam 365



Verifica que instales la APP iCam365 o escanea el código QR

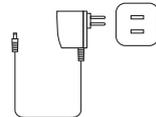
alarmazoom

Avda Gutiérrez Mellado, 250
30500 Molina de Segura - Murcia
968 64 39 49 - ventas@zoominformatica.com
www.zoominformatica.com

A Conecta el dispositivo

Descarga la APP

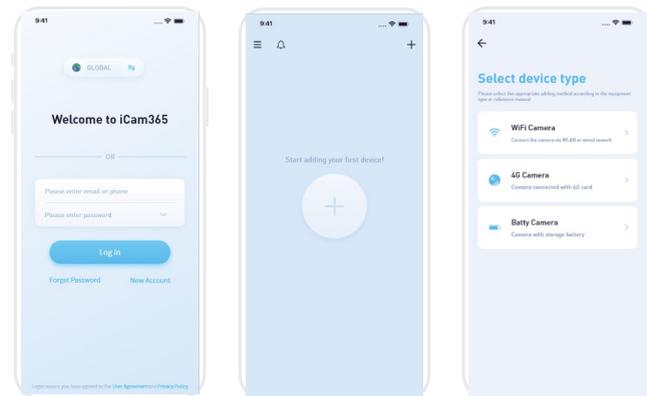
Utiliza la función de escanear el código QR para descargar e instalar la APP iCam365 en tu teléfono móvil



Conecta la alimentación

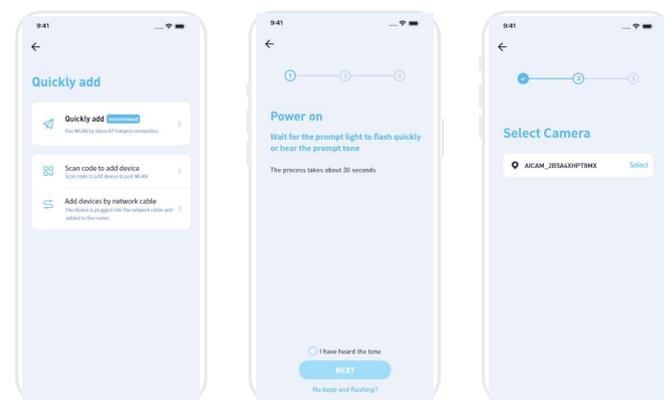
Conecta la cámara a la corriente y espera 1 minuto aproximadamente para que inicie.

B Añadir dispositivo

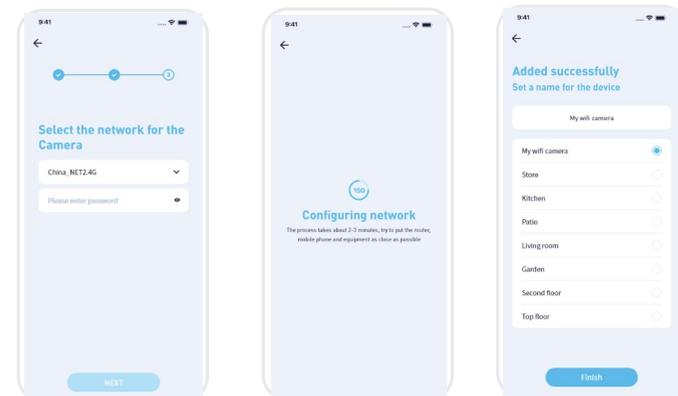


1. Accede a la APP 2. Añade el dispositivo 3. Selecciona "Cámara WIFI"

La APP está en continuo cambio con nuevas actualizaciones, por lo que puede variar sobre las imágenes que se muestran



4. Selecciona modo de añadir 5. Sigue las instrucciones y marca la casilla según te indica la APP 6. Selecciona dispositivos cercanos



7. Selecciona la red WiFi a la cual quieres conectar la cámara y escribe la contraseña de acceso 8. Espera a que el dispositivo se conecte a tu red local 9. El dispositivo ya estará disponible para verlo en la APP

C Descripción de las funciones

Function	
Visión a tiempo real y reproducción	Clic en la pantalla para entrar en un dispositivo y ver imágenes a tiempo real. También puedes cambiar a la página de reproducción para ver un histórico de las grabaciones. Para realizar esa función es probable que necesites una tarjeta de memoria
Alertas	La cámara puede enviar un mensaje de alerta cuando detecte un movimiento o sonido. Puedes ajustar el tipo de alerta de mensaje que quieres recibir en esta configuración
Funciones motorizadas/hablar	Desde la página de visualización en tiempo real puedes ajustar la orientación del objetivo de cámara de manera vertical y horizontal, solo si tu cámara tiene esta funcionalidad para ver la parte exacta que te interesa
Compartir cámara	Introduce el número de teléfono de la persona con la cual quieras compartir la cámara desde la APP. Cada dispositivo puede compartirse hasta con 10 cuentas. Las personas con las cuales compartas la cámara pueden ver las imágenes, pero no modificar la configuración.
Alarma	Permite recibir un aviso mediante voz y luz cuando se detecte un movimiento delante del objetivo. Según el modelo de cámara, puedes ajustar este mensaje de voz
Configuración	Haz clic en el botón de configuración de la pantalla principal: o desde la vista a tiempo real de la cámara: para entrar en este apartado en el cual puedes modificar los datos de la cámara como nombre, compartirla con otros usuarios y hacer otro tipo de configuraciones
Cámara binocular	Si tienes una cámara en forma de prismáticos tu cámara puede permitir las siguientes funciones: 1. Función Imagen-Imagen que puedes activar o desactivar 2. Cambia entre formato de imágenes pequeño o grande 3. En la función de reproducción también puedes ver las imágenes a tamaño grande o tamaño pequeño

D Preguntas frecuentes

Que debo de hacer si no me añade la cámara

Verifica que la contraseña sea la correcta y está conectado correctamente a la red eléctrica y a Internet. Restaura los valores de fábrica del producto e intenta añadirla nuevamente. Si persiste el fallo intenta probarla desde otro teléfono o desde otro Router de manera temporal.

No puedo ver las grabaciones de la cámara

La cámara permite varios tipos de grabaciones
* **Grabación de eventos:** en el cual la cámara grabará al ocurrir una detección frente a ella. Mientras detecta un movimiento estará realizando grabaciones.
* **Grabación continua:** La cámara estará grabando todo el tiempo. En este modo la cámara grabará detecte o no movimiento.

Como puedo descargar el video de las grabaciones a mi teléfono móvil

1- Haz clic en el icono de grabación mientras que reproduces el video
2. Pula el botón finalizar al terminar la reproducción de video y el video se guardará automáticamente en la galería de tu teléfono móvil

¿Que debo de hacer si la cámara se muestra desconectada?

Antes de nada comprueba que la cámara está encendida y conectada a Internet. Si ambos parámetros son normales apaga y cámara y vuelve a encenderla. Si la cámara permanece aun desconectada elimina la cámara de la APP y vuelve a conectarla

¿Que puedo hacer si no recibo los mensajes de alerta?

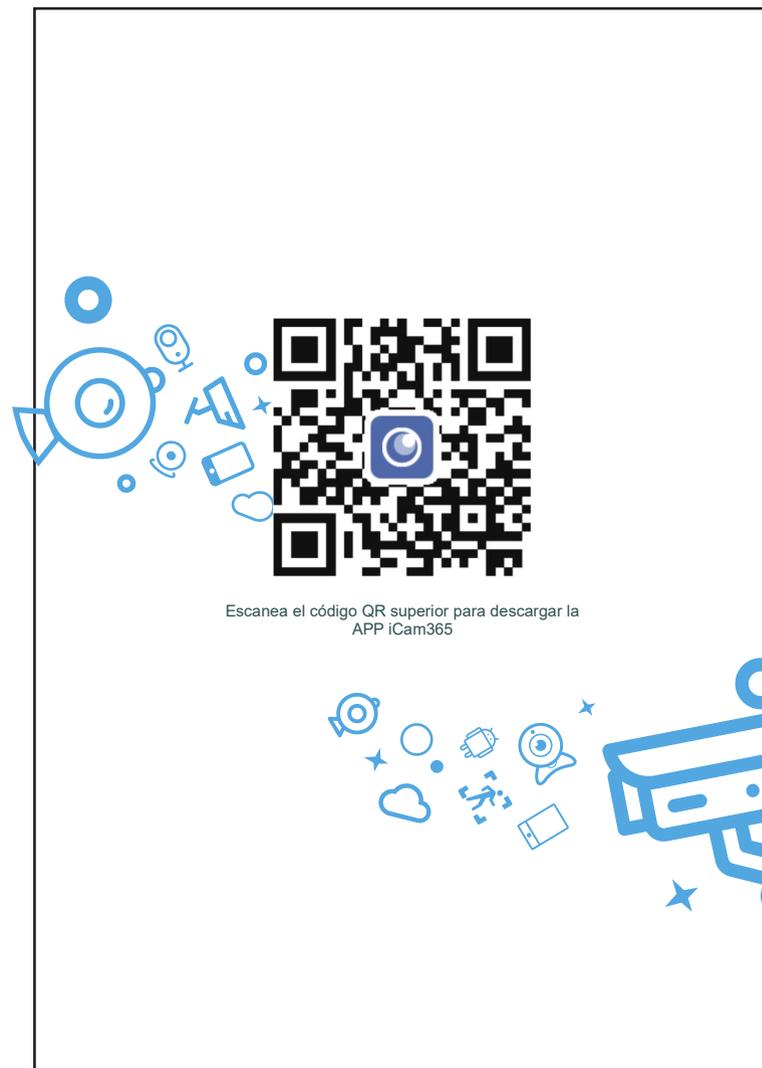
Confirma que tu teléfono móvil tiene activados los permisos para recibir notificaciones de la APP iCam365. Verifica en la APP que el aviso por notificación está activado

No detecta la tarjeta de memoria

1. Instala la tarjeta de memoria con la cámara apagada, o reinicia la cámara tras introducirla para que pueda detectarla
2. Si no reconoce la tarjeta de memoria prueba con otra tarjeta de una capacidad diferente

¿Debo de hacer algo al llenarse la tarjeta de memoria?

No. La cámara borrará automáticamente los ficheros más antiguos sobre escribiendo los que tengan más tiempo para dejar espacio a las nuevas grabaciones



Escanea el código QR superior para descargar la APP iCam365