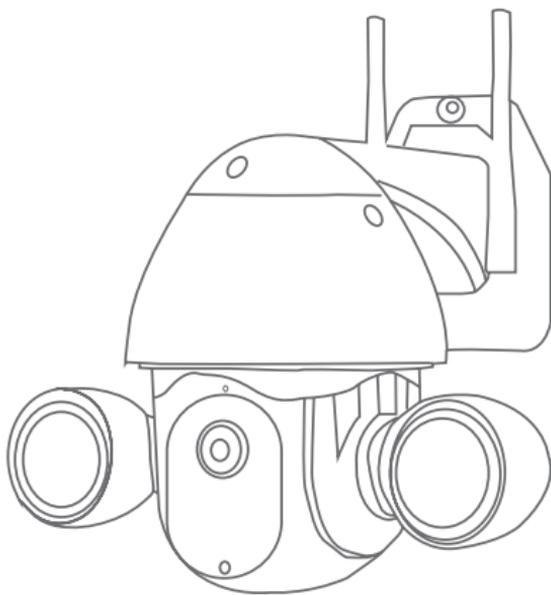


CAMARA DE SEGURIDAD

Exterior

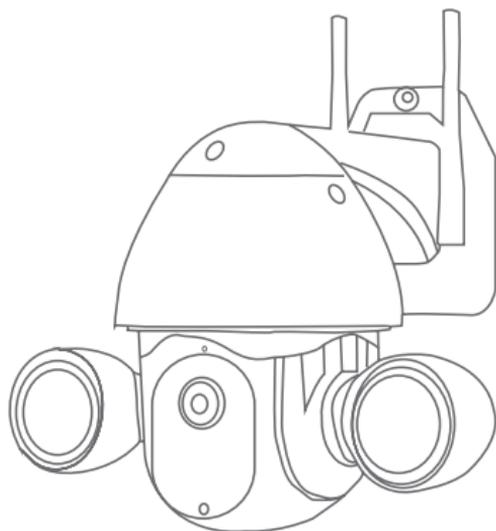


Guía de instrucciones

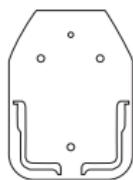
Gracias por elegir nuestro producto.

Lea la siguiente guía para configurar el producto correctamente

I. Contenido



1. Cámara



1 Plato fijación



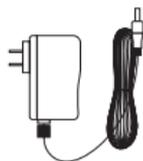
1 Destornillador



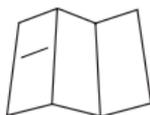
3 Tornillos + tacos



Protector para exterior



Adaptador de corriente

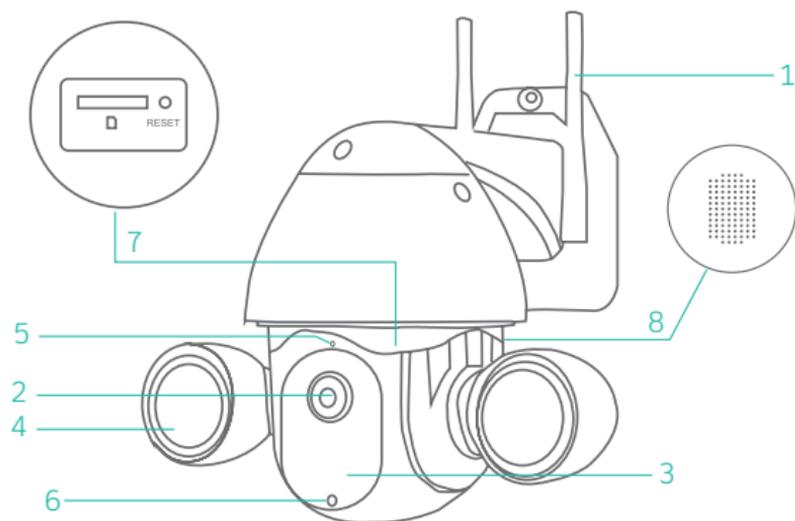


Instrucciones

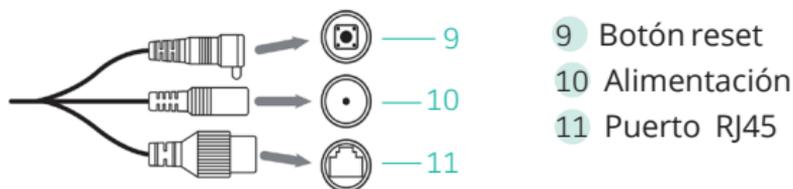


Tarjeta de revisión

II. Resumen apariencia



- 1 Antena WiFi
- 2 Objetivo de la cámara
- 3 Leds infrarrojos para visión nocturna
- 4 Leds luz blanca
- 5 Micrófono
- 6 Sensor de luz
- 7 Ranura para memoria micro SD
- 8 Altavoz



*El modelo superior solo es para un esquema.
Estas características pueden variar según el modelo final de cámara que poseas*

IV. Instrucciones

1. Descarga APP e instalación

1). Los usuarios de Android pueden descargar la APP Tuya Smart o Smart Life desde Google Play Store al igual que los usuarios de IOS desde APP Store



2). También puedes escanear el siguiente código QR e instalar directamente la APP



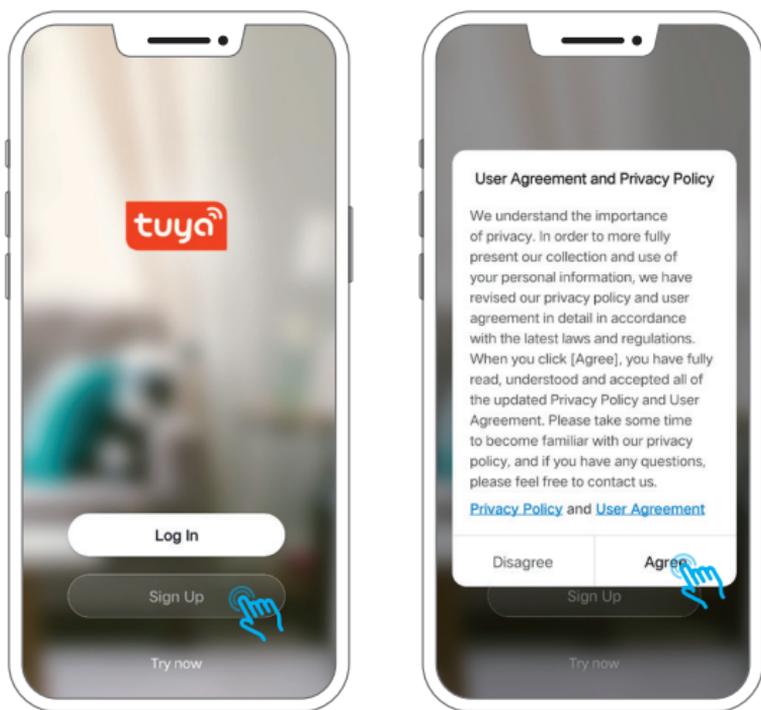
Android & iOS

***Notas:** Para asegurarte el funcionamiento correcto de la cámara dale los permisos necesarios a la APP*

2. Registro de una cuenta

Abre la APP y confirma estás de acuerdo con las condiciones del registro.

Registra una cuenta con un email o un teléfono de contacto y regístrate en la APP

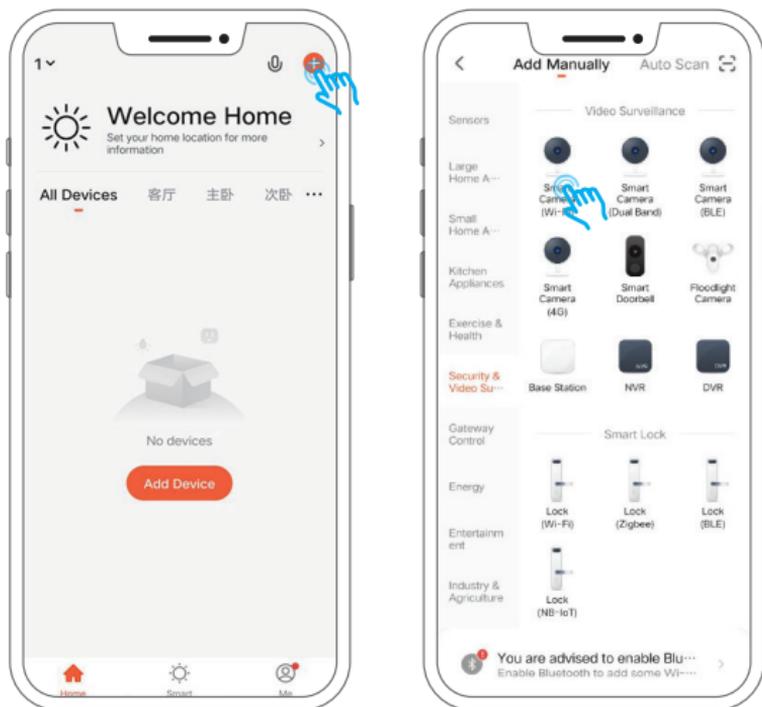


Notas:

- 1) Pulsa sobre el cuadro que estas de acuerdo en la privacidad de la APP*
- 2) Si se excede un tiempo antes de mandar la confirmación, inténtalo más tarde de nuevo*
- 3) Si no recibes la confirmación por email comprueba si te ha llegado como correo no deseado*

3.1 Conexión mediante código QR (recomendado)

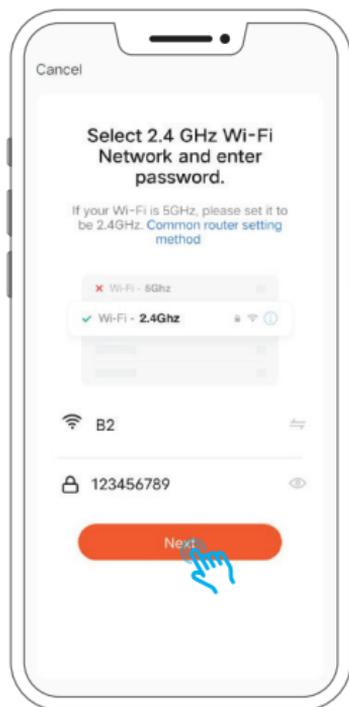
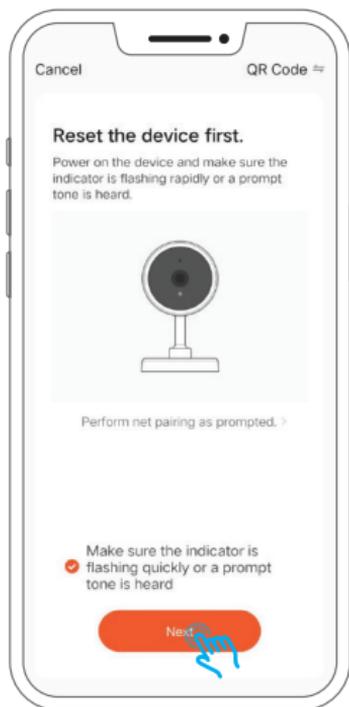
Paso 1: Enciende la cámara y está emitirá un pitido si tiene funciones de audio. Si no emite el pitido pulsa el botón reset durante tres segundos para resetear el producto



Notas:

- 1) Evita utilizar en la contraseña caracteres especiales como @,#,%,&
- 2) Instala la cámara cerca del router mientras que haces la configuración

Paso 2: Conecta tu teléfono a una red WiFi 2.4Ghz y abre la APP para seguir los pasos del asistente



- 3) Este modo de configuración solo permite redes WiFi de 2.4Ghz
- 4) Comprueba que el teléfono móvil y la cámara están conectadas a la misma red local

3.2 Conexión leyendo código QR

Pon el código QR del teléfono móvil a una distancia de 10-15 centímetros del objetivo para que la cámara pueda reconocerlo y emitir una confirmación de audio



(1)



(2)

V. Guía de uso

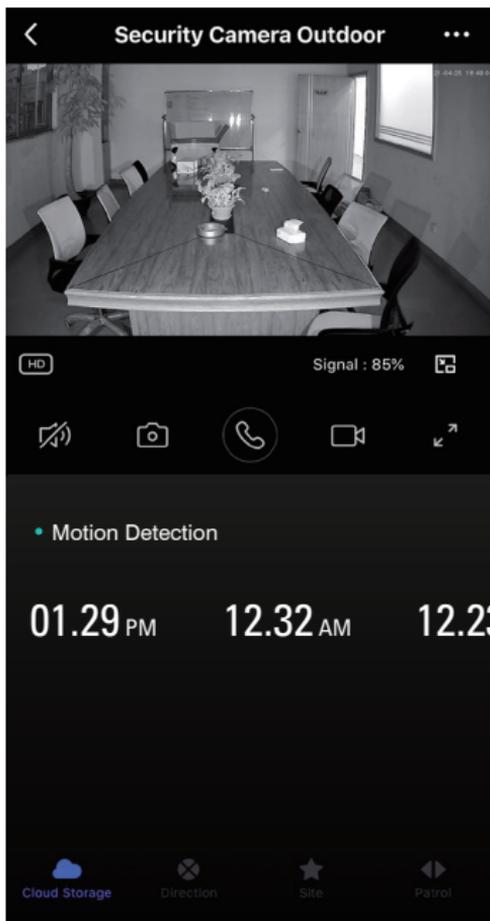
1. Introducción

Cuando accedas puedes moverte por la imagen o hacer zoom en una zona concreta. Cambiar la resolución, tomar capturas, grabar en la memoria del teléfono y muchas más funciones que ahora te comentaremos



2. Grabación en la nube

Puedes hacer grabaciones en la nube con un periodo de prueba que puede variar según las ofertas de la APP



(2.1)

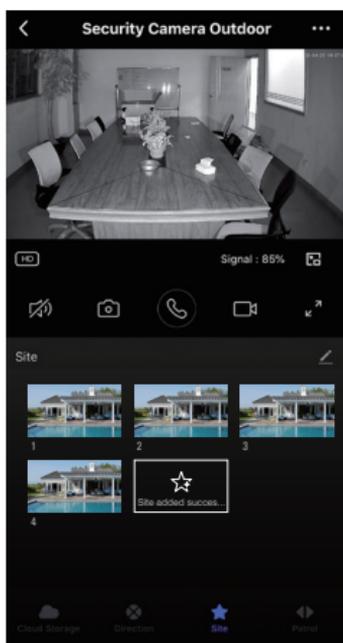
2.2 Posiciones

Puede guardar hasta 6 posiciones con las cuales acudir a la cámara con una simple pulsación.

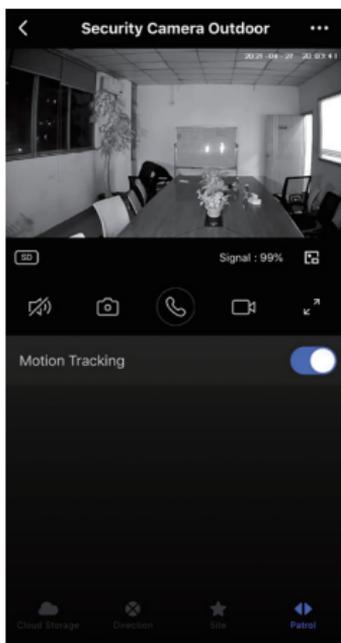
Memoriza primero una posición para mover el objetivo a esta posición más tarde rapidamente

2.3 Movimiento crucero

Al activar esta función la cámara si detecta un objeto delante de ella lo seguirá con el objetivo



(2.2)



(2.3)

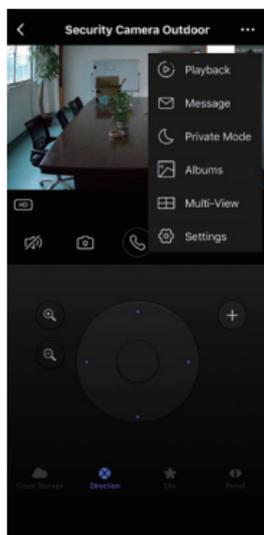
3. Ajustes de configuración

3.1 Reproducción

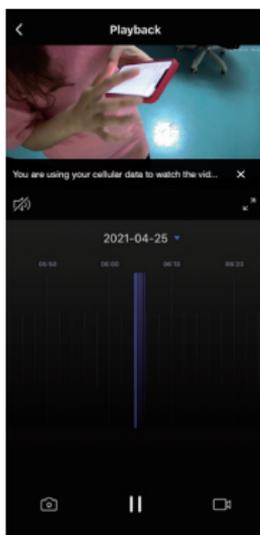
Accede a las imágenes de la cámara en tiempo real para ver lo que está ocurriendo

3.2 Mensajes detección de alarma

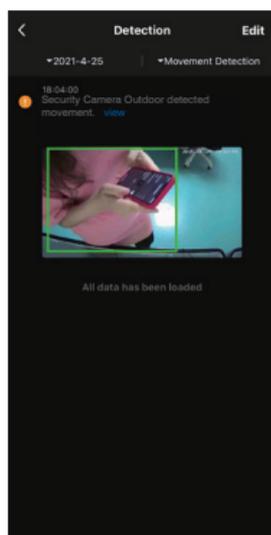
Puedes verificar los mensajes de aviso de detección en la cámara para localizar un evento concreto



(3)



(3.1)



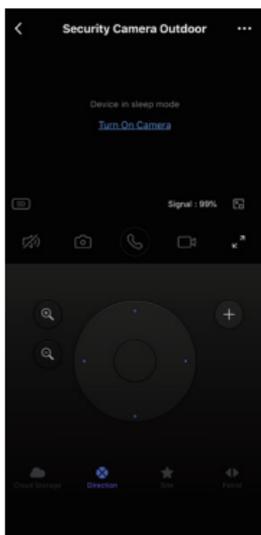
(3.2)

3.3 Modo privado

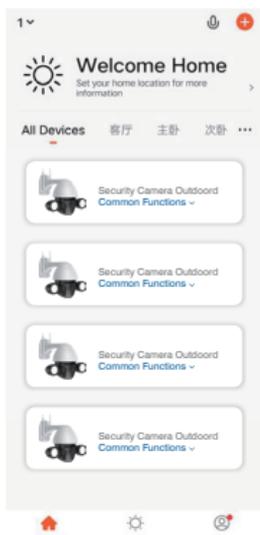
En este modo la cámara estará en modo reposo, es decir no hará grabaciones. Vuelve a activar la cámara para seguir con las grabaciones

3.4 Vista múltiple

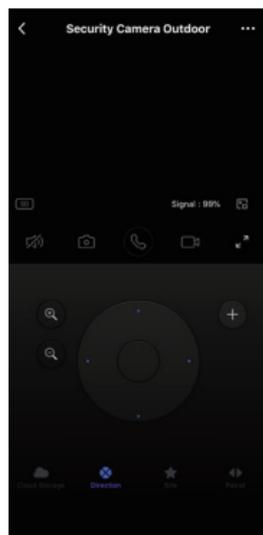
Permite ver hasta 4 cámaras al mismo tiempo



(3.3)



(3.4)



(3.4)

4. Configuración

4.1-1 Funciones básicas

Modo privado: Activa este modo para desactivar las funciones básicas de visualización y de visión nocturna

Funciones básicas de configuración: Invierte pantalla, marca de agua y funciones de audio

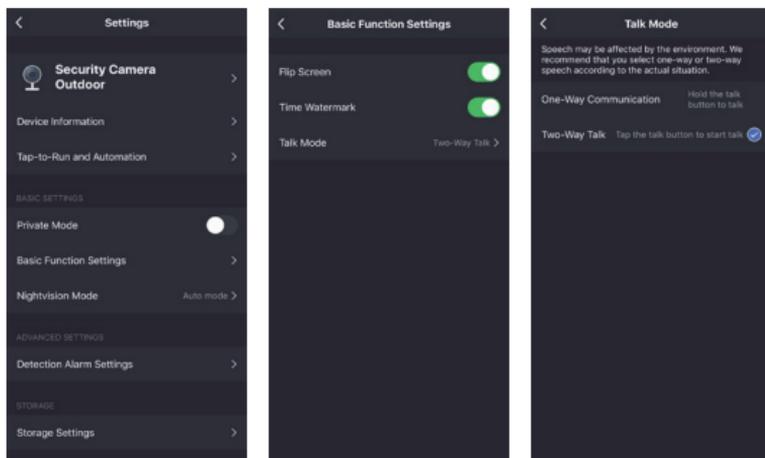
Invierte la pantalla: Al activar esta función la imagen se pondrá "boca-abajo" girando 180°

Marca de agua: Oculta o muestra una marca de agua con la hora en la esquina inferior derecha

Modos de hablar: Sonido en un sentido o dos sentidos

Un sentido: Puedes hablar o escuchar. Si activas la función del micrófono para hablar no podrás escuchar. Se trata una comunicación half-duplex

Dos sentidos: Puedes hablar y escuchar a la vez. Se trata una comunicación full-duplex



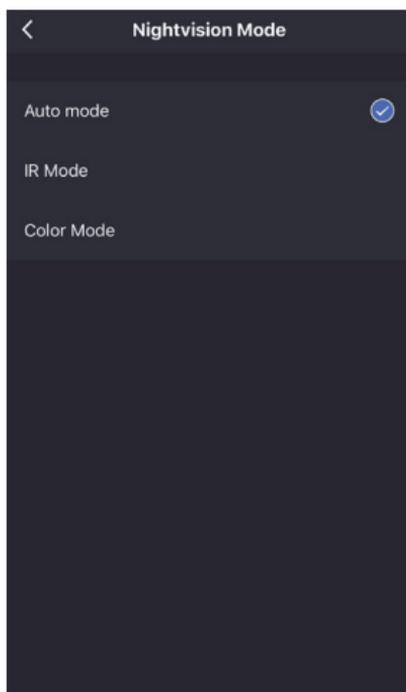
4.1-2 Funciones básicas de detección

Modo de visión nocturna: Cambia entre modo automático, IR y modo color

Modo automático: Al detectar un movimiento la cámara en oscuridad las luces se encenderán. Tras no detectarse un movimiento en 30-40 segundos las luces se apagarán

Modo IR: Imágenes en color por el día. Blanco y negro por la noche

Modo color: Ya sea día o noche las imágenes siempre serán en color



4.2 Detección de alarma

Antes de utilizar la detección de movimiento, te recomendamos insertar una tarjeta de memoria micro SD o adquirir un servicio de grabación en la nube para utilizar todas estas funciones

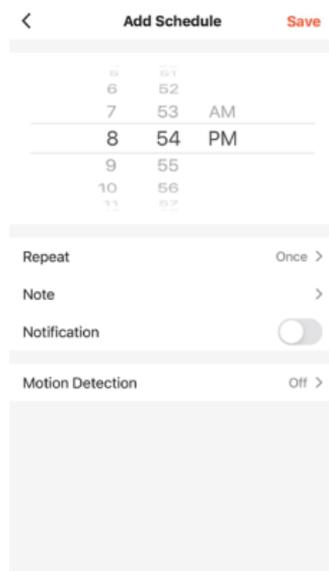
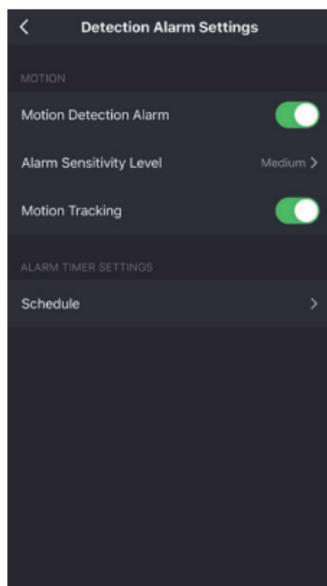
Detección de movimiento: Activa o desactiva esta función

Aviso de alarma: la APP emitirá una notificación al detectar movimiento

Nivel de sensibilidad: Permite ajustar la sensibilidad de detección hasta con 3 niveles

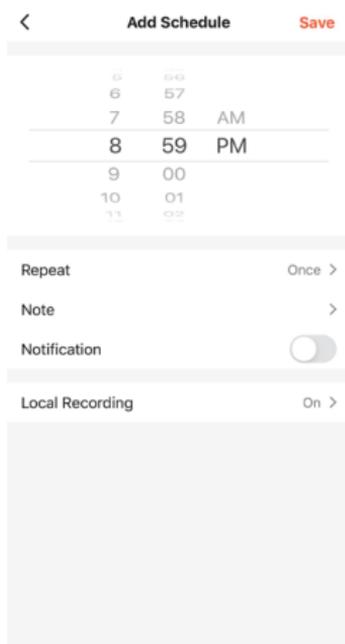
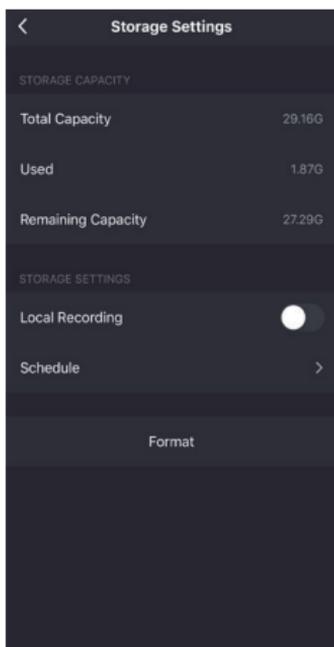
Seguimiento de objetos: Ten como referencia la página 11

Programación horaria: Ajusta el horario en el cual funcionará la detección de movimiento



4.3 Configuración de almacenamiento

La cámara tiene una ranura micro SD en la cual puede hacer grabaciones. Permite memorias de hasta 128Gb. Puedes elegir si deseas grabar en un horario o por detecciones de movimiento

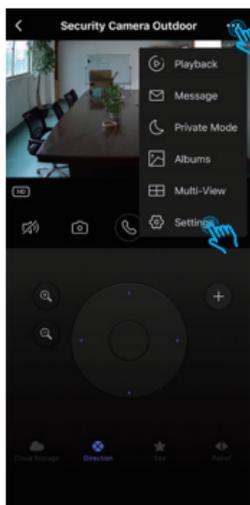


Notas

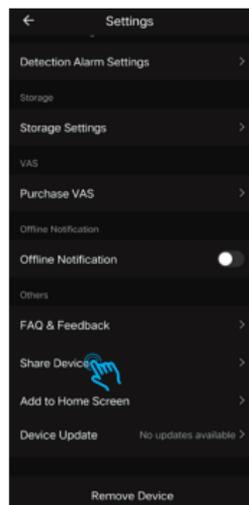
1. Las grabaciones se realizarán sobre la tarjeta de memoria. Si deseas grabar en la memoria del teléfono pulsa el icono de grabación sobre el vídeo de la cámara
2. La tarjeta de memoria debe de estar formateada en un ordenador antes de introducirse en la cámara
3. Desconecta el cable de alimentación y apaga completamente la cámara antes de instalar la tarjeta de memoria
4. Cada cámara debe de tener una tarjeta de memoria. Si necesitas grabar en varias cámaras, necesitarás una tarjeta de memoria para cada cámara

4.4 Compartir configuración

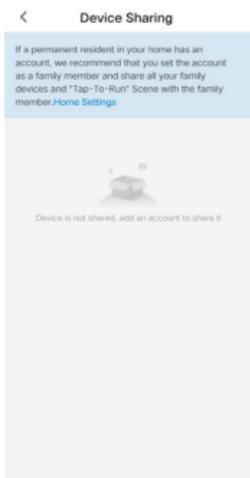
1. La persona que quiera acceder tiene que crearse una cuenta en la APP
2. La cuenta compartida y la nueva cuenta deben de registrarse en el mismo país



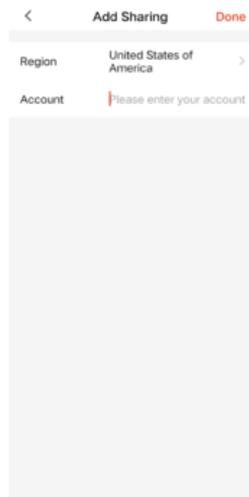
(1)



(2)



(3)

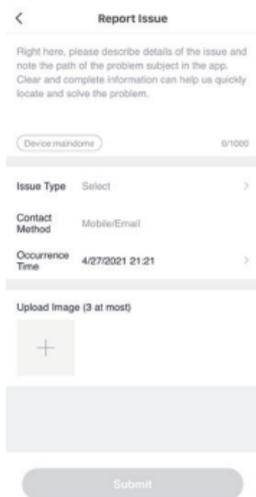
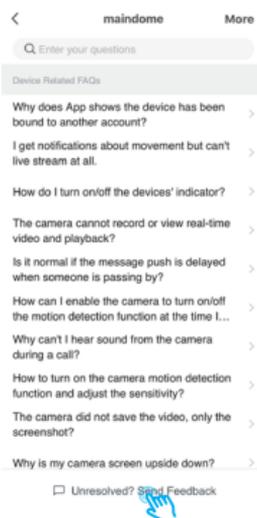
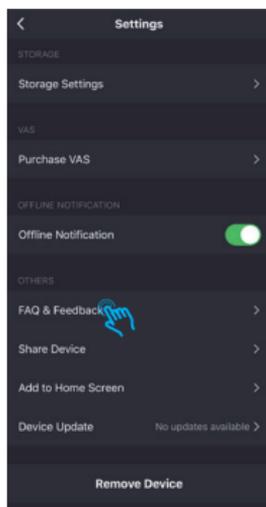


(4)

VI Centro de ayuda y asistencia

Desde el cuadro de asistencia técnica puedes encontrar soluciones a preguntas frecuentes.

Comprueba si tu consulta aparece o también puedes dejar una pregunta en concreto

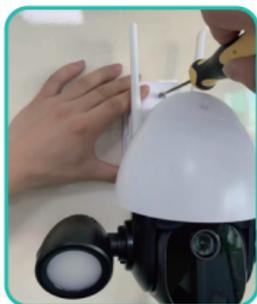
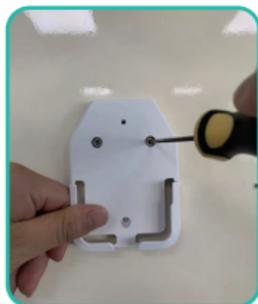


VII. Instrucciones instalación

Paso 1: Fija el soporte a la pared y apreta los tornillos

Paso 2: Pon la cámara sobre el soporte observando que el soporte quede en la parte inferior

Paso 3: Apreta los tornillos que sujetan la cámara con el soporte para terminar la instalación



VIII. Montar antena y conectar alimentación

1. Ajusta la posición de la antena para tener la mejor señal WiFi como se ve en la imagen 1
2. Conecta la cámara a la alimentación con el cargador que se incluye y que puedes ver en la imagen 2.

Verifica de instalar la cámara dentro del rango de señal WiFi de tu Router para ver las imágenes

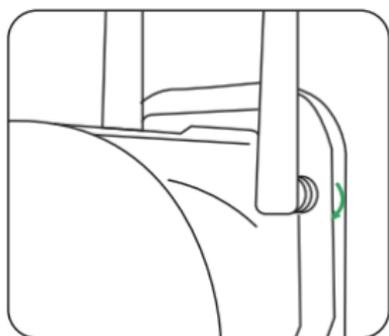


Imagen 1: Ajusta posición de las antenas

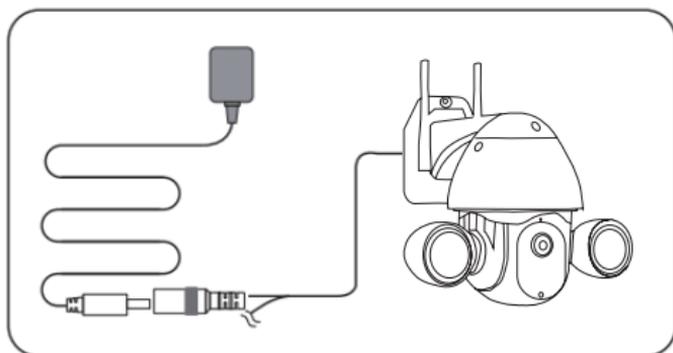


Imagen 2: Conecta el cargador

IX Resolución de problemas

1. No puedo registrarme en la APP

- Comprueba tengas conexión a Internet en tu teléfono
- Confirma las políticas de privacidad en la APP para poder utilizarla
- Verifica si el código de verificación ha llegado como SPAM
- Intenta crear la cuenta a través de una conexión WiFi, evitando conexiones con datos móviles
- Durante la instalación da permisos a la APP para obtener tu localización y otros datos necesarios en el proceso de registro
- Si estos procesos no te han ayudado te recomendamos desinstalar la APP y volver a instalar la APP revisando los permisos que necesita la APP

2. Imposible conectarlo al Router

2.1 No es posible conectarse a la red WiFi

- Activa el DHCP del router
- Comprueba que la MAC de la cámara no esté en la lista negra de la configuración del Router
- Desactiva temporalmente la señal 5Ghz WiFi de tu Router si este emite en doble banda
- Tras conectarse a la red WiFi de 2.4Ghz verifica que tu teléfono móvil tenga acceso a Internet
- Verifica que el móvil y la cámara estén en la misma red local generada por el mismo Router
- Si la señal es normal, resetea la cámara y comienza el proceso desde el comienzo

2.2 Si no es posible conectarte mediante la red cableada

- Activa la configuración DHCP en tu Router
- Verifica que la MAC de la cámara no está en la lista negra del Router

- Comprueba si es posible con un ordenador que pueda conectarse al Router con la misma instalación cableada. Si el ordenador tiene una configuración de IP fija, establece que se conecte a través del servidor DHCP del Router
- Tras activar en el Router el servidor DHCP verifica si el ordenador puede acceder a Internet a través del Router
- Conecta el dispositivo con cable al Router y resetealo para que establezca la nueva conexión

2.3 Problema debido a contraseña WiFi

- Comprueba que la contraseña WiFi a la que se conecta la cámara es correcta
- Verifica la contraseña de tu red WiFi no contenga caracteres especiales como @,#,%,& o espacios

2.4 Desconecta la red WiFi de manera temporal del Router

- Desconecta la señal WiFi 5Ghz del Router y deja solo la red 2.4Ghz
- Reinicia el Router
- Las redes WiFi con el sufijo _EXT _5G suelen ser de 5Ghz y no suelen ser compatibles para hacer la conexión WiFi

3. Se conecta correctamente pero no puedo escuchar las voces de la cámara

- Restea la cámara. Apágala y vuelve a encenderla. El reset solo borrará la configuración local de la cámara
- Deja el teléfono tan cerca como sea posible de la cámara y el Router para tener una buena señal
- Desconecta la señal WiFi 5Ghz de tu Router

4. No aparecen mensajes al detectar un movimiento

- Abre la configuración de permisos en tu teléfono móvil y dale los permisos necesarios para poder avisarte
- Revisa la configuración de notificaciones en tu teléfono móvil para permitir las notificaciones en la APP
- Comprueba que la configuración de aviso está realizada en la APP
- La APP puede no permitir avisar mediante SMS y email al mismo tiempo

5. Aparecen muchos mensajes de detección de movimiento

- Si la sensibilidad de detección es muy alta, la luz y pequeños cambios en la imagen pueden provocar este funcionamiento.
- Reduce la sensibilidad de detección en la cámara

6. No reconoce tarjeta de memoria

- Antes de instalar la tarjeta desconecta la alimentación. Conecta la cámara tras insertar la memoria
- La tarjeta SD debe de estar previamente formateada en un ordenador personal
- Utiliza primeras marcas de fabricantes en tarjetas de memoria

7. No puede acceder a las grabaciones de la memoria

Ten como referencia la página 18 del manual

8. Como ver las imágenes de la cámara en otros dispositivos

- La cuenta administrador que ha configurado la cámara por primera vez puede dar permiso a otros usuarios para que accedan a las imágenes de la cámara
- Evita acceder con la misma cuenta de usuario y contraseña en varios equipos a la vez

9. Cuando hacer un reset

- Para borrar la configuración WiFi
- Algún error de conexión en la configuración WiFi
- Error en la contraseña Wifi
- Caída prolongada del servicio de Internet
- Cambiar el Router al cual se debe de conectar la cámara

CAMARA DE SEGURIDAD

Exterior

