

Manual usuario NVR / DVR H.265

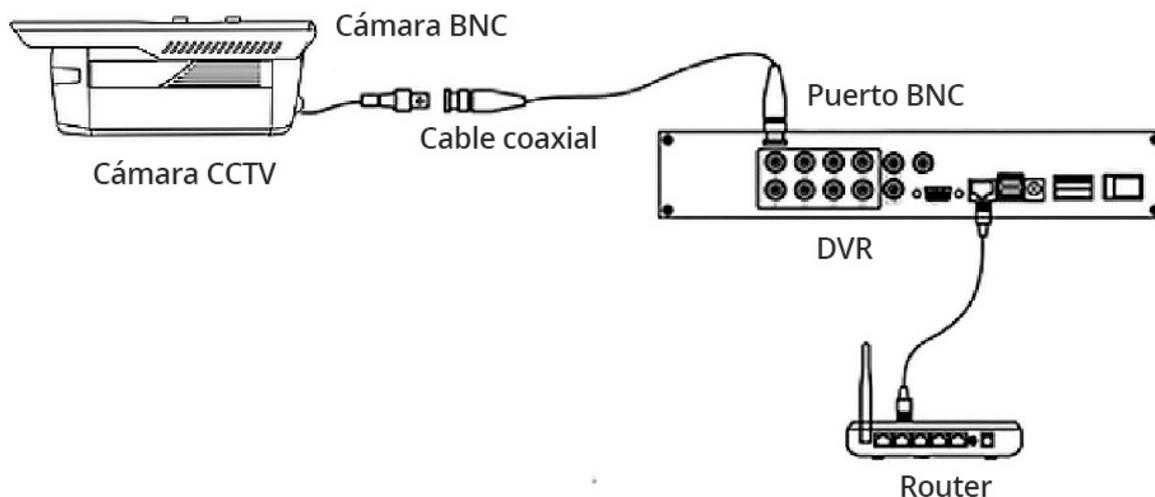
Lea el manual antes de utilizar el producto

Instrucciones NVR H265

Lea el siguiente manual para conocer el funcionamiento del grabador



Zoom Informatica
Avda Gutierrez Mellado, 250
30500 Molina de Segura -Murcia
644 276 223 - 868 68 68 66
ventas@zoominformatica.com



Conexiones traseras

Símbolo	Significado
DC 12V	Alimentación 12V
USB	Puerto USB para ratón y memoria externa
LAN	Conexión puerto LAN
HD-OUT	Salida de vídeo HDMI
VGA	Puerto salida vídeo VGA
AV-OUT	Salida de vídeo para un DVR, TV digital... (solo versión DVR)
AUDIO IN	Utilizado para conectar una fuente de audio externa RCA solo versión DVR
AUDIO OUT	Salida de sonido para conectar por ejemplo un altavoz (solo versión DVR)
BNC	Entrada analógica de vídeo (solo versión DVR)
RS485	Permite conexión con cámaras PTZ (solo versión DVR)

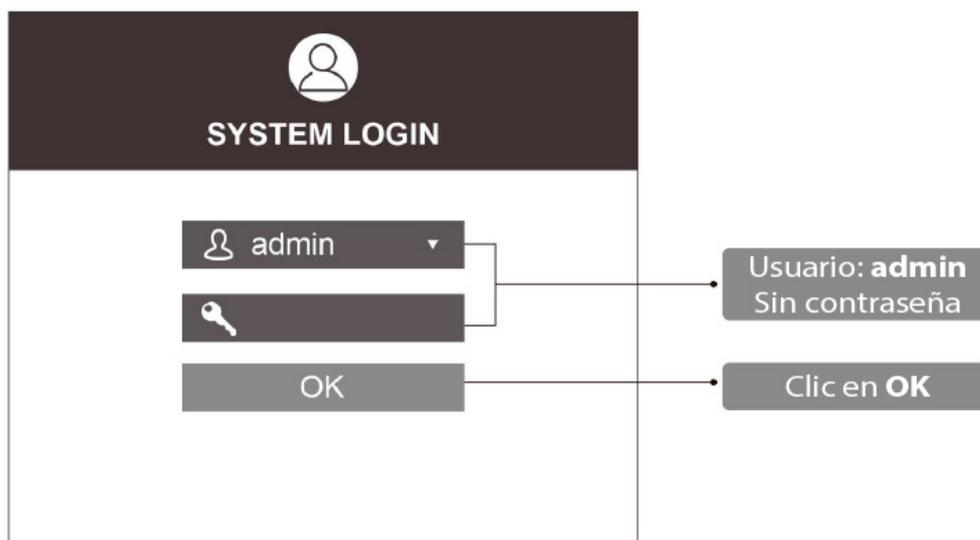
Descripción menú principal

Network	APP móviles, conexión de red, email, servicios de red
Mode switch	Cambiar entre modo digital (NVR) y analógico e híbrido
Info	Versión, historial e información del disco duro
Record	Codificación, grabaciones y reproducción
Alarm	Detección de movimiento, funciones de alarma, entrada / salida,..
System	General, pantalla, títulos, almacenamiento,..

1

Acceso al sistema

- * Al iniciar el NVR el nombre de usuario es **admin** sin contraseña
Pulsa OK como se muestra en la imagen

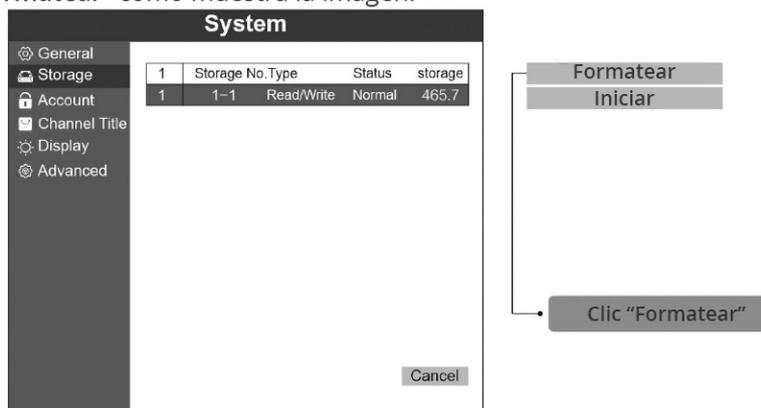


1. Acceso al sistema

Al encender el NVR te pedirá un nombre de usuario. Por defecto utiliza el nombre de usuario "admin" sin contraseña y pulsa en OK para acceder a él

2 Formatear disco duro

- *Al instalar un nuevo disco duro debes formatear el contenido primero. Haz clic con el botón derecho del ratón en "Menú principal -> Sistema -> General -> Almacenamiento". Selecciona el disco duro y haz clic en "Formatear" como muestra la imagen.

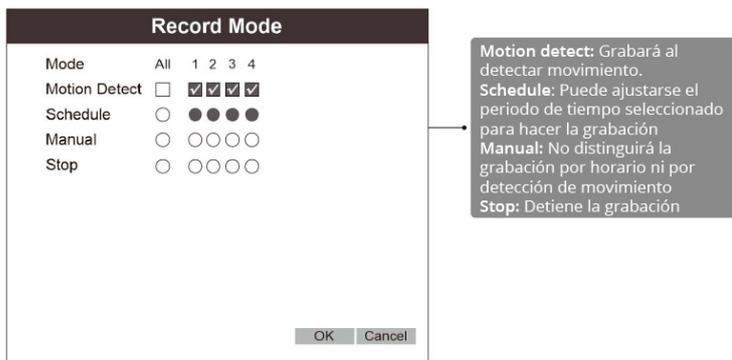


2. Formatear disco duro

Al instalar un nuevo disco duro debes formatearlo para poder utilizarlo. Haz clic con botón derecho en "Menú principal → Sistema → General → Almacenamiento". Elige "Disco duro" y pulsa en "Formatear" para borrar el contenido del disco duro y poder realizar nuevas grabaciones

3 Modo grabación

- * Selecciona "Record Mode" con el botón derecho del ratón. Por defecto el NVR grabará 24 horas como muestra la imagen.



3. Modo grabación

Selecciona "Record Mode" con el botón derecho del ratón. Por defecto el NVR grabará durante las 24 horas en todos los canales. Aunque puedes grabar mediante otros sistemas:

Motion Detect: Grabación por detección de movimiento

Schedule: Permite indicar un horario en el cual se realicen las grabaciones

Manual / Stop: Sin distinguir por detección de movimiento comenzará una grabación manual o detendrá el proceso de grabación

4 Reproducción

- * Clic con el botón derecho del ratón y selecciona la fecha en la cual quieres reproducir el vídeo. Pulsa sobre "Search" para buscar las grabaciones en este canal y periodo de tiempo.

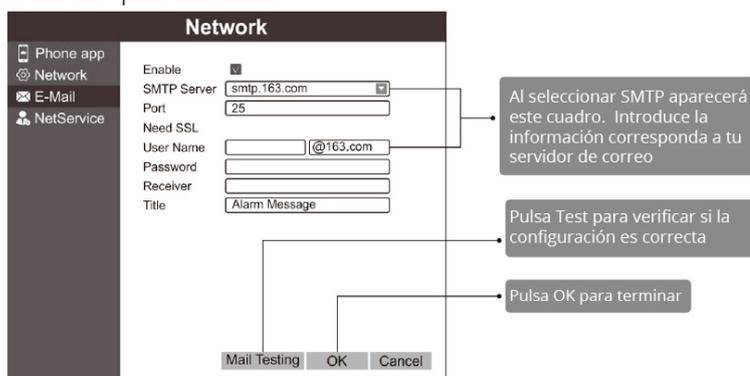


4.Reproducción

Haz clic con el botón derecho del ratón y selecciona con el botón derecho del ratón el canal que quieres reproducir con la fecha y hora como aparece en la imagen

5 Configuración de email

- * Clic con el botón derecho del ratón y selecciona "Network settings -> Email". Haz clic en "Enable" y selecciona "SMTP Server". Introduce "nombre de usuario, contraseña y emails" que recibirán el aviso. Haz clic en "OK" para confirmar



5.Configuración de Email

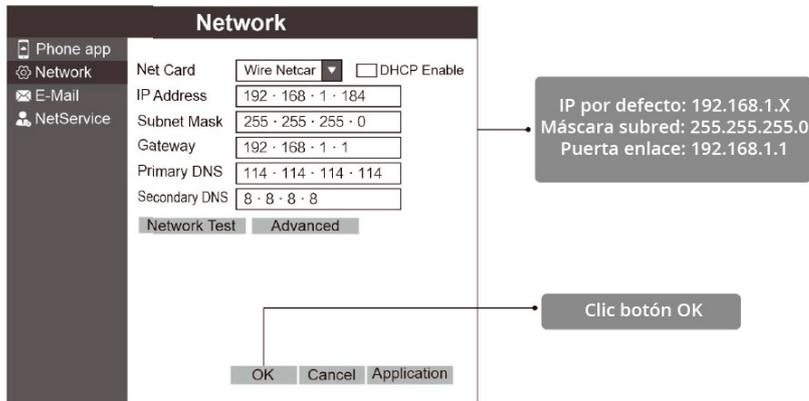
Haz clic con el botón derecho del ratón y selecciona "Network settings→Email", haz clic en "Enable", y elige "SMTP Sever", introduce nombre de usuario, contraseña, emails a los cuales se enviará y pulsa OK para finalizar

Nota: Tras elige el servidor SMTP se marcarán algunos valores para facilitar la configuración

Haz click botón izquierdo del ratón "OK"

6 Configuración de red

- 1 Conecta el NVR a Internet y haz clic con el botón derecho del ratón para seleccionar "Network settings ->Network" y elegir "DHCP Enable". Pulsa en OK para confirmar



6. Configuración de red

1. Realiza la conexión con el Router y selecciona "Network settings→Network". Al activar "DHCP Enable" el NVR tomará una dirección automáticamente del servidor DHCP del Router

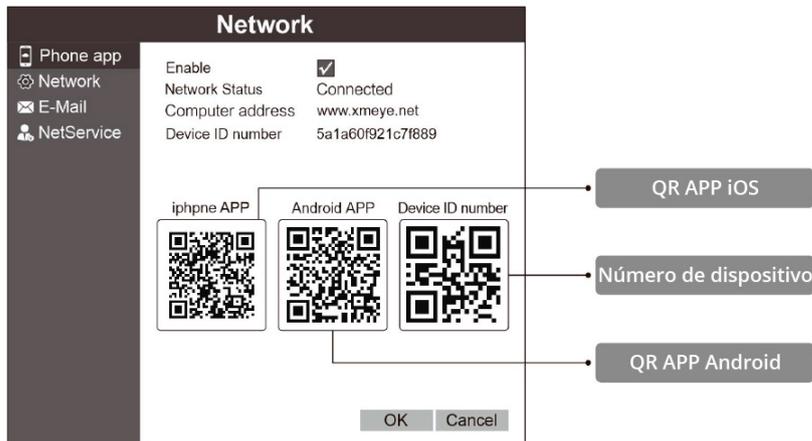
Dirección IP por defecto:192.168.1.X

Mascara de sub red :255.255.255.0

Puerta de enlace :192.168.1.1

Clic en botón izquierdo del ratón en "OK"

Haz clic en "APP móviles" y cuando en "Network Status" aparezca **Conectado** quiere decir puedes descargar la APP y conectar con el número de dispositivo que aparece.



2. Clic en "Phone app" y comprueba "network status". Cuando se muestre "connected", el NVR se habrá conectado correctamente

Código QR APP iOS

Código QR APP Android

Código ID NVR



IOS APP

Usuarios iPhone pueden utilizar navegador UC o WeChat

3. Abre tu smart phone y escanea el código QR de la APP según el sistema IOS o Android utilizado



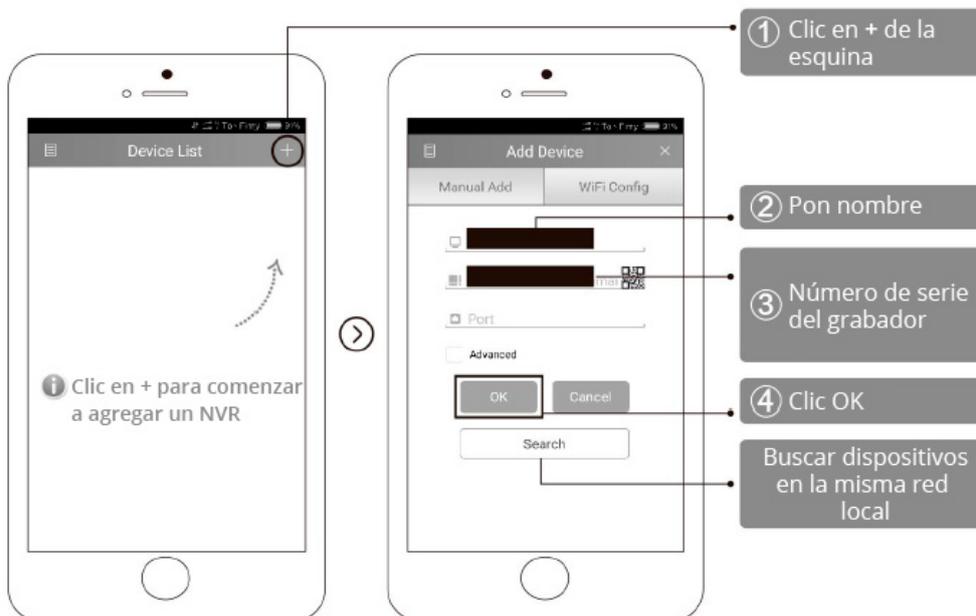
Android APP

Usuarios Android pueden utilizar navegador no WeChat



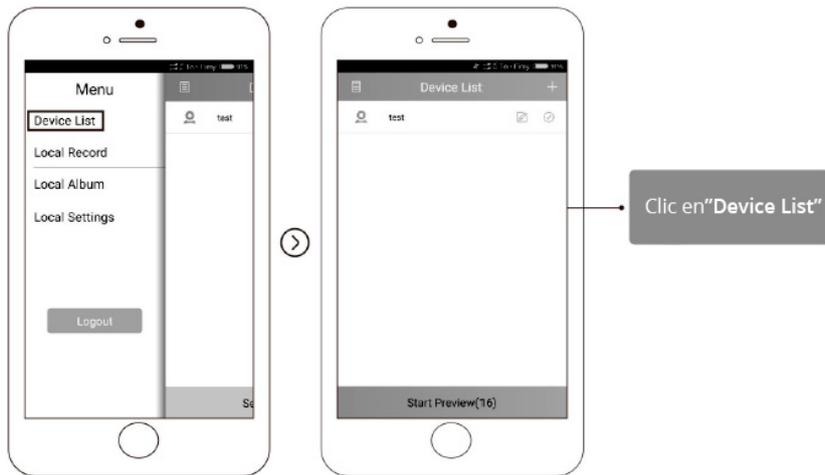
4. Abre la APP en el icono "XMEye" y pulsa en "Local login".

No es necesario registro



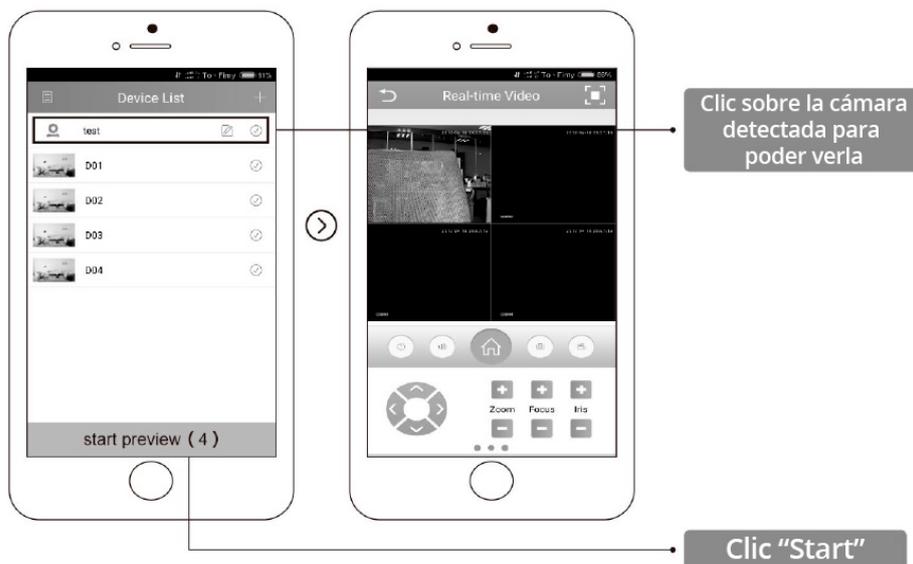
5. Clic en el signo "+" de la esquina superior derecha para añadir el NVR.
Escribe el nombre y el código ID del grabador

- ①Clic en + de la esquina superior derecha
- ②Añade un nombre el grabador
- ③Añade el número de serie del NVR desde Check Network→Phone APP→Device ID
- ④Clic "OK"
- ⑤O busca dispositivos en la misma red local cuando el NVR esté en la misma LAN



6. Selecciona tu NVR del listado como aparece en la imagen

7. Muestra la cámara remotamente



7. Para ver las cámaras remotamente

Haz clic sobre el grabador añadido previamente y selecciona la cámara que quieres ver las imágenes pulsando sobre **"Start"**

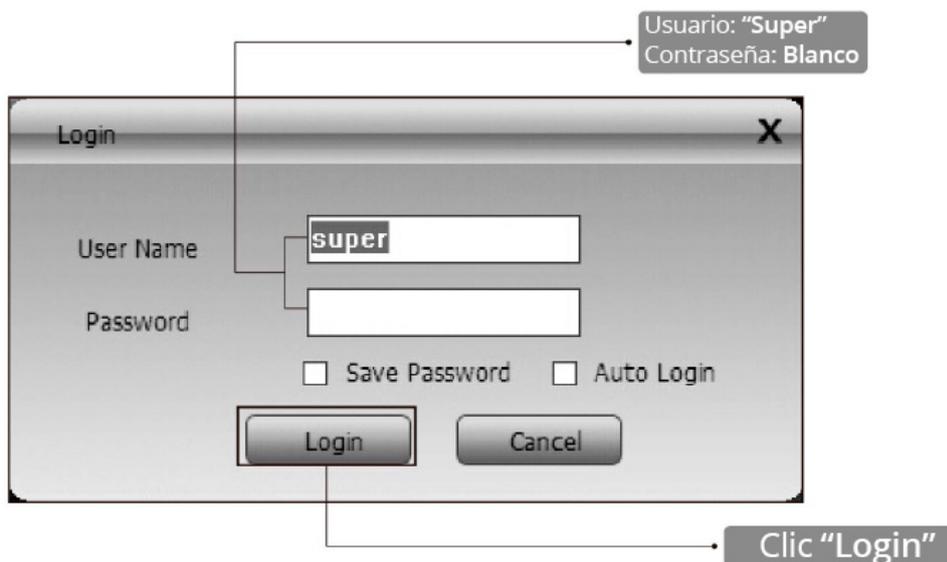


7. Acceso desde ordenador

1. Accede a la página web “www.cd-ipc.com/xmeye” y pulsa sobre “CMS” software para descargar e e instalar el programa como aparece en la imagen

Escribe “www.cd-ipc.com/xmeye”

Clic en “Download Now”



2 Abre “CMS” con el nombre de usuario "super" y sin contraseña

Haz clic en "Login"



3. Clic en “System→Device Manager→Cloud→Add device ID” sin contraseña y selecciona OK tal como aparece en las fotografías

- * Introduce nombre del dispositivo
- * Clic en OK

Nota: Busca cámaras en la misma red local

4. Algunos dispositivos aparecerán en la esquina superior izquierda. Selecciona el dispositivo añadido para poder ver las imágenes



4. Algunos dispositivos aparecerán en la esquina superior izquierda. Haz doble clic con el ratón para ampliar la imagen de la cámara

PREGUNTAS FRECUENTES

P1:El NVR no inicia

- R: 1. Cargador no compatible
2. Problema en el cargador
3. Instalación eléctrica dañada
4. Daño en el disco duro o disco duro incompatible

P 2: He olvidado la contraseña

R1: Contacta con el vendedor para te proporcione una contraseña temporal de acceso

P 3: El NVR se reinicia automáticamente o se apaga solo a los pocos minutos

- R: 1.Voltaje insuficiente o problema en cargador de corriente
2. Conexiones incorrectas en disco duro o problema en cableado interno.
3. Sobre calentamiento, suciedad o algún problema en el entorno por el cual se reinicia NVR

P4 :Al iniciar no detecta el disco duro

- R1. Disco duro no conectado con cable de datos o alimentación
2. Cableado dañado
3. Conexiones incorrectas o dañadas
4. Disco duro roto

P 5: No se muestra video en uno o ningún canal

- R:1. Software no actualizado. Revisa si existen actualizaciones del NVR o las cámaras IP o del NVR
2. Brillo al mínimo en el DVR. Restaura los valores por defecto del grabador
3. Sin cámaras conectadas o no configuradas

P 6: No se pueden reproducir grabaciones

- R:1. Disco duro no conectado
2. Disco duro roto
3. Actualiza firmware grabador
4. No se ha utilizado la opción "covered" para borrar grabaciones antiguas.
5. No se ha activado la función de grabación

P7: No se escucha las cámaras

- R:1. Función audio no permitida en las cámaras
2. Cable audio no conectado (solo DVR)

P 8: Se muestra una hora o fecha incorrecta

- R:1. Configuración horaria incorrecta
2. Configuración zona horaria incorrecta
3. Bajo voltaje

