



Manual instrucciones



Servicio en la nube

1. Principales características



2. Descargar APP

Busca y descarga la APP "Tuya Smart" o "Smart Life" en APP Store o PlayStore. Si lo prefieres escanea el siguiente código QR para descargarla.

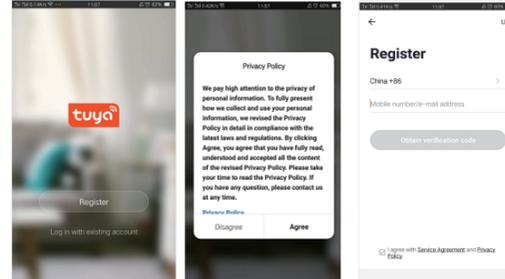


1

3. Registro o acceso con una cuenta registrada

1.Registro

Si no has utilizado la APP previamente debes registrar una cuenta a través de un mensaje SMS o de un correo electrónico. Sigue los pasos del asistente para la creación de la cuenta. Haz clic en "Crear nueva cuenta" y confirma estás de acuerdo con la política de privacidad con el teléfono y email has creado la cuenta



2

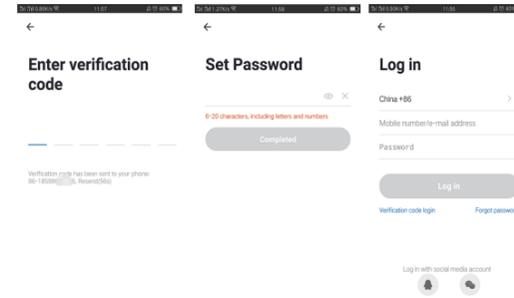
2.Acceder con una cuenta creada

Si ya has creado una cuenta, puedes omitir este paso, de lo contrario debes crear una cuenta para poder utilizar la APP.

- (1) El sistema seleccionará automáticamente el país o región para hacer el registro. Si lo prefieres puedes establecer una zona manualmente
- (2) Introduce un número de teléfono o email para hacer el registro

Accede con una cuenta de tu red social preferida

Si tienes en tu teléfono móvil instalado WeChat o QQ puedes acceder a la APP a través de la identificación en esta red social



3

4. Añadir dispositivo

A. Configuración mediante código QR (Recomendado)

- El producto solo es compatible con redes WiFi 2.4Ghz, no es compatible con 5Ghz. La contraseña WiFi no debe contener símbolos especiales como ~!@#\$%^&*() que pueden no ser reconocidos. Comprueba el Router WiFi y teléfono están lo más próximos posibles mientras haces la configuración
- La APP permite conexión mediante un código QR y WiFi. Puedes añadir el dispositivo de varias formas.
- Enciende la cámara y si permite funciones de audio espera que diga "Waiting for WiFi configuration". Si tu cámara no reproduce este sonido y si tiene audio haz un reset
- Cuando tu teléfono móvil esté conectado a tu Router WiFi haz clic en "Añadir dispositivo" (Imagen 1), selecciona "Seguridad y sensor" (Imagen 2) y "Cámara WiFi" (Imagen 3)
- Introduce la contraseña de tu red WiFi y confirma (Imagen 4)

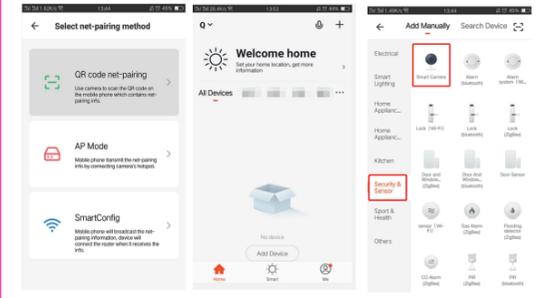


Imagen 0 Imagen 1 Imagen 2

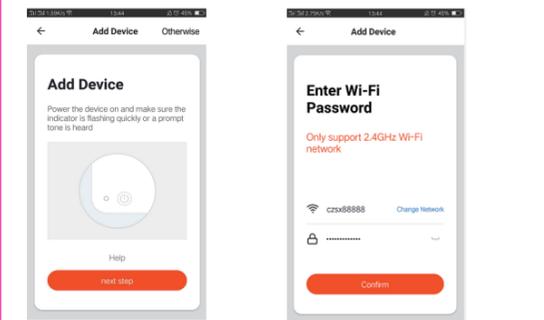


Imagen 3 Imagen 4

4

- Sitúa la pantalla del teléfono frente a la cámara con una distancia entre 15 a 20cm (Imagen 5) para que pueda leer el código QR (Imagen 6)

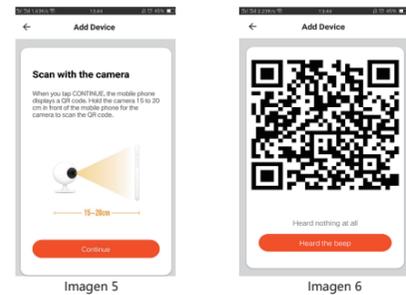


Imagen 5 Imagen 6

- Si tu cámara tiene audio, cuando escuches "Connect Router", haz clic en el botón "Conectar" y espera se realice la conexión (Imagen 7)
- El dispositivo se habrá añadido correctamente (Imagen 8) y puedes indicar el nombre y habitación en la cual se encuentra

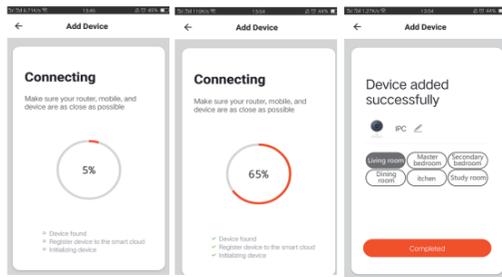


Imagen 7 Imagen 8

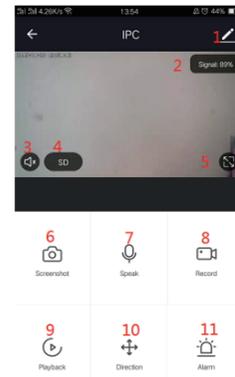
B. La conexión WIFI rápida puede realizarse con los pasos superiores pero omitiendo la imagen 5 y 6

5

5. Descripción de las funciones en la APP

Controles vista imagen

- 1.Configuración
2. Nivel señal WiFi
- 3.Activar sonido
- 4.Cambiar resolución entre SD/HD
5. Pantalla completa
6. Tomar captura de imagen
7. Hablar
8. Grabación vídeo
9. Reproducción de vídeo
10. Control PTZ. Si tu cámara tiene funciones motorizadas, podrás mover el objetivo para orientarlo a la zona necesites
11. Aviso por detección de movimiento. Puedes utilizar la cámara como un sistema de alarma, estableciendo un nivel de sensibilidad y recibir notificaciones si detecta un movimiento.



9. Clic en "Yo" en la esquina superior derecha para acceder a la configuración de la cámara.

- Nombre del dispositivo: Puedes modificar el nombre de la cámara y su ubicación
- Compartir dispositivo: Puedes compartir el dispositivo con otros usuarios. Debes introducir los datos con los cuales se ha registrado el otro usuario en la APP para poder compartir la cámara.

6

- Información del dispositivo: Muestra información como ID, señal WiFi, dirección IP, MAC, zona horaria del dispositivo
- Echo- Información para conectar con Amazon Alexa (imagen 10)
- Detección de movimiento: Puedes establecer una sensibilidad de detección para la activación de la alarma por movimiento.
- Configuración tarjeta de memoria: Configuración parámetros memoria cámara
- Servicio de valor añadido: Permite acceder a funciones de valor añadido como la grabación de imágenes en la nube (servicio de pago añadido)
- Información de firmware: Muestra información del firmware en la cámara y permite actualizaciones online

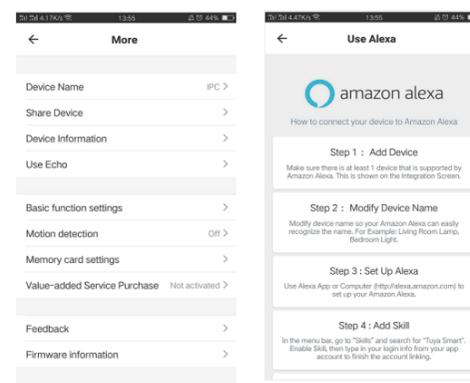


Imagen 9 Imagen 10

7. Clic en "Yo" para ver más funciones en la APP

1. Servicios de voz: Haz clic para ver información

- Otros servicios
- Otros servicios
 - (1) IFTTT . Como conectar a IFTTT
 - (2) Valor añadido: Puedes comprar servicio de grabación en la nube y otros servicios opcionales
 - (3) Detección AI: Envía notificaciones por detección de movimiento

7

- (4) Almacenamiento de vídeo en la nube: Tras comprar el servicio, la cámara podrá subir vídeo al servidor en la nube y el usuario podrá ver las grabaciones desde cualquier lugar a través de Internet
- (5) Notificaciones a móviles: Tras adquirir el servicio la cámara podrás avisar a los teléfonos cuando se produzca una detección. Permite avisar a varios números en caso de alarma.

Preguntas frecuentes

- P : No consigo conectar cámara
 R : Comprueba tu teléfono está conectado a una red WIFI 2.4Ghz y la contraseña es correcta
 P : Se produce un error después de escanear el código QR
 R : Si se produce un fallo en este punto te recomendamos salir y volver a repetir la configuración de nuevo
 P : La cámara no muestra imágenes
 R : Comprueba la señal WiFi. Instala la cámara cerca del Router y si el problema continua vuelve a agregarla de nuevo
 P : ¿Porque aparece el dispositivo en la APP tras hacer un reset?
 R: Al hacer un reset se restaurará los valores iniciales de la cámara, pero no en la APP. Accede a la APP y borra la cámara del listado
 P : ¿Como conectar la cámara en otro Router?
 R : Primero acceder a la APP, borra la cámara y haz un reset. Vuelve a repetir la configuración en el nuevo Router
 P : ¿Porque la cámara no detecta la tarjeta de memoria?
 R : Recomendamos insertar la tarjeta memoria con la cámara apagada. Comprueba la tarjeta de memoria SD está correctamente formateada como FAT32. Si aun así sigue sin aparecer la tarjeta de memoria puede ser debido a una conexión de baja calidad en el teléfono en la cámara
 P : La cámara está encendida y se produce movimiento, pero en el móvil no se reciben las notificaciones
 R : Primero comprueba la APP tiene los permisos para enviar notificaciones y están activadas como prioritarias.
 R: Si estás viendo las imágenes en directo desde la APP es probable no recibas las notificaciones

8

Servicio post venta

1. Tenga en cuenta el siguiente manual para el funcionamiento básico de la cámara
2. La cámara proporcionará actualizaciones desde la APP para nuevas funciones o mejoras
3. Si ocurre algún problema con el producto o manejo, consulta con el vendedor del producto



9